

De conformidad a la Resolución Compilatoria No. SSPD - 20101300048765 del 14- 12- 2010 de la SSPD Sección 2.5.5, el prestador debera publicar los Indicadores para Control Social a las personas prestadora de servicios públicos definidos en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

EMPITALITO E.S.P. Informa a la comunidad del Municipio de Pitalito, los indicadores correspondientes a la vigencia 2020:

NUMERO DE USUARIOS POR SERVICIO, SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO			
ESTRATO	SUSCRIPTORES ACUEDUCTO	SUSCRIPTORES ALCANTARILLADO	SUSCRIPTORES ASEO
1	11389	10870	8497
2	7675	7429	6208
3	5842	5783	5136
4	193	188	211
5	1	0	2
INDUSTRIAL	11	4	9
COMERCIAL	2439	2404	2134
OFICIAL	72	68	120
ESPECIAL	1	1	0

NUMERO DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO SOCIOECONOMICO				
USUARIOS	SUSCRIPTORES ACU	Número de suscriptores sin medición	Número de suscriptores con medición	Cobertura de micromedición (%)
1	11389	8	11381	100%
2	7675	12	7663	100%
3	5844	2	5842	100%
4	193	1	192	99%
5	1	0	1	100%
Industrial	11	0	11	100%
Comercial	2437	5	2432	100%
Oficial	72	0	72	100%
Especial	1	0	1	100%

VALOR FACTURADO POR SERVICIO			
VIGENCIA 2020	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
VIGENCIA 2020	\$ 7,059,632,837.00	\$ 5,093,848,804.00	\$ 3,681,111,574.72

NIVELES DE SUBSIDIO Y CONTRIBUCION SOBRE CONSUMO			
TIPO DE USUARIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
Estrato 1	-34%	-34%	-34%
Estrato 2	-17%	-17%	-17%
Estrato 3	-5%	-5%	-5%
Estrato 5	50%	50%	50%
Industrial	30%	30%	30%
Comercial	50%	50%	50%
Oficial	0%	0%	0%

CALIDAD DEL AGUA		
MES	% IRCA	NIVEL DE RIESGO
Enero	0.00	SIN RIESGO
Febrero	0.00	SIN RIESGO
Marzo	0.00	SIN RIESGO
Abril	0.00	SIN RIESGO
Mayo	0.00	SIN RIESGO
Junio	0.00	SIN RIESGO
Julio	0.00	SIN RIESGO
Agosto	0.00	SIN RIESGO
Septiembre	0.00	SIN RIESGO
Octubre	0.00	SIN RIESGO
Noviembre	0.33	SIN RIESGO
Diciembre	0.00	SIN RIESGO
PROMEDIO MENSUAL VIGENCIA 2020	0.03	SIN RIESGO

EFICIENCIA EN EL NIVEL DE RECAUDO X SERVICIO		
Acueducto	Alcantarillado	Aseo
66.69%	68.78%	76.06%

FRECUENCIA DE RECOLECCION SEMANAL		
USO	ORGÁNICOS	INORGÁNICOS
Residencial	2	1
Comercial	3	2
Oficial	2	1

De conformidad a la Resolución Compilatoria No. SSPD - 20101300048765 del 14- 12- 2010 de la SSPD Sección 2.5.5, el prestador debera publicar los Indicadores para Control Social a las personas prestadora de servicios públicos definidos en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001.

EMPITALITO E.S.P. Informa a la comunidad del Municipio de Pitalito, los indicadores correspondientes a la vigencia 2020:

COSTO UNITARIO DEL METRO CUBICO	
Consumo	Vertimiento
\$ 1,343.24	\$ 1,117.65

COSTO UNITARIO	
Costo - Recolección y Transporte	Costo - Disposición Final
\$ 76,578.57	\$ 66,276.29

Consumo promedio por sector y estrato para el servicio de acueducto	
ESTRATO	CONSUMO ACUEDUCTO
1	131,730
2	91,498
3	66,922
4	2,045
5	18
INDUSTRIAL	204
COMERCIAL	31,458
OFICIAL	28,053
ESPECIAL	51

VARIACION PORCETUAL DE LA TARIFA EN EL AÑO 2020			
ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO
1	0.00%	0.00%	0.00%
2	0.00%	0.00%	0.00%
3	0.00%	0.00%	0.00%
4	0.00%	0.00%	0.00%
5	0.00%	0.00%	0.00%
INDUSTRIAL	0.00%	0.00%	0.00%
COMERCIAL	0.00%	0.00%	0.00%
OFICIAL	0.00%	0.00%	0.00%
ESPECIAL	0.00%	0.00%	0.00%

Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas	670 Presentadas y Atendidas
Producción promedio de residuos sólidos (Ton/Mes)	1503.53
Niveles de continuidad del servicio	98.6%
Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto por labores de mantenimiento	8.20 Hora/mes
Número de quejas formuladas	5847
Número de quejas atendidas	5847
Indice de agua no contabilizada durante el periodo	35.45%
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	4.68
Area de intención de Cobertura	100%
Cobertura real en su AIC	100%
Tipo de disposición final	SITIO INTEGRAL
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico	RIO GUACHICOS