

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	EMPITALITO E.S.P.		APROBADO: 22/11/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 4
			PAGINA: 1 de 2

De conformidad a la Resolución compilatoria No. SSPD-20101300048765 del 14/12/2010 de la SSPD Sección 2.5.5, el prestador deberá publicar los indicadores para Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos definidos en el Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

EMPITALITO E.S.P. informa a la comunidad del Municipio de Pitalito, los indicadores correspondientes a la vigencia 2022.

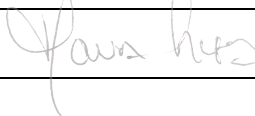
NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		
ESTRATO	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO
RESID--EST 1	12925	12211
RESID--EST 2	8119	7870
RESID--EST 3	6562	6497
RESID--EST 4	193	187
RESID--EST 5	1	0
COMERCIAL	2540	2490
ESPECIAL	7	7
INDUSTRIAL	10	4
OFICIAL	75	71

NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO				
USUARIOS	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	NO SUSCRIPTORES SIN MEDICIÓN	NO SUSCRIPTORES CON MEDICIÓN	COBERTURA DE MICROMEDICIÓN (%)
RESID--EST 1	12925	20	12905	99.85%
RESID--EST 2	8119	13	8106	99.84%
RESID--EST 3	6562	11	6551	99.83%
RESID--EST 4	193	1	192	99.48%
RESID--EST 5	1	0	1	100.00%
COMERCIAL	2540	4	2536	99.84%
ESPECIAL	7	0	7	100.00%
INDUSTRIAL	10	0	10	100.00%
OFICIAL	75	0	75	100.00%

VALOR FACTURADO POR SERVICIO		
VIGENCIA 2022	ACUEDUCTO	ALCATARILLADO
	\$ 8.864.999.318	\$ 5.946.066.354

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO X SERVICIO		
VIGENCIA 2022	ACUEDUCTO	ALCATARILLADO
	99.00%	98.00%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION SOBRE CONSUMO		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCATARILLADO
RESID--EST 1	-34%	-34%
RESID--EST 2	-17%	-17%
RESID--EST 3	-5%	-5%
RESID--EST 4	50%	50%
RESID--EST 5	50%	50%
COMERCIAL	50%	50%
ESPECIAL	0%	0%
INDUSTRIAL	30%	30%
OFICIAL	0%	0%

Elaboró: Orfany Valenzuela Lozano	Revisó: Mónica Alexandra Lagos Serrato
Cargo: Apoyo Profesional	Cargo: Jefe Oficina de Planeación
Firma: 	Firma: 

**El cambio
es ahora!**

Teléfono: (578) 8360012
Carrera 1 No 15-20, B/ Antonio Naranjo
contacto@empitalito.gov.co
www.empitalito.gov.co



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO
EMPITALITO E.S.P.

CÓDIGO: ES.CAL.FO.09

APROBADO: 22/11/2021

COMUNICADO OFICIAL

VERSIÓN: 4

PAGINA: 2 de 2

CALIDAD DEL AGUA		
MES	%IRCA	NIVEL DE RIESGO
Enero	0.00	SIN RIESGO
Febrero	0.00	SIN RIESGO
Marzo	0.00	SIN RIESGO
Abril	0.00	SIN RIESGO
Mayo	0.00	SIN RIESGO
Junio	0.00	SIN RIESGO
Julio	0.00	SIN RIESGO
Agosto	0.00	SIN RIESGO
Septiembre	0.00	SIN RIESGO
Octubre	0.00	SIN RIESGO
Noviembre	0.00	SIN RIESGO
Diciembre	0.00	SIN RIESGO
PROMEDIO MENSUAL VIGENCIA 2022	0.00	SIN RIESGO

COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO	
CONSUMO	VERTIMIENTO
\$ 1.438.74	\$ 1.194.14

CONSUMO PROMEDIO POR CLASE DE USO	
ESTRATO	CONSUMO M3 ACUEDUCTO
RESID--EST 1	142931
RESID--EST 2	95838
RESID--EST 3	74105
RESID--EST 4	2166
RESID--EST 5	0
COMERCIAL	171
ESPECIAL	38698
INDUSTRIAL	29756
OFICIAL	190

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL AÑO 2022		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
RESID--EST 1	3%	3%
RESID--EST 2	3%	3%
RESID--EST 3	3%	3%
RESID--EST 4	3%	3%
RESID--EST 5	3%	3%
COMERCIAL	3%	3%
ESPECIAL	3%	3%
INDUSTRIAL	3%	3%
OFICIAL	3%	3%

Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas	1291
Niveles de continuidad del servicio	98.36%
Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto por labores de mantenimiento	23.73 HORA /MES
Numero de quejas formuladas	1.496
Número de quejas atendidas	1.496
Indice de agua no contabilizada durante el periodo	48.00%
Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios	2
Área de intención de cobertura	100%
Cobertura real en su AIC	100%
Tipo de disposición final	SITIO INTEGRAL
Fuentes de abastecimiento que se estan utilizando para captar el recurso hídrico	RIO GUACHICOS

Empresa de Servicios Públicos de Pitalito EMPITALITO E.S.P.

Seguimiento y control al Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023. Región que Vive!

Formato de Seguimiento

Fecha:31/12/2022

Nº	LINEA ESTRATEGICA	SECTOR	DESCRIPCION META PRODUCTO	NOMBRE INDICADOR META PRODUCTO	VALOR PROGRAMADO INDICADOR META PRODUCTO 2022	VALOR FINAL INDICADOR META PRODUCTO 2022	% EJECUCION
1	PITALITO VIVE Y PRODUCE EN UN TERRITORIO QUE CONOCE RESPECTA	VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL	SERVICIOS PÚBLICOS: COMPONENTE VITAL PARA UN TERRITORIO PRODUCTIVO	Hectáreas adquiridas para el sistema de acueducto municipal	4.00	0.00	0%
2				Implementación tecnológica en el desarrollo del proceso comercial de EMPITALITO E.S.P.	0.30	0.30	100%
3				Reposicion de redes de alcantarillado Sanitario (m)	2500	3979	159%
4				Pitalito limpio y bonito (m)	380000	3728111	981%

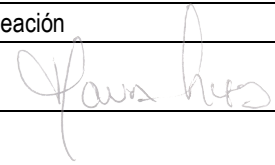
Elaboró: Orfany Valenzuela Lozano

Cargo: Apoyo Profesional

Firma: 

Revisó: Mónica Alexandra Lagos Serrato

Cargo: Jefe Oficina de Planeación

Firma: 

El cambio
es ahora!

Teléfono: (578) 8360012
Carrera 1 No 15-20, B/ Antonio Naranjo
contacto@empitalito.gov.co
www.empitalito.gov.co