



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO
EMPITALITO E.S.P.**

COMUNICADO OFICIAL

CÓDIGO: ES.CAL.FO.09

APROBADO: 22/11/2021

VERSIÓN: 4

PAGINA: 1 de 3

De conformidad a la Resolución compilatoria No. SSPD-20101300048765 del 14/12/2010 de la SSPD Sección 2.5.5, el prestador deberá publicar los indicadores para Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos definidos en el Artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

EMPITALITO E.S.P. informa a la comunidad del Municipio de Pitalito, los indicadores correspondientes a la vigencia 2021

NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONÓMICO		
ESTRATO	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO
RESID--EST 1	12395	11220
RESID--EST 2	7905	7653
RESID--EST 3	6138	5071
RESID--EST 4	192	187
RESID--EST 5	1	0
COMERCIAL	2508	2464
ESPECIAL	3	3
INDUSTRIAL	11	4
OFICIAL	72	68

VALOR FACTURADO POR SERVICIO		
VIGENCIA 2021	ACUEDUCTO	ALCATARILLADO
	\$ 7,949,495,778	\$ 5,415,496,408

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO X SERVICIO		
VIGENCIA 2021	ACUEDUCTO	ALCATARILLADO
	74.90%	74.89%

NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO				
USUARIOS	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	NO SUSCRIPTORES SIN MEDICIÓN	NO SUSCRIPTORES CON MEDICIÓN	COBERTURA DE MICROMEDICIÓN (%)
RESID--EST 1	12395	19	12376	99.85%
RESID--EST 2	7905	27	7878	99.66%
RESID--EST 3	6138	16	6122	99.74%
RESID--EST 4	192	0	192	100.00%
RESID--EST 5	1	0	1	100.00%
COMERCIAL	2508	8	2500	99.68%
ESPECIAL	3	0	3	100.00%
INDUSTRIAL	11	0	11	100.00%
OFICIAL	72	2	70	97.22%

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION SOBRE CONSUMO		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCATARILLADO
RESID--EST 1	-34%	-34%
RESID--EST 2	-17%	-17%
RESID--EST 3	-5%	-5%
RESID--EST 4	50%	50%
RESID--EST 5	50%	50%
COMERCIAL	50%	50%
ESPECIAL	0%	0%
INDUSTRIAL	30%	30%
OFICIAL	0%	0%

Elaboró: Elvia Jimena Martinez Claros – Orfany Valenzuela Lozano

Revisó: Teresa Cabrera

Cargo: Apoyos Profesionales Planeación

Cargo: Directora de Planeación

Firma:

Firma:

**El cambio
es ahora!**

Teléfono: (578) 8360012
Carrera 1 No 15-20, B/ Antonio Naranjo
contacto@empitalito.gov.co
www.empitalito.gov.co

CALIDAD DEL AGUA		
MES	%IRCA	NOVEL DE RIESGO
Enero	0.00	SIN RIESGO
Febrero	0.00	SIN RIESGO
Marzo	0.00	SIN RIESGO
Abril	0.00	SIN RIESGO
Mayo	0.00	SIN RIESGO
Junio	0.00	SIN RIESGO
Julio	0.00	SIN RIESGO
Agosto	0.00	SIN RIESGO
Septiembre	0.00	SIN RIESGO
Octubre	0.00	SIN RIESGO
Noviembre	0.00	SIN RIESGO
Diciembre	0.00	SIN RIESGO
PROMEDIO MENSUAL VIGENCIA 2020	0.00	SIN RIESGO

COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO	
CONSUMO	VERTIMIENTO
\$ 1,396.89	\$ 1,160.62

CONSUMO PROMEDIO POR CLASE DE USO	
ESTRATO	CONSUMO M3 ACUEDUCTO
RESID--EST 1	143559
RESID--EST 2	91287
RESID--EST 3	70712
RESID--EST 4	2035
RESID--EST 5	17
COMERCIAL	37294
ESPECIAL	112
INDUSTRIAL	163
OFICIAL	27531

VARIACION PORCENTUAL DE LA TARIFA EN EL AÑO 2021		
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
RESID--EST 1	4%	4%
RESID--EST 2	4%	4%
RESID--EST 3	4%	4%
RESID--EST 4	4%	4%
RESID--EST 5	4%	4%
COMERCIAL	4%	4%
ESPECIAL	4%	4%
INDUSTRIAL	4%	4%
OFICIAL	4%	4%

Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas	1512
Niveles de continuidad del servicio	98%
Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto por labores de mantenimiento	18.17 HORA /MES
Número de quejas formuladas	2,098
Número de quejas atendidas	2,098
perido	40.59%
usuarios	2
Área de intención de cobertura	100%
Cobertura real en su AIC	100%
Tipo de disposición final	SITIO INTEGRAL
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico	RIO GUACHICOS

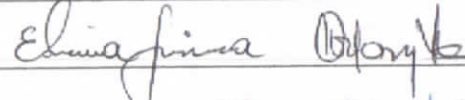
Empresa de Servicios Públicos de Pitalito EMPITALITO E.S.P.							
Seguimiento y control al Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023. Región que Vive!							
Formato de Seguimiento				Fecha: 31/12/2021			
N°	LINEA ESTRATEGICA A	SECTOR	DESCRIPCIO N META PRODUCTO	NOMBRE INDICADOR META POR PRODUCTO	VALOR PROGRAMADO INDICADOR META PRODUCTO 2021	VALOR FINAL INDICADOR META PRODUCTO 2021	% EJECUCION
1	PITALITO VIVE Y PRODUCE EN UN TERRITORIO QUE CONOCE RESPETA	VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL	SERVICIOS PÚBLICOS COMPONENTE VITAL PARA UN TERRITORIO PRODUCTIVO	Hectáreas adquiridas para el sistema de acueducto municipal	2.80	2.85	102%
2				Implementación tecnológica en el desarrollo del proceso comercial de EMPITALITO E.S.P.	0.30	0.30	100%
3				Reposición de redes de alcantarillado Sanitario (m)	2000	3145	157%
4				Pitalito limpio y bonito (m)	380000	380000	100%

Elaboró: Elvia Jimena Martinez Claros – Orfany Valenzuela Lozano

Revisó: Teresa Cabrera

Cargo: Apoyos Profesionales Planeación

Cargo: Directora de Planeación

Firma: 

Firma: 