

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	EMPITALITO E.S.P.		APROBADO: 22/11/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 4
			PAGINA: 1 de 3

De conformidad a la Resolución compilatoria No. SSPD-20101300048765 del 14/12/2010 de la SSPD Sección 2.5.5, el prestador deberá publicar los indicadores para Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos definidos en el Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

EMPITALITO E.S.P. informa a la comunidad del Municipio de Pitalito, los indicadores correspondientes a la vigencia 2023.

NÚMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		
ESTRATO	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO
RESID-EST 1	13529	12598
RESID-EST 2	8369	8090
RESID-EST 3	7067	6980
RESID-EST 4	193	186
RESID-EST 5	1	0
COMERCIAL	2607	2536
ESPECIAL	7	7
INDUSTRIAL	10	4
OFICIAL	79	74

NÚMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO				
ESTRATO	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	No SUSCRIPTORES SIN MEDICIÓN	No SUSCRIPTORES CON MEDICIÓN	COBERTURA DE MICROMEDICIÓN %
RESID-EST 1	13529	57	13479	99.63 %
RESID-EST 2	8369	34	8325	99.47 %
RESID-EST 3	7067	60	7059	99.88 %
RESID-EST 4	193	1	179	92.74 %
RESID-EST 5	1	0	1	100.00 %
COMERCIAL	2607	30	2593	99.46 %
ESPECIAL	7	0	7	100.00 %
INDUSTRIAL	10	0	10	100.00 %
OFICIAL	79	0	79	100.00 %

VALOR FACTURADO POR SERVICIO		
VIGENCIA 2023	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
	\$ 12.391.041.123	\$ 7.361.146.323

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION SOBRE CONSUMO		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
RESID-EST 1	34 %	34 %
RESID-EST 2	17 %	17 %
RESID-EST 3	5 %	5 %
RESID-EST 4	0 %	0 %
RESID-EST 5	50 %	50 %
COMERCIAL	50 %	50 %
ESPECIAL	0 %	0 %
INDUSTRIAL	30 %	30 %
OFICIAL	0 %	0 %

COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO	
CONSUMO	VERTIMIENTO
\$ 1991.19	\$ 1336.21

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO POR SERVICIO		
VIGENCIA 2023	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
	96.88	98.49 %

Elaboró: Juan David Duarte Rojas	Revisó: Rafael Augusto Sierra Rojas
Cargo: Profesional de sistemas de información y SUI	Cargo: Jefe Oficina de Planeación
Firma: 	Firma: 



Carrera 1 No 15 – 20 B/ Antonio Naranjo
+57 (608) 8360012



www.empitalito.gov.co



WhatsApp: 3212500475
contacto@empitalito.gov.co

CALIDAD DE AGUA		
MES	% DE IRCA	NIVEL DE RIESGO
Enero	4,95 %	SIN RIESGO
Febrero	1,21 %	SIN RIESGO
Marzo	0,63 %	SIN RIESGO
Abril	1,22 %	SIN RIESGO
Mayo	1,29 %	SIN RIESGO
Junio	0 %	SIN RIESGO
Julio	0 %	SIN RIESGO
Agosto	0 %	SIN RIESGO
Septiembre	0,45 %	SIN RIESGO
Octubre	3 %	SIN RIESGO
Noviembre	1,4 %	SIN RIESGO
Diciembre	0,35 %	SIN RIESGO
PROMEDIO MENSUAL VIEGENCIA 2023	0.75 %	SIN RIESGO

VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL AÑO 2023		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
RESID-EST 1	6%	6%
RESID-EST 2	6%	6%
RESID-EST 3	6%	6%
RESID-EST 4	6%	6%
RESID-EST 5	6%	6%
COMERCIAL	6%	6%
ESPECIAL	6%	6%
INDUSTRIAL	6%	6%
ESPECIAL	6%	6%

Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas	1430
Niveles de continuidad del servicio	99.58 %
Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto por labores de mantenimiento.	24 HORA/MES
Número de quejas formuladas	2.074
Número de quejas atendidas	2.074
Índice de agua no contabilizada durante el periodo	34.68 %
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	2
Área de intención de cobertura	100%
Cobertura real en su AIC	100%
Tipo de disposición final	SITIO INTEGRAL
Fuentes de abastecimiento que están utilizando para captar el recurso hídrico	RÍO GUACHICOS

CONSUMO PROMEDIO POR CLASE DE USO	
ESTRATO	CONSUMO M3 ACUEDUCTO
RESID-EST 1	146865
RESID-EST 2	97649
RESID-EST 3	79046
RESID-EST 4	2176
RESID-EST 5	0
COMERCIAL	39995
ESPECIAL	308
INDUSTRIAL	197
OFICIAL	28886

Empresa de servicios públicos de Pitalito EMPITALITO E.S.P. Seguimiento y control al Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023. Región que vive! Formato de seguimiento							
				Fecha:31/12/2023			
N°	LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	DESCRIPCIÓN META PRODUCTO	NOMBRE INDICADOR META PRODUCTO	VALOR PROGRAMADO INDICADOR META PRODUCTO 2023	VALOR FINAL INDICADOR META PRODUCTO 2023	% EJECUCIÓN
1	PITALITO VIVE Y PRODUCE EN UN TERRITORIO QUE CONOCE Y RESPETA	VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL	SERVICIOS PÚBLICOS COMPONENTE VITAL PARA UN TERRITORIO PRODUCTIVO	Hectáreas adquiridas para el sistema de acueducto municipal	1	106.13	106.13
2				Implementación tecnológica en el desarrollo del proceso comercial de EMPITALITO E.S.P.	0.3	0.3	100
3				Reposición de redes alcantarillado sanitario	1000	1708	170.80
4				Aseo y mantenimiento de áreas públicas (m2)	380000	380000	100

Elaboró: Juan David Duarte Rojas

Revisó: Rafael Augusto Sierra Rojas

Cargo: Profesional de sistemas de información y SUI

Cargo: Jefe Oficina de Planeación

Firma:



Firma:




	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 22/11/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 4
		PAGINA: 3 de 3

Elaboró: Juan David Duarte Rojas	Revisó: Rafael Augusto Sierra Rojas
Cargo: Profesional de sistemas de información y SUI	Cargo: Jefe Oficina de Planeación
Firma: 	Firma: 



Carrera 1 No 15 – 20 B/ Antonio Naranjo
+57 (608) 8360012



WhatsApp: 3212500475
contacto@empitalito.gov.co



www.empitalito.gov.co