



Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

emp
Empitalito

Empitalito

28 septiembre de 1989. Acuerdo 034 de 1989



ACUEDUCTO



ASEO



ALCANTARILLADO



Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

emp
Empitalito



Servicio de Aseo

PROPOSICION 001 Concejo Municipal de Pitalito Huila

06 de Febrero de 2026



1

Empitalito, como empresa prestadora del servicio público de aseo, ¿reconoce que, aunque la operación haya sido delegada a Interaseo mediante contrato, la responsabilidad final frente al usuario y al municipio sigue siendo suya? ¿Qué mecanismos reales de control está ejerciendo sobre el operador?



Marco Constitucional

Artículo 365 – Constitución Política

Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado.

Marco Legal

Ley 142 de 1994

Define la responsabilidad del prestador frente al usuario.

Acuerdos Números 052 del 10 de junio de 1997, y 028 del 28 de julio de 2005

transforma las Empresas Públicas Municipales en una entidad moderna y eficiente, conservando su carácter público, descentralizado con autonomía administrativa y patrimonio independiente

Operación del Servicio

Contrato No. 190 de 2020

INTERASEO S.A.S. E.S.P.

La existencia de este Contrato no exime la responsabilidad institucional.



SERVICIO DE ASEO



- CONTRATO 190-2020

- OPERADOR ESPECIALIZADO

- INTERASEO S.A.S. E.S.P.





MECANISMOS DE CONTROL

SUPERVISIÓN

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE, BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y AREAS PÚBLICAS, COMPONENTES DE LIMPIEZA URBANA —CLUS— GESTION COMERCIAL DEL SERVICIO Y TODAS LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, OPERATIVAS Y COMERCIALES PROPIAS DE DICHO SERVICIO

PROFESIONAL
(Acuerdo 07 de 2022
Junta Directiva)

Técnico
(Acuerdo 07 de 2022
Junta Directiva)

**EQUIPO APOYO
MULTIDISCIPLINARIOS**
(AMBIENTAL, JURIDICO,
TECNOLOGICA, CONTABLE,
RESPONSABILIDAD SOCIAL)
(Delegación mediante acto
administrativo Institucional)



SUPERVISIÓN



Verificación documental

Supervisión en campo

Registro y evidencia

Reporte y trazabilidad



SUPERVISIÓN





SUPERVISIÓN

Formatos de inspección y seguimiento

		EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: MI/ASE.FO.05 APROBADO: 06/06/2024
		SEGUIMIENTO EQUIPO DE RECOLECCIÓN, TRANSPORTE DE RESIDUOS SÓLIDOS	VERSIÓN: 4 PÁGINA: 1 DE 1
FECHA INSPECCIÓN		INSPECCIÓN	
DD	MM	AAAA	En despacho <input type="checkbox"/> En ruta <input type="checkbox"/>
1. DATOS CONTRATO			
Contrato No. 190 de 2020 - INTERASEO S.A.S. E.S.P.		Supervisor EMPITALITO E.S.P.:	
Apoyo Supervisor EMPITALITO E.S.P.:			
2. SEGUIMIENTO ACTIVIDAD			
Supervisor Operación:		Operario 1:	
Conductor:		Operario 2:	
Ubicación		Clima	
Comuna:	Barrío:	Ruta:	<input type="checkbox"/> Soleado <input type="checkbox"/> Nublado <input type="checkbox"/> Lluvia
3. DATOS DEL VEHICULO			
Placa	Vigencia SCAT		Vigencia Tecnomecánica
Desde:	Hasta:	Desde:	Hasta:
3. VERIFICACION DE ACTIVIDAD			
ACTIVIDAD	SI	NO	OBSERVACIONES
¿El vehículo se encuentra libre de golpes, fugas o derrames de líquidos?			
¿El vehículo al exterior e interior está limpio y en buen estado?			
¿El vehículo cuenta con alarma que se active en el momento de dar reversa?			
¿El vehículo cuenta con luces de parqueo y direccionales en buen estado?			
¿El vehículo cuenta con wincher en buen estado?			
¿El vehículo cuenta con los estribos en buen estado?			
¿El vehículo cuenta con logos de EMPITALITO E.S.P. e INTERASEO S.A.S. E.S.P.?			
¿La tripulación hace uso adecuado de la dotación y lleva puestos los EPP?			
¿La tripulación cuenta con el mapa de la micro ruta asignada en el día?			
¿Cuenta con botiquín?			
¿El supervisor de la operación (Interaseo) estaba presente en la inspección?			
IDENTIFICACION	SI	NO	OBSERVACIONES
Carnet de Identificación			
Cédula de Ciudadanía			
4. HERRAMIENTAS			
Cepillo <input type="checkbox"/>	Pala <input type="checkbox"/>	Rastrillo <input type="checkbox"/>	Canastillas <input type="checkbox"/>
Kil antiderriames <input type="checkbox"/>			
Otros:			
4. OBSERVACIONES ACTIVIDAD			
Firma:		Firma:	
Nombre:		Nombre:	
OPERARIO - INTERASEO S.A.S. E.S.P.		FUNCIONARIO EMPITALITO E.S.P.	
Firma:		Firma:	
Nombre:		Nombre:	
SUPERVISOR INTERASEO S.A.S. E.S.P.		FUNCIONARIO EMPITALITO E.S.P.	
Aprobado mediante estudio de novedad interno N° 063 de 2024			



20/01/2025, 10:23:38 a.m.
Carrera 17 A 1A-46-1A-72
Pitalito
Huila
Colombia

		EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: MI/ASE.FO.05 APROBADO: 06/06/2024
		SEGUIMIENTO ACTIVIDADES CLUS	VERSIÓN: 4 PÁGINA: 1 DE 1
FECHA INSPECCIÓN		INSPECCIÓN	
DD	MM	AAAA	En despacho <input type="checkbox"/> En ruta <input type="checkbox"/>
1. DATOS CONTRATO			
Contrato No. 190 de 2020 - INTERASEO S.A.S. E.S.P.		Supervisor EMPITALITO E.S.P.:	
Apoyo Supervisor EMPITALITO E.S.P.:			
2. SEGUIMIENTO ACTIVIDAD			
Supervisor Operación:		Operario auxiliar 1:	
Operario de guadaña:		Operario auxiliar 2:	
Operario de guadaña:		Operario auxiliar 3:	
Actividad			
<input type="checkbox"/> Corte de césped	<input type="checkbox"/> Poda de árboles	<input type="checkbox"/> Lavado de costas públicas	
<input type="checkbox"/> Limpieza de áreas ribereñas	<input type="checkbox"/> Lavado de áreas y vías públicas	<input type="checkbox"/> Otro:	
Ubicación		Clima	
Comuna:	Barrío:	Ruta:	<input type="checkbox"/> Soleado <input type="checkbox"/> Nublado <input type="checkbox"/> Lluvia
3. VERIFICACION DE ACTIVIDAD			
ACTIVIDAD	SI	NO	OBSERVACIONES
¿La cuantía está completa para realizar la actividad?			
¿Se recogió el material generado por la actividad?			
¿El operario hace uso adecuado de la dotación y lleva puestos los EPP?			
¿El operario hace uso adecuado de las herramientas de trabajo?			
¿La zona a intervenir se encuentra demarcada con cinta de?			
¿En la zona a intervenir se instalaron mamparas?			
¿En la zona a intervenir se instalaron volas informativas de trabajo en la vía?			
¿El supervisor de la operación (Interaseo) estaba presente en la inspección?			
IDENTIFICACION	SI	NO	OBSERVACIONES
Carnet de Identificación			
Cédula de Ciudadanía			
4. INSUMOS Y HERRAMIENTAS			
Bolsas <input type="checkbox"/>	Pala <input type="checkbox"/>	Rastrillo <input type="checkbox"/>	Guadaña <input type="checkbox"/>
Recipiente para gasolina <input type="checkbox"/>			
Cepillo <input type="checkbox"/>	Otros:		
4. OBSERVACIONES ACTIVIDAD			
Firma:		Firma:	
Nombre:		Nombre:	
OPERARIO - INTERASEO S.A.S. E.S.P.		FUNCIONARIO EMPITALITO E.S.P.	
Firma:		Firma:	
Nombre:		Nombre:	
SUPERVISOR INTERASEO S.A.S. E.S.P.		FUNCIONARIO EMPITALITO E.S.P.	
Aprobado mediante estudio de novedad interno N° 064 de 2024			



SUPERVISIÓN EN CAMPO

Recolección y transporte





Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

SUPERVISIÓN EN CAMPO

Barrido y limpieza de áreas públicas

tepp
Empitalito





SUPERVISIÓN EN CAMPO

Corte de césped





SUPERVISIÓN EN CAMPO

Mantenimiento cestas publicas

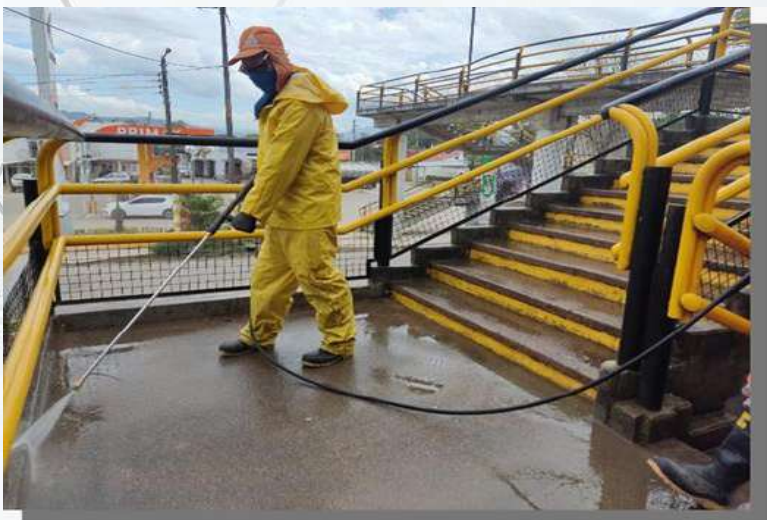




Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

SUPERVISIÓN EN CAMPO

LAVADO DE PUENTES





INSPECCIÓN, CONTROL Y VIGILANCIA



Comisión de Regulación
de Agua Potable y
Saneamiento Básico



SUI (Sistema Único de Información)

Recopilar, procesar y publicar datos de
prestadores de aseo

Evalúan la calidad del servicio, verificar
tarifas, coberturas y gestión de residuos



2

Interaseo, como operador contratado, ¿puede indicar con precisión qué obligaciones específicas asumió en materia de horarios, rutas, barrido, corte de césped y cobertura territorial? ¿Cuáles de esas obligaciones no se están cumpliendo hoy y por qué?



HORARIOS, RUTAS, BARRIDO, CORTE DE CÉSPED Y COBERTURA



- Cláusula 7 del contrato No.190 de 2020

“Los horarios y frecuencias de la prestación del servicio público domiciliario de aseo urbano serán, como mínimo, los establecidos en el PGRIS y en la propuesta del OPERADOR, De requerirse mayores frecuencias o cambios de horarios por necesidades del servicio se acordarán con la interventoría los ajustes pertinentes.”



- Decreto Municipal 406 del 31 de diciembre de 2024, se modifica por Decreto No.600 del 12 de noviembre de 2025



OBLIGACIONES NO SE ESTÁN CUMPLIENDO HOY Y POR QUÉ

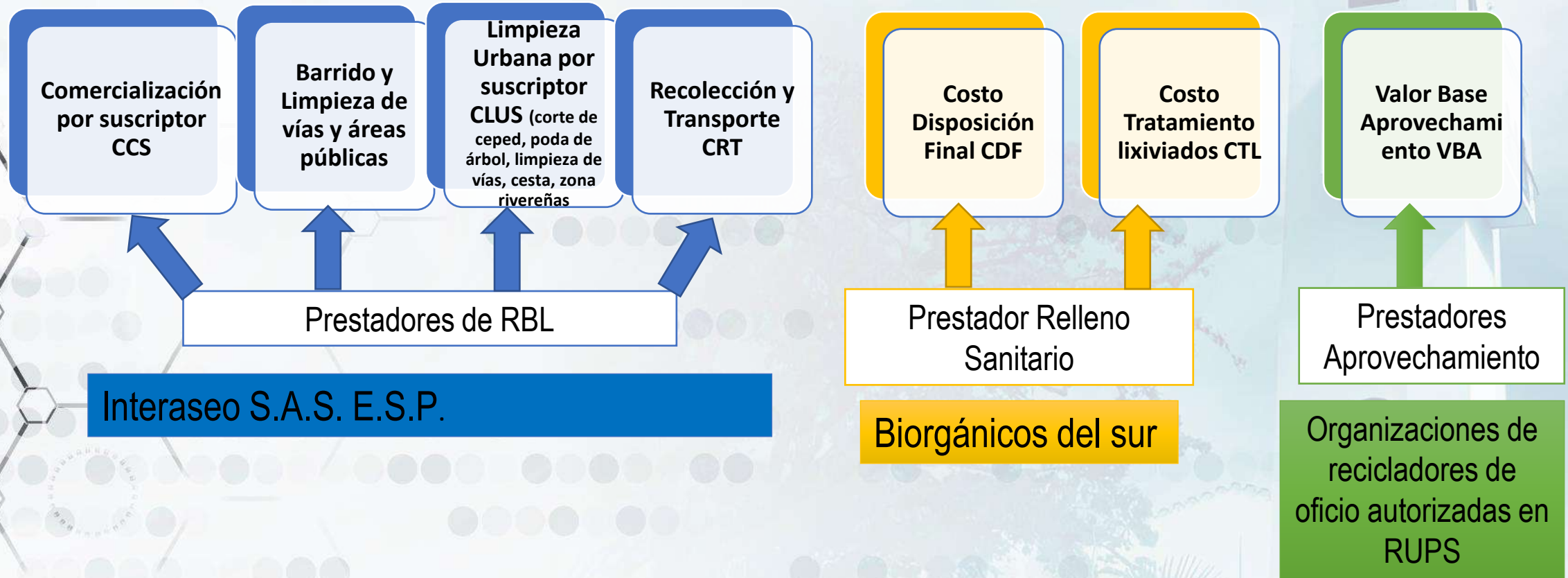


ID Empres	Empresa	Año	Periodo	Fecha cer	Departam	Municipi	NUAP	N suscript	Costo poda árboles - CPJ	Costo Cor	Metros to	Costo lava	Valor met
2044	INTERASEO S	2025	12	15/01/2026	HUILA	PITALITO	1893141551	329	0	39,380005	215706	386,339996	1698,67
2044	INTERASEO S	2025	11	16/12/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	329	0	39,380005	86501,5	385,290009	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	10	18/11/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	329	0	39,380005	86501,5	385,290009	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	9	15/10/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	329	0	39,380005	86501,5	385,290009	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	8	15/09/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	329	0	39,380005	86501,5	385,290009	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	7	16/08/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	329	0	39,380005	86501,5	385,290009	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	6	16/07/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	325	0	39,380005	368876	385,290009	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	5	18/06/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	325	0	39,380005	368876	385,290009	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	4	16/05/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	325	0	91,130005	368876	388,859985	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	3	16/04/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	325	0	91,130005	368876	388,859985	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	2	18/03/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	325	0	91,130005	368876	388,859985	1612,94
2044	INTERASEO S	2025	1	18/02/2025	HUILA	PITALITO	1893141551	325	0	91,130005	368876	388,859985	1612,94

<https://wa-reportsui.azurewebsites.net//home/report/c0b50ffc-84f4-4f3e-8ff8-43486c24b58a>



¿Quiénes operan el servicio?





3

Cuando un ciudadano ve basura acumulada, rutas incumplidas o retrasos reiterados, ¿a quién debe reclamarle Empitalito e Interaseo: al operador o a la empresa prestadora? ¿O estamos ante una cadena de responsabilidades diluidas que termina afectando al usuario?



INSTRUMENTOS DE COMUNICACIÓN USUARIO – EMPRESA



Línea Amiga de Aseo

Para comunicarse con nosotros y hacer sus peticiones, quejas y reclamos (PQR), marque a nuestra línea amiga

 **018000 423 711**

 **301 265 5557**



Dirección

Carrera 7 N°10-57 Barrio Sucre



Línea de atención

01 8000 423 711 / 301 265 5557



Correo

servicioalcliente@interaseo.com.co



INSTRUMENTOS DE COMUNICACIÓN USUARIO – EMPRESA



— Correo Institucional

- ✉ contactoempitalito@gmail.com
- ✉ contacto@empitalito.gov.co

— Correo Denuncia Ciudadana

- ✉ denunciasempitalito@gmail.com
- ✉ denunciasciudadana@empitalito.gov.co

☎ 321-2500475 (Atención al Usuario)

Linea de Denuncia Ciudadana

— Teléfono

☎ Linea Móvil & WhatsApp: 323 572 1327



Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD



www.empitalito.gov.co



PROGRAMAS INSTITUCIONALES DE ACERCAMIENTO A LA COMUNIDAD



ITEM	BARRIO	COMUNA	FECHA	LUGAR Y HORA
1	Alquería, Villa Consuelo, Antonio Nariño, la Isla, Juan Pablo II, Virginia.	4	31/01/2025	Salón Comunal Barrio Panorama - 7pm
2	Los lagos, Paraíso, San Andrés, Manzanares, Edén etapa II, la Pradera, León 13, San Miguel, Venecia.	2	04/02/2025	Salón Comunal Barrio los Lagos - 7pm
3	Villa San Roque	1	09/02/2025	Barrio Villas de San Roque-2 pm
4	Cálamo, Acacias, Brisas del Guarapas, Tequendama, el Encanto, Popular, Divino Niño, Porvenir	1	13/02/225	Emisora la preferida Barrio Calamo-7 pm
5	Portal de Oriente, Venecia	2	15/02/2025	Polideportivo Venecia- 8 am
6	Madalena	4	22/02/2025	Polideportivo Madelena- 8 am
7	Los Pinos	1	7/03/2025	Salón Comunal Barrio los Pinos- 4pm
8	Bosque de la Riviera, León XIII, Manzanares	2	15/03/2025	Salón comunal manzanares
9	Libertador, villa consuelo, Alquería, 7 de agosto	4	22/03/2025	Salón comunal Libertador
10	Panorama, El Jardín, La cabaña, La Isla	4	26/04/2025	Salón Comunal Barrio Panorama- 8 am
11	Villa Matilde	1	09/05/2025	Casa del presidente del barrio Villa Matilde
12	Barrio Los Andes	2	17/06/2025	Polideportivo Los Andes
13	San José, las Palmitas	4	28/06/2025	Salón Comunal Las Palmitas
14	Sucre	3	29/08/2025	Polideportivo Sucre
15	COMUNA 3	3	03/10/2025	Polideportivo Guadales
16	COMUNA 2	2	10/10/2025	Polideportivo Venecia
17	COMUNA 4	4	25/10/2025	Polideportivo Madelena
18	Gobernando con la Gente	1	15/12/2025	Polideportivo Cálamo
19	Gobernando con la Gente	2	06/10/2025	Polideportivo de Venecia
20	Gobernando con la Gente	3	22/09/2025	Polideportivo de Guadales
21	Gobernando con la Gente	4	20/10/2025	Polideportivo Madelena



GRUPO DE WHATSAPP

COMUNA 2

COMUNA 3



COMUNA 4

COMUNA 1

Canal de WhatsApp [3229641179](https://www.whatsapp.com/channel/0029934229641179) con los líderes de las cuatro (4) comunas, presidentes de las Juntas Administradoras Locales, Veedores ciudadanos y el equipo Directivo de ambas empresas, donde se reciben 24/7



4

¿Cuáles son las rutas selectivas actualmente establecidas por INTERASEO para la recolección de residuos aprovechables en el municipio de Pitalito, qué cobertura tienen y acciones de fortalecimiento de separación en la fuente?



Marco Normativo de las Rutas Selectivas (Decreto 596 de 2016 MINISTERIO DE VIVIENDA, CIUDAD Y TERRITORIO)

"Por el cual se modifica y adiciona el Decreto 1077 de 2015 en lo relativo con el esquema de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo y el régimen transitorio para la formalización de los recicladores de oficio, y se dictan otras disposiciones"



Organizaciones de Recicladores

Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) debidamente registrada ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).



ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA SEPARACIÓN EN LA FUENTE

✓ Socializaciones puerta a puerta a usuarios residenciales y comerciales.



18/12/2025, 4:17:24 p.m.
1.8462° N, 76.0957° W
Avenida Pastrana 8 SUR-4
Pitalito
Huila
Colombia



Avenida Pastrana, especialmente los comerciantes, la Avenida Primera, Avenida Los Guadales y micro centro (Plaza Cívica) y otros sectores de alta sensibilidad operativa





ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA SEPARACIÓN EN LA FUENTE

✓ Capacitaciones a instituciones educativas,





ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA SEPARACIÓN EN LA FUENTE

- ✓ Intervención directa a usuarios que incumplen la correcta separación.





ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA SEPARACIÓN EN LA FUENTE

- ✓ Recordatorios de horarios y frecuencias de recolección mediante material visual y volantes.



Conocer y respetar

Los horarios de recolección de basura es una forma de demostrar sentido de pertenencia por tu ciudad.

Saca tus residuos teniendo en cuenta la programación establecida.

Evita acumulaciones y protege el medio ambiente

INTERASEO
SOMOS MUCHO MÁS

ASEO
INTERASEO
Nº. 818.006.038-1
www.interaseo.com.co

Conceptos del Servicio Vigencia
Cargo Fijo
Cargo Variable
Cargo Variable Aprovechable
Vial
Subsidio
Contribución
Ajuste a la decena
Intereses
Servicios Especiales
Nota Débito Aseo
Nota Crédito Aseo
Cartera
Total

PUNTOS DE PAGO AUTORIZADOS

Escanea el CODIGO QR

¿Ya pagaste tu factura?

Puedes hacerlo en 5 minutos y sin salir de casa por:
1. Ingreso a www.empitalito.gov.co
2. Puz click pague su factura aquí
3. Elija su número de contrato
4. Seleccione su banco

FACTURA DE VENTA No. **CONTRATO:**

ESTRATO: **PERIODO:**

FECHA EMISIÓN **FECHA VENCIMIENTO**

TOTAL A PAGAR:

¿Qué esperas? Ponte al día
Ven y Conoce nuestras facilidades de pago
-Abonos
-Acuerdo de pago
¡Te esperamos!



¡Atención!

RUTA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS Zona Centro

A partir del 22 de octubre de 2024, se iniciará el seguimiento para la aplicación de comparendos ambientales y sanciones por la disposición incorrecta de residuos fuera de los horarios y frecuencias establecidas, y/o por no realizar una adecuada separación de los residuos sólidos.

Conozca nuestras Frecuencias y Horarios

ORGÁNICO		INORGÁNICO	
MAÑANA	TARDE		
HORA: A partir de las 06:00 a.m.	HORA: A partir de las 3:00 p.m.		
LUNES - MIÉRCOLES y VIERNES			

Empitalitoesp www.empitalito.gov.co



Intervención Parque La Nutria (barrio Trinidad y Libertador):





“El Porvenir se vistió de manos unidas y esperanza”





Mitigación (Equipo Vector):





5

¿Por qué se está realizando la recolección de residuos sólidos en horas pico, cuando históricamente se hacía en horarios de menor flujo vehicular? ¿Esta decisión fue concertada? ¿Existe respaldo técnico o contractual?



Autonomía técnica reglada

- Artículo 2.3.2.2.1.13 del Decreto 1077 de 2015, la formulación y actualización del Programa de Prestación del Servicio es responsabilidad directa del prestador.
- Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS)
- Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico (CRA).
- Artículo 35 del Decreto 2981 de 2013.





Pitalito, Huila, Colombia
Diagonal 1, El Pitalito, Pitalito, Huila 417030,
Colombia
Lat 1.856286, Long -76.056611
03/10/2025 06:54 p.m. GMT-05:00
Note: Captured by GPS Map Camera

- ✓ Crecimiento del Parque Automotor y Movilidad Urbana
- ✓ Dinámicas de la Ruta Comercial y Generación de Residuos



15 nov 2025 9:30:17 a.m.
1°51'41.1714"N 76°2'48.10288"W
277° W
480 Calle 6
Pitalito
Huila
Altitud:1306.0msnm
Velocidad:0.6km/h
Número de índice: 1097



27 ene 2025 9:48:08 a.m.
2-64 Calle 11
Pitalito
Huila



16 nov 2025 3:28:35 p.m.
1°50'46.74608"N 76°3'14.05566"W
115° SE
4 SUR-138 Carrera 3
Pitalito
Huila
Altitud:1280.0msnm
Velocidad:1.2km/h
Número de índice: 1120



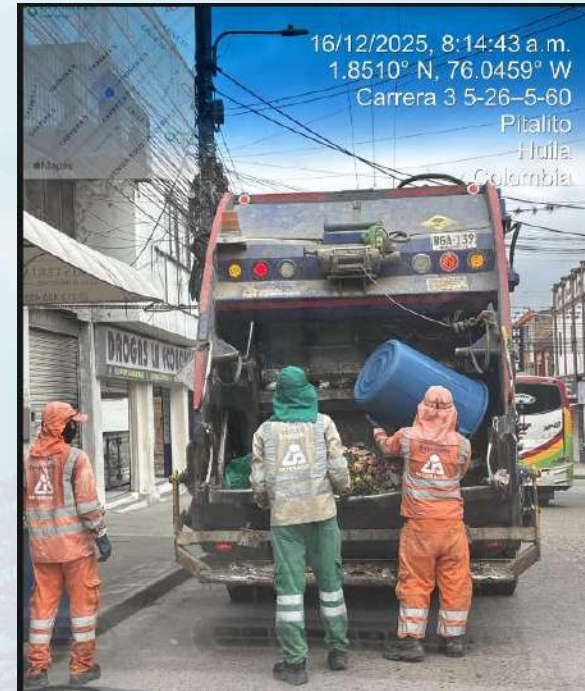
6

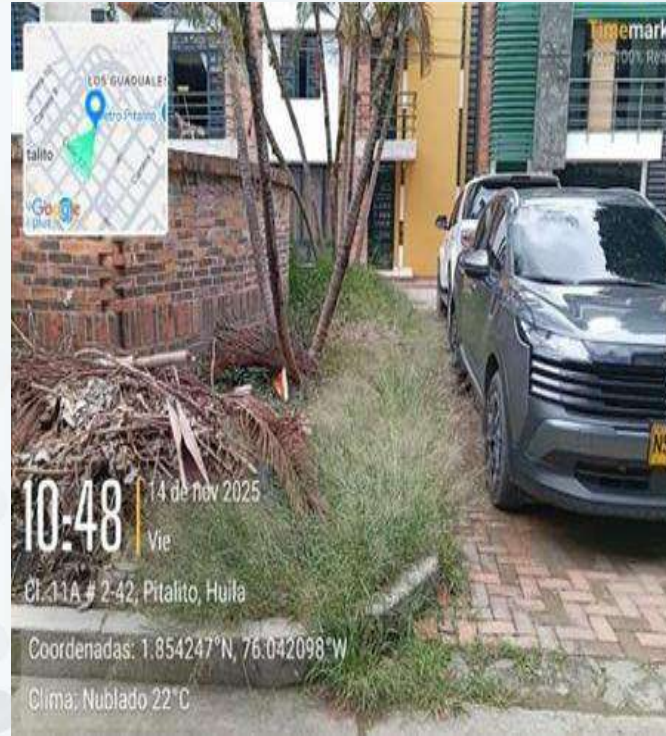
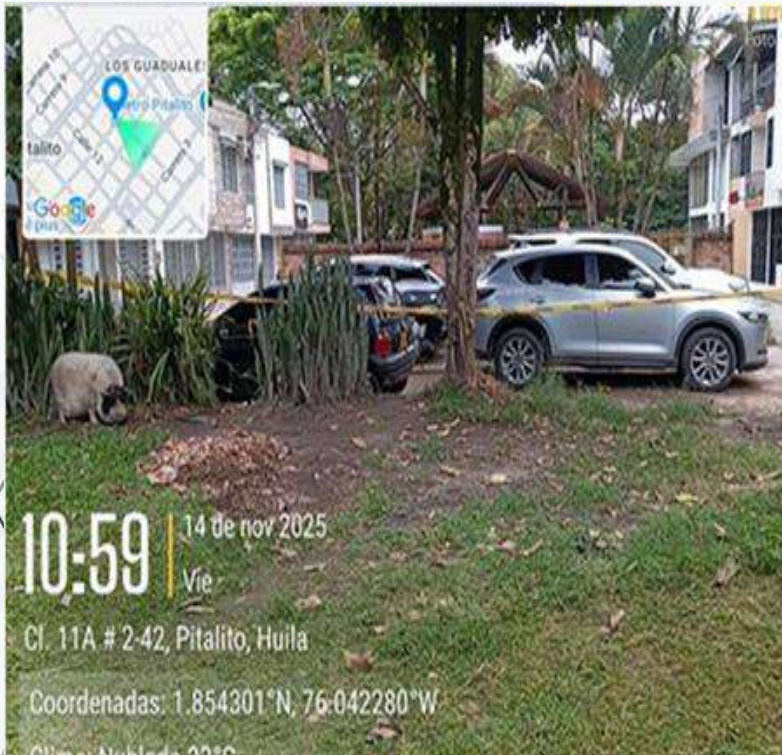
¿Qué explicación le dan hoy a los ciudadanos de Pitalito que reportan que el carro recolector no pasa en los horarios establecidos o simplemente no pasa? ¿Es un problema de planeación, de capacidad operativa o de incumplimiento contractual?



Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

- Intervención de Infraestructura Vial
- Eventos Masivos y Dinámicas de Ciudad
- la Cultura Ciudadana y la Disposición Inadecuada







7

¿Empitalito ha requerido formalmente a Interaseo por estos incumplimientos de horarios y rutas? Si la respuesta es sí, ¿dónde están los resultados?



NOVEDADES OPERATIVA - INCUMPLIMIENTO

SUPERVISION

Deficiencias en la recolección de residuos producto de barrido de vías y áreas públicas.

INFORMES TECNICO DE SUPERVISION EN CAMPO CON FRECUENCIA DIARIA, SEMANAL MENSUAL Y TRIMESTRAL.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 2201/2020
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 1 de 3

Al contestar, por favor cite estos datos

Pitalito, Febrero 3 de 2020
Señor:
JUAN FERNANDO BONILLA TOVAR
GERENTE REGIONAL HUILA
INTERASEO S.A.S. E.S.P.
Pitalito / Huila

Referencia:
2020CS000329-1
Fecha: 2020-02-03

REF. DEFICIENCIAS OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO

Cordial saludo,

En mi calidad de supervisora del Contrato No. 190 de 2020, celebrado entre la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito – EMPITALITO E.S.P. e Interaseo S.A.S. E.S.P., para la prestación del servicio de aseo en el municipio de Pitalito, me permito informar sobre las siguientes deficiencias operativas, evidenciadas durante la supervisión, dado que no se informó sobre la modificación en los horarios de prestación del servicio ni se presentaron razones justificadas para dichos cambios:

DEFICIENCIAS OPERATIVAS EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO					
Fecha: 03/02/2020		Quien supervisa: Elizabeth Arduaga			
Ruta	Tipo servicio COM	Actividad RES	RT	BL	CC
057	X	X			
				No se evidencia operativo al momento de la supervisión, ni que se hubiera realizado la ruta en horas de la tarde.	

*Los asuntos fueron revisados el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones legales y reglamentos, en el marco de nuestras competencias.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: AP.JVC.FO.48
	INFORME DE SUPERVISIÓN O INTERVENCIÓN DE CONTRATOS	APROBADO: 0603/2022
		VERSIÓN: 05
		PAGINA: 1 de 26

CONSECUTIVO INFORME:	66
NOMBRE DEL SUPERVISOR:	GRECIA ANGELINE DEL MAR AREIZA ALDANA
PERIODO DEL INFORME:	DESDE: 01 DE DICIEMBRE DEL 2020 HASTA: 30 DE DICIEMBRE DEL 2020
NUMERO DE CONTRATO:	190 de 2020
TIPO DE CONTRATO:	OPERACIÓN ESPECIALIZADA DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	INTERASEO S.A.S. E.S.P.
OBJETO DEL CONTRATO:	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE, BARRIDO Y LIMPIEZA DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS, COMPONENTES DE LIMPIEZA URBANAS - OJUS - GESTION COMERCIAL DEL SERVICIO Y TODAS LAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS, OPERATIVAS Y COMERCIALES PROPIAS DE DICHO SERVICIO POR UN TÉRMINO DE QUINCE (15) AÑOS.
VALOR DEL CONTRATO (\$):	CUANTIA INDETERMINADA
PLAZO DE EJECUCIÓN:	QUINCE (15) AÑOS
FECHA DE INICIACIÓN:	08/08/2020
FECHA DE SUSPENSIÓN:	NA
FECHA DE REINICIACIÓN:	NA
FECHA DE TERMINACIÓN:	07/09/2035
PLAZO TRANSCURRIDO:	66 MESES
PLAZO RESTANTE:	116 MESES
OTROSÍ No. 001 DE FECHA 28 DE JULIO DE 2020.	Aclarar que por error involuntario formal de digitación y transcripción no concuerdan las letras con los números señalados en la cláusula 20 sobre MULTAS, y modificar la cláusula 17 GARANTÍAS.
ACTA ACLARATORIA DE FECHA 28 DE MAYO DE 2021.	Se aclara que el 3% de la transferencia por recaudo efectivo, corresponde al recaudo sobre las variables operativas del servicio público domiciliarios de aseo y no de terceros, tales como, 1. Disposición final, 2. VIAT, 3. Aprovechamiento y 4. Comercialización

Los asuntos fueron revisados el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones legales y reglamentos, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma

Pitalito Huila, 3 de febrero de 2020

CE-F4011

Ingénieur
GRECIA ANGELINE DEL MAR AREIZA ALDANA
Profesional del Servicio Público de Aseo
EMPITALITO E.S.P.
comunicacion@empitalito.gov.co
hualdada@empitalito.gov.co
supervision@icobaseo@empitalito.gov.co

Pitalito Huila

Asunto: Respuesta a e-mail con asunto: "Remisión de informes semanales del 14 al 20 de diciembre 2020".
Referencia: 2020CS001474-1 de 23/12/2020

Apreciado, recibo un cordial saludo de la empresa Interaseo S.A.S. E.S.P.

En atención al informe del asunto radicado a través de e-mail el día 23 de diciembre de 2020 y en calidad de supervisor especializado del servicio público de aseo en el municipio de Pitalito, se permite emitir respuesta considerando las siguientes observaciones frente a la información allegada:

NOVEDADES OPERATIVAS

- 13 de diciembre de 2020: Al realizar la inspección para la actividad de barrido no se evidenció operativo ni el cumplimiento de la actividad de barrido en las micro rutas: 2007, 2008, 2063, 2064, 2067, 2081, 2083. (Texto transunto del informe)

De acuerdo con lo mencionado, nos permitimos indicar que las rutas 2003, 2008, 2063, 2064, 2067, 2083, 2081 se realizaron de conformidad a las frecuencias y horarios establecidos en el PO y PPSA, garantizando la calidad y continuidad en la prestación del servicio público de aseo. Como soporte se adjunta evidencias fotográficas de la prestación del servicio.



8

¿Cuáles son hoy los sectores de Pitalito donde se presentan fallas recurrentes? ¿Quién tiene identificado ese mapa?



Alcaldía Municipal
Pitalito Huila



Fichado en 14:11

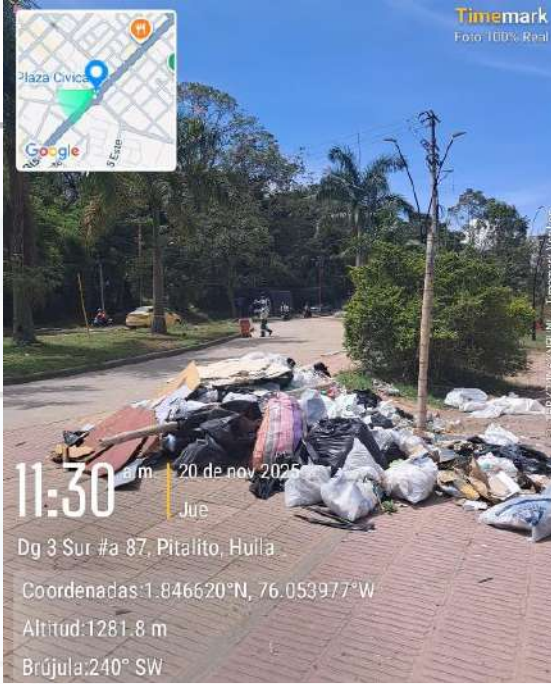
Mar, 18 de nov 2025
Carrera 6, 417030 Pitalito
1.848283°N, 76.054312°W
Lluvia 23°C
Altitud 1280,4 m
Brújula 217°SW
Tiempo verificado por Timemark Camera



07:09 | 20 de nov 2025
Jue
Centro Administrativo Municipal La Chapolera, Cra. 3 # 4 - 78, Pitalito, Huila



11:34 a.m. | 20 de nov 2025
Jue
Cl. 7 Sur #3-1, Pitalito, Huila
Coordenadas: 1.846926°N, 76.054362°W
Altitud: 1280.7 m
Brújula: 299° NW
Código de Foto: KH1ACB1WL4BPU6



11:30 a.m. | 20 de nov 2025
Jue
Dg 3 Sur #a 87, Pitalito, Huila
Coordenadas: 1.846620°N, 76.053977°W
Altitud: 1281.8 m
Brújula: 240° SW



Alcaldía Municipal
Pitalito Huila



16 nov 2025 3:23:28 p.m.
1°50'46.79587"N 76°3'13.82392"W
181° S
4 SUR-138 Carrera 3
Pitalito
Huila
Altitud:1280.0msnm
Velocidad:0.0km/h
Número de índice: 1119



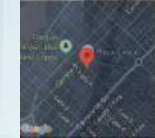
15 nov 2025 5:14:06 a.m.
1°50'46.85064"N 76°3'14.21589"W
112° E
Pitalito
Huila
Altitud:1280.0msnm
Velocidad:0.0km/h
Número de índice: 1073



27 ene 2025 9:37:38 a. m.
Calle 10
Pitalito



18 nov 2025 9:54:55 a.m.
Cl 6 #126, Pitalito, Huila, Colombia



18 nov 2025 9:54:52 a.m.
Cl 6 #125, Pitalito, Huila, Colombia

emp
Empitalito



9

¿Se está cumpliendo exactamente el diseño de rutas aprobado en el PGIRS o se están haciendo ajustes operativos sin actualización ni socialización?



DEMORAS TECNICA PERMITIDA POR LA NORMA.

Artículo 35 del Decreto 2981 de 2013
Cualquier cambio permanente en el horario o día de la ruta debe ser socializado con una antelación mínima de tres (3) días mediante medios masivos.



Vigila que, ante ajustes necesarios, la comunidad sea informada oportunamente para evitar la exposición prolongada de residuos en el espacio público.





10

¿Cuántos puntos críticos de acumulación de residuos existen actualmente y por qué siguen existiendo si el servicio se factura mensualmente?



Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

PUNTOS CRÍTICOS GALERIA







Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Raíces de progreso





PUNTOS CRÍTICOS

Carrera 12 con Calle 10





11

¿Por qué se evidencia una disminución en el barrido de calles y el mantenimiento de zonas verdes, especialmente en sectores centrales y vías principales?



PGIRS
PITALITO

ACTUALIZACIONES
Decreto No.406
31 de diciembre de 2024
Decreto No.600
12 de noviembre de 2025



12

Interaseo, ¿cuántos operarios tiene asignados actualmente para estas labores y cómo se compara esa cifra con lo exigido contractualmente? — Empitalito, ¿verifica en campo esa información?



Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

tepp
Empitalito





17

Empitalito, ¿ha iniciado procesos sancionatorios contra Interaseo por incumplimientos contractuales? ¿Cuántos, en qué estado están y qué resultados han tenido?



SUPERVISION

Deficiencias en la recolección de residuos producto de barrido de vías y áreas públicas.

Incumplimiento de metas del PGIRS en corte de césped

Procedimiento contractual
IMPOSICION DE MULTAS
contenido en la Cláusula
20 del contrato No. 190 de
2020.



Superservicios
Superintendencia de Servicios
Públicos Domiciliarios

SUI (Sistema Único de Información)

Recopilar,
procesar y
publicar datos
de prestadores
de aseo

Evalúan la calidad
del servicio,
verificar tarifas,
coberturas y
gestión de
residuos





19

A las tres partes: ¿qué garantía real le dan hoy a los ciudadanos de que el desorden, la acumulación de residuos y el deterioro del servicio no se van a seguir normalizando?



Basura? Cultura Ciudadana?





Basura? Cultura Ciudadana?





Alcaldía Municipal
Pitalito Huila

epp
Empitalito

GRACIAS

**¡El Gobierno
De la Gente!**

www.empitalito.gov.co



alcaldiapitalito.gov.co