

	PLAN DE MEJORAMIENTO CARGUE PLATAFORMA DEL SUI	CÓDIGO: A.01.06.FO.01
		APROBADO: 21/01/2020
	DATOS GENERALES	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 1 de 1

ENTIDAD:	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.		
Identificador de la Empresa SUI	1164		
REPRESENTANTE LEGAL:	HENRY LIZCANO PARRA		
ASESOR GERENCIA	FRANCISCO CALDERON FERIZ		
ENTIDAD SUPERVISORA	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS Y DOMICILIARIOS		
PERIODOS DE CARGUE	AÑOS 2016 - 2017 - 2018 Y 2019		

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL: Cargar a la Plataforma del Sistema Unico de Información de Servicios Publicos Domiciliarios por los años 2016, 2017, 2018 y 2019, con su correspondiente cronograma y los responsables de su desarrollo.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Cargar para los Servicios de Acueducto, Acantarillado y Aseo, los formatos cargue masivo y formularios en sus topicos Administrativo, Comercial, Técnico y Financieros, con periodicidad de cargue mensual, semestral y anual

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.															CÓDIGO: A.01.06.FO.01
																APROBADO: 21/01/2020
	PLAN DE MEJORAMIENTO															VERSIÓN: 1
																PAGINA: 1 de 1

Identificador de la Empresa SUI	1164																
SERVICIO	CANTIDAD FORMATOS PENDIENTES A 31 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2019					CANTIDAD FORMATOS CARGADOS A 31 DE JULIO DE 2020					CANTIDAD FORMATOS PENDIENTES A 31 DE JULIO DE 2020					INDICADOR DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
ACUEDUCTO	PERIODOS					PERIODO CARGUE 17/01/2020 A 30/04/2020					PERIODOS						
TOPICOS	2016	2017	2018	2019	TOTAL	2016	2017	2018	2019	TOTAL	2016	2017	2018	2019	TOTAL	%	VER CUADRO DE SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO
ADMINISTRATIVO	1	1	2	2	6	0	0	0	0	0	1	1	2	2	6	0%	
COMERCIAL	12	27	35	59	133	10	27	35	57	129	2	0	0	2	4	97%	
TECNICO	4	4	7	76	91	3	3	3	31	40	1	1	4	45	51	44%	
FINANCIEROS	7	8	10	9	34	0	1	1	0	2	7	7	9	9	32	6%	
TOTAL DE FORMATOS	24	40	54	146	264	13	31	39	88	171	11	9	15	58	93	65%	
ALCANTARILLADO	PERIODOS					PERIODO CARGUE 17/01/2020 A 30/04/2020					PERIODOS						
TOPICOS	2016	2017	2018	2019	TOTAL	2016	2017	2018	2019	TOTAL	2016	2017	2018	2019	TOTAL	%	VER CUADRO DE SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO
ADMINISTRATIVO	1	1	1	1	4	0	0	0	0	0	1	1	1	1	4	0%	
COMERCIAL	6	14	12	29	61	6	12	12	28	58	0	2	0	1	3	95%	
TECNICO	4	6	5	8	23	3	3	4	7	17	1	3	1	1	6	74%	
FINANCIEROS	5	4	7	7	23	0	0	0	0	0	5	4	7	7	23	0%	
TOTAL DE FORMATOS	16	25	25	45	111	9	15	16	35	75	7	10	9	10	36	68%	
ASEO	PERIODOS					PERIODO CARGUE 17/01/2020 A 30/04/2020					PERIODOS						
TOPICOS	2016	2017	2018	2019	TOTAL	2016	2017	2018	2019	TOTAL	2016	2017	2018	2019	TOTAL	%	VER CUADRO DE SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO
ADMINISTRATIVO	4	2	2	2	10	0	0	0	0	0	4	2	2	2	10	0%	
COMERCIAL	57	76	77	87	297	8	36	36	46	126	49	40	41	41	171	42%	
TECNICO	17	15	17	24	73	5	3	3	12	23	12	12	14	12	50	32%	
FINANCIEROS	4	2	6	6	18	0	0	0	0	0	4	2	6	6	18	0%	
TOTAL DE FORMATOS	82	95	102	119	398	13	39	39	58	149	69	56	63	61	249	37%	
TOTAL DE FORMATOS AAA		122	160	181	310	773	35	85	94	181	395	87	75	87	129	378	51%

FORMATOS PENDIENTES DE CARGUE POR LOS AÑO 2016 A 2019

FECHA DE INICIO 24 DE MARZO 2020

SERVICIO	Topico	FORMATO	2016	2017	2018	2019	Total general
ACUEDUCTO	ADTIVO	PUBLICACION INDICADORES PARA CO	1	1	1	1	4
		Medicion de Nivel de Satisfaccion del C			1	1	2
	Total Adtivo		1	1	2	2	6
	COMERCIAL	13. Encuesta Transacción Agua en Bloq				1	1
		18. Calibración de Medidores				1	1
		4. Informacion Comercial de Acueducto		2			2
		7. Registro Abastecimiento por Carrota				1	1
		Concurso Económico 1				2	2
		COSTOS DE INSUMOS QUIMICOS ACUE	1				1
		FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUC	1				1
		Facturación Acueducto	2	11	9	9	31
		Facturas por Estrato en PDF Acueducto				3	3
		FORMATO TARIFAS APLICADAS ACUED	1				1
		Información funcionamiento fondo de				1	1
		Reclamaciones del Servicio de Acueduc	6	12	12	12	42
		Refacturación Acueducto				4	4
		Discontinuidades mensuales por ruta d			12	12	24
		Información Comercial Acueducto y Al				11	11
		Informacion Regimen de Calidad y Des	1	2	2	2	7
	Total COMERCIAL		12	27	35	59	133
	TECNICO	1701 Municipios Beneficiados de la Captaci				1	1
		30_1. Mecanismos usados en el Proceso d				1	1
		32. Operacion de Sistemas de Tratamiento				1	1
		35. Operación Aducciones y Conducciones				1	1
		36. Distribución de Agua Potable				1	1
		38. Encuesta Sistemas no Interconectados				1	1
		4. Fuentes Superficiales				1	1
		47. Costo de Energía Eléctrica, ACPM y Fu				1	1
		50. Medición de Presión Sectores Hidráulic				3	3
		51. Continuidad en la Oferta del Servicio de				3	3
		ACTA DE ACTUALIZACION DE LA CONC				1	1
		ACTA DE RECIBO A CONFORMIDAD DE				1	1
		ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCE			1	1	2
		ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCE			1	1	2
		ACTAS DE TOMA DE MUESTRAS CONCE			1	1	2
		Análisis de Riesgo de Calidad del Agua				1	1
		CALIDAD ACTAS DE CONCERTACION PI				1	1
		CALIDAD AGUA CARACTERISTICAS BAS				7	7

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: A.01.06.FO.01
		APROBADO: 21/01/2020
	PLAN DE MEJORAMIENTO	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 1 de 1

FORMATOS PENDIENTES DE CARGUE POR LOS AÑO 2016 A 2019							
FECHA DE INICIO 24 DE MARZO 2020							
SERVICIO	Topico	FORMATO	2016	2017	2018	2019	Total general
		Capacidad de analisis y control de sustancias				1	1
		CARACTERÍSTICAS ESPECIALES- RANG				7	7
		CARACTERÍSTICAS NO OBLIGATORIAS				7	7
		Estudio de Riesgo, Programas de Reducció				1	1
		MUESTREO CALIDAD DEL AGUA FUENT				12	12
		REDES SISTEMA DE ACUEDUCTO	1	1	1	1	4
		REGISTRO DE PUNTOS DE MUESTREO				1	1
		SUSPENSIONES SERVICIO DE ACUEDU				12	12
		AMENAZAS SERVICIO DE ACUEDUCTO	1	1	1	1	4
		NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE AC	1	1	1	1	4
		RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE A	1	1	1	1	4
		Cuestionario Registro de eventos - Servicio				3	3
	Total TECNICO		4	4	7	76	91
		1. Convenciones Colectivas	1	1	1	1	4
		4. Personal por Categoría de Empleo	1	1	1	1	4
		5. Indicadores Cuantitativos de Gestión - Aq	1	1	1	1	4
		COSTOS Y GASTOS ACUEDUCTO	2	1	1	1	5
		EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ACUEDU		1	2	2	5
		FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ACUE			1	1	2
		INVENTARIO DE EQUIPOS AAA	1	1	1	1	4
		Recursos Financieros AAA	1	1	1	1	4
		Taxonomía 2017, Resolución 414 Indivi		1			1
		Taxonomía 2018, Resolución 414 Individual			1		1
	Total FINANCIERO		7	8	10	9	34
	TOTAL COMPROMISOS SUI		24	40	54	146	264
SERVICIO	Topico	FORMATO	2016	2017	2018	2019	Total general
	ADTIVO	PUBLICACION INDICADORES PARA CO	1	1	1	1	4
	COMERCIAL	6. Informacion Comercial de Alcantarill		2			2
		CMT -COSTO DE TASAS AMBIENTALES A				1	1
		Concurso Económico 1				2	2
		Facturacion Alcantarillado				6	6
		Facturas por Estrato en PDF Alcantarilla				3	3
		Reclamaciones del Servicio de Alcantar	6	12	12	12	42
		Refacturación Alcantarillado				4	4
		Tarifas Contractuales - Alcantarillado				1	1

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: A.01.06.FO.01
		APROBADO: 21/01/2020
	PLAN DE MEJORAMIENTO	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 1 de 1

FORMATOS PENDIENTES DE CARGUE POR LOS AÑO 2016 A 2019
FECHA DE INICIO 24 DE MARZO 2020

SERVICIO	Topico	FORMATO	2016	2017	2018	2019	Total general
ALCANTARILLADO	Total COMERCIAL		6	14	12	29	61
	TECNICO	12. Actualización de Puntos de Vertimiento	1	1			2
		18. Encuesta Sistemas no Interconectados			1	1	2
		29. Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos		1			1
		REDES SISTEMA DE ALCANTARILLADO		1	1	1	3
		AMENAZAS SERVICIO DE ALCANTARILLADO	1	1	1	1	4
		NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ALCANTARILLADO	1	1	1	1	4
		RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE ALCANTARILLADO	1	1	1	1	4
		Cuestionario Registro de eventos - Servicio de ALCANTARILLADO				3	3
	Total TECNICO		4	6	5	8	23
	FINANCIERO	1. Convenciones Colectivas	1	1	1	1	4
		4. Personal por Categoría de Empleo	1	1	1	1	4
		5. Indicadores Cuantitativos de Gestión - Alcaldía	1	1	1	1	4
		COSTOS Y GASTOS ALCANTARILLADO	2	1	1	1	5
		EJECUCIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO			2	2	4
		FORMULACIÓN DE PROYECTOS - ALCANTARILLADO			1	1	2
	Total FINANCIERO		5	4	7	7	23
	TOTAL COMPROMISOS SUI		16	25	25	45	111
SERVICIO	Topico	FORMATO	2016	2017	2018	2019	Total general
	ADTIVO	PUBLICACION INDICADORES PARA COMERCIAL	1	1	1	1	4
		PERSONAL POR CATEGORIA DE EMPLEO	2	1	1	1	5
		Audiencia Publica_NUAP_1048541551	1				1
	Total Adtivo		4	2	2	2	10
	COMERCIAL	19. Subsidios Solicitados por Estrato al			1	1	2
		Concurso Económico 1				2	2
		Estandares del servicio - Aseo_NUAP_1	1				1
		FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCION	1				1
		Factura del Servicio PDF_NUAP104854				3	3
		Facturacion del servicio de aseo NUAP_1	9	12	12	12	45
		RECLAMACIONES DEL SERVICIO DE ASEO	6	12	12	12	42
		Costo de Recoleccion y Transporte_NUAP_1	9	12	12	12	45
		Costo Limpieza Urbana Y Barrido y Limpieza	9	12	12	12	45
		Publicacion de costos y tarifas_NUAP_1	2	2	2	2	8
		Suscriptores y Tarifa Aplicada_NUAP_1	9	12	12	12	45
		Traslado de Recursos de Aprovechamiento	2			5	7

	EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: A.01.06.FO.01
		APROBADO: 21/01/2020
	PLAN DE MEJORAMIENTO	VERSIÓN: 1
		PAGINA: 1 de 1

FORMATOS PENDIENTES DE CARGUE POR LOS AÑO 2016 A 2019							
FECHA DE INICIO 24 DE MARZO 2020							
SERVICIO	Topico	FORMATO	2016	2017	2018	2019	Total general
ASEO		Variables Factor de Productividad Reco	3	4	2	2	11
		Variables para el Calculo de la Tarifa de	6	10	12	12	40
	Total COMERCIAL		57	76	77	87	297
	TECNICO	Continuidad en Barrido y Limpieza del Serv				3	3
		Continuidad en Recolección del Servicio de				3	3
		Programa para la Prestacion del Servicio de	1		1		2
		Programa para la Prestacion del Servicio de	1		1		2
		Registro de Microrutas_NUAP_1048541551	1				1
		Registro de Vehiculos para el Transporte de	1				1
		Residuos Generados en el Area de Prestac	9	12	12	12	45
		Centroide del Area de Prestacion de Se	1				1
		AMENAZAS SERVICIO DE ASEO	1	1	1	1	4
		NIVEL DE EXPOSICION SERVICIO DE ASE	1	1	1	1	4
		RESISTENCIA AL DAÑO SERVICIO DE AS	1	1	1	1	4
		Cuestionario Registro de eventos - Serv				3	3
	Total TECNICO		17	15	17	24	73
		1. Convenciones Colectivas	1	1	1	1	4
		5. Indicadores Cuantitativos de Gestión - As	1	1	1	1	4
		COSTOS Y GASTOS ASEO	2		1	1	4
		EJECUCIÓN DE PROYECTOS ASEO			2	2	4
		FORMULACIÓN DE PROYECTOS ASEO			1	1	2
	Total FINANCIERO		4	2	6	6	18
	TOTAL COMPROMISOS SUI		82	95	102	119	398
AAA	TOTAL COMPROMISOS SUI TOTAL AAA	CARGUE MASIVO Y FORMULARIOS	122	160	181	310	773

FORMATOS QUE SE HAN CARGADO POR LOS AÑO 2016 A 2019

FECHA DE CARGUE DESDE EL 17-01-2020 A 30-04-2020

AÑO 2016		AÑO 2017		AÑO 2018		AÑO 2019		Total Archivos Cargados	% AVANCE DE CARGUE	OBSERVACION
1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre			
								0	0%	
							7	7	100%	
							7	7	100%	
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
							1	1	100%	
								0	0%	
	1		1		1		1	4	100%	
	1		1		1		1	4	100%	
	1		1		1		1	4	100%	
						3		3	100%	
0	3	0	3	0	3	6	25	40	44%	
								0	0%	SE ESTA RECOPILANDO LA INFORMACION PARA REALIAZAR EL CARGUE
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
		1						1	100%	
					1			1	100%	
0	0	1	0	0	1	0	0	2	6%	
8	5	15	16	26	13	46	42	171	65%	
AÑO 2016		AÑO 2017		AÑO 2018		AÑO 2019		Total	% AVANCE DE CARGUE	OBSERVACION
1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre			
								0	0%	Enero y Febrero Recopilación de Información Atualizaciónn de Software
								0	0%	
								0	0%	
						2		2	100%	
							6	6	100%	
						3		3	100%	
6		12		12		12		42	100%	
						4		4	100%	
						1		1	100%	

FORMATOS QUE SE HAN CARGADO POR LOS AÑO 2016 A 2019

FECHA DE CARGUE DESDE EL 17-01-2020 A 30-04-2020

AÑO 2016		AÑO 2017		AÑO 2018		AÑO 2019		Total Archivos Cargados	% AVANCE DE CARGUE	OBSERVACION
1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre			
6	0	12	0	12	0	22	6	58	95%	Plan de Saneamiento y Manejo de Vertimientos
								0	0%	
				1		1		2	100%	
								0	0%	
								0	0%	
	1		1		1		1	4	100%	
	1		1		1		1	4	100%	
	1		1		1		1	4	100%	
						3		3	100%	
0	3	0	3	1	3	4	3	17	74%	
								0	0%	Recopilación de Información
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
6	3	12	3	13	3	26	9	75	68%	
AÑO 2016		AÑO 2017		AÑO 2018		AÑO 2019		Total	% AVANCE DE CARGUE	OBSERVACION
1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre			
								0	0%	Recopilación de Información
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
						2		2	100%	Actualizar el Software y Recopilación de Información
								0	0%	
								0	0%	
						3		3	100%	
								0	0%	
6		12		12		12		42	100%	
			12		12		12	36	80%	
								0	0%	
								0	0%	
			12		12		12	36	80%	
2						5		7	100%	

FORMATOS QUE SE HAN CARGADO POR LOS AÑO 2016 A 2019

FECHA DE CARGUE DESDE EL 17-01-2020 A 30-04-2020

AÑO 2016		AÑO 2017		AÑO 2018		AÑO 2019		Total Archivos Cargados	% AVANCE DE CARGUE	OBSERVACION
1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre	1° Trimestre	2° Trimestre			
								0	0%	Actualización de la Información y Resolucion 288 de 2015 del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio, Programa para la Prestación del Servicio
								0	0%	
8	0	12	24	12	24	22	24	126	42%	
							3	3	100%	
							3	3	100%	
								0	0%	
								0	0%	
	1							1	100%	
	1							1	100%	
								0	0%	
								0	0%	
	1		1		1		1	4	100%	
	1		1		1		1	4	100%	
	1		1		1		1	4	100%	
						3		3	100%	
0	5	0	3	0	3	3	9	23	32%	Recopilación de Información
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
								0	0%	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
8	5	12	27	12	27	25	33	149	37%	
22	13	39	46	51	43	97	84	395	51%	

209

186