	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	APROBADO: 22/01/2025
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 5
		PAGINA: 1 de 14

## INFORME ANUAL

# GENERACIÓN, TRANSFERENCIA Y APROPIACIÓN DEL CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL EMPITALITO E.S.P.


## VIGENCIA 2025

Oficina Asesora de Planeación y Proyectos  
Política Gestión del Conocimiento y la Innovación

Diciembre 30 de 2025

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

Elaboró: Luis Carlos Bermeo	Revisó: Mónica Alexandra Lagos Serrato
Cargo: Contratista	Cargo: Profesional Planeamiento y Control
Firma:	Firma:


	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CAL.FO.09 <b>APROBADO:</b> 22/01/2025
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>VERSIÓN:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 2 de 14

## Contenido del Informe

1.	Introducción.....	3
2.	Marco institucional de la Gestión del Conocimiento.....	3
3.	Articulación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG.....	4
4.	Actividades de transferencia y apropiación del conocimiento institucional.....	4
5.	Resultados e impacto en la gestión del conocimiento institucional.....	10
6.	Generación y transferencia del conocimiento.....	11
7.	Aportes a la investigación y formación académica.....	11
8.	Impacto institucional y territorial.....	12
9.	Contribución a la innovación pública.....	12
10.	Relación con la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación.....	12
12.	Documentos evidenciales de soporte al informe.....	13

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Bermeo Molina <b>Cargo:</b> Contratista <b>Firma:</b>	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato <b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control <b>Firma:</b>
---	--

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CAL.FO.09
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>APROBADO:</b> 22/01/2025
		<b>VERSIÓN:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 3 de 14

## 1. Introducción

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito – EMPITALITO E.S.P., en cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, ha adoptado la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación, mediante la cual se busca fortalecer la generación, apropiación, transferencia y difusión del conocimiento institucional generado en el desarrollo de sus procesos misionales.

En este contexto, la empresa promueve espacios de articulación con instituciones educativas, académicas y de investigación que permitan compartir experiencias, conocimientos técnicos y buenas prácticas relacionadas con la prestación de los servicios públicos domiciliarios, particularmente en lo referente al tratamiento del agua potable y la gestión del recurso hídrico.

Durante la vigencia 2025, EMPITALITO E.S.P. recibió diversas solicitudes de visitas académicas, técnicas e investigativas por parte de instituciones educativas, las cuales fueron autorizadas en el marco del programa institucional de visitas al Centro de Operación, particularmente a la Planta de Tratamiento de Agua Potable Guatipán, con el propósito de fortalecer los procesos de aprendizaje práctico y promover el intercambio de conocimiento entre la entidad y la academia.

Estas actividades constituyen un mecanismo efectivo de gestión del conocimiento institucional, en tanto permiten la socialización de experiencias operativas, la transferencia de conocimiento técnico y el fortalecimiento del aprendizaje colectivo en torno a la gestión del agua potable y la sostenibilidad ambiental.


## 2. Marco institucional de la Gestión del Conocimiento

La Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación de EMPITALITO E.S.P. establece los lineamientos institucionales para la generación, captura, análisis, difusión y preservación del conocimiento generado en la entidad, con el fin de fortalecer la gestión pública, mejorar la prestación de los servicios y fomentar una cultura de innovación institucional. De acuerdo con dicha política, la gestión del conocimiento se entiende como el proceso mediante el cual las entidades públicas implementan mecanismos orientados a generar, identificar, capturar, transferir, apropiar y difundir el conocimiento tácito y explícito producido en el desarrollo de sus actividades, con el propósito de mejorar la toma de decisiones, fortalecer la gestión institucional y generar valor público. En este sentido, la política institucional busca:

- Promover la cultura del aprendizaje organizacional

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Bermúdez Molina	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato
<b>Cargo:</b> Contratista	<b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CAL.FO.09 <b>APROBADO:</b> 22/01/2025
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>VERSIÓN:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 4 de 14

- Documentar y compartir las experiencias institucionales
- Fomentar la innovación en la gestión pública
- Fortalecer la generación de conocimiento estratégico
- Facilitar el acceso al conocimiento institucional.

Las actividades de interacción con instituciones educativas y académicas constituyen un mecanismo fundamental para materializar estos principios, permitiendo que el conocimiento generado en la entidad sea compartido y analizado en contextos formativos y de investigación.

### 3. Articulación con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG

La dimensión de Gestión del Conocimiento y la Innovación del MIPG busca fortalecer transversalmente las demás dimensiones del modelo mediante la identificación, generación, captura, evaluación y distribución del conocimiento que se produce en las entidades públicas. En el caso de EMPITALITO E.S.P., las visitas académicas a la Planta de Tratamiento de Agua Potable Guatipán constituyen una práctica institucional que contribuye directamente a esta dimensión, dado que permiten:

- Socialización de conocimientos técnicos asociados al tratamiento del agua potable;
- Transferencia de conocimiento hacia instituciones educativas y estudiantes;
- Intercambio de experiencias entre la empresa y la academia;
- Generación de espacios de aprendizaje colaborativo.

Este tipo de actividades también contribuyen al fortalecimiento del desempeño institucional, al facilitar la interacción con actores externos que aportan nuevas perspectivas para la mejora continua de los procesos institucionales.

### 4. Actividades de transferencia y apropiación del conocimiento institucional.


Durante la vigencia evaluada se recibieron solicitudes de instituciones educativas y académicas interesadas en realizar visitas académicas, pedagógicas y de investigación a la Planta de Tratamiento de Agua Potable Guatipán. Entre las solicitudes gestionadas se destacan:

#### 4.1 Visita académica de estudiantes universitarios

Estudiantes de varios programas académicos de la Universidad Surcolombiana – sede Pitalito, en el marco de asignaturas relacionadas con el área ambiental, solicitaron autorización para realizar una visita académica a la Planta de Tratamiento de Agua Potable Guatipán, con el propósito de conocer y observar los procesos asociados al manejo y tratamiento del recurso hídrico.

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Bermúdez Molina <b>Cargo:</b> Contratista <b>Firma:</b>	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato <b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control <b>Firma:</b>
---	--

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CALFO.09
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>APROBADO:</b> 22/01/2025
		<b>VERSIÓN:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 5 de 14



El objetivo de esta actividad fue fortalecer los conocimientos adquiridos en el aula mediante la observación directa de las etapas del proceso de potabilización del agua, así como recopilar información técnica que sirviera como insumo para el desarrollo de actividades académicas e

investigativas relacionadas con la gestión ambiental y los servicios públicos domiciliarios

Una de las visitas técnicas tuvo un enfoque investigativo, para lo cual se autorizó el ingreso de estudiantes universitarios interesados en profundizar en los procesos de tratamiento de agua potable. Durante esta actividad se desarrollaron espacios de transferencia de



conocimiento orientados a la comprensión de los procesos técnicos de potabilización y su relación con la gestión ambiental y el uso sostenible del recurso hídrico.

#### 4.2 Visita pedagógica de instituciones educativas

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Benítez Molina	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato
<b>Cargo:</b> Contratista	<b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>



Adicionalmente, se recibió solicitud por parte de instituciones educativas de educación media técnica interesadas en realizar visitas pedagógicas para fortalecer las competencias relacionadas con la obtención y análisis de muestras de agua según

procedimientos establecidos. Estas visitas se desarrollaron en el marco de procesos formativos orientados al fortalecimiento de conocimientos ambientales y técnicos asociados a la gestión del agua potable.

**4.3 Transferencia de Conocimiento a Estudiantes de Institución Educativa Municipal**

En el marco de las actividades orientadas a la generación y transferencia de conocimiento institucional, la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito – EMPITALITO E.S.P. realizó una visita pedagógica al Colegio Nacional de Pitalito, la cual fue liderada por




profesionales del Laboratorio de Control de Calidad del Agua de EMPITALITO E.S.P., con el propósito de socializar con estudiantes y docentes los principales procesos técnicos asociados a la potabilización del agua que se suministra a la población del municipio.



Durante esta actividad se desarrolló un espacio académico orientado a explicar de manera didáctica y técnica las diferentes etapas que hacen parte del proceso de tratamiento del agua potable, destacando los componentes operativos, técnicos y científicos que

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Beltrán Molina <b>Cargo:</b> Contratista <b>Firma:</b>	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato <b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control <b>Firma:</b>
--	--

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CAL.FO.09
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>APROBADO:</b> 22/01/2025
		<b>VERSIÓN:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 7 de 14

intervienen para garantizar que el agua distribuida por la empresa cumpla con los estándares de calidad establecidos por la normatividad sanitaria vigente para el consumo humano.

En este contexto, el equipo profesional del laboratorio explicó a los estudiantes aspectos relacionados con:

- Materiales e insumos químicos utilizados en el proceso de potabilización del agua;
- Equipos e infraestructura técnica empleados en las etapas de tratamiento;
- Gestión del talento humano especializado encargado de la operación y control del proceso;
- Realización de pruebas fisicoquímicas y microbiológicas en el laboratorio de control de calidad del agua;
- Procedimientos de monitoreo, verificación y aseguramiento de la calidad del agua potable.

Asimismo, se socializó la importancia del trabajo técnico desarrollado por EMPITALITO E.S.P. para garantizar que el agua que llega a los hogares del municipio cumpla con los criterios de calidad establecidos para ser considerada 100 % apta para el consumo humano, contribuyendo de esta manera a la protección de la salud pública y al bienestar de la comunidad.

#### 4.4 Jornadas de capacitación comunitaria en saneamiento básico rural


Como parte de las acciones orientadas al fortalecimiento de la gestión del conocimiento institucional y la transferencia de saberes técnicos hacia la comunidad; la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito – EMPITALITO E.S.P. desarrolló jornadas de capacitación relacionadas con el funcionamiento, operación y mantenimiento de sistemas sépticos tipo Imhoff, dirigidas a las familias beneficiarias del proyecto de saneamiento básico rural en el corregimiento de Bruselas. Estas actividades se realizaron en el marco del Convenio Interinstitucional No. 023 de 2024 suscrito entre la Alcaldía Municipal de Pitalito y EMPITALITO E.S.P., orientado a la descontaminación de la microcuenca de la quebrada El Cedro, afluente de la cuenca del río Guachicos. El proyecto contempló la instalación de 219 sistemas sépticos tipo Imhoff como solución técnica para el tratamiento primario de aguas residuales domésticas en zonas rurales.

Con el fin de garantizar la sostenibilidad de esta infraestructura sanitaria y promover su adecuado uso por parte de la comunidad beneficiaria, la empresa implementó un componente pedagógico basado en procesos de capacitación directa, los cuales fueron liderados por profesionales técnicos del área ambiental y operativa de la entidad. Las capacitaciones se desarrollaron mediante una metodología participativa que incluyó:

- Visitas domiciliarias personalizadas, en las cuales cada familia recibió orientación directamente en el lugar donde se encuentra instalado el sistema séptico.
- Explicaciones teóricas en lenguaje sencillo, orientadas a comprender la importancia del saneamiento básico y la protección del recurso hídrico.

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Bernal Molina	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato
<b>Cargo:</b> Contratista	<b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CAL.FO.09 <b>APROBADO:</b> 22/01/2025
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>VERSIÓN:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 8 de 14

- Demostraciones prácticas en campo, donde se explicó el funcionamiento del sistema séptico tipo Imhoff, sus componentes y el proceso de tratamiento de las aguas residuales.
- Entrega de material didáctico, consistente en manuales ilustrados sobre el manejo y mantenimiento del sistema.

Durante estas jornadas se abordaron temas relacionados con:

- Funcionamiento y características técnicas del sistema séptico tipo Imhoff.
- Importancia ambiental y sanitaria del tratamiento de aguas residuales.
- Procedimientos de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Buenas prácticas domésticas para el uso adecuado del sistema.
- Compromisos comunitarios para la conservación de la infraestructura sanitaria instalada.

Como resultado de este proceso pedagógico, se logró capacitar a la totalidad de las familias beneficiarias del proyecto, promoviendo la apropiación de conocimientos técnicos por parte de la comunidad y fortaleciendo la cultura del saneamiento básico rural y la protección de las fuentes hídricas de la región.

#### 4.5 Capacitación en aprovechamiento de aguas lluvias para lavaderos de vehículos


En el marco de las acciones institucionales orientadas a promover la gestión sostenible del recurso hídrico y fortalecer la cultura ambiental en el municipio, EMPITALITO E.S.P. desarrolló jornadas de capacitación dirigidas a propietarios y administradores de lavaderos de vehículos y motocicletas del área urbana de Pitalito. Estas actividades se realizaron dentro del programa Aprovechamiento de Aguas Lluvias, cuyo propósito fue formar a los participantes en técnicas de captación, almacenamiento y uso de aguas lluvias para actividades domésticas y operativas que no requieren agua potable, tales como limpieza de vehículos, lavado de superficies y otras labores similares. La capacitación se estructuró a partir de una metodología de educación ambiental participativa que incluyó:

- Charlas técnicas y pedagógicas sobre uso eficiente del recurso hídrico.
- Ejercicios prácticos relacionados con separación en la fuente y aprovechamiento del agua.
- Entrega de material educativo y herramientas visuales para facilitar la comprensión de los participantes.

Las intervenciones fueron lideradas por profesionales ambientales de EMPITALITO E.S.P., con la participación activa de propietarios y administradores de los establecimientos intervenidos. Durante las jornadas se socializaron buenas prácticas ambientales relacionadas con:

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Benítez Molina	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato
<b>Cargo:</b> Contratista	<b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 22/01/2025
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	VERSIÓN: 5
		PAGINA: 9 de 14

- Uso eficiente y ahorro del agua.
- Manejo adecuado de aguas residuales.
- Uso responsable de productos químicos.
- Gestión adecuada de residuos sólidos.

Como resultado de estas actividades se logró sensibilizar a los participantes sobre la importancia de implementar prácticas sostenibles en sus establecimientos, promoviendo el uso responsable del recurso hídrico y fortaleciendo la cultura ambiental en el sector de servicios asociado al lavado de vehículos. Este tipo de iniciativas evidencian el compromiso institucional de EMPITALITO E.S.P. con la transferencia de conocimiento técnico hacia los usuarios y actores productivos del municipio, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión ambiental y al cumplimiento de los objetivos del Programa de Uso Eficiente y Ahorro del Agua – PUEAA.

#### 4.6 Jornadas de sensibilización comunitaria - Uso eficiente del agua y protección de fuentes hídricas

En el marco de las acciones de educación ambiental y fortalecimiento de la cultura del cuidado del recurso hídrico, EMPITALITO E.S.P. desarrolló jornadas de sensibilización y capacitación dirigidas a usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado del municipio de Pitalito, en cumplimiento de las actividades contempladas dentro del Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos – PSMV. Estas actividades tuvieron como propósito fomentar en la comunidad el conocimiento, la valoración y la apropiación de buenas prácticas ambientales relacionadas con la protección de las fuentes hídricas, el uso eficiente del agua y la adecuada gestión de residuos sólidos.

Las jornadas se desarrollaron durante el primer semestre de 2025 en diferentes barrios, instituciones educativas y espacios comunitarios del municipio, mediante la participación del equipo técnico y ambiental de la empresa, con el apoyo de líderes comunitarios, docentes y estudiantes. La metodología utilizada se fundamentó en estrategias de educación ambiental participativa, que incluyeron:


- Charlas técnicas y pedagógicas orientadas al uso eficiente y ahorro del agua.
- Dinámicas lúdicas que facilitaron el aprendizaje significativo en niños, jóvenes y adultos.
- Ejercicios prácticos relacionados con la separación en la fuente y la disposición adecuada de residuos sólidos.
- Entrega de material educativo y herramientas visuales de apoyo para reforzar los mensajes ambientales.

Durante el desarrollo de estas jornadas se abordaron temas relacionados con:

- Importancia ecológica y social de las fuentes hídricas del municipio.

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

Elaboró: Luis Carlos Ballesteros Molina	Revisó: Mónica Alejandra Lagos Serrato
Cargo: Contratista	Cargo: Profesional Planeamiento y Control
Firma:	Firma:

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CAL.FO.09 <b>APROBADO:</b> 22/01/2025
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>VERSIÓN:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 10 de 14

- Uso responsable del agua en los hogares e instituciones.
- Manejo adecuado de residuos sólidos y prevención de la contaminación de las fuentes hídricas.
- Promoción de prácticas ambientales sostenibles en la comunidad.

Como resultado de estas actividades se logró sensibilizar aproximadamente a 300 personas, fortaleciendo la conciencia ambiental y promoviendo compromisos ciudadanos orientados al ahorro del agua, la limpieza de fuentes hídricas y la adecuada gestión de residuos. Estas acciones constituyen un mecanismo de transferencia de conocimiento ambiental hacia la comunidad, permitiendo que los usuarios del servicio público adquieran herramientas prácticas para la protección del recurso hídrico y el fortalecimiento de la cultura ambiental local.

## 5. Resultados e impacto en la gestión del conocimiento institucional


Las actividades desarrolladas por EMPITALITO E.S.P. durante la vigencia 2025 en materia de transferencia de conocimiento, educación ambiental y socialización de procesos técnicos han contribuido de manera significativa al fortalecimiento de la gestión del conocimiento institucional, en concordancia con los lineamientos del MIPG. A través de la realización de visitas académicas, jornadas pedagógicas, capacitaciones comunitarias y procesos de sensibilización ambiental, la entidad ha promovido espacios de intercambio de saberes entre el conocimiento técnico generado al interior de la empresa y los diferentes actores del territorio, incluyendo instituciones educativas, comunidad rural, usuarios del servicio público y sectores productivos del municipio.

Estas acciones han permitido socializar conocimientos asociados a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y saneamiento básico, así como fomentar prácticas responsables relacionadas con el uso eficiente del agua, la protección de las fuentes hídricas y la gestión adecuada de residuos. Entre los principales resultados derivados de estas actividades se destacan:

- Fortalecimiento de la cultura ambiental en la comunidad mediante procesos de educación y sensibilización sobre el cuidado del recurso hídrico.
- Transferencia de conocimiento técnico institucional hacia estudiantes, docentes, usuarios del servicio público y actores productivos del municipio.
- Articulación entre EMPITALITO E.S.P., instituciones educativas y comunidad para la promoción de prácticas ambientales sostenibles.
- Apropiación social del conocimiento relacionado con los procesos de potabilización del agua, saneamiento básico y manejo de aguas residuales.
- Sensibilización de aproximadamente 300 personas en jornadas de educación ambiental, así como la capacitación directa de beneficiarios de proyectos de saneamiento básico y usuarios vinculados a actividades económicas relacionadas con el uso del agua.

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Bermeo Molina <b>Cargo:</b> Contratista <b>Firma:</b>	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato <b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control <b>Firma:</b>
---	--

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CAL.FO.09
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>APROBADO:</b> 22/01/2025
		<b>VERSIÓN:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 11 de 14

Asimismo, estas actividades han permitido fortalecer el relacionamiento institucional con la ciudadanía, promoviendo una mayor comprensión sobre la importancia de los servicios públicos domiciliarios y generando confianza en la gestión técnica y ambiental desarrollada por la empresa. En este sentido, las experiencias documentadas en el presente informe constituyen buenas prácticas de gestión del conocimiento, en la medida en que permiten sistematizar y compartir el conocimiento generado por la entidad, facilitar su apropiación por parte de la comunidad y contribuir al mejoramiento continuo de la gestión institucional.

De esta manera, EMPITALITO E.S.P. avanza progresivamente en la consolidación de una cultura organizacional orientada al aprendizaje, la innovación y la generación de valor público, fortaleciendo la interacción entre la entidad, la academia y la comunidad, en concordancia con los principios de transparencia, participación ciudadana y sostenibilidad ambiental.

## 6. Generación y transferencia del conocimiento

Las visitas académicas y técnicas realizadas en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Guatipán constituyen un mecanismo efectivo para la transferencia de conocimiento institucional, en tanto permiten compartir con estudiantes, docentes e investigadores la experiencia acumulada por la empresa en el tratamiento del agua potable. Durante estas actividades se socializan aspectos relacionados con:

- Proceso de captación y conducción del agua.
- Etapas del tratamiento de potabilización.
- Controles de calidad del agua.
- Prácticas operativas de la planta.
- Medidas de seguridad industrial y protección ambiental.


Este proceso permite que el conocimiento técnico y operativo generado en la entidad sea puesto a disposición de la comunidad académica, contribuyendo al fortalecimiento de la formación profesional y al desarrollo de investigaciones relacionadas con la gestión ambiental y los servicios públicos domiciliarios.

## 7. Aportes a la investigación y formación académica

Las visitas académicas contribuyen significativamente al fortalecimiento de los procesos de formación académica y de investigación, así como al desarrollo de competencias profesionales relacionadas con el análisis de problemáticas ambientales y la gestión sostenible de los recursos naturales. Entre los principales aportes de estas actividades se destacan:

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Beltrame Molina	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato
<b>Cargo:</b> Contratista	<b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CAL.FO.09 <b>APROBADO:</b> 22/01/2025
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>VERSION:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 12 de 14

- Fortalecimiento del aprendizaje práctico en temas de gestión ambiental y tratamiento del agua;
- Comprensión del funcionamiento de la infraestructura de servicios públicos;
- Generación de insumos para trabajos académicos y procesos investigativos;
- Fortalecimiento de la relación entre la academia y las entidades públicas.

## 8. Impacto institucional y territorial

La interacción entre EMPITALITO E.S.P. y las instituciones educativas genera impactos positivos tanto a nivel institucional como territorial, por cuanto permiten visibilizar la importancia del trabajo desarrollado por la empresa en la prestación de los servicios públicos domiciliarios y en la protección del recurso hídrico en el municipio de Pitalito; entre los impactos se destacan:

- Fortalecimiento de la relación entre la empresa y la academia;
- Posicionamiento institucional como referente técnico en el sector de servicios públicos;
- Promoción de la cultura ambiental en la comunidad educativa;
- Generación de valor público a través del acceso al conocimiento institucional.

## 9. Contribución a la innovación pública

La interacción con instituciones educativas y centros de investigación constituye un mecanismo que favorece el desarrollo de procesos de innovación pública, en tanto permite el intercambio de conocimientos, experiencias y enfoques que pueden contribuir al mejoramiento de los procesos institucionales. Estas actividades facilitan la identificación de nuevas ideas, perspectivas y oportunidades de mejora que pueden ser incorporadas en la gestión institucional para fortalecer la prestación de los servicios públicos domiciliarios.


De esta manera, las visitas académicas no solo representan un mecanismo de transferencia de conocimiento, sino también un espacio de aprendizaje institucional que contribuye al fortalecimiento de la innovación en la gestión pública.

## 10. Relación con la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación

Las actividades descritas en el presente informe se encuentran directamente relacionadas con los objetivos establecidos en la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación de EMPITALITO E.S.P., la cual promueve la generación, apropiación y difusión del conocimiento institucional como herramienta para

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Bermejo Molina	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato
<b>Cargo:</b> Contratista	<b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 22/01/2025
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	VERSIÓN: 5
		PAGINA: 13 de 14

mejorar la gestión pública y fortalecer el desempeño institucional. En particular, estas actividades contribuyen a:

- Generar conocimiento estratégico para la entidad;
- Facilitar el acceso al conocimiento institucional;
- Promover el aprendizaje organizacional;
- Fomentar la cultura de innovación en la gestión pública.

## 11. Conclusiones

Las actividades académicas, técnicas y pedagógicas desarrolladas en la Planta de Tratamiento de Agua Potable Guatipán constituyen una práctica institucional que contribuye de manera significativa a la implementación de la Política de Gestión del Conocimiento y la Innovación de EMPITALITO E.S.P. Estas actividades permiten fortalecer la generación y transferencia de conocimiento institucional, promover la interacción entre la entidad y la academia, y contribuir al desarrollo de procesos de aprendizaje e investigación en temas relacionados con la gestión del recurso hídrico y los servicios públicos domiciliarios.

El direccionamiento estratégico relacionado se encuentra contenido en la política que esta publicada en el portal institucional y que puede ser consultada por los interesados.



La Empresa de Servicios Públicos de Pitalito - EMPITALITO ESP, en atención a lo dispuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y del Plan Estratégico Vive 2020 - 2040 donde se estableció la misión, visión y los objetivos institucionales, se elabora la presente política de Gestión del Conocimiento y la Innovación con el propósito de brindar a los servidores públicos de la empresa los lineamientos técnicos para que permita la generación de conocimiento e incentivar la cultura de la innovación.


<https://empitalito.gov.co/politica-de-gestion-del-conocimiento-y-la-innovacion/>

## 12. Documentos evidenciales de soporte al informe

La elaboración del presente informe se fundamenta en la revisión y análisis de diferentes soportes documentales generados durante el desarrollo de las actividades de generación, transferencia y apropiación

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

Elaboró: Luis Carlos Molina	Revisó: Mónica Alexander Lagos Serrato
Cargo: Contratista	Cargo: Profesional Planeamiento y Control
Firma:	Firma:

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> ES.CAL.FO.09
	<b>COMUNICADO OFICIAL</b>	<b>APROBADO:</b> 22/01/2025
		<b>VERSIÓN:</b> 5
		<b>PAGINA:</b> 14 de 14

del conocimiento institucional adelantadas por EMPITALITO E.S.P. durante la vigencia 2025. Entre las principales evidencias se encuentran los oficios de solicitud de visitas académicas presentados por instituciones educativas, las autorizaciones institucionales con radicado para el ingreso a la Planta de Tratamiento de Agua Potable Guatipán, las comunicaciones institucionales relacionadas con la coordinación y desarrollo de las actividades, así como los informes y actas de las jornadas de capacitación realizadas. De igual manera, se tuvieron en cuenta los folletos, guías y material pedagógico utilizado durante las actividades formativas y de sensibilización ambiental, los cuales constituyen soportes que evidencian los procesos de transferencia de conocimiento y apropiación social del mismo desarrollados por la entidad.

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

<b>Elaboró:</b> Luis Carlos Benítez Molina	<b>Revisó:</b> Mónica Alexandra Lagos Serrato
<b>Cargo:</b> Contratista	<b>Cargo:</b> Profesional Planeamiento y Control
<b>Firma:</b>	<b>Firma:</b>