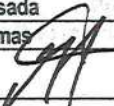


	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 22/01/2025
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 5
		PAGINA: 1 de 2

**CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS
DE ACCESIBILIDAD WEB DEL PORTAL WEB DE LA EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS
DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO ESP**

El suscrito representante legal de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito EMPITALITO ESP, certifica con base en el Anexo 1. Informe Técnico de Accesibilidad web, en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 "Transparencia y Acceso a la Información Pública", y las directrices de la Procuraduría General de la Nación con respecto a los ítems exigidos en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) en torno a los criterios de accesibilidad de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las TIC, en el portal web de EMPITALITO ESP: <https://www.empitalito.gov.co/> :

- a. ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?
- b. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).
- c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?
- d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador?
- e. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?
- f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

Elaboró: Jefersson Silva Losada	Revisó: Sofia Ardila Ortiz
Cargo: Profesional de Sistemas	Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Proyectos
Firma: 	Firma: 

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL		APROBADO: 22/01/2025
			VERSIÓN: 5
			PAGINA: 2 de 2

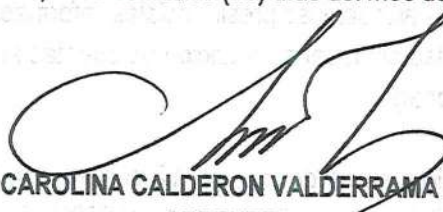
g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFP, en el caso de las entidades públicas, disponible en: [https://www.portaItributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaItributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf](https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaItributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf)).

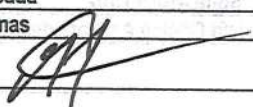
i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

La presente certificación se expide en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 “Transparencia y Acceso a la Información Pública”, y las directrices de la Procuraduría General de la Nación con respecto a los ítems exigidos en el Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública (ITA) en torno a los criterios de accesibilidad de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de las TIC

Dada en el Municipio de Pitalito –Huila, a los veintitrés (23) días del mes de Julio del dos mil veintiséis (2026).


CAROLINA CALDERON VALDERRAMA
GERENTE

Anexo 1: Informe Técnico de Accesibilidad web.

Elaboró: Jefersson Silva Losada	Revisó: Sofia Ardila Ortiz
Cargo: Profesional de Sistemas	Cargo: Jefe Oficina Asesora de Planeación y Proyectos
Firma: 	Firma: 

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES-INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 1 de 16

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.**

INFORME ACCESIBILIDAD WEB

JULIO 2026



Carrera 1 No 15 – 20 B/ Antonio Naranjo
+57 (608) 8360012



WhatsApp: 3212500475
contacto@empitalito.gov.co



www.empitalito.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 2 de 20

TABLA DE CONTENIDO

1.	INTRODUCCION	3
2.	ALCANCE	3
3.	CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD WEB - MATRIZ ITA	3

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1 PAGINA: 3 de 20

1. INTRODUCCION

La Oficina TIC adscrita a la oficina de planeación y proyectos de la empresa de servicios públicos domiciliarios de Pitalito EMPITALITO ESP, en cumplimiento de verificar la política de Gobierno Digital y la Ley de Transparencia y de Acceso a Información Pública, realizó la evaluación del nivel de accesibilidad que presenta el portal web de la entidad, con base en la exigencia del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública - ITA y con el fin de dar cumplimiento a las directrices de accesibilidad web explicados en el Artículo 3 y el Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 del 2020.

2. ALCANCE

El presente documento hace referencia al cumplimiento de los ítems exigidos en la matriz del Índice de Transparencia y Acceso a la Información Pública - ITA dispuesta por la Procuraduría General de la Nación en su nivel I "1. Anexo Técnico - Accesibilidad Web" y que tienen relación con las directrices de accesibilidad web del Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 en el portal web de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito EMPITALITO ESP, la cual cuenta con la siguiente página WEB: <https://www.empitalito.gov.co/>.

Se precisa que la revisión del cumplimiento de los criterios se realizó de forma manual como se recomienda en el anexo técnico.

3. CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD WEB - MATRIZ ITA

Para llevar a cabo esta evaluación se ha realizado un análisis detallado de la accesibilidad web en el portal oficial de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito EMPITALITO ESP, en la siguiente dirección url: <https://www.empitalito.gov.co/>, y se consideraba especialmente los ítems relacionados a continuación:

a. ¿Los elementos no textuales (p. ej. imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo?

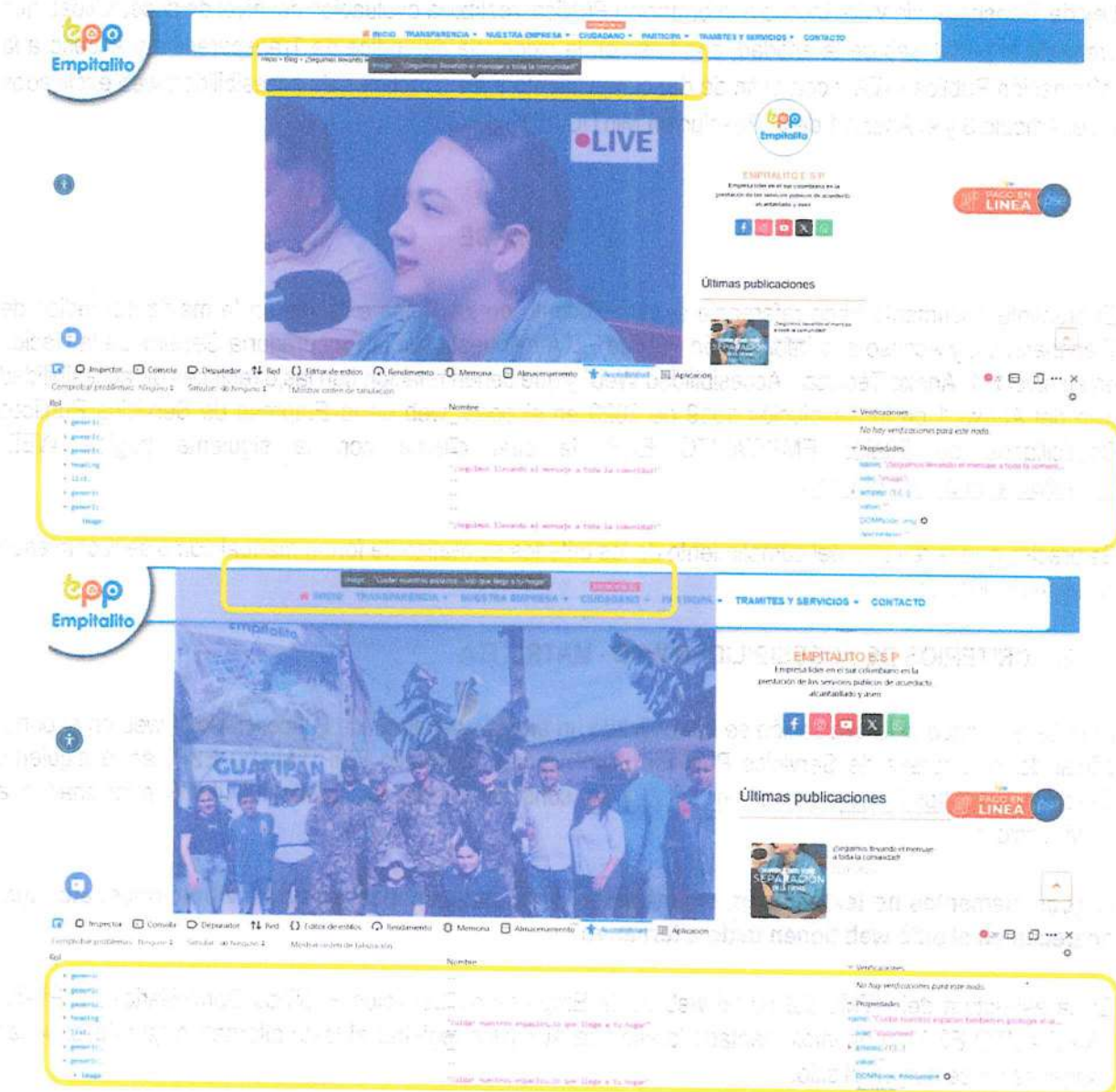
En la estructura del HTML del portal web de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito EMPITALITO ESP, se ha implementado la etiqueta ALT para registrar el texto alternativo que describe las imágenes presentes en el sitio.

El uso de la etiqueta ALT es esencial para garantizar la accesibilidad web, ya que proporciona información textual a los usuarios que dependen de lectores de pantalla u otros dispositivos de asistencia. Con esta implementación, se asegura que las imágenes presentes en el portal de EMPITALITO ESP estén acompañadas de descripciones significativas y útiles, lo que facilita la comprensión de su contenido y

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES-INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 4 de 20

propósito, incluso para aquellas personas con discapacidades visuales. A continuación, se detalla lo anteriormente mencionado:

Ilustración 1 – Texto alternativo



b. ¿Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos y audio descripción (cuando no tiene audio original), como también su respectivo guion en texto? (en los siguientes casos también deben tener lenguaje de señas: para las alocuciones presidenciales, información sobre desastres y emergencias, información sobre seguridad ciudadana, rendición de cuentas anual de los entes centrales de cada sector del Gobierno Nacional).

📍 Carrera 2 No 20ª – 113 B/ Sucre Norte
📞 +57 (608) 8360012

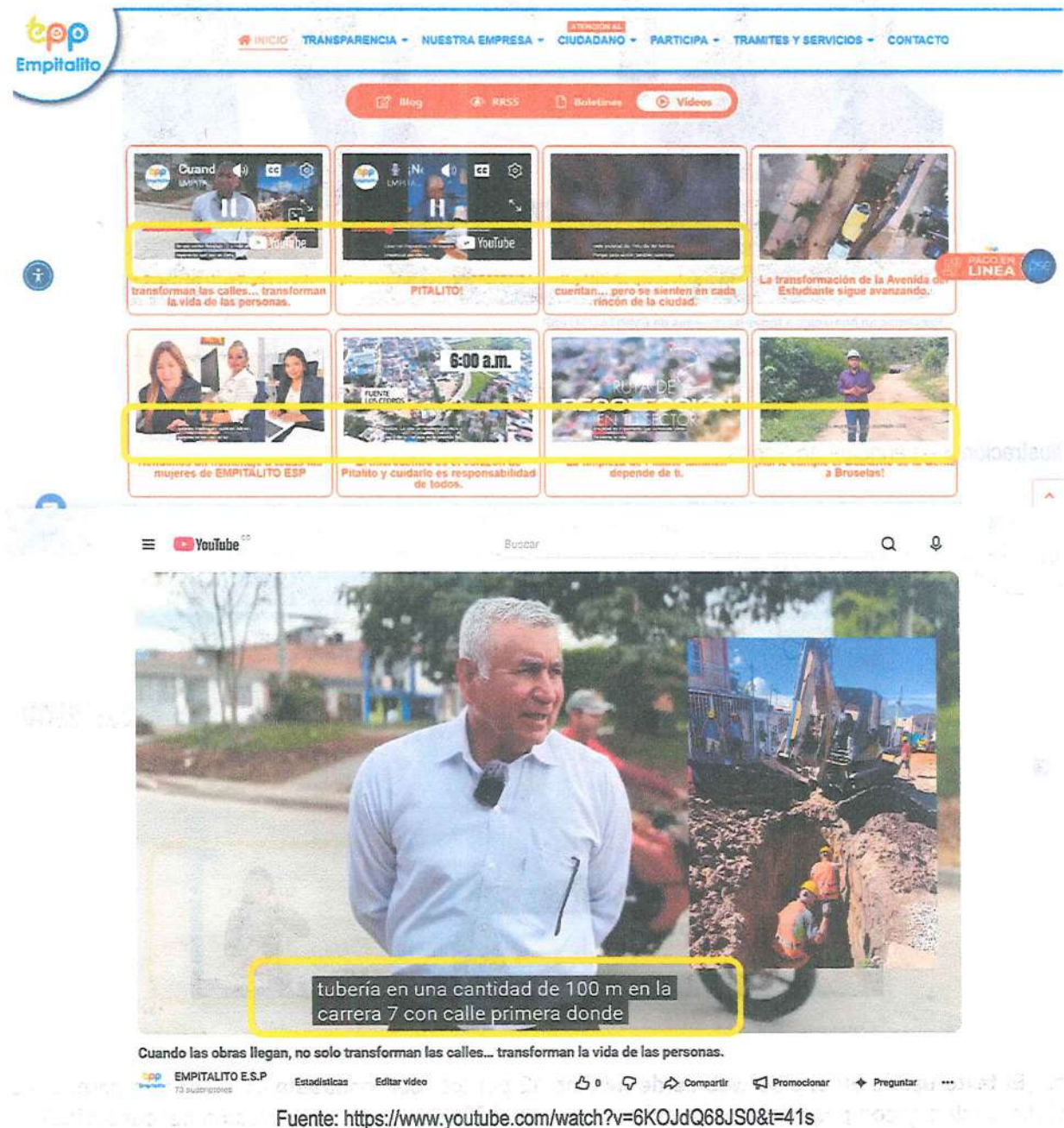
🏠 WhatsApp: 3212500475
✉️ contacto@empitalito.gov.co

🌐 www.empitalito.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1 PAGINA: 5 de 20

Los videos presentados en la sede electrónica se enlazan a través de la plataforma de Youtube, la cual permite activar y desactivar los subtítulos, los cuales estan en el 100% de todos los videos generados por la empresa de servicios públicos domiciliarios de Pitalito EMPITALITO ESP.

Ilustración 2 - Subtítulos en videos



transforman las calles... transforman la vida de las personas.

PITALITO!

cuentan... pero se sienten en cada rincón de la ciudad.

La transformación de la Avenida... Estudiante sigue avanzando.

transformando las calles... transformando la vida de las personas.

6:00 a.m.

RUJA DE ENTRECTOR

tubería en una cantidad de 100 m en la carrera 7 con calle primera donde

Cuando las obras llegan, no solo transforman las calles... transforman la vida de las personas.

Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=6KOJdQ68JS0&t=41s>

 Carrera 2 No 20° – 113 B/ Sucre Norte
 +57 (608) 8360012

 WhatsApp: 3212500475
 contacto@empitalito.gov.co

 www.empitalito.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 6 de 20



Fuente: <https://www.youtube.com/watch?v=Zzuwo4YHzaQ&t=23s>

Ilustración 3 – Lenguaje de Señas



c. ¿El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido?

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1 PAGINA: 7 de 20

En el portal web de EMPITALITO ESP, se ha implementado una política de diseño que cumple con los requisitos de accesibilidad relacionados con el tamaño del texto y el contraste de color, de acuerdo con las pautas establecidas en el estándar de accesibilidad web.

Tamaño de texto mínimo de 12 puntos: El texto utilizado en el sitio web de EMPITALITO ESP cumple con el requisito mínimo de 12 puntos. Esto asegura que el contenido textual sea legible y cómodo de leer para la mayoría de los usuarios, incluyendo aquellos con discapacidades visuales o dificultades de lectura.



Contraste de color para la visualización: Se ha prestado especial atención al contraste de color en el diseño del sitio web. Los colores utilizados en el texto y el fondo cumplen con los estándares de contraste necesarios para garantizar que el contenido sea claramente legible por personas con diferentes capacidades visuales.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES-INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 8 de 20

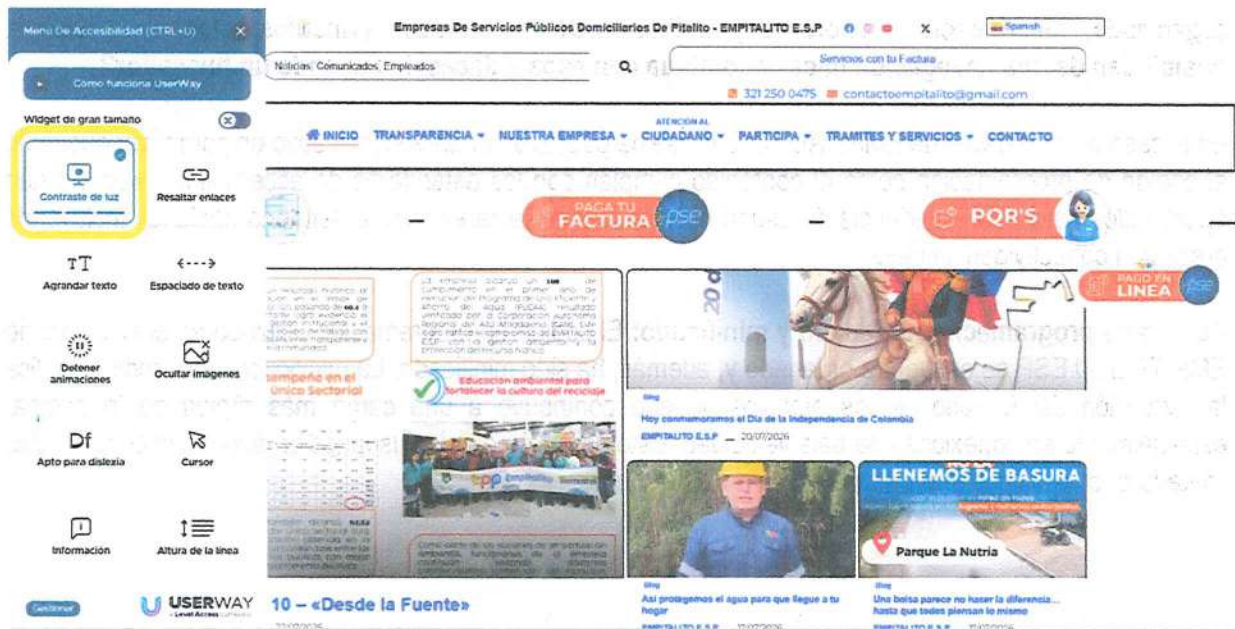


 Carrera 2 No 20ª – 113 B/ Sucre Norte
 +57 (608) 8360012

 WhatsApp: 3212500475
 contacto@empitalito.gov.co

 www.empitalito.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES-INF.PL.07
	INFORME	APROBADO: 27/11/2023
		VERSIÓN: 1
		PAGINA: 9 de 20



Ampliación del texto al 200% sin desconfiguración: El diseño del sitio web de EMPITALITO ESP ha sido desarrollado de manera que el tamaño del texto pueda ampliarse hasta el 200% sin que esto cause desconfiguración del contenido ni pérdida de legibilidad. Esto facilita que los usuarios con discapacidades visuales o que requieren un texto más grande puedan acceder al contenido sin dificultades.



d. ¿El código de programación y el contenido del sitio web está ordenado, con lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura

 Carrera 2 No 20ª – 113 B/ Sucre Norte
 +57 (608) 8360012

 WhatsApp: 3212500475
 contacto@empitalito.gov.co

 www.empitalito.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES-INF.PL.07
	INFORME	APROBADO: 27/11/2023
		VERSIÓN: 1
		PAGINA: 11 de 20



Servicios Para Nuestros USUARIOS

En EMPITALITO E.S.P. nos comprometemos a brindarte un servicio de calidad y accesibilidad. A través de esta sección, podrás realizar una variedad de trámites y

Estructura organizada: El contenido del sitio web de EMPITALITO ESP está organizado de manera estructurada, lo que facilita la navegación y comprensión tanto para usuarios con discapacidades como para aquellos que utilizan dispositivos de acceso diferentes.



 Carrera 2 No 20ª – 113 B/ Sucre Norte
 +57 (608) 8360012

 WhatsApp: 3212500475
 contacto@empitalito.gov.co

 www.empitalito.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES-INF.PL.07
	INFORME		APROBADO: 27/11/2023
			VERSIÓN: 1
			PAGINA: 12 de 20

EMPITALITO E.S.P. - COMPROMISO

EMPITALITO E.S.P. - CALIDAD

EMPITALITO E.S.P. - SUSTENTABILIDAD

TODAS LAS NOTICIAS

Servicios Para Nuestros USUARIOS

En EMPITALITO E.S.P. nos comprometemos a brindarte un servicio de calidad y accesibilidad. A través de esta sección, podrás realizar una variedad de trámites y gestiones de manera fácil y segura.



Paga ¡AQUÍ!

Realiza el pago de tu factura de manera rápida y segura. Ofrecemos diferentes opciones para facilitar tu proceso de pago.

- de 180 puntos EN CORRESPONSALIDAD

Pases:

1. Ingrese el código o contenido del prede
2. Seleccionar el Banco
3. Sigue los pasos del proceso de pago
4. Listo.



Peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos



Descargue su Factura





Trámites Comerciales

Realiza diversos trámites comerciales relacionados con la generación de nuevos multimedios y/o conexiones de servicio, cambios y actualización de datos, ajustes de servicios y más.



Atencion al Ciudadano

Conjunto de acciones y canales que utiliza la entidad para interactuar, orientar y tramitar de manera ágil y clara las solicitudes, quejas, reclamos o sugerencias de los ciudadanos.



Acuerdos de Pago

Ofrecemos la opción de establecer un acuerdo de pago para que puedas ponerlo al día con tus facturas de manera flexible.



Reportar un Fraude

Si has detectado algún fraude o actividad sospechosa relacionada con los servicios públicos, por favor reportalo a través de este servicio.

Sala de PRENSA

En esta sección, te ofrecemos acceso a los eventos más recientes, iniciativas destacadas y avances significativos que marcan la agenda de nuestra gestión.

Blog

RSS

Boletines

Videos

Síguenos en Tik Tok

Síguenos en Facebook

Síguenos en X







¡Seguimos avanzando con obras que mejoran la calidad de vida! Socializamos con la comunidad del barrio Cristales la próxima obra de optimización de alcantarillado, la tercera y cuarta de un total de 17 intervenciones que se desarrollarán en sectores críticos del municipio.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 13 de 20



les en TikTok

@empitalito

Desde la fuente, para nuestra gente

11 2025 fue un año de trabajo co...Ver más

sonido original - Empitalito ESP



NO dejes residuos en los separadores.

Empitalito - Empresas Publicas de Pitalito E.S.P.

Proteger a Pitalito también comienza con la forma en que disponemos nuestros residuos.

Depositar bolsas de basura en los separadores no solo afecta la imagen de la ciudad, sino que también facilita que los residuos sean manipulados y terminen esparcidos en las vías, generando más contaminación y riesgos para la salud.

Dispon tus residuos únicamente en los horarios y



optimización de alcantarillado, la tercera y cuarta de un total de 17 intervenciones que se desarrollarán en sectores críticos del municipio.

Mirar en X

2:12 p. m. · 17 jul. 2025

Responder Copia enlace

Leer más en X



35 Años de Experiencia

Generamos Calidad de Vida



SERVICIO DE ACUEDUCTO

Es el servicio público de agua potable que incluye la captación, tratamiento, almacenamiento, transporte y distribución de agua apta para el consumo humano, hasta el punto de conexión del usuario.



SERVICIO DE ALCANTARILLADO

Consiste en la infraestructura de tuberías y conductos que permite la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de las aguas residuales (servidas) y/o pluviales.



SERVICIO DE ASEO

Comprende varias actividades esenciales para la gestión de residuos, incluyendo la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los residuos sólidos.



SERVICIO DE LABORATORIO

Servicios de análisis físico-químicos y microbiológicos de agua potable y/o agua cruda.



PROYECTOS

Incluye construcción, reposición o ampliación de redes de distribución de agua potable, colectores de aguas residuales, optimización de Plantas de Tratamiento de Agua Potable (PTAP).



OBRAS Y MANTENIMIENTO

Conjunto de actividades técnicas, operativas y rutinarias destinadas a conservar, reparar, limpiar o restaurar la infraestructura del sistema de acueducto y alcantarillado.

Entidades y entes de CONTROL



Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico



PITALITO



Función Pública



Colombia



GOV.CO

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 14 de 20

EPP te invita a seguirnos en nuestras redes sociales y ser parte de nuestras acciones de apoyo y desarrollo para la comunidad

Juntos, trabajamos por un futuro mejor.








PAGO ONLINE




 Empresa líder en el sur colombiano en la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo.

¡Únete a la familia!
 Suscríbete a Nuestro Newsletter o Síguenos en nuestras Redes Sociales

¡GENERAMOS CALIDAD DE VIDA!

EMAILS INSTITUCIONALES

- Correo Notificaciones Judiciales**
 - notificacionesjudiciales@empitalito.gov.co
 - notificacionesjudiciales@empitalito.gov.co
 - notificacionesjudiciales@empitalito.gov.co
- Correo Institucional**
 - contactoempitalito@gmail.com
 - contacto@empitalito.gov.co
- Correo Gerencia**
 - gerenciaempitalito@gmail.com
 - gerencia@empitalito.gov.co
- Correo Denuncia Ciudadana**
 - denunciasempitalito@gmail.com
 - denunciaciudadana@empitalito.gov.co
- Teléfonos**
 - Atención al usuario : 321 250 0475
 - Emergencias Operativas: 320 3405869
 - Servicio Aseo : 322 964 1176
 - Línea Móvil & WhatsApp: 321 250 0475

UBICACIÓN

- Carrera 2 # 20A-113, Sucre
- Planta de tratamiento de agua potable
- Guatipán (SECTOR LOMITAS)

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

- Lunes a Viernes: 07:30 AM - 12:00 PM
- Lunes a Viernes: 2:00 PM - 05:00 PM

HORARIO DE FUNCIONARIOS

- Lunes a Viernes: 07:30 AM - 12:00 PM
- Lunes a Viernes: 2:00 PM - 06:00 PM

ACERCA DEL SITIO

- Mapa del sitio
- Terminos y condiciones
- Políticas de privacidad
- Tratamiento de datos personales
- Seguridad de la información
- Plan de Seguridad y Privacidad de la información
- Intranet

Línea de Denuncia Ciudadana

- Teléfono**
- Línea Móvil & WhatsApp: 321 572 1327




© 2026 EMPITALITO E.S.P. - TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS

Identificación coherente y unificada de enlaces: Los enlaces (vínculos/botones) en el sitio web de EMPITALITO ESP siguen una identificación coherente y unificada, lo que permite a los usuarios entender claramente cómo interactuar con ellos. Esto es esencial para una experiencia de navegación intuitiva.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES-INF.PL.07
	INFORME	APROBADO: 27/11/2023
		VERSIÓN: 1
		PAGINA: 15 de 20



Navegación lineal y continua incluyendo un buscador: El sitio web ha sido diseñado para permitir una navegación lineal y continua, lo que significa que los usuarios pueden acceder y navegar por el contenido de manera secuencial y sin obstáculos. Esto es especialmente útil para personas que utilizan lectores de pantalla



 Carrera 2 No 20ª – 113 B/ Sucre Norte
 +57 (608) 8360012

 WhatsApp: 3212500475
 contacto@empitalito.gov.co

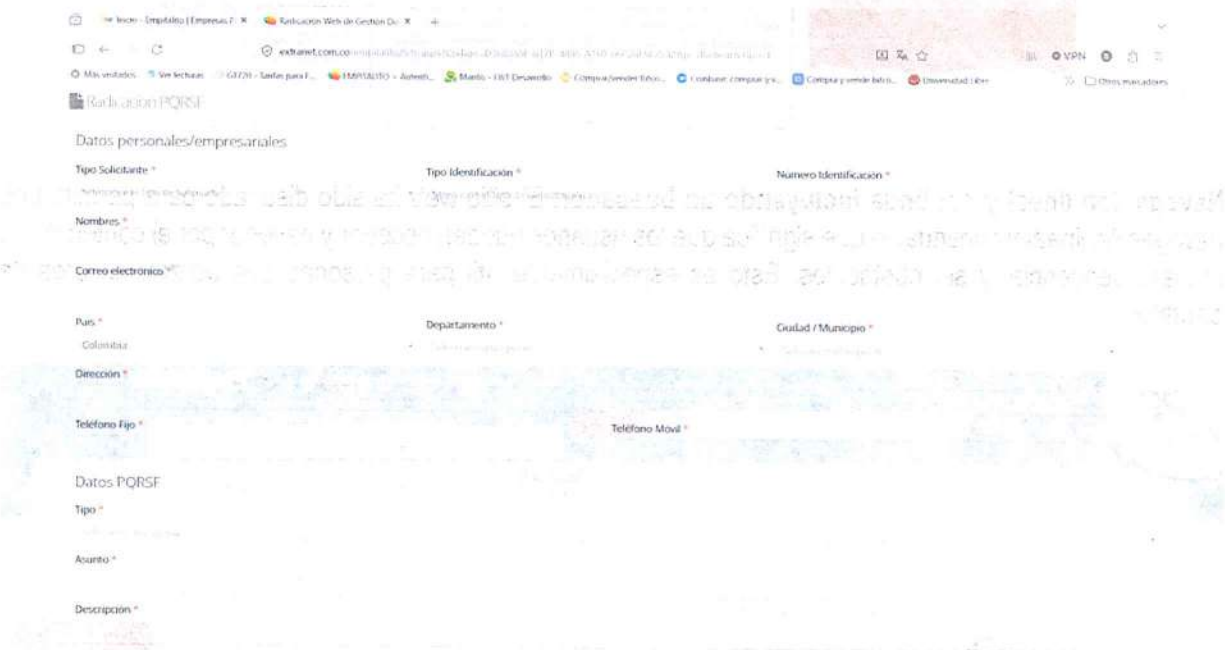
 www.empitalito.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 16 de 20

e. ¿Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (p. ej. Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida)?

EMPITALITO ESP se esfuerza por garantizar la accesibilidad y usabilidad de sus formularios y casillas de información en su portal web. A continuación, se describen algunas de las prácticas comunes que EMPITALITO ESP podría aplicar para proporcionar advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales en sus formularios:

Campos obligatorios con asterisco: En los formularios, los campos que son obligatorios para completar pueden indicarse claramente con un asterisco (*) junto al nombre del campo. Esto proporciona una indicación visual inmediata de cuáles son los campos requeridos.

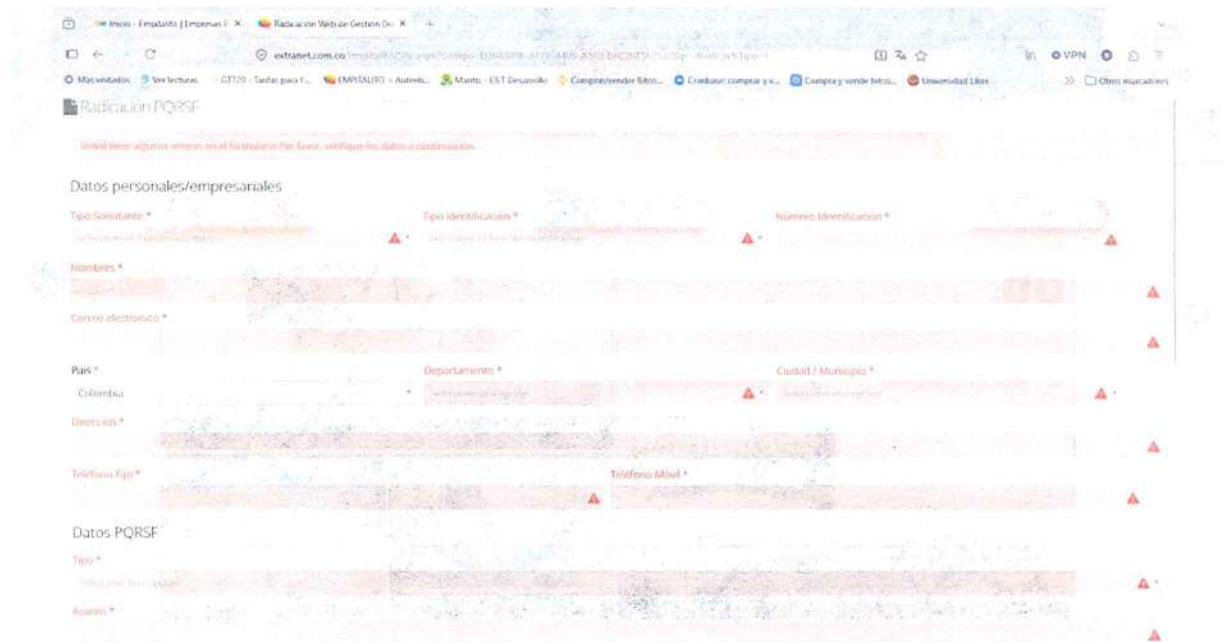


The screenshot shows a web browser window with the URL <http://extranet.com.co/empitalito/traeap/PQRSF.aspx?ID=000004>. The form is titled "Radiación PQRSF" and contains several sections with mandatory fields marked with asterisks (*):

- Datos personales/empresariales:**
 - Tipo Solicitante *
 - Nombres *
 - Correo electrónico *
- Identificación:**
 - Tipo identificación *
 - Numero identificación *
- Ubicación:**
 - Pais * (Colombia)
 - Departamento *
 - Ciudad / Municipio *
- Contacto:**
 - Dirección *
 - Teléfono Fijo *
 - Teléfono Móvil *
- Datos PQRSF:**
 - Tipo *
 - Asunto *
 - Descripción *

Uso de colores: Además del asterisco, se puede utilizar el color para resaltar campos obligatorios. Por ejemplo, se puede cambiar el fondo o el borde del campo a un color diferente o utilizar un esquema de colores que identifique los campos obligatorios de manera efectiva.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES-INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 17 de 20



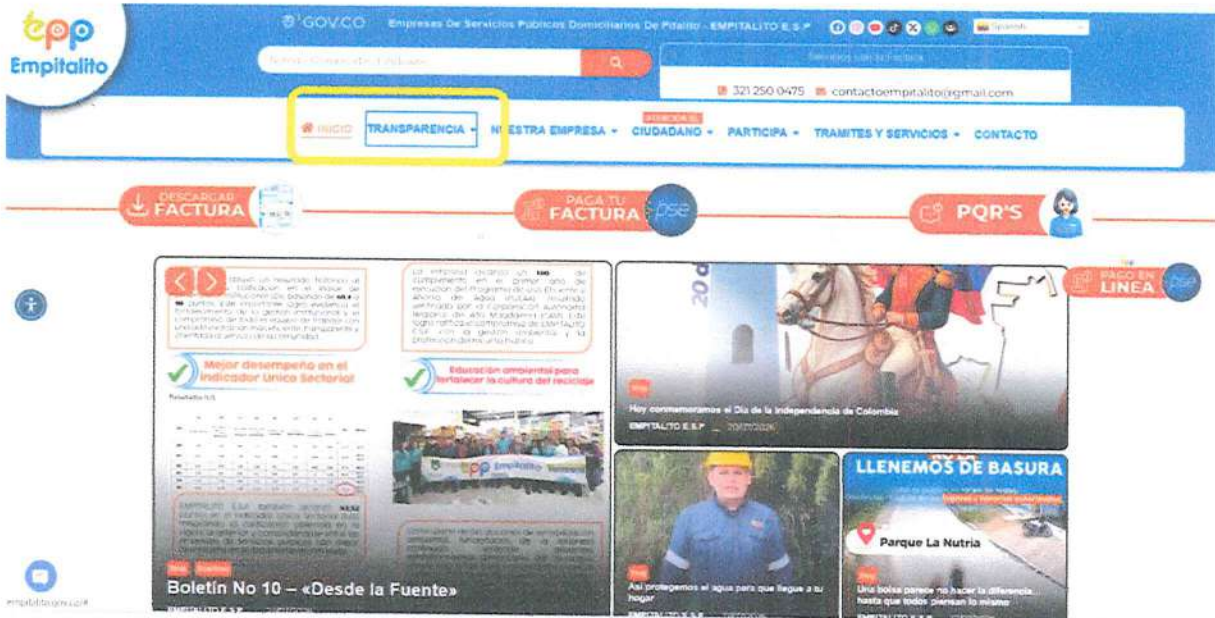
f. ¿Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información seleccionada?

La navegación por tabulación es un aspecto crítico de la accesibilidad web, ya que permite que las personas que dependen del teclado en lugar del mouse puedan interactuar con el sitio de manera efectiva. Para asegurarse de que EMPITALITO ESP cumple con las prácticas de accesibilidad en este aspecto, es importante verificar que la navegación por tabulación se realice en orden adecuado y que se resalte la información seleccionada.

Cómo se puede evidenciar en los pantallazos a continuación, al navegar con la tecla TAB, realiza la navegación de manera correcta por la página web:



	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES-INF.PL.07
	INFORME		APROBADO: 27/11/2023
			VERSIÓN: 1
			PAGINA: 18 de 20



g. ¿Se permite control de contenidos con movimientos y parpadeo y de eventos temporizados?

En el caso del portal web de EMPITALITO ESP en su página de inicio tiene banners en movimiento que permiten su control de visualización y pausa.



 Carrera 2 No 20ª – 113 B/ Sucre Norte
 +57 (608) 8360012

 WhatsApp: 3212500475
 contacto@empitalito.gov.co

 www.empitalito.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES-INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1 PAGINA: 19 de 20

h. ¿El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español claro y comprensible (siguiendo la guía de lenguaje claro del DAFF, en el caso de las entidades públicas, disponible en: https://www.portaltributariodecolombia.com/wp-content/uploads/2015/07/portaltributariodecolombia_guia-de-lenguaje-claro-para-servidores-publicos.pdf).

En la página web de EMPITALITO ESP los títulos, secciones y enlaces se encuentran en español en lenguaje claro y comprensible para la ciudadanía.



i. ¿Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc.) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el Anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona?

Todos los documentos cargados al portal web de EMPITALITO ESP cumple con los criterios de accesibilidad y estos están cargados en formato de PDF para tener mayor funcionalidad ya que los editores actuales permiten tener funciones como lectura automática, reconocimiento OCR, cambio de colores, aumento y disminución de texto, etc.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES-INF.PL.07
		APROBADO: 27/11/2023
	INFORME	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 20 de 20



El plan estratégico propuesto Empitalito Vive 2020-2040, se constituye en la muestra de responder a los retos que implica la prestación eficiente de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y saneo, conforme a las nuevas metodologías establecidas por la regulación, a las nuevas esquemas organizacionales, a los retos en materia ambiental producto de la crisis generada por las nuevas amenazas que agobian el planeta: el cambio climático (DNH-PMACC, 2020), la disminución de la oferta hídrica en los territorios y la construcción cada vez mayor de población en las zonas urbanas implican para las empresas proveedoras de servicios como EMPITALITO, en donde nunca se había realizado un ejercicio de planeación estratégica enfocar sus esfuerzos en hacer uso eficiente de los recursos y en no caer en el riesgo de sucumbir en la dicotomía supervivencia vs conservación (CEPA), que implica la necesidad imperativa hoy día de optar por la conservación debido a las presiones cada vez mayores que ejercemos sobre los ecosistemas para efectos de supervivir, entendiendo toda acción como buscar el confort a toda costa, sin respetar los límites planetarios de la tierra, desconociendo que " el derecho al desarrollo debe ejercerse en forma tal que responda equitativamente a las necesidades ambientales y de desarrollo de las generaciones presentes y futuras y si se quiere que sea sostenible, la protección del ambiente debe constituir parte integrante del mismo y no consumarse de manera aislada (BECTRIA, 1994) y en por eso que esta premisa está contemplada en los objetivos de desarrollo sostenible asumidos por el plan de la institución con una visión 2020 hoy por hoy amplificada hasta el 2040.

4	LINEAS ESTRATEGICAS DEL PLAN ESTRATEGICO EMPITALITO VIVE 2020-2040	32
4.1	INICIAMOS EL CAMBIO	35
4.1.1	OBJETIVOS LINEA ESTRATEGICA "INICIAMOS EL CAMBIO"	35
	OBJETIVO GENERAL	35
	OBJETIVOS ESPECIFICOS	35
4.1.2	GENERALIDADES DE LA LINEA ESTRATEGICA DE ACCION "INICIAMOS EL CAMBIO"	35
4.1.3	PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN EMPRESARIAL "INICIAMOS EL CAMBIO"	36
4.1.3.1	REFORMULACIÓN Y AJUSTE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LA EMPRESA, ENFOCADO EN SERVIDOR MEJOR.	36

JEFERSON SILVA LOSADA
Profesional de Sistemas