

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL		APROBADO: 22/01/2025
			VERSIÓN: 5
			PAGINA: 1 de 3

De conformidad a la Resolución compilatoria No. SSPD-20101300048765 del 14/12/2010 de la SSPD Sección 2.5.5, el prestador deberá publicar los indicadores para Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos definidos en el Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

EMPITALITO E.S.P. informa a la comunidad del Municipio de Pitalito, los indicadores correspondientes a la vigencia 2024.

NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		
ESTRATO	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO
RESID-EST 1	14068	13022
RESID-EST 2	8548	8286
RESID-EST 3	7555	7481
RESID-EST 4	191	185
RESID-EST 5	1	0
COMERCIAL	2751	2707
ESPECIAL	7	7
INDUSTRIAL	12	6
OFICIAL	79	75

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO POR SERVICIO		
VIGENCIA 2024	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
	98.99	98.99 %

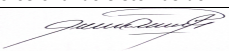
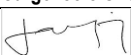
VALOR FACTURADO POR SERVICIO		
VIGENCIA 2024	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
	\$ 13.224.154	\$ 7.521.428

NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO				
ESTRATO	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	No SUSCRIPTORES SIN MEDICIÓN	No SUSCRIPTORES CON MEDICIÓN	COBERTURA DE MICROMEDICIÓN %
RESID-EST 1	14068	235	13861	98.52 %
RESID-EST 2	8548	120	8441	98.74 %
RESID-EST 3	7555	50	7555	100 %
RESID-EST 4	191	0	191	100 %
RESID-EST 5	1	0	1	100 %
COMERCIAL	2751	0	2751	100 %
ESPECIAL	7	0	7	100 %
INDUSTRIAL	12	0	12	100 %
OFICIAL	79	0	79	100 %

COSTO UNITARIO DEL METRO CÚBICO	
CONSUMO	VERTIMIENTO
2233.1	1494.24

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION SOBRE CONSUMO		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
RESID-EST 1	34 %	34 %
RESID-EST 2	17 %	17 %
RESID-EST 3	5 %	5 %
RESID-EST 4	0 %	0 %
RESID-EST 5	50 %	50 %
COMERCIAL	50 %	50 %
ESPECIAL	0 %	0 %
INDUSTRIAL	30 %	30 %
OFICIAL	0 %	0 %

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

Elaboró: Juan David Duarte Rojas	Revisó: James Antonio Ramírez López
Cargo: Profesional de sistemas de información y SUI	Cargo: Jefe Oficina asesora de planeación y proyectos
Firma: 	



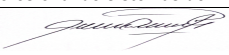
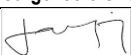
	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL		APROBADO: 22/01/2025
			VERSIÓN: 5
			PAGINA: 2 de 3

CALIDAD DE AGUA			VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL AÑO 2024		
MES	% DE IRCA	NIVEL DE RIESGO	ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
ENERO	0	SIN RIESGO	RESID-EST 1	6%	6%
FEBRERO	0.7571	SIN RIESGO	RESID-EST 2	6%	6%
MARZO	0	SIN RIESGO	RESID-EST 3	6%	6%
ABRIL	1.491	SIN RIESGO	RESID-EST 4	6%	6%
MAYO	0	SIN RIESGO	RESID-EST 5	6%	6%
JUNIO	0	SIN RIESGO	COMERCIAL	6%	6%
JULIO	0	SIN RIESGO	ESPECIAL	6%	6%
AGOSTO	0	SIN RIESGO	INDUSTRIAL	6%	6%
SEPTIEMBRE	0.3079	SIN RIESGO	OFICIAL	6%	6%
OCTUBRE	2.5384	SIN RIESGO			
NOVIEMBRE	0.9052	SIN RIESGO			
DICIEMBRE	1.0142	SIN RIESGO			
PRIOMEDIO MENSUAL 2023	0.58%	SIN RIESGO			

Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas	1456
Niveles de continuidad del servicio	99.70%
Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto por labores de mantenimiento	23.93 HORA MES
Número de quejas formuladas	3491
Número de quejas atendidas	3491
Índice de agua no contabilizada	35.99%
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	2
Área de intención de cobertura	98%
Cobertura real en su AIC	9800%
Tipo de disposición final	SITIO INTEGRAL
Fuente de abastecimiento que estan utilizando para captar el recurso hídrico	RIO GUACHICOS

CONSUMO PROMEDIO POR CLASE DE USO	
ESTRATO	CONSUMO M3 ACUEDUCTO
RESID-EST 1	149,402
RESID-EST 2	97,925
RESID-EST 3	81,122
RESID-EST 4	2,140
RESID-EST 5	0
COMERCIAL	39,609
ESPECIAL	307
INDUSTRIAL	1,292
OFICIAL	28,987

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

Elaboró: Juan David Duarte Rojas	Revisó: James Antonio Ramírez López
Cargo: Profesional de sistemas de información y SUI	Cargo: Jefe Oficina asesora de planeación y proyectos
Firma: 	



Carrera 2# 20° – 113 B/ Sucre Norte
+57 (608) 8360012



WhatsApp: 3212500475
contacto@empitalito.gov.co



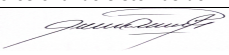
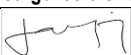
www.empitalito.gov.co

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL		APROBADO: 22/01/2025
			VERSIÓN: 5
			PAGINA: 3 de 3

Empresa de servicios públicos de Pitalito EMPITALITO E.S.P
Seguimiento y control al plan de desarrollo municipal 2024-2027. El gobierno de la gente!
Formato de seguimiento
31/12/2024

N°	LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	DESCRIPCIÓN META PRODUCTO	INDICADOR META PRODUCTO	PROGRAMADO INDICADOR META	INDICADOR META PRODUCTO	% EJECUCIÓN
1	PITALITO CUIDA Y PROTEGE SU ECOSISTEMA Y DE SU GENTE	VIVENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL	Usuarios conectados a la red de servicio de acueducto	Usuarios conectados a la red de servicio de acueducto	33.000	33.717	101
2			Usuarios conectados a la red de servicio de alcantarillado	Usuarios conectados a la red de servicio de alcantarillado	32.000	31.770	99
3			Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto.	Personas beneficiadas con proyectos que mejoran provisión, calidad y/o continuidad de los servicios de acueducto.	32.000	33.317	104
4			Red de distribución optimizada	Red de distribución optimizada	300	324	108
5			Red de alcantarillado construida	Red de alcantarillado construida	980	656.2	67
6			Red de alcantarillado optimizada	Red de alcantarillado optimizada	1750	1.820	104
7			Plan de gestión integral de residuos sólidos con seguimiento	Integral de residuos sólidos con seguimiento	2	2	100
8			Acueducto y Alcantarillado en área urbana financiados	Acueducto y Alcantarillado en área urbana financiados	2	2	100
9			Estudios o diseños realizados	Estudios o diseños realizados	1	1	100
10			con subsidios al consumo	con subsidios al consumo	33.640	27.792	82

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

Elaboró: Juan David Duarte Rojas	Revisó: James Antonio Ramírez López
Cargo: Profesional de sistemas de información y SUI	Cargo: Jefe Oficina asesora de planeación y proyectos
Firma: 	



Carrera 2# 20° – 113 B/ Sucre Norte
+57 (608) 8360012



WhatsApp: 3212500475
contacto@empitalito.gov.co



www.empitalito.gov.co