

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 22/01/2025
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 5
		PAGINA: 1 de 1

2025SAL00000568

Al contestar, por favor cite estos datos

Pitalito, Septiembre 29 de 2025

Radicado: 2025CS000452-1 Fecha: 2025-09-29
--

2025PQR00000306

Señor(a):
Neiva / Huila
ANÓNIMO

REF. SE DA RESPUESTA DE FONDO A PQR ANONIMO

Se realiza visita al o los predios reportados en el PQR anónimo, como resultado se puede evidenciar en visita que:

- A los predios los surte los contratos 1817 y 25549 surte punto Comcel
- Que el medidor 21305260 con lectura 458, a la fecha 25-09-2025, no se encuentra registrado en el sistema.
- Los locales comerciales se llaman: komplemetos, american tennis, d lucky.
- Se solicita a al a la usuario gloria evis Motta ch con CC. 36.270.850, que debe ha cercarse a la empresa a registrar el micromedidor con se encuentra instalado con la cuenta 1817, y que debe solicitar una matrícula para cada local comercial.
- En conclusión, no se evidencia fraude.
- Se reporta al técnico de conexiones y medidores que el medidor que se encuentra instalado para su respectivo registro en sistema .

Atentamente,



RAUL EDUARDO CERON BENAVIDES
Director Comercial Y De Atención Al Cliente

"Los suscritos hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las disposiciones técnicas o legales, en el marco de nuestras competencias, por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para firma"

Elaboró: William Fernando Rojas Gomez	Revisó:
Cargo: Técnico Administrativo	Cargo:
Firma:	Firma:



Carrera 2# 20° – 113 B/ Sucre Norte
+57 (608) 8360012



WhatsApp: 3212500475
contacto@empitalito.gov.co



www.empitalito.gov.co