

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 22/01/2025
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 5
		PAGINA: 1 de 1

2025SAL00001321

Al contestar, por favor cite estos datos

Pitalito, Noviembre 21 de 2025

Radicado:
2025CS001085-1
Fecha: 2025-11-21

2025PQR00000722

Señor(a):
Anónimo
Neiva / Huila

REF. Se da respuesta a radicado con numero 0722 el cual se presenta de forma anonima

Mediante la presente me permito dar respuesta de fondo al radicado en mención , es así que desde el área comercial en articulación con el área operativa de las empresas de servicios públicos domiciliarios de Pitalito , y dando cumplimiento a nuestro Plan de Reducción de Perdidas , se implementaran las medidas necesarias para ubicar , identificar, y remitir ante otras instancias legales para que se continúe con el proceso de defraudación de fluidos , y desde luego suspender el servicios a las personas que de manera fraudulenta y en contravía a la normatividad y la ley , hacen uso del liquido vital .

Y desde luego con esta práctica indebida se descompensa el sistema afectando a nuestros suscriptores.

Atentamente


RAUL EDUARDO CERON BENAVIDES
Director Comercial Y De Atención Al Cliente

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

Elaboró: William Fernando Rojas Gomez	
Cargo: Técnico Administrativo	Cargo:
Firma:	Firma:



Carrera 2# 20° – 113 B/ Sucre Norte
+57 (608) 8360012



WhatsApp: 3212500475
contacto@empitalito.gov.co



www.empitalito.gov.co