

INFORME DE GESTION 2021

EMPITALITO E.S.P.



30 DE DICIEMBRE DE 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 2 de 114

TABLA DE CONTENIDO

1. DIRECCION ADMINISTRATIVA FINANCIERA

- 1.1 EJECUCIÓN DE INGRESOS DE PRESUPUESTO 2021
- 1.2 EJECUCIÓN DE GASTOS PRESUPUESTO 2021
 - 1.2.1 CRECIMIENTO PRESUPUESTAL
 - 1.2.2 INVERSIÓN
 - 1.2.3 INVERSIÓN 2020 VS 2021
- 1.3 CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS 2021
- 1.4 LOGROS HISTÓRICOS
 - 1.4.1 RÉGIMEN PENSIONAL
- 1.5 CONTRATACIÓN SERVICIOS PERSONALES Y NOMINA 2021
 - 1.5.1 SERVICIOS PERSONALES
 - 1.5.2 NOMINA
- 1.6 CONTRATACIÓN BIENES Y SERVICIOS
- 1.7 DEFENSA JURIDICA

2. DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

- 2.1 ÁREA COMERCIAL
 - 2.1.1 FACTURA Y RECAUDO
 - 2.1.1.1 INGRESOS VIGENCIA 2021
 - 2.1.1.2 INFORME FACTURACIÓN Y RECAUDO VIGENCIA 2021
 - 2.1.1.3 COMPARATIVO DE FACTURACIÓN 2019, 2020, 2021
 - 2.1.1.4 FACTURACIÓN INTERASEO
 - 2.1.1.5 FACTURACIÓN VILLAS DE SAN ROQUE
 - 2.1.1.6 FACTURACIÓN LAS PALMITAS
 - 2.1.1.7 FACTURACIÓN BAJO SOLARTE
 - 2.1.1.8 FACTURACIÓN ALTOS DEL GUADUAL
 - 2.1.1.9 EFICIENCIA DEL RECAUDO FACTURACIÓN
 - 2.1.1.10 RECAUDO CARTERA

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 3 de 114

- 2.1.1.11 COMPARATIVO DE CRECIMIENTO RECAUDO 2019, 2020, 2021
- 2.1.1.12 COMPARATIVO DE MAYORES CONSUMIDORES 2019, 2020, 2021
- 2.1.1.13 COMPARATIVO CRECIMIENTO DE AGUA FACTURADA M³ 2019, 2020, 2021
- 2.1.1.14 AGUA FACTURADA
- 2.1.1.15 AGUA TRATADA VS FACTURADA

2.1.2 CRÍTICA

2.1.3 CARTERA

- 2.1.3.1 COMPARATIVO CARTERA 2019, 2020, 2021
- 2.1.3.2 PLAN CHOQUE RECUPERACIÓN DE CARTERA
- 2.1.3.3 RECAUDO TOTAL DE CARTERA

2.1.4 INFORME DE MATRICULAS

- 2.1.4.1 COMPARATIVO CRECIMIENTO CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2019, 2020, 2021.
- 2.1.4.2 COMPARATIVO DE CRECIMIENTO DE USUARIOS 2019, 2020, 2021
- 2.1.4.3 ORGANIZACIÓN EXPEDIENTES DE MATRICULAS
- 2.1.4.4 NUEVAS MATRICULAS

2.1.5 INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

- 2.1.5.1 ESTADÍSTICAS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
- 2.1.5.2 RELIQUIDACIÓN FACTURAS VIGENCIA 2021
- 2.1.5.3 NOVEDADES DE PQR

2.1.6 INFORME PERDIDAS COMERCIALES

- 2.1.6.1 AGUA NO CONTABILIZADA

2.1.7 PLAN CHOQUE EJECUTADOS

- 2.1.7.1 PLAN CHOQUE – FORMALIZACIÓN DE USUARIOS VILLAS DE SAN ROQUE
- 2.1.7.2 PLAN CHOQUE – FORMALIZACIÓN DE USUARIOS COLECTOR VIVE
- 2.1.7.3 PLAN CHOQUE FORMALIZACIÓN DE USUARIOS BAJO SOLARTE
- 2.1.7.4 PLAN CHOQUE RECUPERACIÓN DE CARTERA
- 2.1.7.5 PLAN CHOQUE SUSPENSIONES DE USUARIOS MOROSOS

2.1.8 MEJORA CONTINUA DEL PROCESO GESTIÓN COMERCIAL

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 4 de 114

2.2 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

- 2.2.1 TICS
- 2.2.2 PÁGINA WEB
- 2.2.3 INFORME SUI
- 2.2.4 INFORME CATASTRO
- 2.2.5 INFORME DE MEDIOS

2.3 GESTIÓN DE LA CALIDAD

- 2.3.1 TRANSICIÓN DOCUMENTOS SGC
- 2.3.2 DOCUMENTOS VIGENTES POR PROCESO
- 2.3.3 GESTIÓN DE RIESGOS
 - 2.3.3.1 RIESGOS DE GESTIÓN
 - 2.3.3.2 RIESGOS DE CORRUPCIÓN
- 2.3.4 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG
 - 2.3.4.1 RESULTADO FURAG 2021

2.4 GESTIÓN ESTRATÉGICA

- 2.4.1 PLAN DE ACCIÓN
- 2.4.2 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

3. DIRECCIÓN OPERATIVA

3.1 ACUEDUCTO

- 3.1.1 MODERNIZACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE GUATIPAN
- 3.1.2 CONSTRUCCIÓN SISTEMA ACUEDUCTO EN ZONAS VULNERABLES.
- 3.1.3 SUMINISTRO DE AGUA POTABLE POR MEDIO DE CARRO TANQUE
- 3.1.4 ATENCIÓN DE SOLICITUDES(PQR) DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO REALIZADAS POR EMPITALITO E.S.P

3.2 ALCANTARILLADO

- 3.2.1 ALCANTARILLADO SANITARIO
 - 3.2.1.1 CONSTRUCCIÓN REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LAS CUATRO COMUNAS DEL MUNICIPIO DE PITALITO HUILA.
 - 3.2.1.2 OPTIMIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO COMUNA CUATRO (4) DEL MUNICIPIO DE PITALITO – HUILA

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 5 de 114

3.2.1.3 OPTIMIZACIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA COMUNA UNO Y TRES DEL MUNICIPIO DE PITALITO – HUILA

3.2.2 ALCANTARILLADO PLUVIAL

3.2.2.1 CONSTRUCCIÓN COLECTOR SISTEMA ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA COMUNA UNO DEL MUNICIPIO DE PITALITO -HUILA

3.2.2.2 CONSTRUCCION COLECTOR AGUAS LLUVIAS LA PRADERA, ROSALES, LOS NOGALES Y PARAISO

3.2.2.3 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA SISTEMA ALCANTARILLADO PLUVIAL

3.3 ASEO.

3.3.1 ACTIVIDADES OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO - INTERASEO

3.3.2 PROYECTO PITALITO LIMPIO Y BONITO

3.4 INFRAESTRUCTURA

3.4.1 EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL DE LAS EMPRESAS PUBLICAS DOMICILIARIAS EMPITALITO E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE PITALITO HUILA

3.4.2 COMPRA DE TERRENO

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 6 de 114

INTRODUCCIÓN

Este informe de gestión fue elaborado en conjunto, bajo la coordinación de la gerencia, con la participación de los Directivos, el personal de apoyo de las diferentes dependencias; en el cual describe las actividades realizadas en las direcciones Operativa, Planeación, Administrativa, y financiera, inherentes a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, así como el avance en los procesos de gestión institucional.

Dar a conocer la gestión realizada en cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Plan Estratégico EMPITALITO “Vive 2020-2040” es un plan estratégico concebido para responder a los retos y desafíos para la prestación eficaz de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, dentro de las metodologías establecidas por la regulación vigente; todo integrado al Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 “Región que Vive.

Ha sido un año de grandes retos, puesto que se estableció Prestar un servicio con Calidad, comercial y operativo que han permitido recuperar la confianza y credibilidad de nuestros usuarios, en la búsqueda constante de un eficiente desempeño institucional. Es así que, con el propósito de alcanzar los objetivos y metas, la alta dirección y su equipo de trabajo propendió por el fortalecimiento de algunas áreas del componente estratégico, avanzando en la activación de los diferentes procesos, para fortalecer la capacidad operativa y Comercial de la entidad.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 7 de 114

1. DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Los procesos de la dirección Administrativa y Financieros busca es asegurar la disponibilidad y el óptimo uso de los recursos financieros para la operación de EMPITALITO - ESP, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

Para la vigencia 2021 con fecha de corte 30 de diciembre de 2021, la dirección administrativa financiera de EMPITALITO obtuvo los siguientes resultados:

1.1 EJECUCIÓN DE INGRESOS DE PRESUPUESTO 2021.

El presupuesto inicial para la vigencia 2021 estaba proyectado por la suma de \$ 15.866.169.235, a fecha 30 de diciembre del 2021 el presupuesto definitivo asciende a la suma de \$ 27.705.734.146.59 correspondiendo a un crecimiento con relación al presupuesto inicial del 75%; y el recaudo a la fecha corresponde a \$ 23,357,808,731.00 alcanzando un recaudo del 84% del presupuesto definitivo de la vigencia.

Tabla No.1. Ejecución de Ingresos

EJECUCIÓN DE INGRESOS DE PRESUPUESTO 30/12/2021					
SERVICIOS	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL	% EJECUCION TOTAL
TOTAL RECAUDO 2021	11,877,970,946.00	10,575,245,002.00	904,592,783.00	23,357,808,731.00	84%
PORCENTAJES	43%	38%	3%		
TOTAL PRESUPUESTO DE INGRESOS 2021				27,705,734,144.00	

Gráfica No. 1 Total Recaudo

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 8 de 114



1.2 EJECUCIÓN DE GASTOS PRESUPUESTO 2021

Empresas públicas de Pitalito E.P.P inicio la vigencia 2021 con un presupuesto inicial de \$ **15.866.165.234** el cual fue incrementado en 75% para un presupuesto definitivo de \$ **27.705.734.146.59**, dicho análisis fue realizado con fecha de 30 de diciembre del 2021 a la fecha se ha ejecutado \$ **26.923.628.322**, correspondientes al 97.42% del presupuesto definitivo de la vigencia 2021 y el saldo disponible corresponde a \$ **782.105.823**.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 9 de 114

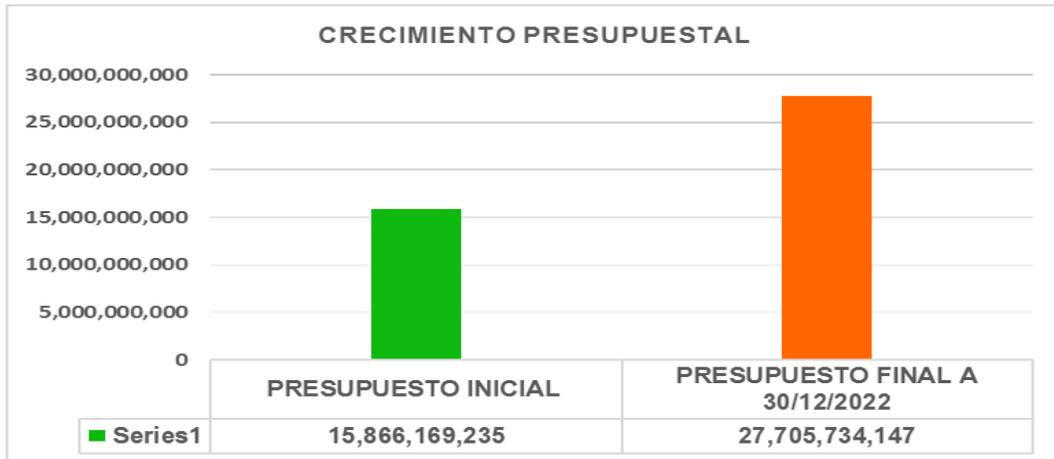
CONSOLIDADO PRESUPUESTO DE GASTOS EJECUTADO ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO 2021 INICIAL EMPITALITO 30/12/2021									TOTAL PRESUPUESTO INICIAL 2021
									15,866,169,235
ITEM	CONCEPTOS	PRESUPUESTO INICIAL 2021 ACUEDUCTO ASEO Y ALCANTARILLADO	PRESUPUESTO POR RUBRO 2021 ACUEDUCTO ALCANTARILLADO Y ASEO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL EJECUTADO	SALDO DIPONIBLE \$	%EJECUCION
1	FUNCIONAMIENTO	8,390,039,987	8,051,226,892	5,037,047,501	2,665,871,099	118,529,196	7,821,447,796	229,779,097	85%
1.1	Gastos de Nomina	3,600,370,355	3,498,043,197	2,028,389,427	1,223,789,603	75,905,322	3,328,084,352	169,958,845	95%
1.2	Servicios personales indirectos Diversos	3,088,410,371	2,866,934,252	1,984,353,410	794,551,846	42,245,825	2,821,151,081	45,783,171	98%
1.2	Adquisicion de venta de bienes y servicios	1,701,259,261	1,686,249,444	1,024,304,664	647,529,650	378,049	1,672,212,363	14,037,081	99%
2	TRANSFERENCIAS	1,333,234,327	1,580,402,607	475,008,968	357,447,885	213,748,727	1,046,205,580	534,197,027	67%
2.1	Sentencias	678,973,105	519,033,747	93,970,373	145,296,386	213,748,727	453,015,486	66,018,261	82%
2.2	Impuestos	654,261,222	1,061,368,861	381,038,595	212,151,499	-	593,190,094	468,178,766	59%
3	INVERSION	5,646,892,919	6,140,006,031	3,124,239,398	3,013,092,923	-	6,137,332,320	2,673,711	100%
3.1	Recursos propios	5,646,892,919	6,140,006,031	3,124,239,398	3,013,092,923	-	6,137,332,320	2,673,711	99.96%
4	GASTOS DE COMERCIALIZACION Y PRODUCCION (Insumos Quimicos)	496,000,000	451,553,080	451,553,080	-	-	451,553,080		100%
	TOTAL	15,866,169,235	16,223,188,611	9,087,848,946	6,036,411,907	332,277,923	15,456,538,776	766,649,835	97.42%
	PORCENTAJE DE EJECUCION TOTAL POR SERVICIOS			56%	37%	2%	95%		
TOTAL SALDO DISPONIBLE PRESUPUESTO 2021								\$	782,105,823.00

Tabla No.2 Presupuesto de Gasto Programas Acueducto, Alcantarillado y Aseo 2021

1.2.1 Crecimiento Presupuestal:

La Empresas públicas de Pitalito EMPITALITO inicio la vigencia 2021 con un presupuesto de \$ **15.866.169.235.32** una vez realizados ajustes de adiciones la Entidad con fecha de 30 de diciembre del 2021 presenta un presupuesto definitivo en las ejecuciones de ingresos y gastos por valor de \$ **27,705,734,146.59** destacándose un crecimiento presupuestal del 75%. De Empitalito E.S.P.

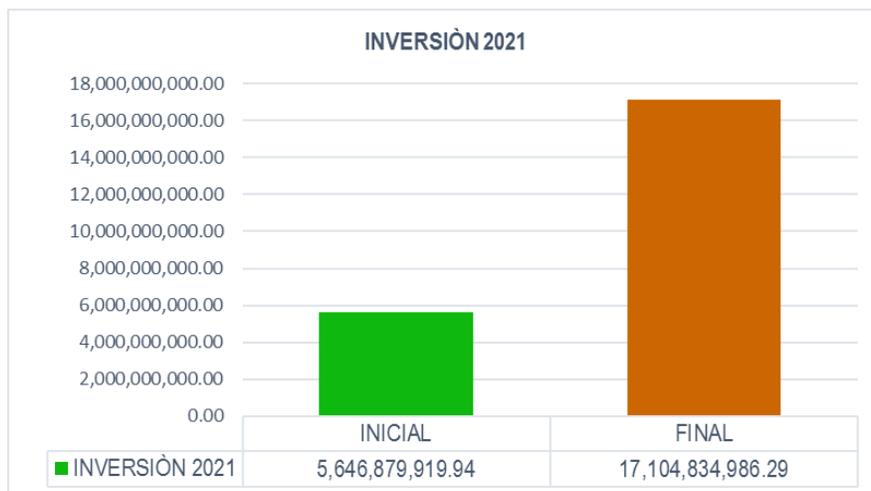
	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 10 de 114



Gráfica No. 2 crecimiento Presupuestal 2021

1.2.2 Inversión

El crecimiento de la inversión durante la vigencia 2021 a 30 de diciembre del 2021 presentó un crecimiento del 203% con relación a la inversión inicial, esto debido a la ejecución de los proyectos de EMPITALITO E.S.P. enmarcado en el Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2023 "Pitalito, Región que Vive".



Gráfica No.3 Inversión 2021.

1.2.3 Inversión 2020 VS 2021

La inversión del año 2021 corresponde a \$ 17.104.834.986, presentando una diferencia porcentual del - 8% con relación a la vigencia 2020, que correspondió a \$ 18.508.163.889, la ejecución de gastos refleja información al 30 de diciembre de 2021.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 11 de 114



Gráfica No.4 Inversión 2020 VS 2021.

1.3 CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS 2021

En la vigencia 2021 a fecha de 30 de diciembre 2021 la empresa de servicio públicos Empitalito E.S.P suscribió 5 contratos interadministrativos y convenios sumaron **\$1.222.229.600**, en el año 2020 se suscribieron contratos administrativos y convenios los cuales se ejecutaron en la vigencia 2021 por valor de **\$6.022.828.491.48**, para un total de convenios y contratos administrativos ejecutados en el año 2021 de **\$7.245.058.091.48**.

Tabla No. 3 Contratos y Convenios Interadministrativos 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 12 de 114

CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS 2021 Y 2020 EJECUTADOS DURANTE LA VIGENCIA 2021		
SERVICIO	CONVENIOS Y CONTRATOS ADMINISTRATIVOS	VALOR
ACUEDUCTO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 270/2021	\$ 148.192.263,00
ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 541/ 2021	\$ 24.091.000,00
ALCANTARILLADO	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 532 DE 2020	\$ 5.976.131.624,00
ALCANTARILLADO	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 034 2021	\$ 600.000.000,00
ASEO	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO NRO. 094/2021	\$ 374.999.363,00
ASEO	CONVENIO INTERADMINISTRATIVO 532 DE 2021	\$ 74.946.974,00
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO 375 DE 2020	\$ 46.696.867,48
TOTAL		\$ 7.245.058.091,48

1.4 LOGROS HISTÓRICOS

1.4.1 Régimen Pensional

La empresa de servicios públicos domiciliarios Empitalito E.P.P. Por segundo año consecutivo obtuvo como logro de la gestión administrativa ante COLPENSIONES una recuperación de \$ 318.533.190 incrementado en un 46% la recuperación de retroactivos pensionales con relación al año 2020 que fue de \$ 217.605.671.

RECUPERACIÓN PENSIONAL VIGENCIA 2020-2021			
ITEM	CONCEPTO	VALOR 2020	VALOR 2021
1	RETROACTIVO PENSIONAL	\$ 142.780.249,00	\$ 227.242.501,00
2	RECUPERACION EN MESADAS PENSIONALES	\$ 74.825.422,00	\$ 91.290.689,00
TOTAL		\$ 217.605.671,00	\$ 318.533.190,00

Tabla No.4 Retroactivos Pensionales 2020 Vs 2021.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 13 de 114



Gráfica No.7 Retroactivo Pensional EPP 2021.



	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 14 de 114

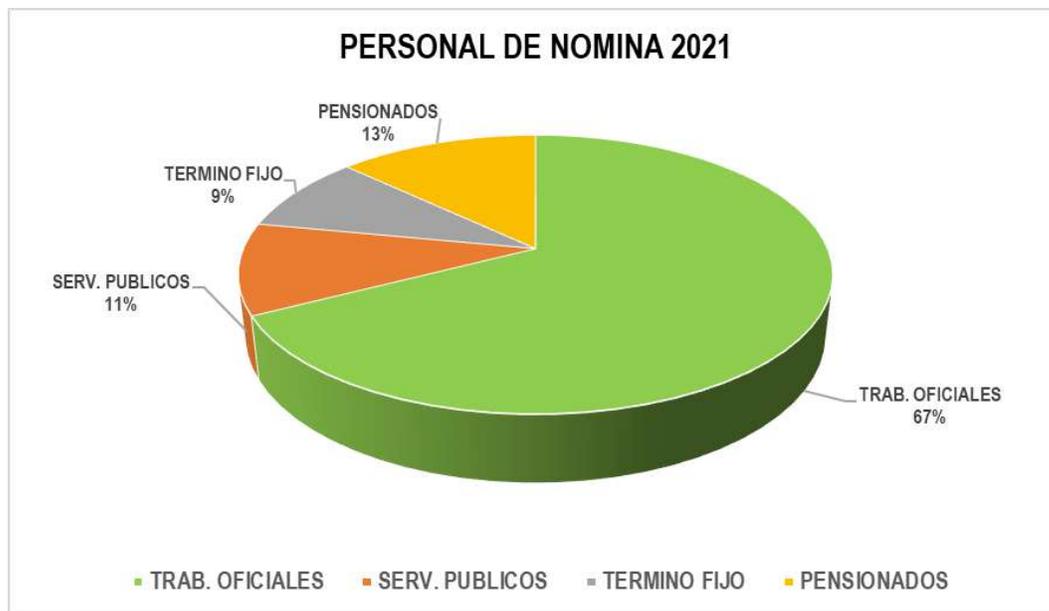
1.5 CONTRATACIÓN SERVICIOS PERSONALES Y NOMINA 2021:

1.5.1 Servicios Personales

La entidad para la vigencia 2021 en el desarrollo de su ejercicio conto con la contratación por modalidad de prestación de servicios de 85 Profesionales, Técnicos y Otros, los cuales desarrollaron sus actividades en las diferentes áreas como se refleja en la imagen con una inversión de **\$ 1,807,408,324**.

RESUMEN NOMINA EPP 2021			
ITEM	AREA	EMPLEADOS	VALOR CONTRATADO
1	TRABAJADORES OFICIALES	25	\$ 2,243,609,211
2	SERVICIOS PÚBLICOS	6	\$ 353,174,081
3	TÉRMINO FIJO	25	\$ 299,049,732
4	PENSIONADOS	18	\$ 432,251,329
TOTAL		74	\$ 3,328,084,352

Tabla No. 6 Nomina EPP 2021



Gráfica No.8 Contratación de personal EPP 2021.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 15 de 114

1.5.2 Nomina

La Entidad tiene una nomina conformada por 25 trabajadores oficiales, 6 servidores Públicos, 25 con contrato a término fijo, y 18 pensionados, para un valor total de nomina de **\$ 3.328.084.352**

RESUMEN NOMINA EPP 2021			
ITEM	AREA	EMPLEADOS	VALOR CONTRATADO
1	TRABAJADORES OFICIALES	25	\$ 2,243,609,211
2	SERVICIOS PÚBLICOS	6	\$ 353,174,081
3	TÉRMINO FIJO	25	\$ 299,049,732
4	PENSIONADOS	18	\$ 432,251,329
TOTAL		74	\$ 3,328,084,352

Tabla No. 6 nomina EPP 2021.



Gráfica No. 9 nomina EPP 2021.

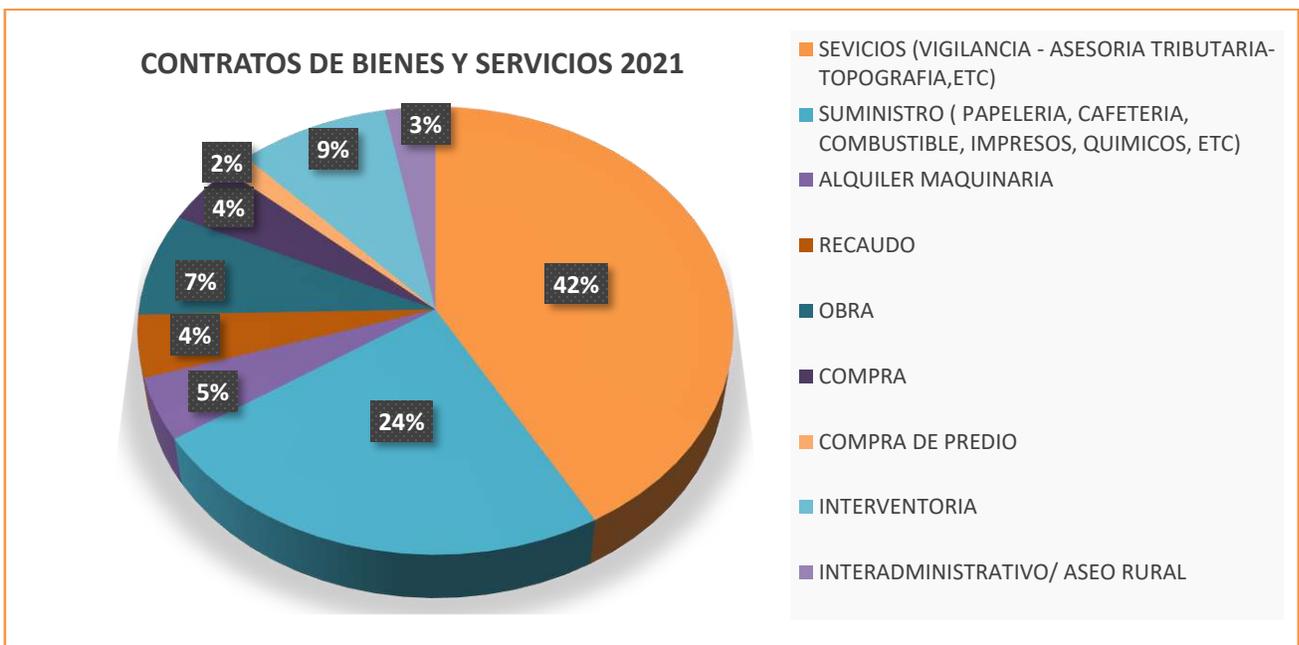
	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 16 de 114

1.6 CONTRATACIÓN BIENES Y SERVICIOS

Se realizó la contratación de bienes y servicios para el adecuado funcionamiento de los Servicio Público Domiciliario, los cuales se optimizan los recursos.

CONTRATOS DE BIENES Y SERVICIOS			
ITEM	NATURALEZA DE CTO	VALOR TOTAL	# DE CTO
1	SEVICIOS (VIGILANCIA - ASESORIA TRIBUTARIA- TOPOGRAFIA, ETC)	\$ 2.127.518.777	28
2	SUMINISTRO (PAPELERIA, CAFETERIA, COMBUSTIBLE, IMPRESOS, QUIMICOS, ETC)	\$ 1.281.843.502	16
3	ALQUILER MAQUINARIA	\$ 291.886.075	3
4	RECAUDO	\$ 135.000.000	3
5	OBRA	\$ 4.373.017.733	5
6	COMPRA	\$ 79.322.516	3
7	COMPRA DE PREDIO	\$ 305.667.755	1
8	INTERVENTORIA	\$ 401.935.231	6
9	INTERADMINISTRATIVO/ ASEO RURAL	\$ 84.713.412	2
TOTAL		\$ 9.080.905.001	63

Tabla No. 7 contratos de Bienes y Servicios



	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 17 de 114

Gráfica No. 10 contratación de Bienes y Servicios

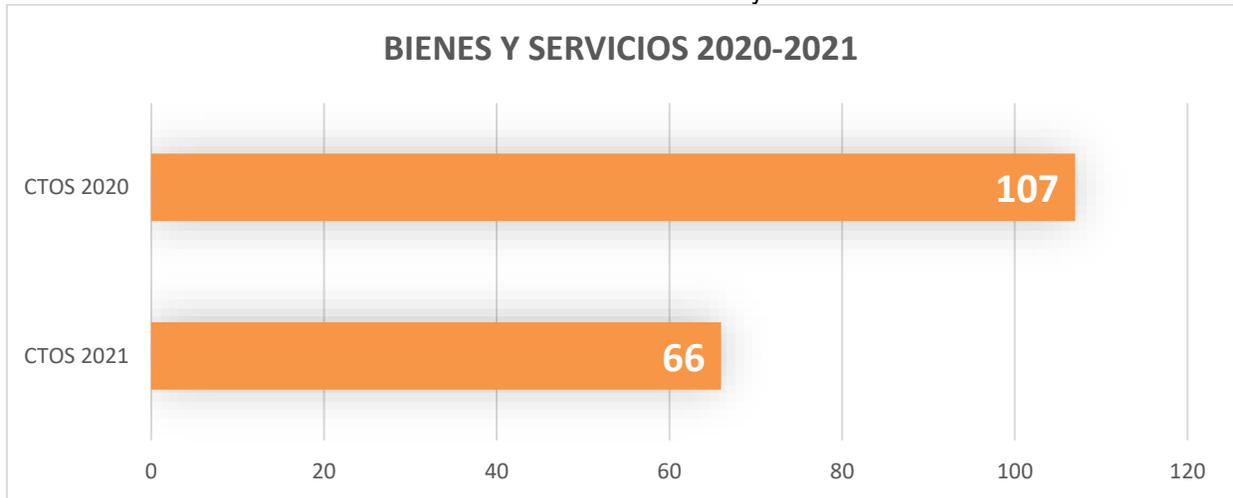
- COMPARATIVO 2020/2021**

BIENES Y SERVICIOS 2020/2021					
ITEM	NATURALEZA DE CTO	\$ TOTAL 2021	CTO 2021	\$ TOTAL 2020	CTO 2020
1	SEVICIOS (VIGILANCIA - ASESORIA TRIBUTARIA- TOPOGRAFIA,ETC)	\$ 2.127.518.777	28	\$ 3.329.010.455	32
2	SUMINISTRO (PAPELERIA, CAFETERIA, COMBUSTIBLE, IMPRESOS, QUIMICOS, ETC)	\$ 1.281.843.502	16	\$ 2.190.554.314	37
3	ALQUILER MAQUINARIA	\$ 291.886.075	3	\$ 345.537.100	3
4	RECAUDO	\$ 135.000.000	3	\$ 168.935.289	3
5	OBRA	\$ 4.373.017.733	4	\$ 6.023.803.302	5
6	COMPRA	\$ 79.322.516	3	\$ 266.928.540	6
7	COMPRA DE PREDIO	\$ 305.667.755	1	\$ 345.282.992	1
8	INTERVENTORIA	\$ 401.935.231	6	\$ 316.004.515	4
9	CONSULTORIAS	\$ -	0	\$ 527.797.000	7
10	CAPACITACION	\$ -	0	\$ 15.000.000	1
11	PITALITO LIMPIO Y BONITO	\$ -	0	\$ 918.247.992	2
12	ESTIMULOS (COMIDAS- BIENESTAR)	\$ -	0	\$ 44.860.000	2
13	ASEO URBANO (DISPOSICION DE RESIDUOS)	\$ -	0	\$ 720.000.000	1
14	INTERADMINISTRATIVO/ ASEO RURAL	\$ 84.713.412	2	\$ 76.932.909	3
	TOTAL	\$ 9.080.905.001	66	\$ 15.288.894.408	107

Tabla No. 8 contratos de Bienes y Servicios 2020 -2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 18 de 114

Gráfica No. 11 contratación de Bienes y Servicios 2020 -2021



1.7 DEFENSA JURIDICA

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito, cuenta con el Comité de Conciliación, y la Política de Defensa Jurídica, donde se han adelantado el seguimiento a los diferentes procesos, fortaleciendo las acciones para la defensa jurídica de la entidad.

- **Procesos Laborales “Escobitas” 2020.**

En el año 2020, en procesos judiciales laborales la empresa pago en conciliación \$142.000.000, en 13 procesos, teniendo un ahorro de \$1.863.184.720 (92.3%). Pasando 6 procesos para el año 2021.

TERMINACIÓN PROCESOS LABORALES (ESCOBITAS) 2020			
No. PROCESOS	(\$) PRENTECIONES	(\$) CONCILIADO	DIFERENCIA
13	\$1.863.184.720	\$142.000.000 (7.6%)	\$1.721.184.720 (92.3%)

Tabla No. 9 procesos laborales 2020

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 19 de 114

- Los procesos laborales de segunda instancia que pasaron fueron 18 procesos que se encuentran en el tribunal superior de Neiva sala familia laboral, en espera de fallo en el 2021.
- En procesos de reparación directa para el año 2021 se reciben 8 procesos.
- Procesos de acción popular se tienen para el 2021 se tienen 5 procesos.

ACCIONES PRESENTADAS EN EL AÑO 2021

- **Procesos Laborales “Escobitas”.**
 - Tenemos 54 procesos radicados, de 72 persona demandantes, contestadas todas las demandas, en espera de pronunciamiento del juzgado único laboral de Pitalito. Con una estimación de pretensiones por valor **de \$2.872.960.276.**

PROCESOS ORDINARIOS LABORALES PRIMERA INSTANCIA			
No.	Demandante	Pretensiones	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
1	MERCEDES PEÑA MUÑOZ	\$120.084.063	SE SUBSANA LA CONTESTACION DE LA DEMANDA (23/06/2021). SE TIENE POR CONTESTADA DEMANDA Y SE NOTIFICA A LAS ASEGURADORAS (04/10/2021)
2	ANGELICA ANACONA PEÑA	\$34.566.421	SE ADMITE LA CONTESTACION DE LA DEMANDA Y NOS SOLICITAN COMUNICAR A LAS ASEGURADORAS. SE NOTIFICA A LAS ASEGURADORAS (24/06/2021)
3	ALIRIA MARIA CUELLAR PERDOMO	\$ 45.426.300	DECLARA SIN EFECTO EL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. (28/09/2021). ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 04 DE OCTUBRE DE 2021
4	ANA ALICIA VASQUEZ BENAVIDEZ	\$181.705.200	DECLARAR SIN EFECTO LA PARTE CONSIDERATIVA REFERENTE AL VENCIMIENTO EN SILENCIO DE LA REFORMA DE LA DEMANDA PLANTEADA EN EL AUTO DE FECHA 15/19/2021. ADICIONAR AL MISMO AUTO LOS TERMINOS PARA EL TRAMITE PERTINENTE. SE TIENE POR CONTESTADA LA DEMANDA
5	BELLANID VIUCHE SILVA	\$181.705.200	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
6	ELIZABETH MARTINEZ OSORIO	\$90.852.600	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 20 de 114

No.	Demandante	Pretensiones	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
7	MARIA CRISTINA VIUCHE SILVA	\$181.705.200	DECLARAR SIN EFECTO LA PARTE CONSIDERATIVA REFERENTE AL VENCIMIENTO EN SILENCIO DE LA REFORMA DE LA DEMANDA PLANTEADA EN EL AUTO DE FECHA 13/19/2021. ADICIONAR AL MISMO AUTO LOS TERMINOS PARA EL TRAMITE PERTINENTE. SE TIENE POR CONTESTADA LA DEMANDA
8	OLGA IRENE BOLAÑOS ORTEGA	\$181.705.200	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
9	VISITACION ARDILA CORTES	\$154.449.420	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
10	YEHINI ROCIO ORTIZ LUNA	\$81.767.340	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (28/10/2021)
11	MARLENE SANCHEZ HURTADO	\$90.852.600	DECLARA SIN EFECTO EL AUTO DE FECHA 13 DE SEPTIEMBRE DE 2021. (28/09/2021). ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 04 DE OCTUBRE DE 2021
12	FLOR REYES ROJAS	\$54.511.560	DECLARA SIN EFECTO EL AUTO DE FECHA 13 DE SEPTIEMBRE DE 2021. (30/09/2021). ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 04 DE OCTUBRE DE 2021
13	EVA GARCIA MENDEZ	\$181.705.200	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 04 DE OCTUBRE DE 2021
14	MARIA ARGENIS FAJARDO CALDERON	\$81.767.340	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 01 DE OCTUBRE DE 2021
15	LUZ MERY JOAQUI CHIMUNJA	\$90.852.600	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
16	MARIA RUBY GARCES	\$136.278.900	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
17	MARIA LUCY FAJARDO CALDERON	\$54.511.560	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
18	INES ALARCON COLLAZOS	\$45.426.300	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
19	MARIA ALICIA CORREA DE CUELLAR	\$18.170.520	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 21 de 114

No.	Demandante	Pretensiones	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
20	RUTH LOPEZ HERNANDEZ	\$18.170.520	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
21	MARIA ANAIL ARTUNDUAGA	\$45.426.300	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
22	OLGA LUCIA CALDERON LOZANO	\$13.627.890	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
23	MARIA CRISTINA REYES ROJAS	\$45.426.300	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (29/10/2021)
24	MAGDALENA CRUZ CALDERON	\$18.170.520	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (28/10/2021)
25	MARIA PIEDAD OLIVEROS DE OSPINA	\$63.596.820	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (28/10/2021)
26	EDILMA HERNANDEZ PERDOMO	\$45.426.300	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (29/10/2021)
27	NOHORA REYES ROJAS	\$45.426.300	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (29/10/2021)
28	GABRIEL LOPEZ ROJAS	\$16.353.468	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (28/10/2021)
29	GRETEL JOHANA HOYOS FAJARDO	\$9.085.260	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (28/10/2021)
30	YINETH ANDRADE ARTUNDUAGA	\$9.085.260	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (28/10/2021)
31	SILVIA MARIA SILVA	\$18.170.520	AUTO TIENE POR NOTIFICADA POR CONDUCTA CONCLUYENTE, CONTESTADA DEMANDA, NIEGA SOLICITUD DE RETIRO, RECONOCE PERSONERIA (29/10/2021)
32	ROSALBA LUNA CRUZ	\$18.170.520	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 22 de 114

No.	Demandante	Pretensiones	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
33	MARTHA CECILIA VASQUEZ BENAVIDEZ	\$ 4.542.630	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
34	LUIS MARIA REYES HOYOS	\$18.170.520	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
35	LUCINDA PARRA DE MORA	\$ 13.627.890	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 04 DE OCTUBRE DE 2021
36	DORIS MIRELLA GIL TRUJILLO	\$ 90.852.600	DECLARAR SIN EFECTO LA PARTE CONSIDERATIVA REFERENTE AL VENCIMIENTO EN SILENCIO DE LA REFORMA DE LA DEMANDA PLANTEADA EN EL AUTO DE FECHA 15/19/2021. ADICIONAR AL MISMO AUTO LOS TERMINOS PARA EL TRÁMITE PERTINENTE. SE TIENE POR CONTESTADA LA DEMANDA
37	BLANCA DELIA TORRES TRIANA	\$18.170.520	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
38	ANA YOLANDA MUÑOZ MARTINEZ	\$ 4.542.630	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 07 DE OCTUBRE DE 2021
39	ANA CECILIA CARVAJAL CARVAJAL	\$ 45.426.300	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
40	AMPARO PERAFAN DE CASALLA	\$ 27.255.780	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
41	ALBA INES RENZA PARRA	\$18.170.520	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
42	AGUEDA LOPEZ	\$ 90.852.600	DECLARA SIN EFECTO NUMERAL 3 Y 4 DEL AUTO DE FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2021. RECONOCE PERSONERIA GLOERFI MANRIQUE
43	DERLY PATRICIA CASTIBLANCO FAJARDO	\$ 16.353.468	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
44	IRNELDA RENDON RAMIREZ	\$18.170.520	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 04 DE OCTUBRE DE 2021
45	ANDREA PERDOMO CUELLAR	\$9.085.260	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
46	MARIA ELENA PAEZ CALDERON	\$27.255.780	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
47	SUSANA CABALLERO RAMADA	\$27.255.780	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 23 de 114

No.	Demandante	Pretensiones	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
48	GLORIA PATRICIA VASQUEZ BENAVIDEZ	\$45.426.300	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
49	MARIA RUBY MEDINA TORRES	\$18.170.520	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
50	ROSMERY CARVAJAL MUÑOZ	\$5.451.156	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 04 DE OCTUBRE DE 2021
51	LUZ VANID LUNA MURCIA, CLAUDIA MILENA FERNANDEZ CLAROS, LUZ MARINA CACHAYA RIVAS, MARTA ELVIRA QUIÑONEZ GOMEZ, MARIA ANITA STERLING SANCHEZ, SANDRA PATRICIA CARVAJAL, MARIELA LUNA MURCIA, DEICY LORENA SALAS REYES, ROSA ELENA SALAS REYES, MARIA AMPARO CASTAÑO, ROSAURA REYES ROJAS, LEIDY CRISTINA MOLINA, MARIA MARLENYS ORTIZ, FRANCY YINETH SALAS REYES, ELSA YUBELI CALDERON GAVIRIA, HERNANDO CAMPO VALLEJO, KELLY JOHANA MACIAS VASQUEZ, SANDRA MILENA CRUZ CLAROS Y MARIA DEL CARMEN TOLEDO CARVAJAL	\$277.131.500	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO 05 DE OCTUBRE DE 2021
52	NIDIA PINILLA RAMOS	\$2.710.040	SE ENVIA CONTESTACION DE A DEMANDA CON LAS RESPECTIVAS PRUEBAS (30/11/2021)
53	OCTAVIO ROJAS CHIMONJA	\$32.660.849	SE CONTESTA DEMANDA Y ES ENVIADA AL JUZGADA EL 07/10/2021
54	LUZ ESTELLA OSPINA OSPINA	\$27.255.780	ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO, SE ENVIA RESPUESTA A LA REFORMA DE LA DEMANDA (28/10/221)
TOTAL		\$2.872.960.276	

Tabla No. 10 procesos Ordinarios laborales de Primera instancia 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 24 de 114

Tabla No. 11 resumen procesos Ordinarios laborales de Primera instancia 2021

PROCESOS ORDINARIOS LABORALES PRIMERA INSTANCIA			
Item	# Demandantes	pretensiones	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
1	72	\$2.872.960.276	SE SUBSANA LA CONTESTACION DE LA DEMANDA, ALLEGAN REFORMA DE DEMANDA AL JUZGADO, EN ESPERA DE LA NOTIFICACION DEL JUZGADO PARA SABER EL PASO A SEGUIR

- PROCESOS LLEVADOS EN LOS JUZGADOS DE LA CIUDAD DE NEIVA**

PROCESOS LABORALES CIRCUITO DE NEIVA				
No.	Juzgado	Demandante	pretensiones	Observación / Acciones adelantadas/o estado del proceso
1	Juzgado Primero Laboral del Circuito de Neiva	CATTERIN DUARTE QUINTERO	\$20.345.517	SE AGREGA CONTSANCIA DE ENVIO DE NOTIFICACION POR LA DRA. LIZETH ALEJANDRA CALDERON A LA ALCALDIA DE PITALITO (28/04/2021). PENDIENTE FIJAR AUDIENCIA ARTICULO 77 Y 80 C.P.L. Y S.S. "laboro en una empresa y pide que se le reconozca contrato realidad"

Tabla No. 12 procesos laborales circuito de Neiva

- PROCESOS DE SEGUNDA INSTANCIA TRIBUNAL SUPERIOR DEL HUILA SALA CASACION CIVIL- LABORAL**

PROCESOS ORDINARIOS LABORAL SEGUNDA INSTANCIA				
Ítem.	Juzgado	# Demandantes	Cuantía/ Pretendida	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
1	Tribunal superior de Neiva sala civil laboral / familia	15 PERSONAS	\$1.044.387.256	En alguno proceso de Admite recurso de apelación y Se encuentra para emitir sentencia de segunda instancia. En otros se está en la espera que nos requieran presentar el recurso.

Tabla No. 13 procesos ordinarios laboral segunda instancia

En el 2021, han salido 3 fallos a favor de EMPITALITO E.S.P., donde nos ahorramos la suma de **\$432.000.000**, y se condena en costas a las demandantes a pagar en las dos instancias.

PROCESOS ORDINARIOS LABORAL SEGUNDA INSTANCIA FALLADOS				
Ítem.	Juzgado	# Demandantes	Cuantía/ Pretendida	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
1	Tribunal superior de Neiva sala civil laboral / familia	3 PERSONAS	\$432.000.000	FALLO DE SEGUNDA INSTANCIA, SENTENCIA MODIFICADA Y FIJACIÓN DE AGENCIAS EN DERECHO A FAVOR DE EMPITALITO E.S.P. (EN ESPERA DE LIQUIDACIÓN DE COSTAS POR PARTE DEL JUZGADO ÚNICO LABORAL DE PITALITO- PARA INICIAR PROCESO EJECUTIVO DE COBRO A LA SEÑORAS)

Tabla No. 14 procesos ordinarios laboral segunda instancia fallados

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 25 de 114

- **PROCESOS EJECUTIVOS LABORALES (17)**

Son proceso de ex trabajadores, que han demandado a la empresa para reclamar el pago de las prestaciones sociales de los años 1991 al 1993. Los procesos se encuentran para que col pensiones emita calculo actuarial.

PROCESOS LABORALES EJECUTIVOS				
Ítem.	Juzgado	# Demandantes	Cuantía/ Pretendida	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
1	Juzgado Único Laboral de Pitalito	17 PERSONAS	\$623.196.468	PENDIENTE CALCULO ACTUARIAL-COLPENSIONES

Tabla No. 15 procesos laborales ejecutivos

- **PROCESOS DE REPARACION DIRECTA (8)**

Este año recibimos 8 procesos, de reparación directa, de los cuales dos (2) han fallado en segunda instancia y la empresa de servicios públicos a los demandantes, este año se cancela el valor de \$357.987.388.

PROCESOS DE REPARACION DIRECTA FALLADOS Y PAGADOS EN EL 2021				
Ítem.	Juzgado	# Demandantes	Cuantía/ Pretendida	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
1	-Juzgado cuarto administrativo de Neiva/Tribunal Administrativo de Neiva. -Juzgado Tercero Administrativo de Neiva/ Tribunal Contencioso Administrativo	2 PERSONAS	\$357.987.388	PAGADOS Y ARCHIVADOS

Tabla No. 16 procesos de reparación directa fallados y pagados

Se continúan con los procedimientos de los procesos de reparación directa quedando 6 personas con una cuantía pretendida de \$ 907.183.436

PROCESOS DE REPARACION DIRECTA				
Ítem.	Juzgado	# Demandantes	Cuantía/ Pretendida	Observación / Acciones adelantadas y/o estado del proceso
1	-Primero Administrativo de Oralidad / Tribunal Administrativo de Oralidad de Neiva. -Cuarto Administrativo de Oralidad de Neiva. -Noveno Administrativo de Oralidad de Neiva - Quinto Administrativo de Oralidad de Neiva	6 PERSONAS	\$907.183.436	PROCESOS EN CURSO NORMAL

Tabla No. 17 procesos reparación directa

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
			APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
			PAGINA: 26 de 114

2. DIRECCION DE PLANEACIÓN

2.1 GESTIÓN COMERCIAL

La gestión comercial de la empresa cuenta con procedimientos para asegurar la continuidad y calidad de las actividades requeridas para el logro de resultados que buscan el beneficio mutuo usuarios – empresa y se enmarca dentro del cumplimiento de la regulación vigente.

2.1.1 FACTURACIÓN

2.1.1.1 INGRESOS VIGENCIA 2021

Los ingresos de Empitalito esta generados por el recaudo, subsidios, otros ingresos (otros servicios prestados por la empresa), rendimientos financieros, facturación conjunta, ingresos 3% recaudo (aseo). Para el mes de octubre y noviembre se presenta disminución de “otros ingresos”, debido a que estos ya se encuentran recaudados mediante la facturación por lo cual se ven reflejados en el recaudo de acueducto y alcantarillado.

INGRESOS - VIGENCIA 2021

PERIODO	RECAUDO				SUBSIDIOS			OTROS INGRESOS	RENDIMIENTOS FINANCIEROS	FACTURACION CONJUNTA	RECAUDO INTERASEO	TOTAL
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO EPP	TOTAL	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL					
ENERO	\$628,286,327	\$451,591,654	\$14,550,722	\$1,094,428,703	\$34,009,446	\$28,944,615	\$62,954,061	\$318,745,042	\$1,265,772	\$12,472,971	\$5,195,679	\$1,495,062,228
FEBRERO	\$620,809,760	\$478,316,291	\$17,280,691	\$1,146,406,742	\$35,819,816	\$30,333,962	\$66,153,798	\$60,709,936	\$1,849,176	\$12,403,109	\$5,028,869	\$1,292,551,631
MARZO	\$621,056,860	\$426,605,832	\$5,340,242	\$1,053,002,934	\$35,240,979	\$29,856,764	\$65,097,743	\$8,843,572	\$1,741,974	\$12,367,339	\$5,028,869	\$1,146,082,431
ABRIL	\$603,780,890	\$415,219,467	\$7,797,199	\$1,026,797,556	\$35,889,021	\$30,060,108	\$65,949,129	\$148,689,974	\$754,108	\$12,543,170	\$4,838,897	\$1,259,572,834
MAYO	\$489,857,810	\$350,057,888	\$3,668,272	\$853,583,971	\$37,903,486	\$31,826,244	\$69,739,730	\$88,343,193	\$708,273	\$12,574,404	\$5,658,383	\$1,030,607,954
JUNIO	\$705,158,384	\$497,113,199	\$4,355,620	\$1,206,627,202	\$37,031,374	\$30,975,623	\$68,006,997	\$110,952,398	\$567,794	\$12,508,528	\$5,012,267	\$1,403,675,186
JULIO	\$600,723,285	\$425,953,459	\$2,845,406	\$1,029,522,149	\$36,629,276	\$30,535,403	\$67,164,679	\$64,941,927	\$911,074	\$12,415,960	\$7,998,868	\$1,182,354,656
AGOSTO	\$635,625,248	\$435,532,276	\$7,272,239	\$1,078,429,762	\$33,497,801	\$28,870,455	\$62,368,256	\$96,581,957	\$262,916	\$12,622,675	\$7,090,953	\$1,257,356,520
SEPTIEMBRE	\$675,819,535	\$448,713,725	\$4,825,048	\$1,129,358,308	\$33,762,317	\$28,070,054	\$61,832,372	\$33,746,944	\$838,630	\$12,546,009	\$8,667,382	\$1,246,989,643
OCTUBRE	\$700,808,489	\$468,441,325	\$7,067,591	\$1,176,317,375	\$35,751,485	\$29,701,012	\$65,452,507	\$0	\$191,350	\$12,530,108	\$8,691,760	\$1,263,183,100
NOVIEMBRE	\$799,928,304	\$536,747,510	\$12,664,268	\$1,349,340,082	\$35,627,018	\$30,018,852	\$65,645,869	\$28,162,494	\$160,197	\$12,509,096	\$8,691,760	\$1,464,509,498
DICIEMBRE	\$764,793,715	\$479,722,635	\$5,953,541	\$1,250,469,891	\$36,593,851	\$30,033,565	\$66,627,416			\$12,509,096	\$9,307,351	\$1,338,913,773
TOTAL X CONCEPTO	\$7,886,648,576	\$5,414,015,260	\$93,620,839	\$13,394,284,675	\$427,755,881	\$359,286,696	\$786,992,577	\$959,717,437	\$8,651,266	\$130,002,484	\$81,211,036	\$15,380,859,456

Tabla No. 18 ingresos vigencia 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
			APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
			PAGINA: 27 de 114

2.1.1.2 INFORME FACTURACIÓN Y RECAUDO VIGENCIA 2021

PERIODO FACTURADO	MES RECAUDO	No USUARIOS	CONSUMO (ACU+ALC)	FACTURACIÓN (Incluye Cartera)	RECAUDO		CARTERA		SUBSIDIO \$	
					RECAUDO TOTAL (ACU+ALC)	%-EFI			FACTURADO	PAGOS
15-NOV AL 20-DIC DE 2020	ENERO	27,645	\$ 1,017,315,409	\$ 2,228,293,560	\$ 1,094,428,703	49.12%	\$ 1,133,864,857	50.88%	\$ 62,954,061	\$ 62,954,061
15-DIC AL 20-ENE DE 2021	FEBRERO	27,645	\$ 1,173,162,504	\$ 2,310,231,707	\$ 1,146,406,742	49.62%	\$ 1,163,824,965	50.38%	\$ 66,153,798	\$ 66,153,798
15-ENE AL 20-FEB DE 2021	MARZO	27,748	\$ 1,027,576,449	\$ 2,212,609,855	\$ 1,053,002,934	47.59%	\$ 1,159,606,921	52.41%	\$ 65,097,743	\$ 65,097,743
15-FEB AL 20-MAR DE 2021	ABRIL	28,015	\$ 1,035,596,060	\$ 2,195,202,980	\$ 1,026,797,556	46.77%	\$ 1,168,405,424	53.23%	\$ 65,949,129	\$ 65,949,129
15-MAR AL 20-ABR DE 2021	MAYO	28,098	\$ 1,109,840,631	\$ 2,278,238,114	\$ 853,583,971	37.47%	\$ 1,424,654,143	62.53%	\$ 69,739,730	\$ 69,739,730
15-ABR AL 20-MAY DE 2021	JUNIO	28,138	\$ 1,009,515,386	\$ 2,434,169,529	\$ 1,206,627,202	49.57%	\$ 1,227,542,327	50.43%	\$ 68,006,997	\$ 68,006,997
15-MAY AL 20-JUN DE 2021	JULIO	28,236	\$ 1,049,413,834	\$ 2,276,956,161	\$ 1,029,522,149	45.21%	\$ 1,247,434,012	54.79%	\$ 67,164,679	\$ 67,164,679
15-JUN AL 20-JUL DE 2021	AGOSTO	28,306	\$ 1,062,344,626	\$ 2,309,778,638	\$ 1,078,429,762	46.69%	\$ 1,231,348,876	53.31%	\$ 62,368,256	\$ 62,368,256
15-JUL AL 20-AGOS DE 2021	SEPTIEMBRE	28,313	\$ 1,092,582,915	\$ 2,323,931,791	\$ 1,129,358,308	48.60%	\$ 1,194,573,483	51.40%	\$ 61,832,372	\$ 61,832,372
15-AGOS AL 20-SEPT DE 2021	OCTUBRE	28,576	\$ 1,148,063,857	\$ 2,342,637,340	\$ 1,176,317,375	50.21%	\$ 1,166,319,965	49.79%	\$ 65,452,507	\$ 65,452,507
15-SEPT AL 20-OCT DE 2021	NOVIEMBRE	28,815	\$ 1,131,740,914	\$ 2,298,060,879	\$ 1,349,340,082	58.72%	\$ 948,720,797	41.28%	\$ 65,645,869	\$ 65,645,869
15-OCT AL 20-NOV DE 2021	DICIEMBRE	29,031	\$ 1,172,209,348	\$ 2,120,930,144	\$ 1,250,469,890	58.96%	\$ 870,460,254	41.04%	\$ 66,627,436	\$ -
			\$ 13,029,361,933		\$ 13,394,284,675	49.01%			\$ 786,992,577	\$ 720,365,140

Tabla No. 19 facturación y recaudo 2021

2.1.1.3 COMPARATIVO DE FACTURACIÓN 2019, 2020, 2021

PERIODO DE FACTURACIÓN	COMPARATIVO - FACTURACIÓN 2019-2020-2021				
	VIGENCIA 2019	VIGENCIA 2020	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2019 - 2020	VIGENCIA 2021	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2020 - 2021
ENERO	\$2,061,839,691	\$2,161,414,922	4.61%	\$2,310,231,707	6.44%
FEBRERO	\$1,888,604,391	\$1,995,094,483	5.34%	\$2,212,609,855	9.83%
MARZO	\$1,877,949,692	\$2,051,216,641	8.45%	\$2,195,202,980	6.56%
ABRIL	\$1,942,493,352	\$2,253,736,242	13.81%	\$2,278,238,114	1.08%
MAYO	\$1,944,882,108	\$2,372,587,775	18.03%	\$2,434,169,529	2.53%
JUNIO	\$2,083,075,160	\$2,459,070,419	15.29%	\$2,276,956,161	-8.00%
JULIO	\$2,010,152,501	\$2,501,139,189	19.63%	\$2,309,778,638	-8.28%
AGOSTO	\$2,046,767,415	\$2,647,489,785	22.69%	\$2,323,931,791	-13.92%
SEPTIEMBRE	\$2,018,734,543	\$2,267,610,381	10.98%	\$2,342,637,340	3.20%
OCTUBRE	\$2,025,557,027	\$2,440,643,776	17.01%	\$2,298,060,879	-6.20%
NOVIEMBRE	\$2,071,151,133	\$2,674,802,117	22.57%	\$2,120,930,144	-26.11%
DICIEMBRE	\$2,038,082,159	\$2,654,894,306	23.23%		

Tabla No. 20 facturación 2019 al 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
			APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
			PAGINA: 28 de 114

Para la vigencia 2020 se incluye lo facturado por Interaseo, para la vigencia 2021 se excluye lo facturado por interaseo.

2.1.1.4 FACTURACIÓN INTERASEO

PERIODO FACTURADO	MES RECAUDO	No USUARIOS	ASEO - PERIODO	FACTURACIÓN (Incluye Cartera)	RECAUDO		CARTERA		SUBSIDIOS	
									FACTURADO	PAGOS
15-NOV AL 20- DIC DE 2020	ENERO	22,317	\$ 302,448,253	\$ 426,453,712	\$ 290,265,611	68.06%	\$ 136,188,101	31.94%	\$ 43,875,543	\$ -
15-DIC AL 20- ENE DE 2021	FEBRERO	22,192	\$ 302,423,807	\$ 438,022,196	\$ 290,372,201	66.29%	\$ 147,649,995	33.71%	\$ 43,421,264	\$ -
15-ENE AL 20- FEB DE 2021	MARZO	22,128	\$ 299,814,900	\$ 447,464,895	\$ 272,257,748	60.84%	\$ 175,207,147	39.16%	\$ 43,380,550	\$ -
15-FEB AL 20- MAR DE 2021	ABRIL	22,087	\$ 318,346,398	\$ 488,514,002	\$ 305,739,987	62.59%	\$ 182,774,015	37.41%	\$ 45,728,708	\$ -
15-MAR AL 20- ABR DE 2021	MAYO	22,046	\$ 332,925,582	\$ 515,699,597	\$ 266,117,010	51.60%	\$ 249,582,587	48.40%	\$ 33,574,328	\$ -
15-ABR AL 20- MAY DE 2021	JUNIO	21,913	\$ 354,316,535	\$ 603,899,122	\$ 382,562,722	63.35%	\$ 221,336,400	36.65%	\$ 59,587,711	\$ -
15-MAY AL 20 JUN DE 2021	JULIO	22,264	\$ 345,402,822	\$ 566,739,222	\$ 331,486,607	58.49%	\$ 235,252,616	41.51%	\$ 57,893,101	\$ -
15-JUN AL 20 JUL DE 2021	AGOSTO	22,130	\$ 400,430,674	\$ 635,683,290	\$ 390,568,767	61.44%	\$ 245,114,523	38.56%	\$ 61,903,887	\$ -
15-JUL AL 20 AGOS DE 2021	SEPTIEMBRE	22,013	\$ 357,564,320	\$ 601,656,478	\$ 342,737,411	56.97%	\$ 258,919,067	43.03%	\$ 45,875,801	\$ -
15-AGOS AL 20 SEPT DE 2021	OCTUBRE	21,984	\$ 410,497,387	\$ 669,345,090	\$ 396,732,308	59.27%	\$ 272,612,782	40.73%	\$ 50,059,599	\$ -
15-SEPT AL 20 OCT DE 2021	NOVIEMBRE	21,971	\$ 419,455,194	\$ 692,067,976	\$ 437,516,008	63.22%	\$ 254,551,968	36.78%	\$ 47,259,123	\$ -
15-OCT AL 20 NOV DE 2021	DICEMBRE	22,248	\$ 481,262,592	\$ 735,814,560	\$ 491,565,713	66.81%	\$ 244,248,848	33.19%	\$ 65,561,153	\$ -
			\$ 4,324,888,465		\$ 4,197,922,092				\$ 598,120,768	\$ -

Tabla No. 21 Facturación interaseo

2.1.1.5 FACTURACIÓN VILLAS DE SAN ROQUE

PERIODO FACTURADO	MES RECAUDO	No USUARIOS	VALOR ACUEDUCTO	VALOR INTERASEO	CONSUMO	FACTURACIÓN (Incluye Cartera)	RECAUDO		CARTERA	
15-FEB AL 20- MAR DE 2021	ABRIL	204	\$ 6,830,935	\$ -	\$ 17,854,670	\$ 17,854,670	\$ 13,869,960	77.68%	\$ 3,984,710	22.32%
15-MAR AL 20- ABR DE 2021	MAYO	204	\$ 2,380,670	\$ 2,169,320	\$ 10,227,520	\$ 10,227,520	\$ 9,504,330	92.93%	\$ 723,190	7.07%
15-ABR AL 20- MAY DE 2021	JUNIO	204	\$ 7,072,470	\$ 3,124,050	\$ 13,410,140	\$ 16,534,190	\$ 9,583,130	57.96%	\$ 6,951,060	42.04%
15-MAY AL 20 JUN DE 2021	JULIO	204	\$ 6,718,100	\$ 3,543,020	\$ 11,972,200	\$ 15,515,220	\$ 8,144,280	52.49%	\$ 7,370,940	47.51%
15-JUN AL 20 JUL DE 2021	AGOSTO	204	\$ 6,525,450	\$ 4,077,720	\$ 12,554,730	\$ 16,632,450	\$ 8,071,170	48.53%	\$ 8,561,280	51.47%
15-JUL AL 20 AGOS DE 2021	SEPTIEMBRE	204	\$ 6,259,390	\$ 4,152,340	\$ 12,968,770	\$ 17,121,110	\$ 9,883,190	57.73%	\$ 7,237,920	42.27%
15-AGOS AL 20 SEPT DE 2021	OCTUBRE	209	\$ 6,869,280	\$ 3,946,320	\$ 12,646,360	\$ 16,592,680	\$ 9,100,000	54.84%	\$ 7,492,680	45.16%
15-SEPT AL 20 OCT DE 2021	NOVIEMBRE	210	\$ 6,481,820	\$ 3,993,820	\$ 11,647,360	\$ 16,641,170	\$ 9,403,300	60.12%	\$ 6,237,870	39.88%
15-OCT AL 20 NOV DE 2021	DICEMBRE	214	\$ 7,069,362	\$ 2,860,774	\$ 13,977,016	\$ 16,837,790	\$ 9,884,180	58.70%	\$ 6,953,610	41.30%
					\$ 117,258,756		\$ 87,443,540	61.17%		

Tabla No. 22 Facturación Villas de san roque

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09	
			APROBADO: 26/02/2021	
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3	
			PAGINA: 29 de 114	

2.1.1.6 FACTURACIÓN LAS PALMITAS

PERIODO FACTURADO	MES RECAUDO	No USUARIOS	VALOR ACUEDUCTO	VALOR INTERASEO	CONSUMO	FACTURACIÓN (Incluye Cartera)	RECAUDO		CARTERA	
15-JUN AL 20 JUL DE 2021	AGOSTO	42	\$ 4,307,490	\$ -	\$ 4,307,490	\$ 4,307,490	\$ 4,017,520	93.27%	\$ 289,970	6.73%
15-JUL AL 20 AGOS DE 2021	SEPTIEMBRE	45	\$ 10,374,980	\$ -	\$ 10,374,980	\$ 10,664,950	\$ 7,971,230	74.74%	\$ 2,693,720	25.26%
15-AGO S AL 20 SEPT DE 2021	OCTUBRE	117	\$ 14,827,480	\$ 645,150	\$ 16,254,890	\$ 16,900,040	\$ 14,941,710	88.41%	\$ 1,958,330	11.59%
15-SEPT AL 20 OCT DE 2021	NOVIEMBRE	292	\$ 38,347,030	\$ 678,520	\$ 47,863,320	\$ 49,453,880	\$ 35,521,370	71.83%	\$ 13,932,510	28.17%
15-OCT AL 20 NOV DE 2021	DICIEMBRE	344	\$ 54,093,130	\$ 4,420,650	\$ 63,580,750	\$ 63,580,750	\$ 40,677,220	63.98%	\$ 22,903,530	36.02%
						\$ 142,381,430	\$ 103,129,050	71.17%		

Tabla No. 23 Facturación las Palmitas

2.1.1.7 FACTURACIÓN BAJO SOLARTE

PERIODO FACTURADO	MES RECAUDO	No USUARIOS	VALOR ACUEDUCTO	VALOR INTERASEO	CONSUMO	FACTURACIÓN (Incluye Cartera)	RECAUDO		CARTERA	
15-AGO S AL 20 SEPT DE 2021	OCTUBRE	35	\$ 8,873,280	\$ -	\$ 8,873,280	\$ 8,873,280	\$ 8,820,000	99.40%	\$ 53,280	0.60%
15-SEPT AL 20 OCT DE 2021	NOVIEMBRE	37	\$ 261,220	\$ -	\$ 261,220	\$ 261,220	\$ 62,100	23.77%	\$ 199,120	76.23%
15-OCT AL 20 NOV DE 2021	DICIEMBRE	37	\$ 465,320	\$ 565,730	\$ 1,031,050	\$ 1,031,050	\$ 648,250	62.87%	\$ 382,800	37.13%
						\$ 10,165,550	\$ 9,530,350	93.75%		

Tabla No. 24 Facturación Bajo solarte

2.1.1.8 FACTURACIÓN ALTOS DEL GUADUAL II

PERIODO FACTURADO	MES RECAUDO	No USUARIOS	CONSUMO	FACTURACIÓN (Incluye Cartera)	RECAUDO		CARTERA	
15-OCT AL 20 NOV DE 2021	DICIEMBRE	51	\$ 23,890,490	\$ 23,890,490	\$ 11,389,990	47.68%	\$ 12,500,500	52.32%
			\$ 23,890,490	\$ 23,890,490	\$ 11,389,990	47.68%		

Tabla No. 25 Facturación altos de Guadual

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3 PAGINA: 30 de 114

2.1.1.9 EFICIENCIA DEL RECAUDO FACTURACIÓN

MES DE RECAUDO	FACTURADO VIGENCIA	RECAUDO VIGENCIA	EFICIENCIA RECAUDO VIGENCIA
ABRIL	\$ 1,035,596,059.53	\$ 791,240,706	76.40%
MAYO	\$ 1,109,840,631.40	\$ 679,672,198	61.24%
JUNIO	\$ 1,009,515,385.52	\$ 802,054,629	79.45%
JULIO	\$ 1,049,413,834.44	\$ 777,002,560	74.04%
AGOSTO	\$ 1,062,344,626.44	\$ 807,977,446	76.06%
SEPTIEMBRE	\$ 1,092,582,914.84	\$ 839,301,538	76.82%
OCTUBRE	\$ 1,148,063,857.04	\$ 896,230,641	78.06%
NOVIEMBRE	\$ 1,131,740,913.76	\$ 916,253,842	80.96%
DICIEMBRE	\$ 1,172,209,347.61	\$ 932,541,706	79.55%

Tabla No. 26 Eficiencia de Recaudo Facturado



Imagen 12 Recaudo Facturación

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 31 de 114

2.1.1.10 INFORME DEL RECAUDO CARTERA

MES DE RECAUDO	FACTURADO CARTERA	RECAUDO CARTERA	EFICIENCIA RECAUDO CARTERA
ABRIL	\$ 1,159,606,920.83	\$ 235,556,851	20.31%
MAYO	\$ 1,168,397,482.67	\$ 173,911,773	14.88%
JUNIO	\$ 1,424,654,143.41	\$ 404,572,573	28.40%
JULIO	\$ 1,227,542,326.54	\$ 252,519,589	20.57%
AGOSTO	\$ 1,247,434,011.68	\$ 270,452,316	21.68%
SEPTIEMBRE	\$ 1,231,348,875.96	\$ 290,056,770	23.56%
OCTUBRE	\$ 1,194,573,482.70	\$ 280,086,734	23.45%
NOVIEMBRE	\$ 1,166,319,965.22	\$ 433,086,240	37.13%
DICIEMBRE	\$ 948,720,796.64	\$ 317,928,185	33.51%

Tabla No. 27 Recaudo cartera



Imagen 13 Recaudo cartera

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 32 de 114

El recaudo de cartera corresponde al mes inmediatamente anterior; para el mes de noviembre se presentó un aumento en la eficiencia del recaudo de cartera, debido al plan choque implementado.

2.1.1.11 COMPARATIVO DE CRECIMIENTO RECAUDO 2019, 2020, 2021

PERIODO DE FACTURACIÓN	COMPARATIVO - RECAUDO 2019-2020-2021				
	VIGENCIA 2019	VIGENCIA 2020	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2019 - 2020	VIGENCIA 2021	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2020 - 2021
ENERO	\$1,523,037,549	\$1,675,584,526	9.10%	\$1,146,406,742	-46.16%
FEBRERO	\$1,366,699,520	\$1,226,127,436	-11.46%	\$1,053,002,934	-16.44%
MARZO	\$1,286,821,603	\$1,033,164,526	-24.55%	\$1,026,797,556	-0.62%
ABRIL	\$1,357,501,716	\$1,104,575,269	-22.90%	\$853,583,971	-29.40%
MAYO	\$1,260,656,265	\$1,131,313,918	-11.43%	\$1,206,627,202	6.24%
JUNIO	\$1,420,420,780	\$1,212,359,180	-17.16%	\$1,029,522,149	-17.76%
JULIO	\$1,317,725,389	\$1,191,009,461	-10.64%	\$1,078,429,762	-10.44%
AGOSTO	\$1,359,163,341	\$1,268,796,132	-7.12%	\$1,129,358,308	-12.35%
SEPTIEMBRE	\$1,325,161,660	\$1,032,150,348	-28.39%	\$1,176,317,375	12.26%
OCTUBRE	\$1,298,382,907	\$1,124,120,987	-15.50%	\$1,349,340,082	16.69%
NOVIEMBRE	\$1,329,060,590	\$1,349,521,857	1.52%	\$1,250,469,890	-7.92%
DICIEMBRE	\$1,306,079,308	\$1,384,694,314	5.68%		

Tabla No. 28 comparativo de recaudo 2019 al 2020

El porcentaje de aumento o disminución corresponde a la diferencia porcentual respecto a la vigencia anterior. Para el periodo comprendido desde febrero 2020 a agosto 2021, se evidencia disminución del recaudo, a causa de la emergencia sanitaria del COVID-19.

2.1.1.12 COMPARATIVO DE MAYORES CONSUMIDORES 2019, 2020, 2021

COMPARATIVO - USUARIOS GRANDES CONSUMIDORES VIGENCIAS 2019-2020-2021								
CODIGO	NOMBREUSUARIO	DIRECCION	BARRIO	VIGENCIA 2019 (M3)	VIGENCIA 2020 (M3)	% DE AUMENTO / DIMINUCION 2019 - 2020	VIGENCIA 2021 (M3)	% DE AUMENTO / DIMINUCION 2019 - 2020
3734	TERMINAL DE TRASPORTES	TERMINAL	SUCRE	9832	7990	-23.05%	9357	14.61%
24044	LEON AGUILERA SA	C 25B 7 11 ZONAS COMUNES	PORTAL DE VILLA MARIA	2858	3838	25.53%	9638	60.18%
17956	PLAZA DE MERCADO MINORISTA DE CALAMO	CL 13 N° 13-73 PLAZA DE MERCADO CALAMO	TRECE DE AGOSTO	9937	11973	17.00%	12150	1.46%
10256	MATADERO, MUNICIPAL	C 14A 14-00	NN	23765	19660	-20.88%	18825	-4.44%
12143	ESCUELA, EL PORVENIR	C 16 12 24	PORVENIR	2282	2290	1.22%	1450	-57.83%
9973	INS. EDUC. MPAL. NORMAL SUPERIOR PITALITO	C 5 11 94	CALAMO PRIMERA ETAPA	6286	2699	-132.90%	2402	-12.36%
9995	COLEGIO HUMBERTO MUÑOZ ORDÓÑEZ	C 5 K 15 CALAMO	CALAMO PRIMERA ETAPA	9205	3922	-134.70%	198	-1880.81%
10158	INST. EDUC. MPAL. NACIONAL	C 5 12 99	VILLA MATILDE	9453	3705	-155.14%	1453	-154.99%
16065	ASADERO-RESTAURANTE-BAR	AVDA. 4 N°10S-05 EL ATAJO	LA ALQUERIA	3497	2296	-52.31%	2708	15.21%
16659	CARCEL, MUNICIPAL	CARCEL	SOLARTE	90966	97620	6.82%	90200	-8.23%
25429	CONDOMINIO LA CANDELARIA	C 15SUR 2E 15 ZONAS COMUNES	LA CANDELARIA	2828	2097	-34.86%	2967	29.32%
25801	RESERVA DE LA CANDELARIA CONJUNTO RESIDENCIAL	C 19SUR 4 24 ESTE MACROMEDIDOR	RESERVA DE LA CANDELARIA	9825	8449	-16.29%	8604	1.80%
17071	ESCUELA, ANTONIO NARIÑO	ESUCELA ANTONIO NARIÑO	SOLARTE	6803	521	-1205.76%	203	-156.65%
16711	CONSTRUCTORA, CONCONCRETO	K 15 19A 01 SUR	SOLARTE	10234	9324	-9.76%	6624	-40.76%
19146	ALIANZA GACC S.A.S.	K 15 19A 01 SUR EXITO	SOLARTE	6165	2567	-140.16%	2381	-7.81%
15297	MARIN MARIN MARTHA, MILVIDA	SOLARTE BOMBA ARCAL	BAJO SOLARTE	2672	2160	-23.70%	2646	18.37%
2433	BIMAG, BIMAG	KM 5 VIA SAN AGUSTIN	SOLARTE	71000	72200	1.66%	67604	-6.80%
26054	LEON AGUILERA S.A.	K 1 21 77 ZONAS COMUNES	CAMPO REAL	965	1846	47.72%	2194	15.86%
901	PUNTES, RAUL	K 4 7-41 PAGUEMENOS	LOS GUADUALES	3305	2396	-37.94%	3479	31.13%
4043	CHANAGA JEJEN, JOSE ANTONIO	C 8 2-35	CENTRO	3404	3135	-8.58%	2622	-19.57%
4092	FIGUEROA V., ANTONIO	K 3 7-48 - GRAN POLLO	CENTRO	4209	5534	23.94%	5493	-0.75%
4359	MOSQUERA PEÑA, LUIS ALFREDO	C 6 2-77	CENTRO	1911	1151	-66.03%	1520	24.28%
4367	SAAB MOLINA, JAIME DAVID	C 6 3-56 UNI PLAZA	CENTRO	2588	1263	-103.33%	1367	7.61%
4468	NEFRUROS MOM S.A.S	K 1 5-40 NEFRUROS MOM S.A.S	LOS LAGOS	11366	7052	-61.17%	6608	-6.72%
4549	MUNOZ CORREA RICARDO ALBEIRO	K4 C4 GRAN PREMIUM PLAZA	EDIFICIO LAS CUARTAS	3526	2453	-43.74%	2999	18.21%
2746	HOSPITAL DEPARTAMENTAL, SAN ANTONIO DE PITA	B. LEON XIII HOSPITAL	LEON TRECE	61470	63969	3.91%	63268	-1.11%
2747	HOTEL TIMANCO	K 4 C 3 SUR	TRINIDAD	3615	3689	2.01%	3918	5.84%
2839	ANCIANATO, SAN JOSE	K 7 3-81	TRINIDAD	2317	1966	-17.85%	1870	-5.13%
2845	POLICIA NACIONAL, SANIDAD, POLICIA NACIONAL, SANIDAD	K 7 CALLE 5	CENTRO	6421	7283	11.84%	6061	-20.16%

Tabla No. 29 comparativo de mayores consumidores 2019 al 2020

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 33 de 114

2.1.1.13 COMPARATIVO CRECIMIENTO DE AGUA FACTURADA m³ 2019, 2020, 2021

COMPARATIVO- CRECIMIENTO DE AGUA FACTURADA 2019-2020-2021					
PERIODO DE FACTURACIÓN	VIGENCIA 2019 (m ³)	VIGENCIA 2020 (m ³)	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2019 - 2020	VIGENCIA 2021 (m ³)	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2020 - 2021
ENERO	372,157	390,469	4.69%	417,358	6.44%
FEBRERO	351,547	418,997	16.10%	358,572	-16.85%
MARZO	351,189	331,401	-5.97%	361,229	8.26%
ABRIL	354,762	319,537	-11.02%	383,847	16.75%
MAYO	359,819	317,279	-13.41%	361,700	12.28%
JUNIO	379,737	314,974	-20.56%	359,161	12.30%
JULIO	353,994	326,897	-8.29%	358,611	8.84%
AGOSTO	361,268	358,212	-0.85%	365,778	2.07%
SEPTIEMBRE	349,258	361,683	3.44%	375,497	3.68%
OCTUBRE	351,807	369,002	4.66%	376,484	1.99%
NOVIEMBRE	362,891	363,871	0.27%	376,654	3.39%
DICIEMBRE	331,018	351,407	5.80%	383,270	8.31%

Tabla No. 30 comparativo crecimiento de agua facturada 2019 al 2020

2.1.1.14 AGUA FACTURADA

CONSUMO VIGENCIA 2021												
CLASE DE USO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	PROMEDIO TOTAL
BAJO - BAJO	153174	131146	133695	148250	135106	134940	132331	144323	140987	144391	153956	141118
BAJO	110045	93779	92742	98044	92183	91120	90863	87864	93938	92905	88058	93776
MEDIO - BAJO	81246	70776	71363	72995	72617	72458	70134	68207	72932	70723	69015	72042
MEDIO	2351	2020	1992	1996	1945	1867	2008	2235	2042	1873	1971	2027
MEDIO - ALTO	18	11	16	23	31	30	23	21	17	18	20	21
INDUSTRIAL	202	274	267	242	270	196	160	171	183	172	124	206
COMERCIAL	40710	34829	33885	35181	33103	32999	37489	36109	37356	37501	35943	35919
OFICIAL	29571	25625	27139	27021	26345	25478	25517	26708	27895	28783	27460	27049
ESPECIAL	41	112	130	95	100	73	86	140	147	118	107	104
TOTALES	417,358	358,572	361,229	383,847	361,700	359,161	358,611	365,778	375,497	376,484	376,654	372,263

Tabla No. 31 agua facturada

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
			APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
			PAGINA: 34 de 114

2.1.1.15 AGUA TRATADA VS FACTURADA

AGUA FACTURADA

CLASE DE USO	CONSUMO VIGENCIA 2021												PROMEDIO TOTAL
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	
BAJO - BAJO	153174	131146	133695	148250	135106	134940	132331	144323	140987	144391	153956	145366	141472
BAJO	110045	93779	92742	98044	92183	91120	90863	87864	93938	92905	88058	94136	93806
MEDIO - BAJO	81246	70776	71363	72995	72617	72458	70134	68207	72932	70723	69015	73261	72144
MEDIO	2351	2020	1992	1996	1945	1867	2008	2235	2042	1873	1971	2082	2032
MEDIO - ALTO	18	11	16	23	31	30	23	21	17	18	20	0	19
INDUSTRIAL	202	274	267	242	270	196	160	171	183	172	124	165	202
COMERCIAL	40710	34829	33885	35181	33103	32999	37489	36109	37356	37501	35943	39366	36206
OFICIAL	29571	25625	27139	27021	26345	25478	25517	26708	27895	28783	27460	28820	27197
ESPECIAL	41	112	130	95	100	73	86	140	147	118	107	74	102
TOTALES	417,358	358,572	361,229	383,847	361,700	359,161	358,611	365,778	375,497	376,484	376,654	383,270	373,180

AGUA TRATADA

CANTIDAD AGUA TRATADA Y SUMINISTRADA A LA RED DE DISTRIBUCION VIGENCIA 2021												
2021	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL M3	597,437	423,668	674,726	646,390	695,506	657,017	668,531	667,440	651,930	661,344	650,139	661,715

CANTIDAD AGUA FACTURADA 2021												
2021	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
TOTAL M3	417,358	358,572	361,229	383,847	361,700	359,161	358,611	365,778	375,497	376,484	376,654	383,270

Tabla No. 32 agua facturada -agua tratada

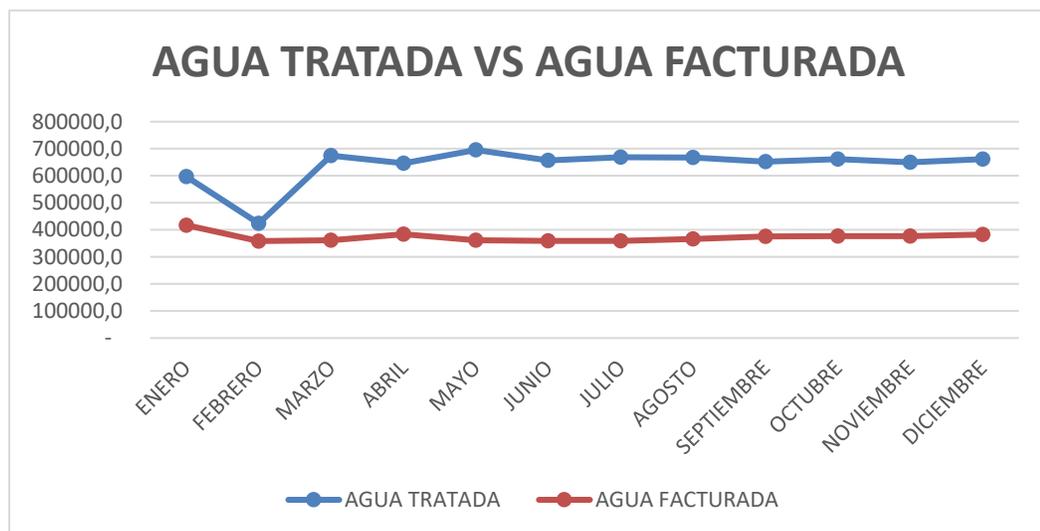


Imagen 14 agua suministrada y facturada

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 35 de 114

El promedio de agua no facturada de acuerdo con el agua potabilizada y suministrada desde la PTAP para la vigencia 2021 es de 2.899.237 m³, con un promedio mensual de 274.000 m³.

2.1.2 INFORME DE CRITICA

INFORME DE CRITICA - VIGENCIA 2021					
PERIODO DE FACTURACIÓN	TOTAL, USUARIOS PARA LECTURA	No DE USUARIOS DESVIADOS	% DE USUARIOS DESVIADOS	No DE USUARIO VERIFICADOS EN TERRENO	% DE USUARIOS VERIFICADOS EN TERRENO
MARZO	14,015	2,540	18.12%	140	5.51%
ABRIL	28,033	5,118	18.26%	262	5.12%
MAYO	28,085	4,311	15.35%	207	4.80%
JUNIO	28,155	4,277	15.19%	279	6.52%
JULIO	28,242	4,163	14.74%	269	6.46%
AGOSTO	28,289	4,156	14.69%	281	6.76%
SEPTIEMBRE	28,356	4,427	15.61%	280	6.32%
OCTUBRE	28,585	4,468	15.63%	293	6.56%
NOVIEMBRE	28,847	4,250	14.73%	295	6.94%
DICIEMBRE	29,038	4,700	16.18%	328	6.97%

Tabla No. 33 informe de critica

2.1.3 INFORME DE CARTERA

2.1.3.1 COMPARATIVO CARTERA 2019, 2020, 2021

COMPARATIVO - CARTERA 2019-2020-2021					
PERIODO DE FACTURACIÓN	VIGENCIA 2019	VIGENCIA 2020	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2019 - 2020	VIGENCIA 2021	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2020 - 2021
ENERO	\$538,802,142	\$485,830,396	-10.90%	\$1,163,824,965	58.26%
FEBRERO	\$521,904,871	\$768,967,047	32.13%	\$1,159,606,921	33.69%
MARZO	\$591,128,089	\$1,018,052,115	41.94%	\$1,168,405,424	12.87%
ABRIL	\$584,991,636	\$1,149,160,973	49.09%	\$1,424,654,143	19.34%
MAYO	\$684,225,843	\$1,241,273,857	44.88%	\$1,227,542,327	-1.12%
JUNIO	\$662,654,380	\$1,246,711,239	46.85%	\$1,247,434,012	0.06%
JULIO	\$692,427,112	\$1,310,129,728	47.15%	\$1,231,348,876	-6.40%
AGOSTO	\$687,604,074	\$1,378,693,653	50.13%	\$1,194,573,483	-15.41%
SEPTIEMBRE	\$693,572,883	\$1,235,460,033	43.86%	\$1,166,319,965	-5.93%
OCTUBRE	\$727,174,120	\$1,316,522,789	44.77%	\$948,720,797	-38.77%
NOVIEMBRE	\$742,090,543	\$1,325,280,260	44.01%	\$870.460.253	-52.25%
DICIEMBRE	\$732,002,851	\$1,270,199,992	42.37%		

Tabla No. 34 comparativa cartera 2019-2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
			APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
			PAGINA: 36 de 114

El crecimiento de la cartera para la vigencia 2020 se debe a la imposibilidad de poder realizar suspensión del servicio a los usuarios que incumplen en el pago de las obligaciones contraídas por la prestación del servicio.

2.1.3.2 INFORME PLAN CHOQUE RECUPERACIÓN DE CARTERA

Periodo	Abonos	Valor Abono	Acuerdos de Pago	Valor Abono Inicial	Total Recaudo	Observacion
ENERO	259	\$ 125,614,948	12	\$ 1,953,000	\$ 127,567,948	
FEBRERO	556	\$ 153,536,123	16	\$ 1,852,200	\$ 155,388,323	
MARZO	381	\$ 50,701,912	20	\$ 2,811,700	\$ 53,513,612	Se realizó cobros persuasivos a través de llamadas telefónicas
ABRIL	311	\$ 43,517,770	23	\$ 2,930,000	\$ 46,447,770	Se realizó seguimiento a plan de llamadas telefónicas
MAYO	175	\$ 49,391,330	11	\$ 1,755,500	\$ 51,146,830	cobro persuasivo con Información sobre obligaciones en mora de Servicios Públicos Domiciliarios EMPITALITO E.S.P. anexo al recibo.
JUNIO	326	\$ 61,566,296	190	\$ 25,305,700	\$ 86,871,996	Se realizó plan de medios con información de acuerdos de pagos en los recibos y medios de comunicación. Se realizó cobro persuasivo usuarios comerciales con 2 o más periodos de mora con un total de 331 predios.
JULIO	302	\$ 47,404,230	149	\$ 20,547,650	\$ 67,951,880	Se notificó aviso de suspensión a 231 usuarios comerciales
AGOSTO	280	\$ 59,527,850	154	\$ 45,699,900	\$ 105,227,750	Se inició proceso de suspensión a 229 suscriptores comerciales con 2 o más periodos, con un total de 94 suspensiones.
SEPTIEMBRE	298	\$ 89,277,180	104	\$ 17,244,850	\$ 106,522,030	Se realizó notificación a 1170 suscriptores residenciales con cobro persuasivo a predios con 3 o más periodos de mora.
OCTUBRE	266	\$ 57,705,350	167	\$ 37,274,850	\$ 94,980,200	Se continuo proceso de suspensión de predios comerciales con 3 o más periodos de mora del mes de agosto con un total de 288 suspensiones y 34 reinstalaciones.
NOVIEMBRE	677	\$ 232,387,860	0	\$ -	\$ 232,387,860	Se inició proceso de suspensión de usuarios con 3 o más periodos de mora con un total de 1291 suspensiones, 751 reinstalaciones y un recaudo por valor de \$476.265.820
DICIEMBRE	416	\$ 119,756,848	0	\$ -	\$ 119,756,848	Se inició proceso de suspensión de usuarios con 2 o más periodos de mora con un total de 1.111 suspensiones, 756 reinstalaciones y un recaudo por valor de \$590.992.245
Total:	3,831	\$ 970,630,849	846	\$ 157,375,350	\$ 1,128,006,199	

Tabla No. 35 plan choque recuperación de cartera

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 37 de 114

2.1.3.2 RECAUDO TOTAL DE CARTERA

Mes de Recaudo	Recaudo Periodo	Recaudo Aseo Empitalito E.S.P.	Recaudo Cartera Empitalito E.S.P.	Recaudo Facturación + Cartera TOTAL
Enero_2021	\$ 763,407,194	\$ 14,550,722	\$ 316,470,787	\$ 1,094,428,703
Febrero_2021	\$ 883,277,992	\$ 17,280,691	\$ 245,848,059	\$ 1,146,406,742
Marzo_2021	\$ 756,592,167	\$ 5,340,242	\$ 291,070,525	\$ 1,053,002,934
Abril_2021	\$ 790,946,022	\$ 7,797,199	\$ 228,054,335	\$ 1,026,797,556
Mayo_2021	\$ 679,508,426	\$ 3,668,272	\$ 170,407,272	\$ 853,583,971
Junio_2021	\$ 801,806,006	\$ 4,355,620	\$ 400,465,577	\$ 1,206,627,202
Julio_2021	\$ 776,827,717	\$ 2,845,406	\$ 249,849,027	\$ 1,029,522,149
Agosto_2021	\$ 806,607,152	\$ 7,040,273	\$ 264,782,338	\$ 1,078,429,762
Septiembre_2021	\$ 839,301,538	\$ 4,671,331	\$ 285,385,439	\$ 1,129,358,308
Octubre_2021	\$ 896,230,640	\$ 6,900,666	\$ 273,186,068	\$ 1,176,317,374
Noviembre_2021	\$ 916,253,842	\$ 12,497,687	\$ 420,588,554	\$ 1,349,340,082
Diciembre_2021	\$ 932,445,449	\$ 5,953,541	\$ 312,070,900	\$ 1,250,469,890
Total Recaudo	\$ 9,843,204,145	\$ 92,901,649	\$ 3,458,178,881	\$ 13,394,284,674

Tabla No. 36 recaudo de cartera

2.1.4 INFORME DE MATRICULAS

2.1.4.1 COMPARATIVO CRECIMIENTO CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2019, 2020, 2021.

ESTRATO Y/O CLASE DE USO	COMPARATIVO- CARACTERIZACIÓN DE USUARIOS VIGENCIA 2019-2020-2021				
	VIGENCIA 2019 (M3)	VIGENCIA 2020 (M3)	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2019 - 2020	VIGENCIA 2021 (M3)	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2020 - 2021
ESTRATO 1	11,205	11,392	1.64%	12,400	8.13%
ESTRATO 2	7,421	7,677	3.33%	7,909	2.93%
ESTRATO 3	5,607	5,843	4.04%	6,140	4.84%
ESTRATO 4	189	193	2.07%	193	0.00%
ESTRATO 5	2	2	0.00%	1	0.00%
INDUSTRIAL	11	11	0.00%	11	0.00%
COMERCIAL	2,406	2,452	1.88%	2,520	2.70%
OFICIAL	132	73	-80.82%	73	0.00%
ESPECIAL	1	1	0.00%	3	66.67%
TOTAL, USUARIOS	26,974	27,644	2.42%	29,250	5.49%

Tabla No. 37 comparativo- caracterización de usuarios vigencia 2019-2020-2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 38 de 114

El crecimiento reflejado en la gráfica corresponde a la caracterización de usuarios por estrato y/o clase de uso a 31 de diciembre de cada año.

2.1.4.2 COMPARATIVO DE CRECIMIENTO DE USUARIOS 2019, 2020, 2021

El crecimiento representado en la gráfica corresponde al comportamiento mensual en cada uno de los años para los usuarios de acueducto y alcantarillado

PERIODO DE FACTURACIÓN	COMPARATIVO- CRECIMIENTO DE USUARIOS 2019-2020-2021				
	VIGENCIA 2019	VIGENCIA 2020	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2019 - 2020	VIGENCIA 2021	% DE AUMENTO / DIMINUCIÓN 2020 - 2021
ENERO	26,042	26,974	3.46%	27,645	2.43%
FEBRERO	26,120	27,028	3.36%	27,748	2.59%
MARZO	26,188	27,109	3.40%	28,015	3.23%
ABRIL	26,248	27,111	3.18%	28,098	3.51%
MAYO	26,247	27,150	3.33%	28,138	3.51%
JUNIO	26,396	27,167	2.84%	28,236	3.79%
JULIO	26,497	27,222	2.66%	28,306	3.83%
AGOSTO	26,607	27,332	2.65%	28,313	3.46%
SEPTIEMBRE	26,716	27,412	2.54%	28,576	4.07%
OCTUBRE	26,778	27,459	2.48%	28,815	4.71%
NOVIEMBRE	26,891	27,560	2.43%	29,031	5.07%
DICIEMBRE	26,974	27,644	2.42%	29,250	5.49%

Tabla No. 38 comparativo- crecimiento de usuarios 2019-2020-2021

2.1.4.3 ORGANIZACIÓN EXPEDIENTES DE MATRICULAS

A la fecha se han organizado 5.150 expedientes de matrículas, como se evidencia en la siguiente fotografía:

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 39 de 114



2.1.4.4 NUEVAS MATRICULAS

Las matrículas que se consolidan en la siguiente tabla, son a partir de la información recaudada desde el mes de agosto del presente año.

MATRICULAS					
TIPO DE CONEXIÓN	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
NUEVA	22	243	220	175	82
INDEPENDIZACIÓN	0	5	22	44	6
TEMPORAL	1	1	0	1	0
TOTAL, MENSUAL	23	249	242	220	88
TOTAL, MATRICULAS	822				

Tabla No. 39 nuevas matriculas

Desde el mes de agosto del presente año se inició a identificar las matrículas por independización y temporales, así mismo a las matrículas temporales, se les realiza control mensual del consumo.

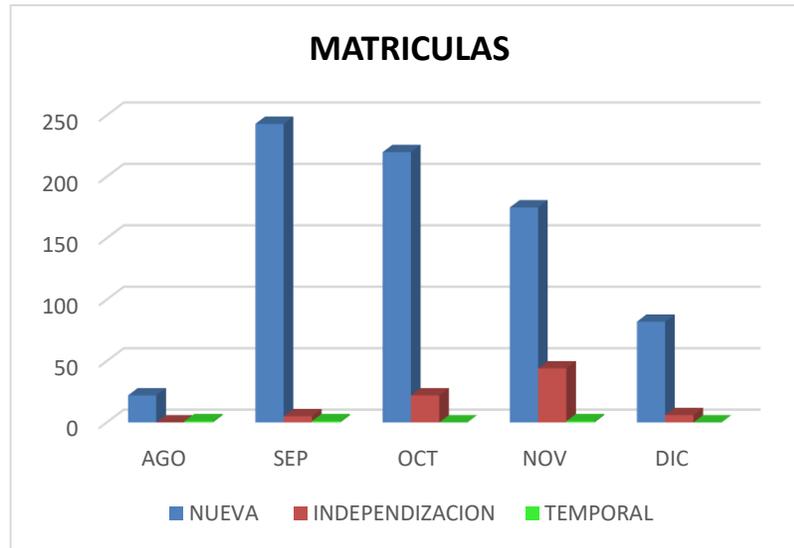


Imagen 15 Matriculas

2.1.4.5 CANCELACIÓN DE MATRICULAS

MATRICULAS CANCELADAS AÑO 2021			
MES	CANTIDAD	CONTRATO No.	RESOLUCIÓN No.
FEBRERO	1	10004	039
MARZO	1	25348	098
JUNIO	1	12432	182
	1	2779	183
	1	25342	184
	1	1144	185
	2	4381 - 4382	186
	1	25346	203
JULIO	1	25095	211
	1	27451	212
	1	23843	213
	1	19929	228
AGOSTO	1	5118	243
	1	3751	249
SEPTIEMBRE	1	11138	262
	1	2274	277
OCTUBRE	1	20821	299
	1	4890	304
	1	3782	311
NOVIEMBRE	1	27177	322
	1	10660	316
TOTAL	22		

Tabla No. 40 cancelación matriculas

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS																CÓDIGO: ES.CAL.FO.09		
	DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.																APROBADO: 26/02/2021		
	COMUNICADO OFICIAL																VERSIÓN: 3		
																	PAGINA: 41 de 114		

2.1.5 INFORME DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

2.1.5.1 ESTADÍSTICAS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

PETICIONES	MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL		
	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	% (PROM MENSUAL)														
Solicitud abono o acuerdo de pago.	381	1.37%	311	1.11%	164	0.58%	365	1.30%	424	1.50%	434	1.54%	397	1.41%	433	1.53%	789	2.79%	414	1.47%	4112	1.23%	7.40%
Reinstalación del servicio	5	0.02%	5	0.02%	3	0.01%	0	0.00%	4	0.01%	2	0.01%	2	0.01%	5	0.02%	0	0.00%	0	0.00%	26	0.01%	0.07%
Suspensión por mutuo acuerdo	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	0.00%	6	0.02%	8	0.03%	2	0.01%	1	0.00%	1	0.00%	0	0.00%	19	0.01%	0.05%
Terminación del contrato	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.00%
Suspensión o corte del servicio	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	94	0.33%	12	0.04%	16	0.06%	1207	4.27%	1111	3.93%	2440	0.06%	0.33%
Reconexión del servicio	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	13	0.05%	18	0.06%	11	0.04%	640	2.27%	733	2.60%	1415	0.01%	0.05%
TOTAL	386	1.39%	316	1.13%	167	0.59%	366	1.30%	434	1.54%	531	1.89%	431	1.53%	466	1.65%	2637	9.34%	2238	8.00%	8012	1.32%	7.90%

QUEJAS	MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL		
	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	% (PROM MENSUAL)										
Fugas Operativas.	45	0.16%	30	0.11%	7	0.02%	14	0.05%	11	0.04%	21	0.07%	22	0.08%	22	0.08%	32	0.11%	20	0.07%	224	0.08%	0.46%
Falla en la prestación del servicio	6	0.02%	10	0.04%	4	0.01%	7	0.02%	8	0.03%	9	0.03%	4	0.01%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	48	0.03%	0.16%
TOTAL	51	0.18%	40	0.14%	11	0.04%	21	0.07%	19	0.07%	30	0.11%	26	0.09%	22	0.08%	32	0.11%	20	0.07%	272	0.10%	0.61%

RECLAMOS	MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL		
	CANT	(%)	CANT	(%)	% (PROM MENSUAL)																		
Facturación	145	0.52%	204	0.73%	125	0.44%	165	0.59%	156	0.55%	126	0.45%	93	0.33%	78	0.28%	54	0.19%	39	0.14%	1185	0.55%	3.28%
Entrega inoportuna o no entrega de la factura	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	52	0.18%	28	0.10%	36	0.13%	138	0.49%	56	0.20%	310	0.03%	0.18%
Cobros por conexión, reconexión, reinstalación.	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	13	0.05%	18	0.06%	11	0.04%	640	2.27%	733	2.60%	1415	0.01%	0.05%
Estado o Clase de uso incorrecto	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.00%
TOTAL	145	0.52%	204	0.73%	125	0.44%	165	0.59%	156	0.55%	191	0.68%	139	0.49%	125	0.44%	832	2.95%	828	2.93%	2910	0.59%	3.51%

AJUSTE DE FACTURACIÓN	MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL		
	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	CANT	(%)	% (PROM MENSUAL)										
Ajuste por altos consumos	9	0.03%	30	0.11%	8	0.03%	31	0.11%	29	0.10%	20	0.07%	16	0.06%	7	0.02%	36	0.13%	3	0.01%	189	0.07%	0.14%
Ajuste por lecturas	7	0.03%	12	0.04%	3	0.01%	14	0.05%	5	0.02%	7	0.02%	11	0.04%	5	0.02%	6	0.02%	5	0.02%	75	0.03%	0.07%
Ajuste por novedad	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0.00%
TOTAL	16	0.06%	42	0.15%	11	0.04%	45	0.16%	34	0.12%	27	0.10%	27	0.10%	12	0.04%	42	0.15%	8	0.03%	264	0.10%	0.21%

Tabla No. 41 Peticiones quejas y reclamos

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 42 de 114

2.1.5.2 RELIQUIDACIÓN FACTURAS VIGENCIA 2021

PERIODO DE FACTURACIÓN	RELIQUIDACIÓN FACTURAS VIGENCIA 2021	
	No DE USUARIOS RELIQUIDADOS	VALOR AJUSTES FACTURAS MAYOR VALOR
JUNIO	58	\$12,967,831
JULIO	68	\$20,635,844
AGOSTO	78	\$7,587,056
SEPTIEMBRE	64	\$6,230,077
OCTUBRE	67	\$6,054,771
NOVIEMBRE	79	\$9,407,002
TOTAL USUARIOS - VALOR	335	\$53,475,579

Tabla No. 42 reliquidación de facturas

2.1.5.3 NOVEDADES DE PQR

SEGUIMIENTO A LA EFICIENCIA DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO								
MES	CANT.	VISITAS TÉCNICAS	REPOSICIÓN DE MEDIDORES	NUEVAS ACOMETIDAS	SUSPENSIONES	REINSTALACIONES	TOTAL, MENSUAL	PENDIENTE MES FINALIZADO
MAYO	SOLICITUD	125	85	0	0	0	210	0
	EJECUTADO	125	85	0	0	0	210	
JUNIO	SOLICITUD	165	84	67	0	0	316	0
	EJECUTADO	165	84	67	0	0	316	
JULIO	SOLICITUD	156	86	31	0	0	273	0
	EJECUTADO	156	86	31	0	0	273	
AGOSTO	SOLICITUD	126	202	66	94	13	501	0
	EJECUTADO	126	202	66	94	13	501	
SEPTIEMBRE	SOLICITUD	93	166	107	12	18	396	0
	EJECUTADO	93	166	107	12	18	396	
OCTUBRE	SOLICITUD	78	194	48	16	11	347	0
	EJECUTADO	78	194	48	16	11	347	
NOVIEMBRE	SOLICITUD	55	110	72	940	364	1541	0
	EJECUTADO	55	110	72	940	364	1541	
DICIEMBRE	SOLICITUD	14	58	27	227	96	422	0
	EJECUTADO	14	58	27	227	96	422	
TOTAL, ANUAL	SOLICITUD	812	985	418	1289	502	4006	0
	EJECUTADO	812	985	418	1289	502	4006	

Tabla No. 43 novedades de PQR

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 43 de 114

2.1.6 INFORME PERDIDAS COMERCIALES

2.1.6.1 AGUA NO CONTABILIZADA

INFORME AGUA NO CONTABILIZADA					
MES	NO. DE PREDIOS IDENTIFICADOS	M3	ESTADO DE PREDIOS IDENTIFICADOS	VALOR POR AGUA NO CONTABILIZADA	VALOR POR MATRICULA
AGOSTO	10	870	MATRICULADOS	\$ 2,031,100.00	\$ 2,409,100.00
OCTUBRE	12	674	MATRICULADOS	\$ 1,560,939.00	\$ 2,890,920.00
	1	199	PENDIENTE	\$ 409,316.00	\$ 240,910.00
NOVIEMBRE	28	2333.6	MATRICULADOS	\$ 5,452,369.00	\$ 4,818,200.00
	17	922.4	EN PROCESO DE NOTIFICACION	\$ 1,605,276.00	\$ 4,095,470.00
DICIEMBRE	11	942	MATRICULADOS	\$ 1,951,512.00	\$ 2,650,010.00
	1	65	EN PROCESO	\$ 139,325.00	\$ 240,910.00
TOTAL	80	6006		\$ 13,149,837.00	\$ 17,345,520.00

Tabla No. 44 agua no contabilizada

2.1.7 PLAN CHOQUE EJECUTADOS

2.1.7.1 PLAN CHOQUE – FORMALIZACIÓN DE USUARIOS VILLAS DE SAN ROQUE

Villas de San Roque un asentamiento ubicado vía a Yamboro en el cual se realizó Plan Choque de formalización de usuarios, en el cual se realizaron las siguientes actividades:

- Del 15 al 24 de febrero se socializo el proyecto.
- El 01 de marzo se inicia la formalización de usuarios.
- Se formalizaron 204 usuarios.
- Participaron 15 contratistas en el Plan Choque.

2.1.7.2 PLAN CHOQUE – FORMALIZACIÓN DE USUARIOS COLECTOR VIVE

Las viviendas beneficiadas del colector viven son acerca de 838 de las cuales se logran formalizaron 509 usuarios dejando el registro de matrícula y vinculación legal a la empresa.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 44 de 114

DATOS GENERALES DEL PROYECTO	
Localización	Sector comuna 4
Sectores beneficiados	1. Atrium 2. San José 3. Las Palmitas 4. La Cabaña 5. La Isla
Usuarios beneficiados	4.786
Longitud Colector	2.289,6 metros
Material: PVC	Pozos de inspección: 48

ITEM	BARRIOS				
	LA ISLA	LAS PALMITAS	SAN JOSE	ATRIUM	LA CABAÑA
VIVIENDAS BENEFICIADAS	69	431	102	133	103
USUARIOS MATRICULADOS	70	344	95	0	0

Tabla No. 44 datos de usuarios colector viven

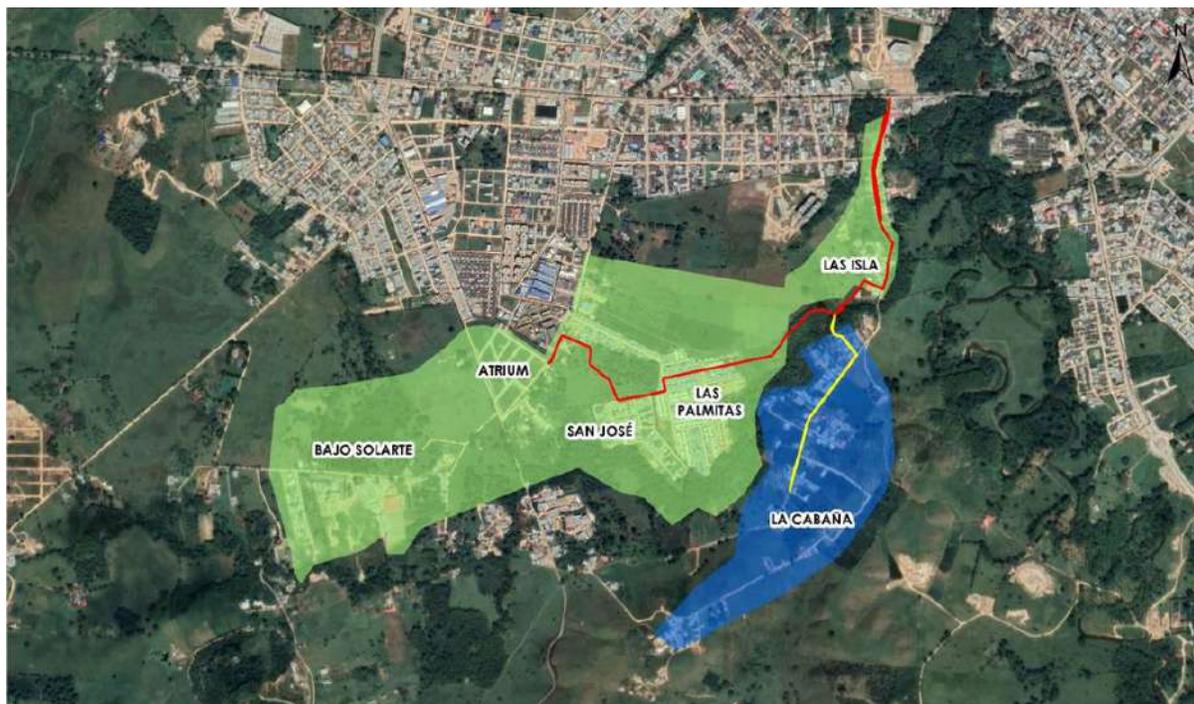


Imagen 16 Colector vive

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 45 de 114

2.1.7.3 PLAN CHOQUE FORMALIZACIÓN DE USUARIOS BAJO SOLARTE

Actividades realizadas en el Plan Choque Bajo Solarte sector ubicado al sur occidente vía Palestina, beneficiando a 185 Personas.

- Socialización del Plan Choque (2 Contratistas de Planeación).
- formalización de 34 suscriptores.
- Inicio del proceso por la parte operativa de excavación, instalación de tubería, relleno de zanjas, mejoramiento de vías con recebo seleccionado y retiro de sobrantes (3 operarios por día).
- Tiempo de ejecución 30 días.

2.1.7.4 PLAN CHOQUE RECUPERACIÓN DE CARTERA

Periodo	Usuarios	Valor Recaudo	Observación
ene-21	271	\$ 127,567,948	
feb-21	572	\$ 155,388,323	
mar-21	401	\$ 53,513,612	Se realizó cobros persuasivos a través de llamadas telefónicas
abr-21	334	\$ 46,447,770	Se realizó seguimiento a plan de llamadas telefónicas
may-21	186	\$ 51,146,830	cobro persuasivo con Información sobre obligaciones en mora de Servicios Públicos Domiciliarios EMPITALITO E.S.P. anexo al recibo.
jun-21	516	\$ 86,871,996	Se realizó plan de medios con información de acuerdos de pagos en los recibos y medios de comunicación. Se realizó cobro persuasivo usuarios comerciales con 2 o más periodos de mora con un total de 331 predios.
jul-21	451	\$ 67,951,880	Se notificó aviso de suspensión a 231 usuarios comerciales
ago-21	434	\$ 105,227,750	Se inició proceso de suspensión a 229 suscriptores comerciales con 2 o más periodos, con un total de 94 suspensiones.
sep-21	402	\$ 106,522,030	Se realizó notificación a 1170 suscriptores residenciales con cobro persuasivo a predios con 3 o más periodos de mora.
oct-21	433	\$ 94,980,200	Se continuo proceso de suspensión de predios comerciales con 3 o más periodos de mora del mes de agosto con un total de 288 suspensiones y 34 reinstalaciones.
nov-21	677	\$ 232,387,860	Se inició proceso de suspensión de usuarios con 3 o más periodos de mora con un total de 1291 suspensiones, 751 reinstalaciones y un recaudo por valor de \$476.265.820
Dic-21	416	\$ 119.756.848	Se inició proceso de suspensión de usuarios con 2 o más periodos de mora con un total de 1.111 suspensiones, 756 reinstalaciones y un recaudo por valor de \$590.992.245
Total:	5.093	\$ 1.247.763.047	

Tabla No. 45 recuperación de cartera

NOTA: se continua con la legalización de 47 usuarios en bajo solarte III.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
			APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
			PAGINA: 46 de 114

2.1.7.5 PLAN CHOQUE SUSPENSIONES DE USUARIOS MOROSOS

se inicia plan choque el 4 de noviembre para la suspensión a usuarios con 3 y más periodos vencidos, se continua en el mes de diciembre suspendiendo a los usuarios de 2 y más periodos vencidos; Se notificaron a 41 líder de las cuatro comunas del municipio.

INFORME SUSPENSIONES NOVIEMBRE 2021				
META A SUSPENDER	2065 USUARIOS			
PLAN CHOQUE	OBSERVACION	Total	Cartera	Pagos
SUSPENDIDO	CONTINUA SUSPENDIDO	540	\$ 381,178,100	\$ 35,206,830
	REINSTALADO	751	\$ 337,875,550	\$ 206,406,060
Total SUSPENDIDO		1291	\$ 719,053,650	\$ 241,612,890
NO SUSPENDIDO	POR PAGO O ABONO	603	\$ 317,405,190	\$ 223,893,390
	OTRO MOTIVO	171	\$ 125,463,320	\$ 10,759,540
Total NO SUSPENDIDO		774	\$ 442,868,510	\$ 234,652,930
TOTAL		2065	\$ 1,161,922,160	\$ 476,265,820
META A RECAUDAR	\$ 800,000,000			

INFORME SUSPENSIONES DICIEMBRE 2021				
META A SUSPENDER	2040 USUARIOS			
PLAN CHOQUE	OBSERVACION	Total	Cartera	Pagos
SUSPENDIDO	CONTINUA SUSPENDIDO	663	\$ 287,141,790	\$ 24,528,960
	REINSTALADO	756	\$ 127,183,110	\$ 93,227,030
Total SUSPENDIDO		1419	\$ 414,324,900	\$ 117,755,990
NO SUSPENDIDO	POR PAGO O ABONO	3601	\$ 652,044,420	\$ 451,083,015
	OTRO MOTIVO	257	\$ 92,467,760	\$ 22,153,240
Total NO SUSPENDIDO		3858	\$ 744,512,180	\$ 473,236,255
TOTAL		5277	\$ 1,158,837,080	\$ 590,992,245
META A RECAUDAR	\$ 800,000,000			

Tabla No. 46 suspensión de usuarios morosos

2.1.8 MEJORA CONTINUA DEL PROCESO GESTIÓN COMERCIAL.

El compromiso y la dedicación con el proceso gestión comercial, se han reflejado en la mejora continua del mismo, elaborando y/o actualizando documentos requeridos como, procedimientos, formatos, manuales y cualquier otro requerido para el excelente funcionamiento de las actividades que se desarrollan dentro del área, como:

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 47 de 114

Tabla No. 47 Relación de documentos de Gestión de calidad

DOCUMENTOS	DESCRIPCIÓN
MI.COM.DA.01 - Contrato de condiciones uniformes CCU	Aprobado por parte de la Junta Directiva, actualmente se encuentra en proceso de revisión por parte de la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico para concepto de legalidad.
Manual defraudación de fluidos	Aprobado mediante Acuerdo 06 de 2021
MI.COM.DA.05.v2 - Regla crítica de facturación	Se realizó la actualización a la regla de crítica de facturación Acta comercial N° 10 del 11 de marzo de 2021 y resolución Administrativa 125 de 2021.
MI.COM.PR.13 v1 - Procedimiento terminación de contratos	se implementa el procedimiento para realizar terminación a los contratos de servicios públicos de acuerdo con el Contrato de Condiciones Uniformes.
MI.COM.FO.22.v2 - Encuesta de satisfacción al usuario	se formulo la encuesta para la medición de satisfacción del usuario.
MI.COM.PR.01.v1 - Procedimiento para la conexión de los servicios públicos.	se actualiza el procedimiento para unificar las vinculaciones nuevas, temporales e independizaciones, de tal forma dejando registro Liquidación aporte de conexión, Orden de instalación.
MI.COM.FL.01 – Flujograma de PQR	se realizó la construcción del flujograma para el nuevo procedimiento de PQR, parametrizado en el software comercial de la empresa, adicionalmente se realizó la construcción de los formatos Informe peticiones, quejas y reclamos, solicitud y Acta visita de inspección comercial.
Suspensión, corte y reinstalación del servicio	se realizó la actualización y parametrización en el sistema comercial, los documentos Acta de suspensión de servicios públicos, Acta de reinstalación de servicios públicos, Acta de corte servicios públicos

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 48 de 114

2.2 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

2.2.1 TICS

Se realizo la construcción de los planes:

TICS		
DOCUMENTO	AVANCE %	OBSERVACIÓN
Plan estratégico de las tecnologías de la información PETI.	90%	El plan se elaboro, esta pendiente para revizar y aprobar por el comité de MIPG.
Plan de Tratamiento de Riesgos de la Seguridad de la Información para la entidad.	90%	El plan esta elaborado, pendiente por revisar y aporbar.
Plan de políticas de seguridad y privacidad de la información para la entidad.	90%	El plan esta elaborado, pendiente por revisar y aporbar.
Manual para el tratamiento Activos de Información	90%	El manual esta elaborado, pendiente por revisar y aporbar.

Tabla No. 47 avances de los planes institucionales

2.2.2 PAGINA WEB

Se realizo actualización de la página web de EMPITALITO E.S.P realizando cargue de documentos de cada una de las dependencias, según Resolución 1509 de 2020, según como se aprecia en la siguiente tabla

CARGUES DE DOCUMENTOS EN PAGINA WEB	
DEPENDENCIAS	DOCUMENTOS CARGADOS
Gestión de la calidad	18
Gestión de la Información (TIC)	9
Gestión de Talento Humano	9
Gestión Jurídica	15
Gestión Contratación	18
Gestión de Control	44
Gestión Financiera	9
Gestión Comercial	48
TOTAL	170

Tabla No. 48 cargue de documentos en la página web

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 49 de 114

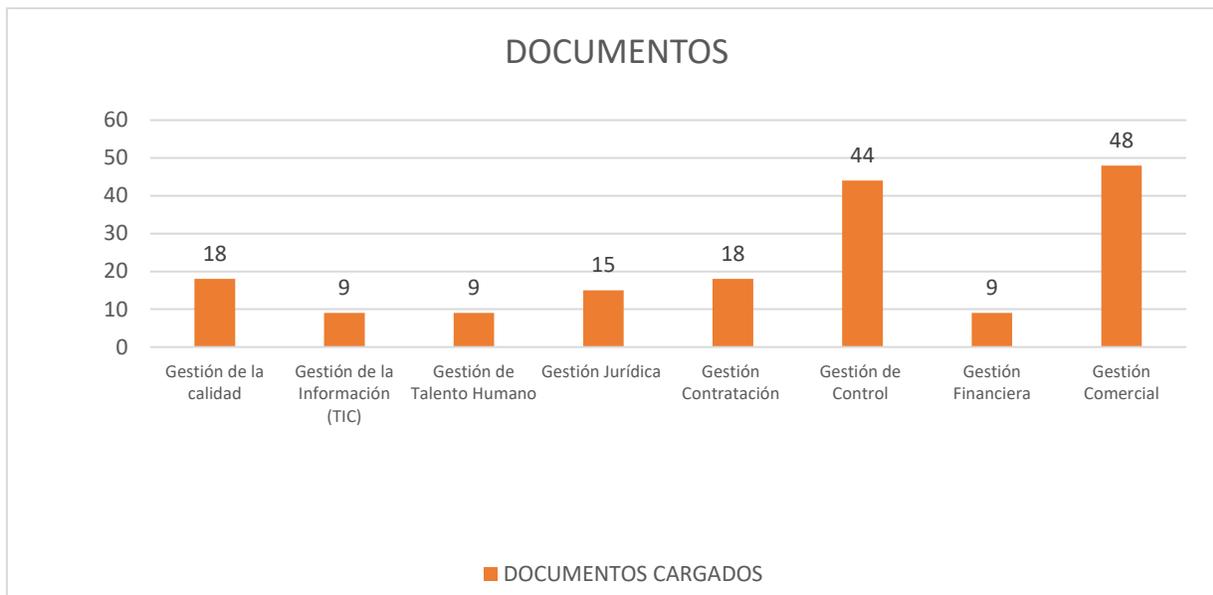


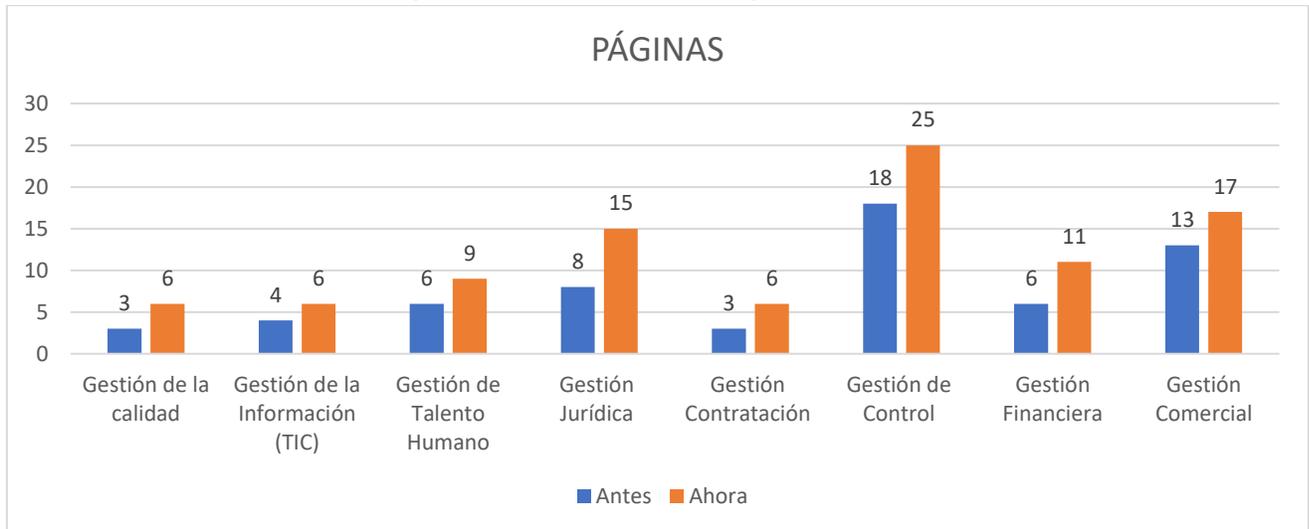
Imagen 17 cargue de documentos en la página web

ACTUALIZACIÓN DE PÁGINAS EN LA WEB DE EMPITALITO			
DEPENDENCIAS	Antes	Ahora	CRECIMIENTO PAGINAS
Gestión de la calidad	3	6	3%
Gestión de la Información (TIC)	4	6	2%
Gestión de Talento Humano	6	9	3%
Gestión Jurídica	8	15	7%
Gestión Contratación	3	6	3%
Gestión de Control	18	25	7%
Gestión Financiera	6	11	5%
Gestión Comercial	13	17	4%
TOTAL	61	95	34%

Tabla No. 49 actualización de la página web de empitalito

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 50 de 114

Imagen 18 actualización de la página web



2.2.3 INFORME SUI

Acorte del 2 de diciembre de 2019 según informe de la superservicios, se consulto el estado de la información reportada al sistema único de Información -SUI evidenciando entre los formatos pendientes de los años 2009 al 2019 de 687 cargues pendientes, en el 2020 se realiza un plan de choque para dar al cumplimiento a los cargues.

AÑO	No. REPORTES PENDIENTES	No. REPORTES RADICADOS	PORCENTAJE DE CARGUE
2002 - 2008	0	1992	100 %
2009	4	410	99 %
2010	3	505	99 %
2011	4	537	99 %
2012	11	513	99 %
2013	7	502	98 %
2014	21	485	95 %
2015	28	490	94 %
2016	0	608	100 %
2017	1	495	99 %
2018	3	490	99 %
2019	6	489	98 %
2020	29	422	93 %
2021	78	178	69 %
TOTAL	195	8116	97 %

Tabla No. 50 Reportes de SUI

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 51 de 114

2.2.4 INFORME CATASTRO

Con la actualización de la base de datos del catastro de usuarios, se puede realizar las siguientes consultas:

1. Cuantas y cuales novedades se registran por clase de uso
2. Que barrio tiene mayor número de novedad
3. Novedad con más frecuencia en el tiempo
- 4.Cuál es la clase de uso con mayor morosidad
5. Donde se ubican la mayor cartera a nivel de barrios
6. Cualquier tipo de consulta que articule las bases de datos comercial, facturación y de medidores.

Actualidad del catastro base de usuarios:

ITEM	BASES DE DATOS COMERCIAL	
1	Suscriptores Base de datos facturación	29031
2	Usuarios georreferenciados	21919
3	Usuarios para georreferenciar	7112

ITEM	BASES DE DATOS CATASTRO DE MEDIDORES	
1	Numero de registros en la base de datos	18286
2	Registros validados	16546
3	Duplicados	1740
4	Registros georreferenciados	11617

ITEM	BASES DE DATOS CATASTRO DE USUARIOS	
1	Numero de registros en la base de datos	24441
2	Usuarios para poblar	3872
3	Registros georreferenciados	21919

Tabla No. 51 base de usuario

NOTA: la actualización de la base de datos comercial, se está organizando de acuerdo al estándar de nomenclatura del IGAP, adoptado por la empresa.

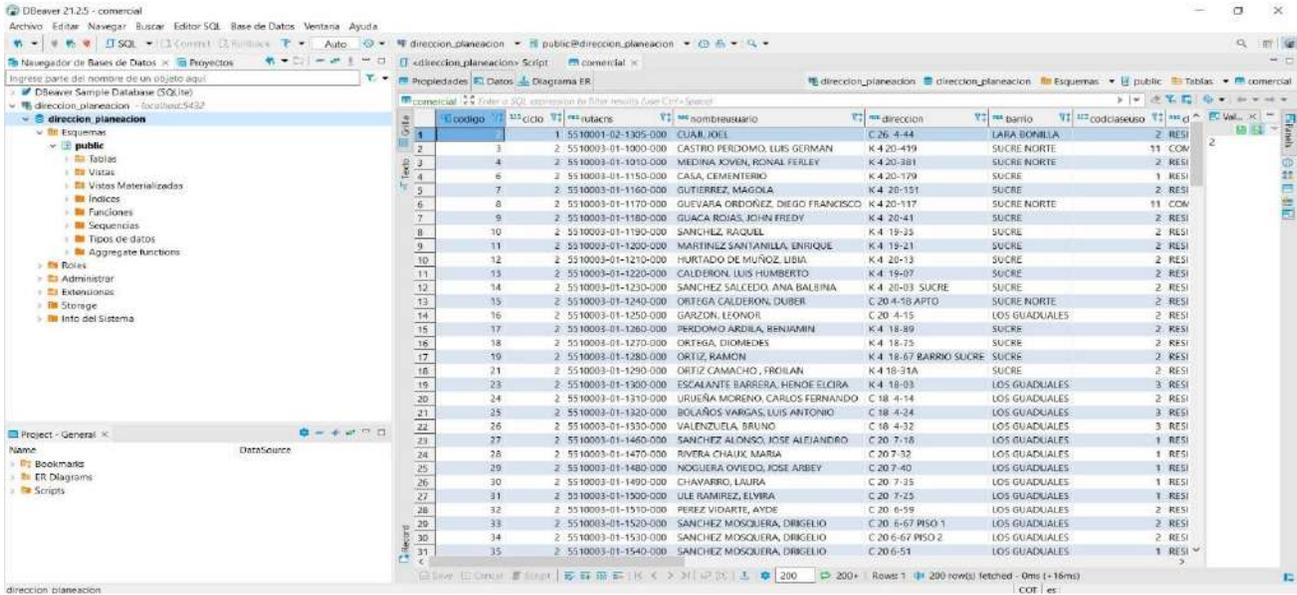


Imagen 19 base de usuarios

2.2.5 INFORME DE MEDIOS

La finalidad de los medios de comunicación es informar, mostrar de manera coherente la información, y generar un canal de comunicación entre la empresa y los usuario, de mantenerlos informados de una manera rápida, y sencilla a través de prensa, radio, televisión o portales digitales.

TEMA INFORMATIVO	DIFUSIÓN	PUBLICACIÓN EN MEDIOS DIGITALES
LAS PUBLICACIÓN SE REALIZARON EN LA RED SOCIAL FECHA 12/01/201 HASTA 17/06/2021		
<ul style="list-style-type: none"> TRANSFORMA AV. PASTRANA. MODERNIZACIÓN PLANTA. PLB LIMPIEZA. INTERASEO LIMPIEZA. DIA DE LA MUJER. COLECTOR VIVE. USUARIOS MORA A 30 DE MAYO. USUARIOS EN MORA. PLANES DE FINANCIACIÓN. INFORMACIÓN MODIFICACIONES FACTURACIÓN. PÓNGASE AL DIA. 	<p>3 CUÑAS DIARIAS EN 11 MEDIOS DURANTE 10 DÍAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> EDIFICIO SOSTENIBLE INTELIGENTE. INTERASEO. PROYECTO PLB INT. AV. PASTRANA. PUBLICACIÓN COMUNICADO MANTENIMIENTO CÉSPED. PUBLICACIÓN COMUNICADO SUSPENSIÓN. PUBLICACIÓN COMUNICADO RESTABLECIMIENTO. ATENCIÓN EMERGENCIA B. PORTAL ORIENTE. PUBLICACIÓN COMUNICADO SUSPENSIÓN. PUBLICACIÓN COMUNICADO REESTABLECIDO. BARRIDO CALLES INTERAEO. PUBLICACIÓN COMUNICADO. PLB RESTAURA PARQUES. PUBLICACIÓN COMUNICADO. LÍNEAS DE ATENCIÓN. ATENCIÓN EMERGENCIA RED 8 PULGADAS. SEMBRATON DIA DEL ÁRBOL. PUBLICACIÓN COMUNICADO # 19 DE 2021.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 53 de 114

TEMA INFORMATIVO	DIFUSIÓN	PUBLICACIÓN EN MEDIOS DIGITALES
LAS PUBLICACIÓN SE REALIZARON EN LA RED SOCIAL FECHA 19/07/201 HASTA 30/09/2021		
<ul style="list-style-type: none"> • USUARIOS MORA. • RIFA BICICLETA. • RIFA BICICLETA PREMIO MAYOR. • RIFA BICICLETA 31 DE AGOSTO. • CONSTRUYENDO SU VIVIENDA. • AGUA VITAL PARA LA VIDA. • GANADORES RIFA. • MEDIO AMBIENTE. • NO COBRO POR INS. MEDIDOR • MATRICULAS. • CALIDAD DEL AGUA. CARTERA 	3 CUÑAS DIARIAS EN 15 MEDIOS	<ul style="list-style-type: none"> • PUBLICACIÓN BANNER RIFA BICICLETA • PUBLICACIÓN COMUNICADO #029 DE 2021 • PUBLICACIÓN COMUNICADO #030 DE 2021 • PUBLICACIÓN COMUNICADO #031 DE 2021 • PUBLICACIÓN ESCOBITAS PERDIERON PROCESO CON EMPITALITO • PUBLICACIÓN ENTREGA DE PREMIOS RIFA • PUBLICACIÓN COMUNICADO #032 DE 2021 • PUBLICACIÓN VIDEO COLECTOR VIVE PUBLICACIÓN COMUNICADO #033
LAS PUBLICACIÓN SE REALIZARON EN LA RED SOCIAL FECHA 01/11/201 HASTA 20/11/2021		
<ul style="list-style-type: none"> • CARTERA • INICIO DE SUSPENSIONES • SUSPENSIONES COMUNA UNO • CARTERA • INICIO DE SUSPENSIONES • SUSPENSIONES COMUNA UNO • CALIFICACIÓN FITCH • SALUDO NAVIDEÑO “ASEO CON CALIDAD” • REGRESO A LA VIDA ING HENRY LISCANO • PUBLICACIÓN COMUNICADO #035 • PUBLICACIÓN COMUNICADO #036 DE 2021 	CUÑAS	<ul style="list-style-type: none"> • CARTERA • INICIO DE SUSPENSIONES • SUSPENSIONES COMUNA UNO • CARTERA • INICIO DE SUSPENSIONES • SUSPENSIONES COMUNA UNO • CALIFICACIÓN FITCH • SALUDO NAVIDEÑO “ASEO CON CALIDAD” • REGRESO A LA VIDA ING HENRY LISCANO • PUBLICACIÓN COMUNICADO #035 • PUBLICACIÓN COMUNICADO #036 DE 2021

Tabla No. 52 Medios de Comunicación

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 54 de 114

2.3 GESTIÓN DE LA CALIDAD

2.3.1 TRANSICIÓN DOCUMENTOS SGC

Nº	NOMBRE DEL PROCESO	DOC. ANTERIORES SISTEMA	% DE AVANCE 30/12/2020	% DE AVANCE 30/06/2021	% DE AVANCE 30/09/2021	% DE AVANCE 30/11/2021
1	G. Calidad	68	90%	100%	100%	100%
2	G. Estrategica.	39	5%	10%	90%	100%
3	G. información	34	5%	47%	100%	100%
4	G. Acueducto	86	35%	44%	80%	100%
5	G. Alcantarillado	14	5%	57%	79%	100%
6	G. Aseo.	27	30%	100%	100%	100%
7	G. Comercial	59	60%	78%	92%	100%
8	G. Ambiental.	16	10%	56%	100%	100%
9	G. Talento Humano.	129	85%	100%	100%	100%
10	G. Financiera	31	3%	20%	100%	100%
11	A. Recursos Fisicos	40	70%	100%	100%	100%
12	G. Juridica y Contratación.	77	80%	95%	100%	100%
13	G. del Control.	11	90%	100%	100%	100%
		631	44%	70%	95%	100%

Tabla No. 53 transición documentos SGC

2.3.2 DOCUMENTOS VIGENTES POR PROCESO

PROCESO	CARACTERIZACIÓN DE PROCESOS	DOCUMENTOS DE APOYO	FORMATOS	MANUALES	PROGRAMAS	PLANES	PROCEDIMIENTOS	TOTAL
GESTIÓN CALIDAD	1	9	25	2	0	0	8	45
GESTIÓN ESTRATÉGICA	1	4	3	0	0	2	0	10
GESTIÓN INFORMACIÓN	1	0	23	0	0	1	5	30
GESTIÓN ACUEDUCTO	1	0	38	0	0	0	3	42
GESTIÓN ALCANTARILLADO	1	0	1	0	0	0	1	3
GESTIÓN ASEO	1	0	2	0	0	0	0	3
GESTIÓN AMBIENTAL	1	1	8	0	0	0	4	14
GESTIÓN COMERCIAL	1	8	30	1	0	0	13	53
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	1	28	75	2	7	7	23	143
GESTIÓN FINANCIERA	1	2	17	1	0	0	8	29
ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FÍSICOS	1	1	23	0	0	0	7	32
GESTIÓN JURÍDICA Y CONTRATACIÓN	1	0	58	0	0	0	4	63
GESTIÓN DEL CONTROL	1	0	8	0	0	0	1	10
TOTAL	13	53	311	6	7	10	77	477

Tabla No. 54 documentos vigentes por proceso

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 55 de 114

2.3.3 GESTIÓN DE RIESGOS

2.3.3.1 RIESGOS DE GESTIÓN

RIESGOS DE GESTIÓN	
Gestión Acueducto:	Riesgo R3 , cuenta con el Plan de emergencia y contingencia actualizado, de igual manera se cuenta con todos los recursos (personal, técnico administrativo y operativo, elementos e insumos y equipos).
	Riesgo R4 , está en cumplimiento la ejecución de la Red de aducción y la modernización de la PTAP.
Gestión Alcantarillado:	Riesgo R9 , se están ejecutando los contratos de obra para la reposición de redes, construcción del colector aguas lluvias y mantenimiento de pozos y sumideros.
Gestión Ambiental:	Riesgo R13 , se están desarrollando las actividades establecidas en los planes ambientales para cada vigencia, el PGIRS tiene un 85% cumplimiento, PSMV lleva un 44% de cumplimiento, PUEAA obtuvo un 95.65% de cumplimiento.
Gestión Aseo:	Riesgo R5 , a la fecha del seguimiento no se obtuvo ninguna información por parte del contratista de Interaseo. Por lo tanto, sigue con la misma actividad de control.
Gestión Comercial:	Riesgo R7 , cumplió con el 100% del tratamiento y/o medidas de intervención, realizando las capacitaciones establecidas y seguimiento de manera semanal a las peticiones, quejas o reclamos realizadas por los usuarios.
	Riesgo R10 , fortaleció el área de cartera con dos apoyos, de igual manera realizaron las visitas a los usuarios comerciales para dar a conocer su estado de cuenta y ofrecer planes de financiamiento.
Gestión de la Información:	Riesgo 2 , se cuenta con los procedimientos y formatos para la ejecución y trazabilidad de las copias de seguridad, para dar cumplimiento con la actividad de control que se estableció.
Gestión del Talento Humano:	Riesgo R11 , se ejecutaron las capacitaciones planificadas en el primer semestre del año vigente
Gestión Estratégica:	Riesgo R1 , se establecieron nuevas actividades de control, donde se establece revisar y actualizar el procedimiento para la estructuración de proyectos con toda la información requerida de acuerdo con la necesidad de la empresa y la designación de líder en el desarrollo de las actividades.
Gestión Financiera:	Riesgo R12 , se realizó la contratación de un nuevo software financiero especializado HAS SQL S.A.S, dando cumplimiento a la actividad de control.
Gestión Jurídica y contratación:	Riesgo R6 , se cuenta con el apoyo y asesoría de los jurídicos externos y personal interno de la empresa que tiene conocimiento.

Tabla No. 55 Riesgos de Gestión

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 56 de 114

2.3.3.2 RIESGOS DE CORRUPCIÓN

RIESGOS DE CORRUPCIÓN	
Gestión Acueducto:	Riesgo R1 , a la fecha se cuenta con 1 persona capacitada en el manejo y protección de la información.
	Riesgo R2 , se modificó el riesgo quedando de la siguiente manera: Uso inadecuado de sustancias químicas, también se estableció una nueva actividad de control para dar continuidad con el control de consumo de reactivos para el tratamiento de agua potable.
Gestión Comercial:	Riesgo R3 , se cumplió al 100% del seguimiento al estado de cartera de difícil cobro, realizando varios planes choque para la recuperación de cartera.
Administración de Recursos físicos:	Riesgo R4 , se cumplió a un 80% en el levantamiento a los diferentes inventarios de EMPITALITO.
Gestión Jurídica y Contratación:	Riesgo R5 , La oficina de jurídica está haciendo la revisión y seguimiento a las demandas recibidas, antes de ser entregadas al jurídico externo. Dando cumplimiento en un 65 %.
Gestión del control:	Riesgo R6 , al momento del seguimiento se identificó que el riesgo es de gestión de la información, por lo cual se establece su reformulación de acuerdo con el proceso correspondiente.

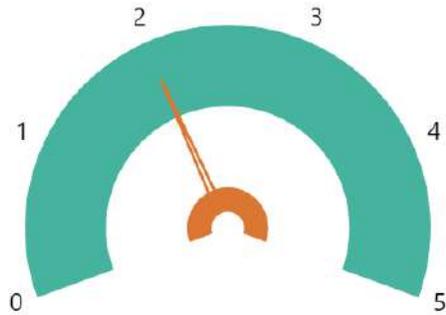
Tabla No. 56 Riesgos de corrupción

2.3.4 MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN MIPG

2.3.4.1 RESULTADO FURAG 2021

Índice de desempeño institucional entidades territoriales 58,3	Universo aplicación MIPG entidades territoriales 3379
---	--

Ranking (quintil)



Índice de desempeño institucional



Valor máximo de referencia:

- 99.0
- 95.6
- 90.2
- 97.3
- 91.8
- 94.4
- 87.8
- 86.8
- 93.1
- 97.8
- 97.2
- 97.0
- 97.0
- 99.0
- 97.2



Imagen 20 Resultados furag 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
			APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
			PAGINA: 58 de 114

DIMENSIÓN	POLÍTICA	RESULTADO % 2021	ACTIVIDADES PENDIENTES POR FORTALECER Y GESTIONAR
1ª. TALENTO HUMANO	Gestión del Talento Humano	70,5%	<ul style="list-style-type: none"> Efectuar medición, análisis y mejoramiento del clima organizacional. Gestionar la información en el SIGEP (Servidores Públicos)
	Integridad	77,5%	<ul style="list-style-type: none"> Evaluar y dar a conocer los Resultados de la implementación del Código de Integridad Continuar con la socialización de los valores del Código de Integridad y fortalecer su implementación.
2ª. DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO Y PLANEACIÓN	Planeación institucional	52, %	<ul style="list-style-type: none"> Revisar si la entidad cuenta con la información y caracterización suficiente sobre sus grupos de valor, el conocimiento de sus necesidades y en qué fuentes se encuentra y de no ser así, definir procedimientos y herramientas para levantar la información necesaria que permita la identificación y caracterización efectiva, para proyectar la solución de necesidades a corto, mediano y largo plazo, de acuerdo a lo que disponga en la entidad.
	Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	61, %	<ul style="list-style-type: none"> Realizar seguimiento permanente al Plan Anual de Adquisiciones y su ejecución.
3ª. GESTIÓN CON VALORES PARA RESULTADOS	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea: TIC para la gestión y Seguridad de la información	37,5%	<ul style="list-style-type: none"> La entidad debe articular los esfuerzos, recursos, metodologías y estrategias para asegurar la implementación de la política, con base a lo establecido en el Conpes 3854 de 2016 Se inicio la actualización y ajustes Al PETI, teniendo en cuenta la normativa vigente. Mediante contrato de prestación de servicios y apoyo a la gestión No184 de 2021 asesorar, revisar y actualizar el plan de estrategias de la información PETI.
	Seguridad Digital	16.7%	<ul style="list-style-type: none"> Designar un profesional de apoyo de Seguridad Digital y Seguridad de la Información en la entidad, el cual debe

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
			APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
			PAGINA: 59 de 114

DIMENSIÓN	POLÍTICA	RESULTADO % 2021	ACTIVIDADES PENDIENTES POR FORTALECER Y GESTIONAR
			pertenecer a área responsable, para nuestro caso la Dirección de Planeación.
	Defensa jurídica	92.0%	<ul style="list-style-type: none"> • Formular y cumplir con un plan de acción anual de comité de conciliación • Se Ha evidenciado total cumplimiento en la implementación de esta política en la empresa.
	Servicio al Ciudadano	43,2%	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgar la política de tratamiento de datos personales mediante aviso de privacidad, en su página web y personalmente al titular en el momento de la recolección de los datos. • Formular, aprobar y adoptar un reglamento interno para la gestión de las peticiones y quejas recibidas.
	Racionalización de Trámites	63,4%	<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo con los resultados del FURAG, identificar y
	Participación ciudadana en la gestión pública	11,6	<ul style="list-style-type: none"> • y documentar las debilidades y fortalezas de la Participación Ciudadana, para la formulación, adopción e implementación de la Política • Establecer el cronograma de ejecución de las actividades identificadas que se desarrollarán para promover la participación ciudadana • Registrar y Sistematizar los resultados obtenidos en el ejercicio de las diferentes actividades de participación ciudadana adelantadas.
	Rendición de cuentas	66.9 %	<ul style="list-style-type: none"> • Analizar las debilidades y fortalezas para la rendición de cuentas y actualizar el documento “Estrategia para la Rendición de Cuentas”. • Generación y análisis de la información para el diálogo en la rendición de cuentas en lenguaje claro.

DIMENSIÓN	POLÍTICA	RESULTADO % 2021	ACTIVIDADES PENDIENTES POR FORTALECER Y GESTIONAR
			<ul style="list-style-type: none"> • Cuantificar el impacto de las acciones de rendición de cuentas para divulgarlos a la ciudadanía.
	Gobierno Digital, antes Gobierno en Línea: TIC para el servicio y TIC para Gobierno Abierto	35,7 %	<ul style="list-style-type: none"> • Revisar el PETI para actualizar el portafolio o mapa de ruta de los proyectos, la proyección del presupuesto y su ejecución. • Actualizar y difundir los datos abiertos identificados en el periodo evaluado. • Realizar seguimiento al uso de datos abiertos públicos. • Implementar tramites en línea de manera articulada con el sistema SUIT.
4ª. EVALUACIÓN PARA RESULTADOS	Seguimiento y evaluación del desempeño institucional	37,3 %	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizar la información proveniente de los ejercicios de seguimiento y evaluación para mejorar los resultados de la ejecución presupuestal. • En articulación con los Comités Institucionales de Control Interno y de Gestión y Desempeño, evaluar el logro de las metas y resultados establecidos en su planeación con el propósito de avanzar en la mejora continua. • Determinar la coherencia entre los procesos de gestión, la ejecución presupuestal y los resultados alcanzados.
5ª. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Gestión documental	80,1%	<ul style="list-style-type: none"> • Alinear la gestión documental a la política ambiental. • Actualizar y adoptar la Política de Información y Comunicación. • Alinear la planeación estratégica, las políticas y lineamientos de la entidad con el Sistema Integrado de Gestión de Calidad implementada en la Entidad.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
			APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
			PAGINA: 61 de 114

DIMENSIÓN	POLÍTICA	RESULTADO % 2021	ACTIVIDADES PENDIENTES POR FORTALECER Y GESTIONAR
	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	71.1 %	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer mecanismos para la transferencia efectiva de conocimientos entre las personas que dejan sus cargos y las nuevas que llegan a desempeñarlos. • Establecer y publicar en su sitio Web de EMPITALITO en el módulo de Transparencia y acceso a la información los costos de la reproducción de la información • Aplicar las encuestas de satisfacción del ciudadano sobre Transparencia y acceso a la información en su sitio Web oficial. • Actualizar y hacer seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
6ª. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO Y LA INNOVACIÓN	Gestión del Conocimiento y la Innovación	77%	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un Plan de Acción de Gestión del Conocimiento y la Innovación, en el marco del MIPG. • Implementar indicadores por procesos para medir la madurez de la gestión del conocimiento y la innovación para la entidad y propender por proporcionar los espacios para su desarrollo.
7ª. CONTROL INTERNO	Control Interno	84%	<ul style="list-style-type: none"> • A través del seguimiento se observa que la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito Empitalito E.S.P., a partir de las falencias identificadas, ha avanzado en la actualización, ajuste y adopción de herramientas, políticas, procesos, procedimientos y diseño de controles, en procura de garantizar el buen manejo de los recursos, el logro de los objetivos propuestos y la eficiente prestación de los servicios públicos. Es así que, para el periodo y objetivos evaluados, alcanza un nivel sustancial de efectividad en su Sistema de Control Interno. políticas, procesos, procedimientos y diseño de controles, en procura de garantizar el buen manejo de los

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 62 de 114

DIMENSIÓN	POLÍTICA	RESULTADO % 2021	ACTIVIDADES PENDIENTES POR FORTALECER Y GESTIONAR
			recursos, el logro de los objetivos propuestos y la eficiente prestación de los servicios públicos. Es así como, para el periodo y objetivos evaluados, alcanza un nivel sustancial de efectividad en su Sistema de Control Interno.

Tabla No. 57 Resultados Furag 2021

2.4 GESTIÓN ESTRATÉGICA

2.4.1 PLAN DE ACCIÓN

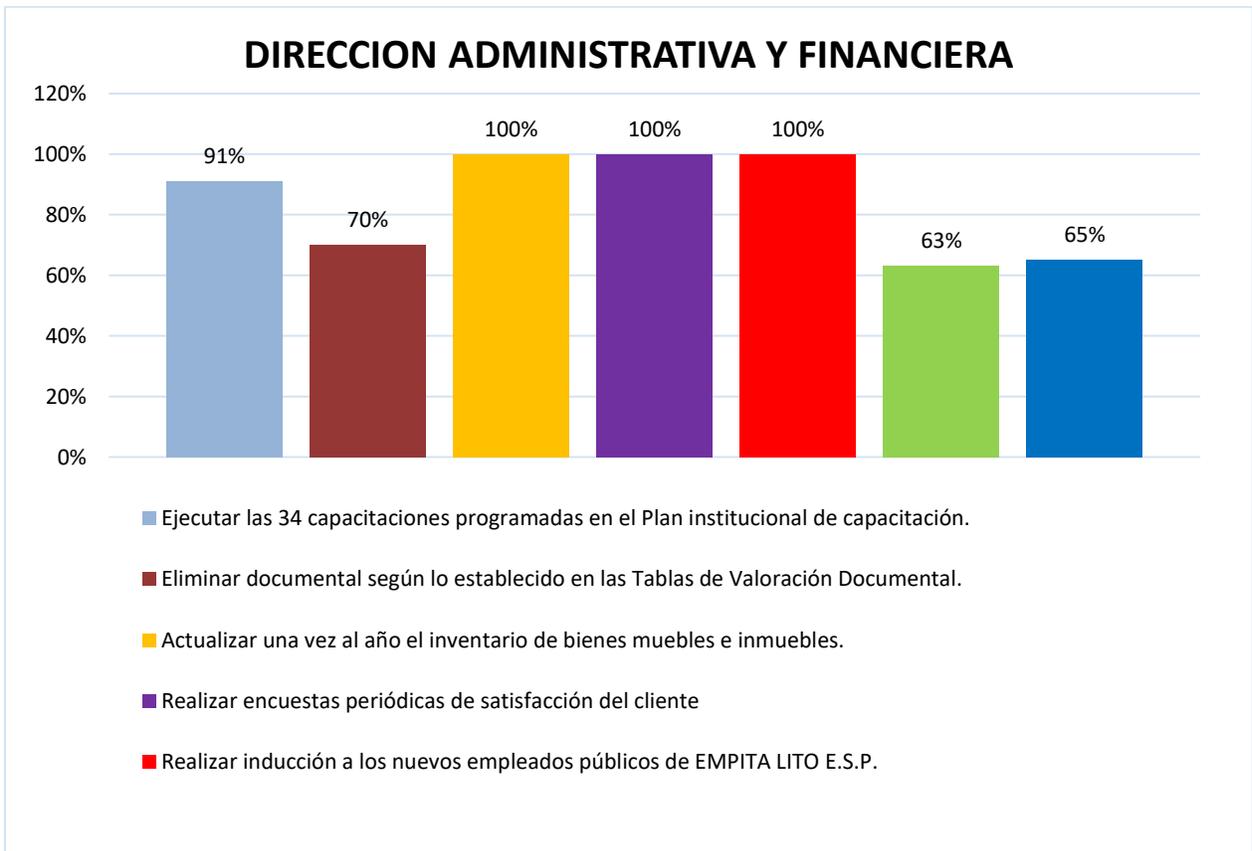


Imagen 21 actividades a ejecutar la Dirección Administrativas del Plan de Acción

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 63 de 114

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 64 de 114

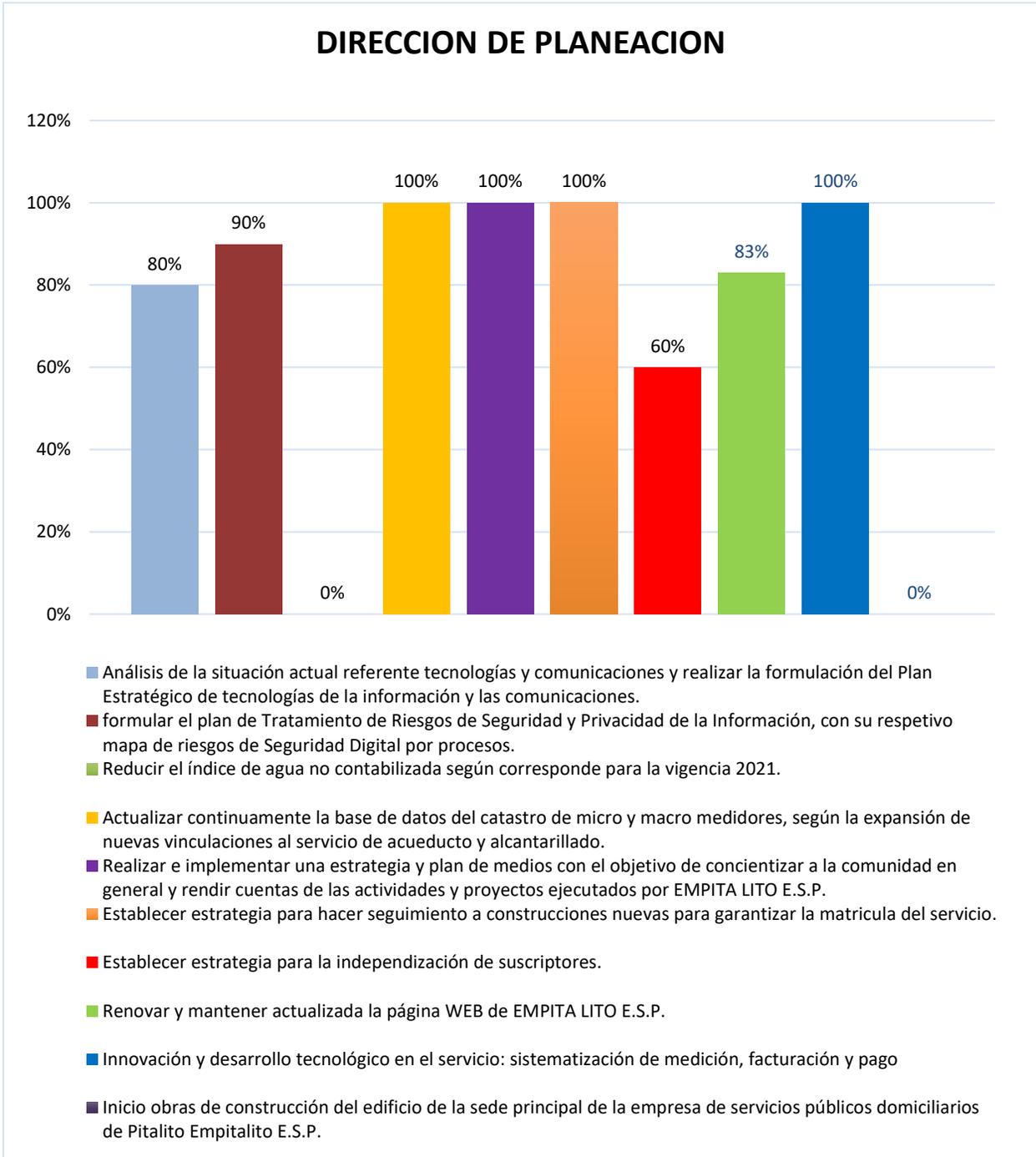


Imagen 22 actividades a ejecutar la Dirección Planeación del Plan de Acción

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 65 de 114

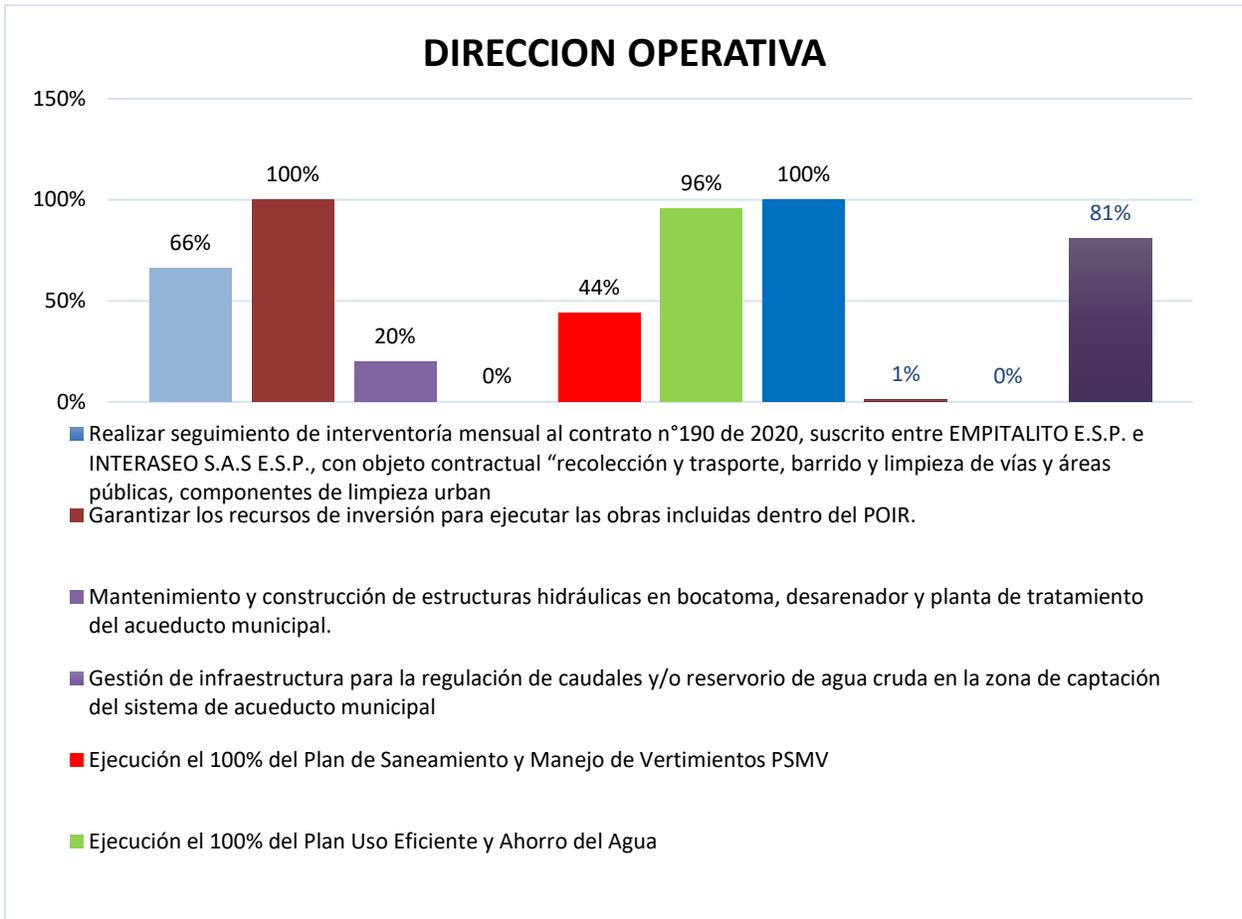


Imagen 23 actividades a ejecutar la Dirección Operativa del Plan de Acción

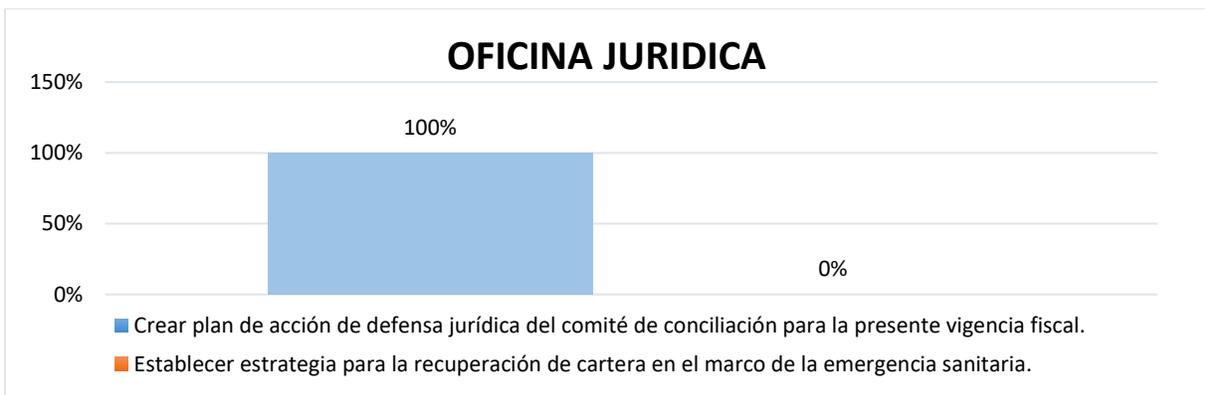


Imagen 24 actividades a ejecutar la Oficina Jurídica del Plan de Acción

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 66 de 114

2.4.2 PLAN ANTICORRUPCIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO

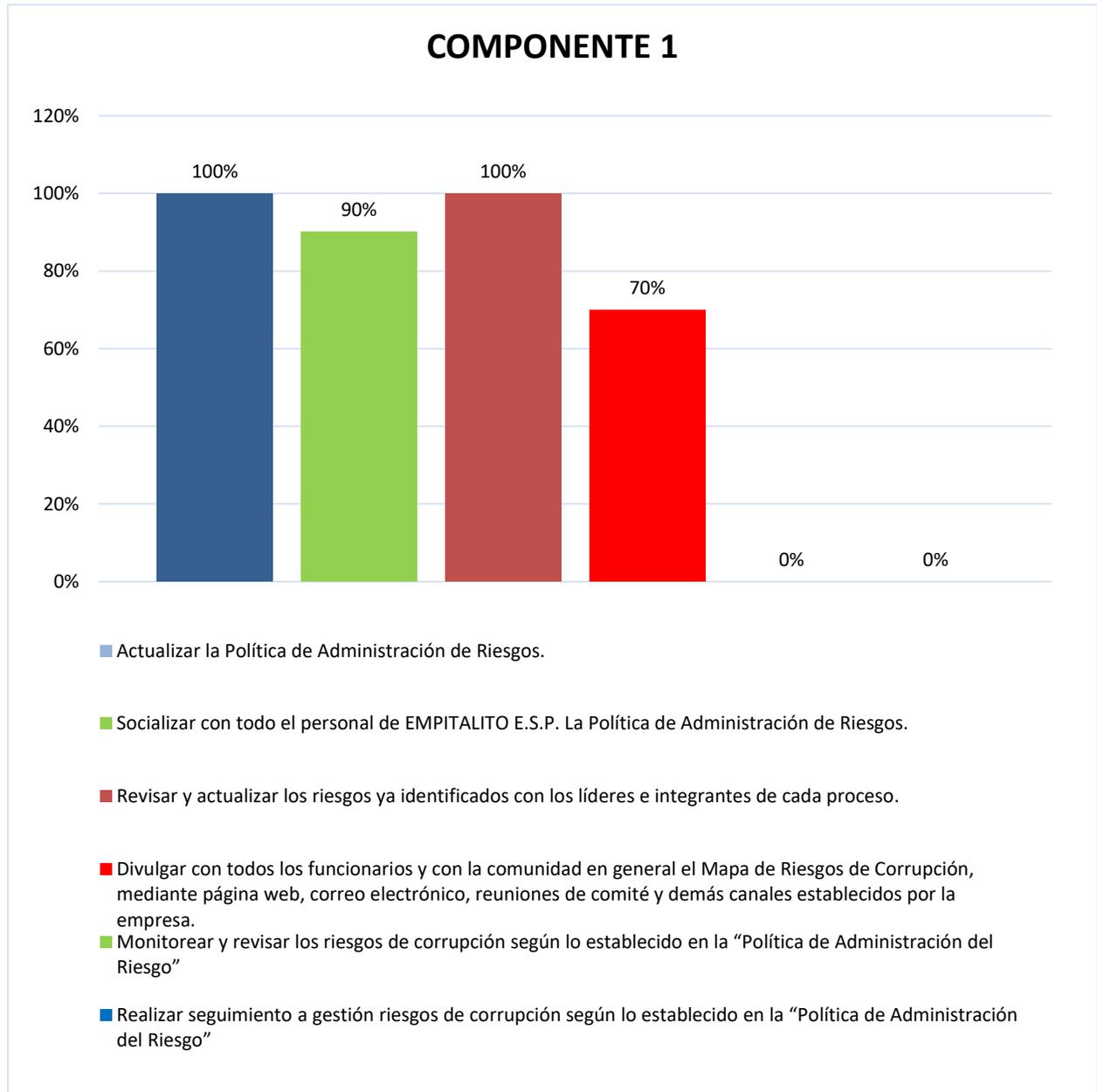


Imagen 25 Componente 1

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 67 de 114

Imagen 26 Componente 2

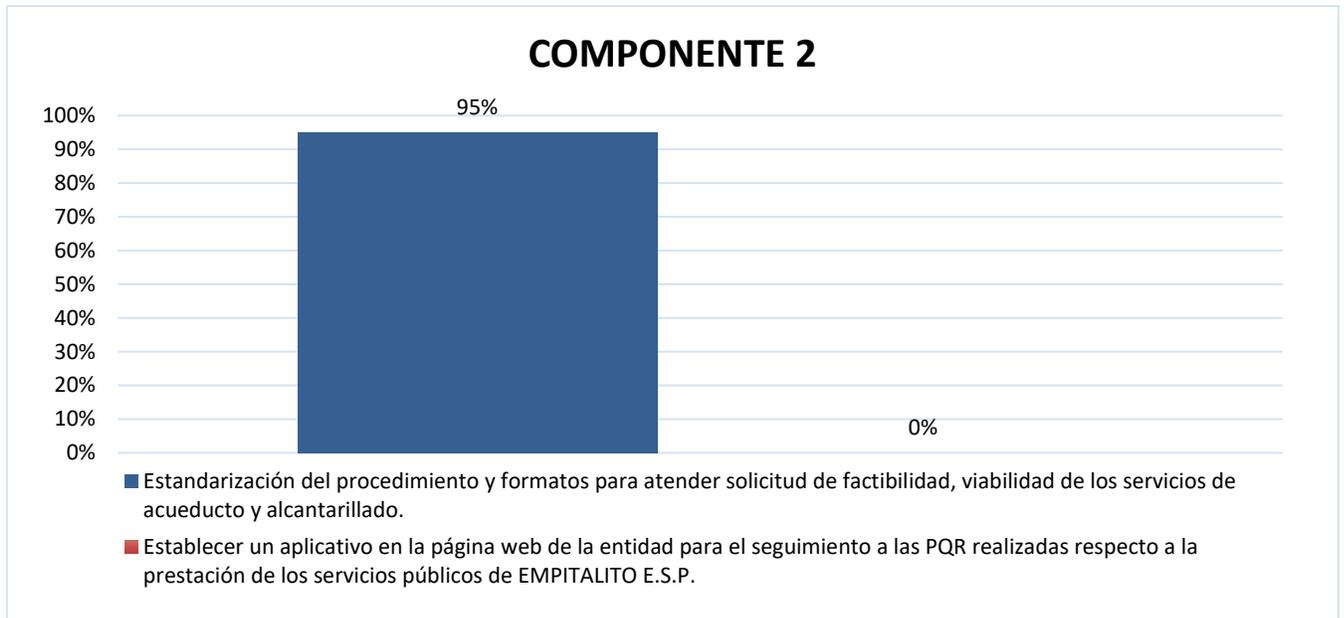
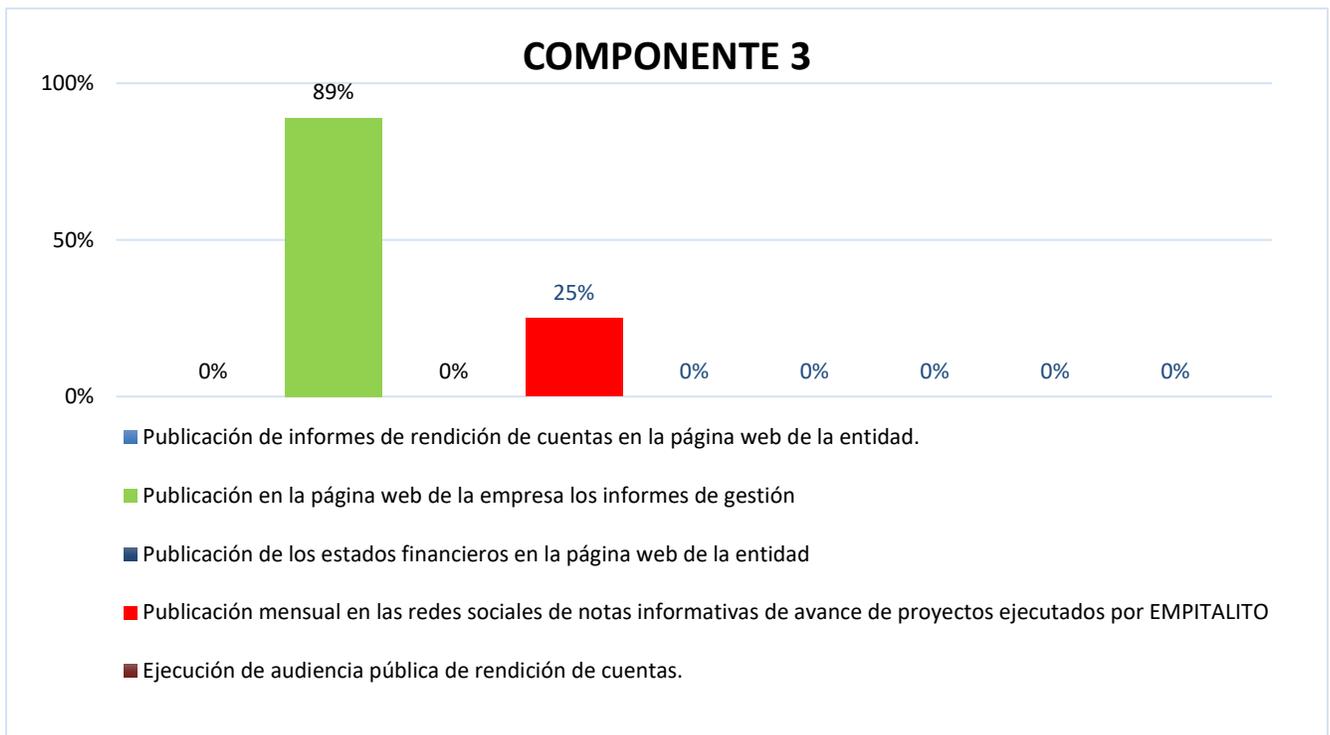
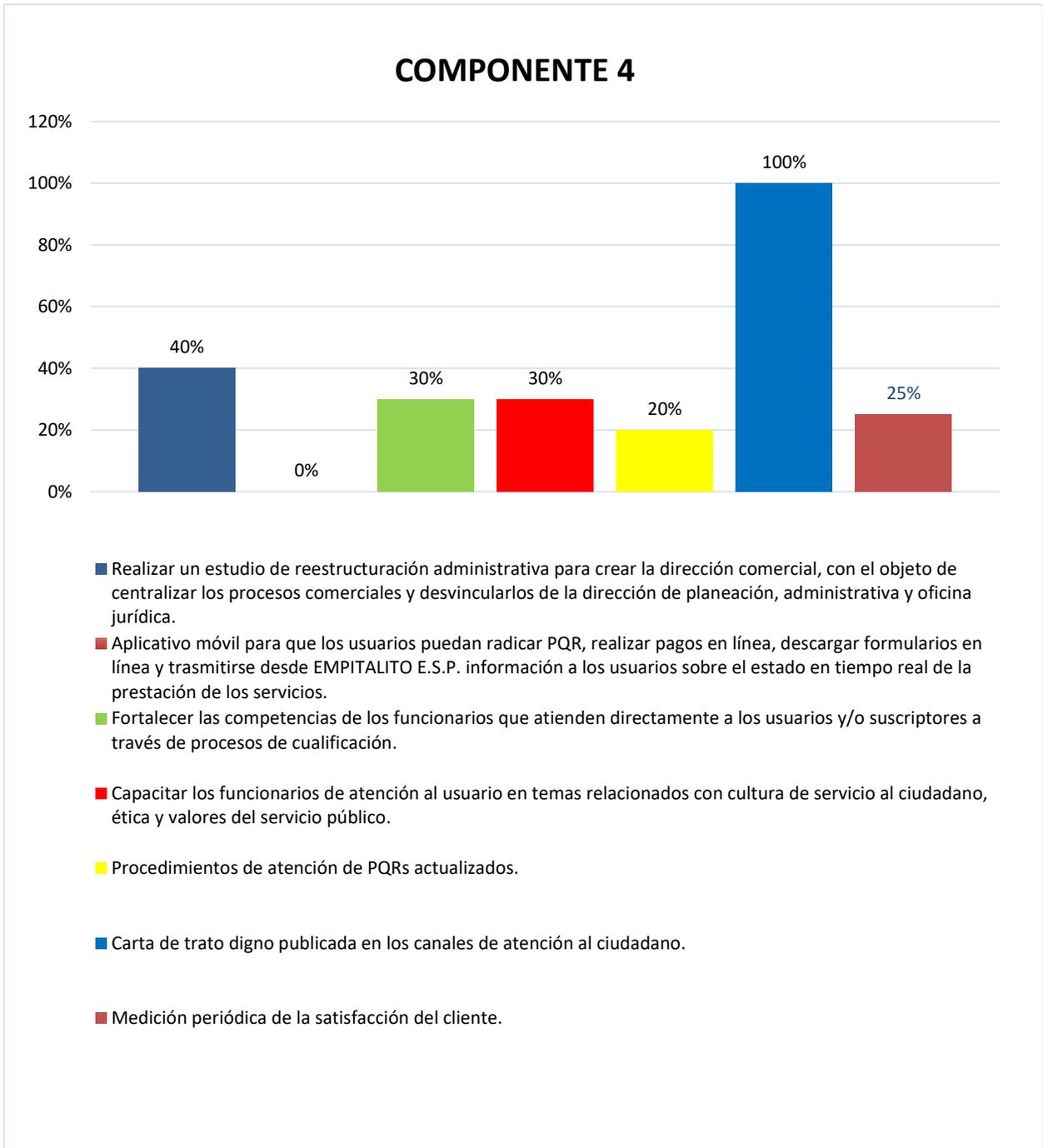


Imagen 27 Componente 3



	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 68 de 114

imagen 28 Componente 4



	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 69 de 114

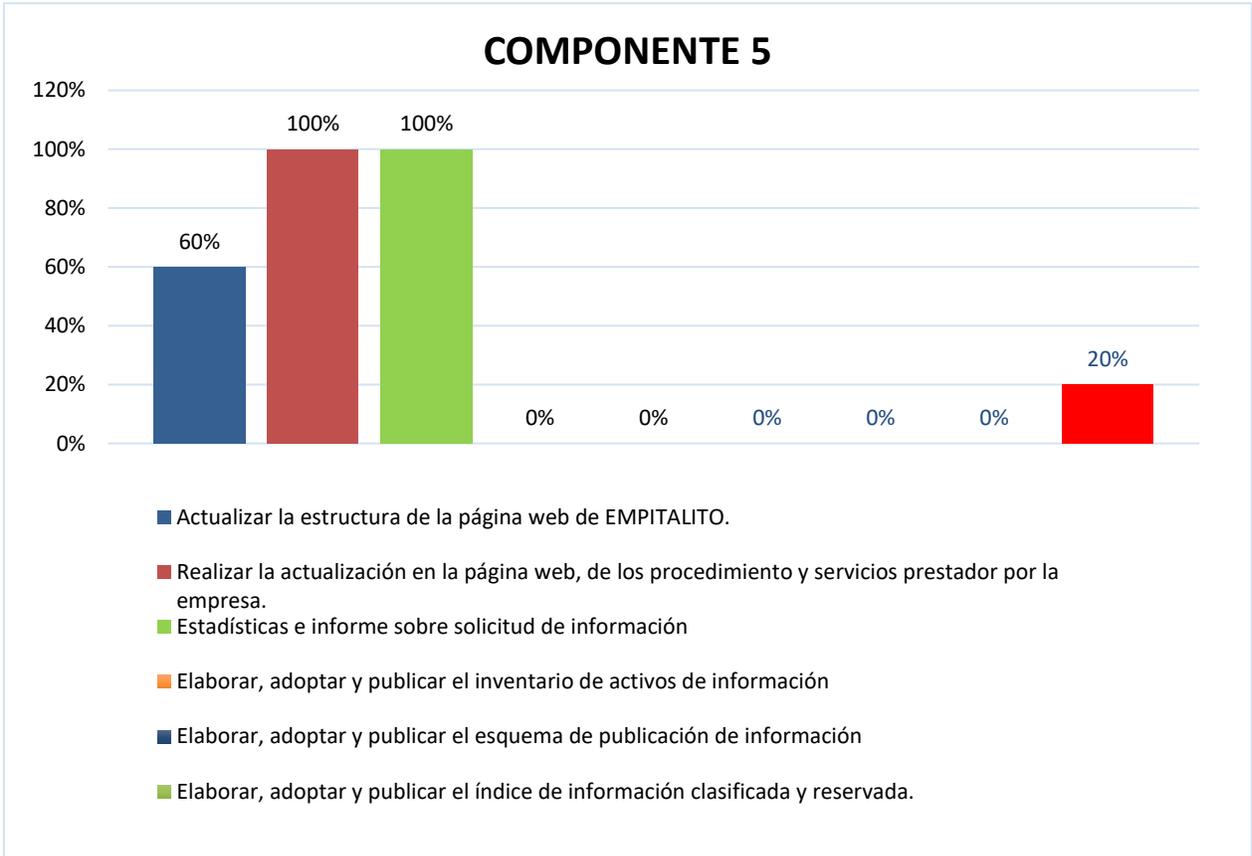


imagen 29 Componente 5

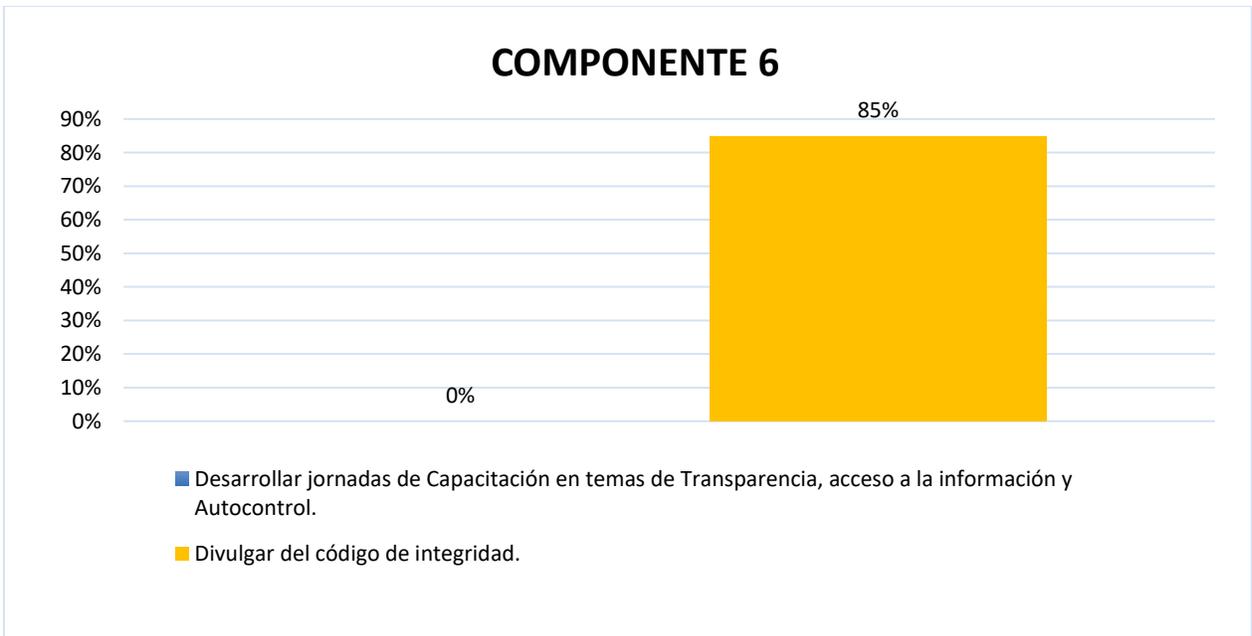


imagen 30 Componente 6

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 70 de 114

3 DIRECCIÓN OPERATIVA

Desde las empresas públicas de Pitalito Empitalito E.S.P, específicamente desde la dirección operativa, nos permitimos dar informe sobre las obras realizadas y en ejecución para la vigencia 2020 - 2021

CONSTRUCCION DE OBRAS SOCIALES REACTIVACION ECONOMICA		
ITEM	DESCRIPCION	VALOR
1	OPTIMIZACION ALCANTARILLADO EN LAS CUATRO COMUNAS DEL MUNICIPIO DE PITALITO	\$1.797.008.325
2	CONSTRUCCION COLECTOR SISTEMA ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA COMUNA UNO DEL MUNICIPIO DE PITALITO -HUILA	\$2.849.038.016
3	OPTIMIZACIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA COMUNA UNO Y TRES DEL MUNICIPIO DE PITALITO – HUILA	\$323.124.750
3	OPTIMIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO COMUNA CUATRO (4) DEL MUNICIPIO DE PITALITO – HUILA	1.569.372.198
5	CONSTRUCCION COLECTOR AGUAS LLUVIAS LA PRADERA, ROSALES, LOS NOGALES Y PARAISO	\$2.976.052.611
6	OPTIMIZACION PLANTA DE TRATAMIENTO AGUA POTABLE "GUATIPAN"	\$6.097.701.719
7	CONSTRUCCION SISTEMA ACUEDUCTO VILLAS DE SAN ROQUE	\$323.571.051
8	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA SISTEMA ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	\$381.068.871
	TOTAL	\$16.316.937.541

Tabla 58 Construcción de obras sociales reactivación Económica

Las obras contratadas están orientadas al mejoramiento de la infraestructura en los sistemas de acueducto y alcantarillado a fin de garantizar la calidad y continuidad en la prestación de los servicios, fortalecer la gestión de EMPITALITO.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 71 de 114

3.1 ACUEDUCTO

3.1.1 MODERNIZACIÓN PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE (PTAP) GUATIPAN

Dentro del PLAN ESTRATÉGICO “EMPITALITO 2020-2040”, la empresa de servicios públicos de Pitalito, vio la necesidad de modernizar la planta de tratamiento de agua potable Guatipán, teniendo en cuenta que la estructura actual fue construida hace 30 años. El objetivo general de EMPITALITO es garantizar la disponibilidad y abastecimiento de agua potable para todos los habitantes del municipio; de ahí nace el proyecto “OPTIMIZACIÓN Y REPARACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE GUATIPÁN”

FASES	DESCRIPCIÓN	VALOR	DESDE	HASTA
I	CONSTRUCCIÓN TANQUE DE ALMACENAMIENTO No.3 (3500 m3)	\$ 4.445.911.486	dic-20	dic-21
	REPARACIÓN TREN DE CLARIFICACION No.3 (180 L/S)			
	MANTENIMIENTO SISTEMA DOSIFICACIÓN DE CLORURO GASEOSO			
	REPARACIÓN AL SISTEMA DE HIDROXICLORURO DE ALUMINIO			
	CERRAMIENTO PLANTA DE TRATAMIENTO GUATIPAN (500ml)			
II	CONSTRUCCIÓN TANQUE DE ALMACENAMIENTO No.4 (3500 m3)	\$ 2.817.154.733	mar-21	dic-21
III	OPTIMIZACIÓN Y REPARACIÓN DEL TREN DE TRATAMIENTO NUMERO TRES (03)	\$ 8.000.000.000	ene-22	dic-22
	CONEXIONES HIDRAULICAS ENTRE TANQUES DE ALMACENAMIENTO Y EL SISTEMA DE ACUEDUCTO			
	CONSTRUCCION REPOSICION Y OPTIMIZACION DE LA RED SISTEMA DE ACUEDUCTO			
IV	INFRAESTRUCTURA LOCATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS E IMPLEMENTACION DE INDUSTRIA 4.0 (DOMOTICA, TELEMETRICA, BIG DATA)	\$ 3.000.000.000	ene-23	jul-23
TOTAL		\$18.263.066.219		

Tabla 59: Construcción de obras sociales reactivación Económica

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 72 de 114

**FASE I
INVERSIÓN 2020-2021**



- Construcción del tercer tanque de almacenamiento de agua potable (3.500 m3).
- 500 metros de cerramiento perimetral.
- Mantenimiento y reparación al sistema de dosificación de cloro gaseoso e Hidroxicloruro de aluminio.

\$ 4.445 millones

**FASE II
INVERSIÓN 2020-2021**

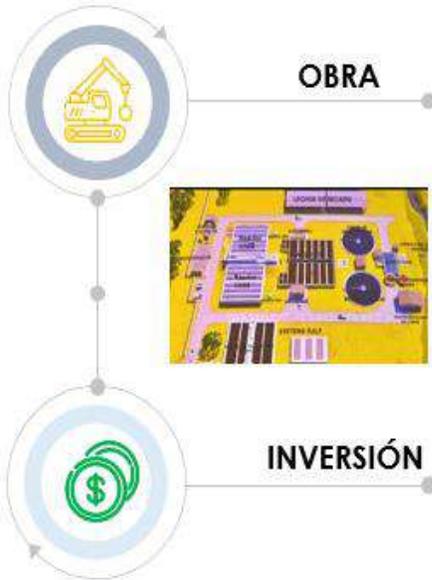


- Construcción del cuarto tanque de almacenamiento de agua potable con capacidad de 3.500 m3.

\$ 2.817 millones

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 73 de 114

**FASE III
INVERSIÓN 2022**



- Optimización y reparación del tren de tratamiento número tres (03)
- Conexiones hidráulicas entre tanques de almacenamiento y el sistema de acueducto
- construcción reposición y optimización de la red sistema de acueducto

\$ 8.000 millones

**FASE IV
INVERSIÓN 2023**



Infraestructura locativa de servicios tecnológicos e implementación de industria 4.0 (domótica, telemetría y Big Data). Cumpliendo con el PLAN ESTRATÉGICO "EMPITALITO VIVE 2020-2040.

\$ 3.000 millones

PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE GUATIPÁN



Imagen 31: El antes, año 2019

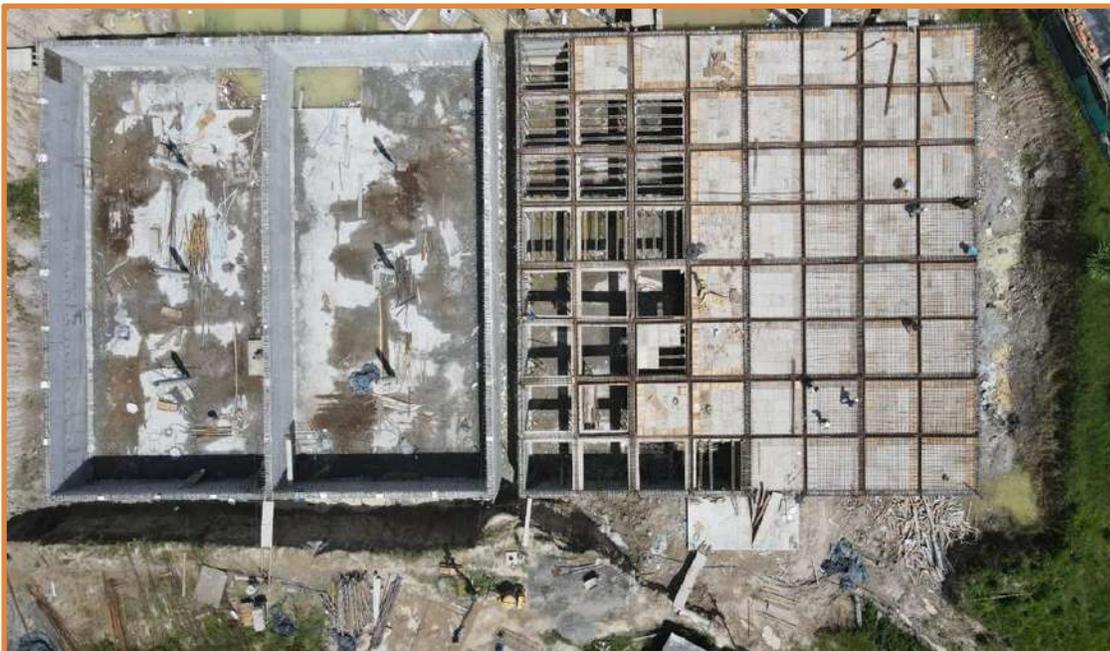


Imagen 32: Ejecucion de obra Fase I -Fase II

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 75 de 114

3.1.2 CONSTRUCCIÓN SISTEMA ACUEDUCTO EN ZONAS VULNERABLES

- Se realizo la construcción del sistema de acueducto que contribuyo al mejoramiento de la calidad de vida del barrios Bajos bosques, dando la disponibilidad de servicio a 206 viviendas.

BAJOS BOSQUES			
VIVIENDAS BENEFICIADAS	HABITANTES BENEFICIADOS	REDES PRINCIPALES (ML)	VALOR
206	1030	5134	39.571.086

Tabla 60 construcción del sistema de acueducto



Imagen 33: Durante las Construcción sistema de acueducto bajo solarte



Imagen 34: Despues las Construcción sistema de acueducto bajo solarte

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 76 de 114

- Se realiza “Construcción De Tanque De Almacenamiento De Agua Potable, Muro De Contención En Concreto Reforzado Y Cerramiento En Malla Eslabonada Para El Sistema De Acueducto De La Vereda Higueron, Corregimiento De Changuayaco, Municipio De Pitalito”

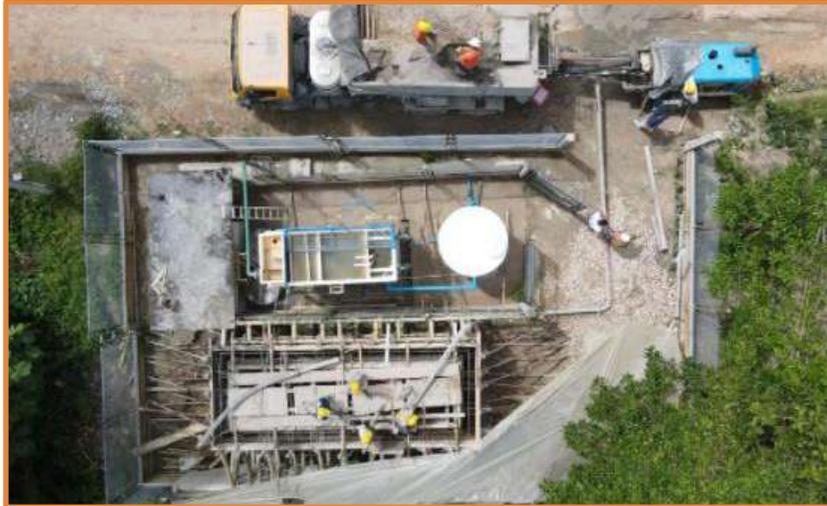


Imagen 35: Antes



Imagen 36: Durante

**CONSTRUCCION DE TANQUE DE ALMACENAMIENTO
DE AGUA POTABLE –VEREDA HIGUERON**



\$ 175

Millones

1600 - Beneficiarios

400 - Familias.

60 M3 Tanque

Imagen 37: construcción tanque vereda higuera

3.1.2 SUMINISTRO DE AGUA POTABLE POR MEDIO DE CARRO TANQUE

Se ha realizado el suministro de agua potable a la comunidad laboyana, durante las emergencias presentadas en el municipio de Pitalito debido a la ola invernal o fallas en el sistema de acueducto, desde la dirección operativa de Empitalito E.S.P se ha coordinado el abastecimiento de agua potable.



AÑO	CANTIDAD LITROS
2020	700.000
2021	600.000
TOTAL	1.300.000

Imagen 38 suministro de agua Potable

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 78 de 114



Imagen 39 suministro de Agua a la comunidad

3.1.4 ATENCIÓN DE SOLICITUDES (PQR) DEL SISTEMA DE ACUEDUCTO Y

Atención de PQR realizadas por la dirección operativa a usuarios del servicio de acueducto y alcantarillado en el año 2021, total de solicitudes atendidas por mes y promedio de solicitudes atendidas diarias.

		CONSOLIDADO REPARACIÓN SISTEMA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CORTE AL 30 DE DICIEMBRE DE 2021												TOTAL	PROM
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
ACUEDUCTO		30	49	123	100	92	80	96	116	11	82	131	92	1002	84
INSTALACIÓN MEDIDORES	FRENADO	63	24	51	65	42	78	3	169	174	97	67	59	892	74
	DAÑADO	17	25	17	19	2	9	52	7	7	3	0	0	158	13
	ILEGIBLE	0	0	1	3	0	0	5	6	9	2	0	2	28	2
	HURTADO	32	20	51	69	59	90	64	60	105	99	124	209	982	82
	NUEVA CONEXIÓN	0	106	260	93	32	110	71	22	249	242	220	223	1628	136
ALCANTARILLADO		21	86	116	143	78	94	86	95	108	82	92	71	1072	89
TOTAL		163	310	619	492	305	461	377	475	663	607	634	656	5.762	480
<i>El cambio es ahora!</i>													DIA	24	

Tabla 61 Atención de solicitudes 2021

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 79 de 114

3.2 ALCANTARILLADO

3.2.1 ALCANTARILLADO SANITARIO

3.2.1.1 CONSTRUCCIÓN REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LAS CUATRO COMUNAS DEL MUNICIPIO DE PITALITO HUILA.

- Se realizo el contrato de obra No. 260 de 2020 con objeto “OPTIMIZACIÓN ALCANTARILLADA EN LAS CUATRO COMUNAS DEL MUNICIPIO DE PITALITO “



Imagen 40 Antes



Imagen 41 Construcción

\$ 1.797
Millones

- 3.160 - Beneficiarios
- 2.688 - MI Redes Dom.
- 3.234 - MI Redes Pric
- 5.923 - MI Red Total

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09	
			APROBADO: 26/02/2021	
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3	
			PAGINA: 80 de 114	

CONTRATO 260 DE 2020							
COMUNA	BARRIO	DIRECCION	V/ TOTAL	BEN (Und)		RED (ml)	
				FAM	HAB	DOM	PRIN
UNO	LAS ACACIAS	CRA 24 - CLL 3 Y 4B	\$49.617.967	23	115	139,70	82,40
		CRA 23A - CLL 3 Y 4B	\$48.295.980	23	115	139,00	82,55
		CRA 22 CON CLL 4B Y CLL 3	\$61.984.462	16	80	97,05	120,50
	LAS AMERICAS	CLL 6B - TRANS 21 Y 22	\$67.337.547	19	95	107,20	89,91
		TRANS 21 - CLL 5 Y 4B	\$25.405.167	6	30	47,15	49,00
		CLL 6A - TRANS 20 Y 20B	\$36.106.035	21	105	122,80	80,30
	SIMON BOLIVAR	CRA 18A - CLL 2 Y 2A	\$30.910.181	9	45	32,63	71,62
	CALAMO	CLL 9A - CRA 15 Y CRA 14	\$158.053.190	4	20	35,62	88,30
	POPULAR	CLL 10A - CRAS 15A Y 17B	\$101.840.835	24	120	151,85	184,21
		CRA 17B - CLL 3 Y 5	\$104.674.313	32	160	173,55	162,70
	PORVENIR	CRA 11B - CLL 16 Y 17	\$47.453.130	12	60	52,10	80,70
		CLL 15B - CRAS 11A Y DESCOLE	\$38.667.165	8	40	48,64	60,30
	LA ESPERANZA	CRA 14 - CLL 17 Y CLL 18	\$40.389.989	11	55	95,79	106,61
	TEQUENDAMA	CLL 34A - CRAS 9 Y 7 ESTE	\$39.622.947	3	15	20,57	89,41
	LARA BONILLA	CLL 26 - CRA 8 Y 8A	\$40.284.464	19	95	91,00	84,75
		CRA 7 - CLL 25B Y 26	\$109.197.215	4	20	18,10	84,50
SUB-TOTAL	9	18	\$999.840.589	234	1170	1372,75	1517,76
DOS	VENEZIA	CRA 7 - CLL 3 Y 5	\$80.085.955	23	115	88,32	215,20
		CLL 3B - CRA 5A Y 6 ESTE	\$22.192.016	12	60	72,00	74,05
	LOS LAGOS	CRA 2 ESTE - CLL 5 Y 6	\$49.577.992	11	55	64,90	88,00
		CRA 2 ESTE - CLL 6 Y 6A	\$124.487.631	38	190	149,53	303,59
	PORTAL ORIENTE	CLL 7B - CRAS 5A Y 6 ESTE	\$61.164.059	18	90	58,51	77,30
	VILLA CATARINA	CRA 6 ESTE - CLL 2C SUR Y 2A SUR	\$21.787.339	10	50	36,30	49,10
	NOGALES	CLL 3C SUR - CRA 7 Y 6A ESTE	\$28.605.365	8	40	24,43	70,70
	PARAISO	CLL 3 SUR - CRA 7 Y 9 ESTE	\$91.987.226	36	180	186,58	169,05
		CLL 1A - CRA 7 Y 9 ESTE	\$40.001.784	8	40	48,97	76,30
		CRA 8B ESTE - 1A Y 2 SUR	\$24.933.478	6	30	35,60	44,80
		CRA 11 ESTE - CLL 1 Y 3	\$46.608.650	21	105	165,80	100,00
		CLL 1A SUR - CRA 7 Y 9 ESTE	\$46.078.910	13	50	91,00	83,75
	ROSALES	CRA 8A ESTE - CLL 3D Y 3C	\$30.357.478	8	40	61,40	42,00
	LEON XIII	TRANS 2 SUR - CLL 3C Y 3D SUR	\$35.811.297	15	75	98,10	81,10
CLL 3C - TRANS 2 Y CRA 5 ESTE		\$34.050.409	10	50	52,43	68,50	
SUB-TOTAL	8	17	\$737.729.589	237	1170	1233,87	1543,44
	GUADUALES	CLL 14 - CRA 5 Y CRA 6	\$17.982.903	5	25	36,20	63,20
SUB-TOTAL	1	1	\$17.982.903	5	25	36,20	63,20
CUATRO	ANTONIO NARIÑO	CRA 1B ESTE - CLL 24A Y 24 SUR	\$20.290.332	9	45	15,39	55,90
		CRA 1A - CLL 24B Y 25 SUR	\$21.164.312	9	45	30,03	54,00
SUB-TOTAL	1	2	\$41.454.644	18	90	45,42	109,90
TOTAL	19	38	\$1.797.007.725	494	2.455	2688,24	3234,30

Tabla 62 Ejecución de contrato 260-2020

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 81 de 114

3.2.1.2 OPTIMIZACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO COMUNA CUATRO (4) DEL MUNICIPIO DE PITALITO – HUILA

Se realizo el contrato de obra No. 121 de 2021 con objeto “OPTIMIZACION Y CONSTRUCCION DE RED DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA COMUNA CUATRO 4 DEL MUNICIPIO DE PITALITO HUILA. “

CONTRATO 121 DE 2021						
COMUNA	DIRECCION	V/TOTAL	BENEFICIARIOS (UND)		REDES (ML)	
			FAMILIAS	HABITANTES	PRINCIPAL	DOMICILIARIAS
CUATRO	LAS PALMITAS	\$ 1.679.678.602	1.120	5.600	1.908,23	583,00
	SAN JOSÉ					
	ATRIUM					
	LA CABAÑA					
	LA ISLA					
TOTAL		\$ 1.679.678.602	1.120	5.600	1.908,23	583,00

Tabla 63 Ejecución de contrato 121-2021

Nota: Contrato de obra que aún se encuentra en ejecución del 71.39% para el año 2022 se proyecta realizar una adición de presupuesto con el fin de culminar con la obra de optimización y construcción de la red de alcantarillado.



Imagen 42 Antes

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 82 de 114

**CONSTRUCCION Y RESPOSICION DE REDES DE
ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA COMUNA 4**



\$ 1.679

Millones

5.600 - Beneficiarios

583 - MI Redes Dom.

1.908 - MI Redes Pric

Barrio: Atrium – La isla
Palmitas - San José
La cabaña

71% Ejecución

Imagen 43 Construcción

**3.2.1.3 OPTIMIZACIÓN ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA COMUNA UNO Y TRES DEL
MUNICIPIO DE PITALITO – HUILA**

Se realizo el contrato de obra No. 164 de 2020 con objeto “OPTIMIZACION DE REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO UBICADAS EN EL COLECTOR DE LA CARRERA 1B NO. 115 BARRIO VALVANERA, CALLE 15A ENTRE CARRERAS 12 Y 11A, CARRERA 11A ENTRE CALLES 15A Y 16, CARRERA 11B ENTRE CALLE 15A Y 15B Y CALLE 156 ENTRE CARRERAS 11A Y 11B, CALLE 16 ENTRE CARRERA 12 Y DESCOLE, BARRIO PORVENIR Y CONSTRUCCION DE TRAMO DE ALCANTARILLADO EN LA CARRERA 4 SECTOR ENTRE AVENIDAS DEL MUNICIPIO DE PITALITO HUILA. “

CONTRATO # 164 del 2020							
COMUNA	BARRIO	DIRECCION	V/ TOTAL	BEN (Und)		RED (ml)	
				FAM	HAB	DOM	PRIN
UNO	PORVENIR	CLL 16 - CRA 12 Y DESCOLE	\$93.851.725	27	135	162,00	184,00
		CLL 15 B - CRAS 12 Y 11A	\$151.016.344	34	170	204,00	262,60
		CLL 15A - CRAS 12 Y 11A					
		CRA 11B - CLL 15A Y 15B					
SUB-TOTAL	1	4	\$244.868.069	61	305	366,00	446,60
TRES	VALVANERA	CRA 1B No. 1-15	\$17.459.057	1	5	6,00	1,00
	ENTRE AVENIDAS	CRA 4 Y CRA 2	\$60.797.624	1	5	6,00	112,70
SUB-TOTAL	2	2	\$78.256.681	2	10	12,00	113,70
TOTAL	3	6	\$323.124.750	63	315	378	560

Tabla 64 Ejecución optimización de Rede



Imagen 44 Ejecucion

OPTIMIZACION ALCANTARILLADO SANITARIO EN LA
COMUNA 1 y 3



\$ 344
Millones

315 - Beneficiarios

378 - MI Redes Dom.

560 - MI Redes Pric

938 - MI Red Total

Barrio: Valvanera, Porvenir
y Sector entre Avenidas del
Municipio de Pitalito

Imagen 45 Optimización alcantarillado

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 84 de 114

3.2.1.4 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA SISTEMA ALCANTARILLADO SANITARIO

Se realizó la limpieza manual de pozos de inspección del sistema de alcantarillado del municipio de Pitalito



imagen 46 Limpieza de pozos

\$ 135
Millones

2281 - Pozos
COMUNA
UNO, DOS, TRES
Y CUATRO

3.2.2 ALCANTARILLADO PLUVIAL

3.2.2.1 CONSTRUCCIÓN COLECTOR SISTEMA ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA COMUNA UNO DEL MUNICIPIO DE PITALITO -HUILA

CONVENIO CUR No 814 DE 2020 con objeto "CONSTRUCCION DE COLECTORES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LA COMUNA UNO DEL MUNICIPIO DE PITALITO – HUILA."

CONVENIO CUR 814 DE 2020							
COMUNA	BARRIO	DIRECCIÓN	VALOR TOTAL	BEN (UND)		REDES(ML)	
UNO	CALAMO VILLA MATILDE	VILLA OLIMPICA	2.849.038.016	FAM	HAB	PRINCIPAL	SUMIDEROS
				2007	8.028		
TOTAL			2.849.038.016	2007	8.028	2176,23	423

Tabla 65 Ejecución de contrato 814-2020

Nota: Obra ejecutada por la alcaldía municipal, los estudios y diseños fueron realizados por Empitalito E.S.P.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 85 de 114

**CONSTRUCCION DE COLECTOR DEL SISTEMA ALCANTARILLADO
PLUVIAL EN LA COMUNA 1**



Imagen 47 Construcción de Colector

\$ 2.850
Millones

8.028 - Beneficiarios

2.176 - MI Redes Pric

423 - Sumideros

Barrio: Cálamo – Villa
Matilde Villa Olímpica

Convenio No. 814-2020

**3.2.2.2 CONSTRUCCION COLECTOR AGUAS LLUVIAS LA PRADERA, ROSALES, LOS
NOGALES Y PARAISO**

Se realizo el contrato de obra No. 271 de 2020 con objeto “**CONSTRUCCION DE COLECTORES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PLUVIAL SECTOR LA PRADERA, LOS ROSALES, LOS NOGALES Y PARAISO MUNICIPIO DE PITALITO HUILA.** “

CONTRATO 271 DE 2020					
COMUNA	BARRIO	VALOR TOTAL	BEN (UND)		REDES(ML)
			FAM	HAB	PRINCIPAL
DOS	PRADERA, LOS ROSALES, LOS NOGALES Y PARAISO	\$5.976.052.611	16.034	80.170	3.870
	TOTAL	\$5.976.052.611	16.034	80.170	3.870

Tabla 66 Ejecución de contrato 271-2020

Nota: Recursos para la ejecución del proyecto mediante el sistema general de regalías, la obra se encuentra en ejecución.

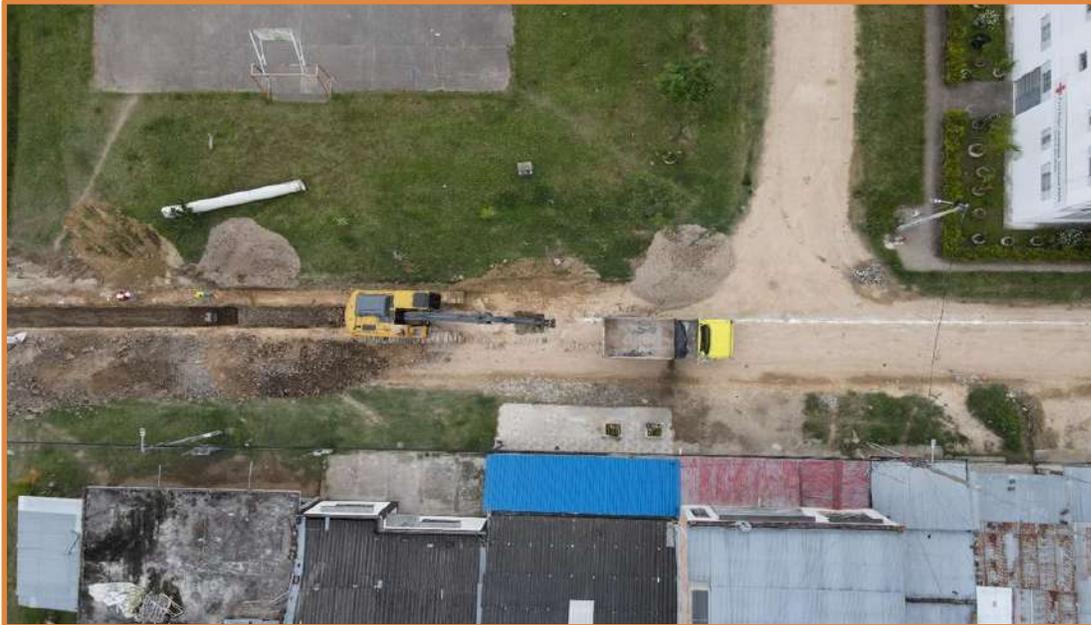


Imagen 48 ejecucion cto271 -2020



Imagen 49 Ejecucion cto271-2020

CONSTRUCCION COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS LA PRADERA, LOS ROSALES, LOS NOGALES Y PARAISO - COMUNA 2



\$ 5.976
Millones

80.170 - Beneficiarios
16.034 - Familias
3.870 - MI Redes Pric.

57% Ejecución

Imagen 50

3.2.2.3 MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA SISTEMA ALCANTARILLADO PLUVIAL

- LIMPIEZA MANUAL DE SUMIDEROS**

Se realizó la contratación, para la limpieza manual de los sumideros del sistema de alcantarillado del municipio de Pitalito, la limpieza y mantenimiento del sistema de alcantarillado pluvial se realiza una vez al año.



Imagen 51 limpieza de sumideros

\$ 60
Millones

1984 Sumideros

COMUNA
UNO, DOS,
TRES Y CUATRO

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 88 de 114

- **LIMPIEZA DE ZANJONES**

Se realizó la contratación para el mantenimiento y limpieza de los zanjones del municipio de Pitalito, este mantenimiento se realiza anualmente.

CONTRATO	COMUNA	ZANJON	V/TOTAL	CANTIDAD DE ML
274 de 2020	CUATRO	LOS TIESTOS	\$ 29.988.550	3.390
193 de 2021	CUATRO	LA ISLA	\$ 14.809.299	393
194 de 2021	TRES	EL BURRO	\$ 14.997.987	571,93
TOTAL			\$59.795.836	4.354,93

Tabla 67 limpieza de Zanjones

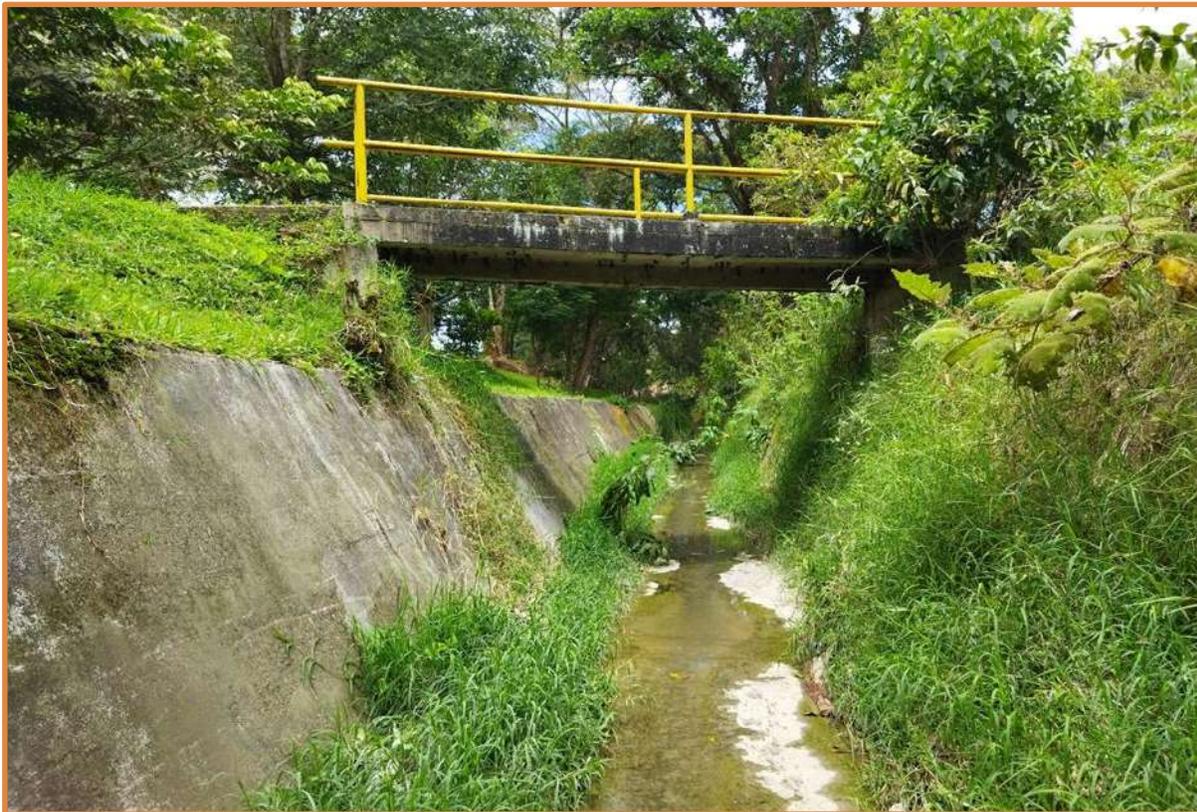


Imagen52 antes



Imagen 53 ejecucion

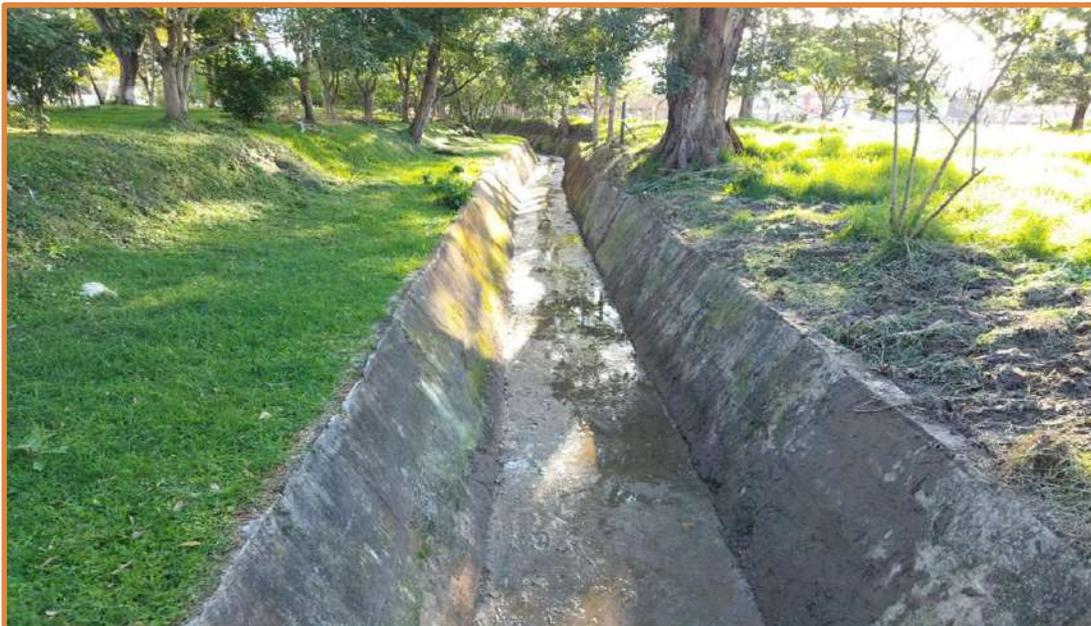


Imagen 54 Despues

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 90 de 114

3.3 ASEO.

3.3.1 ACTIVIDADES OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO



**MODERNIZACION DEL
SERVICIO PUBLICO DE
ASEO**

**100%
COBERTURA**

Imagen 55 Servicio publico de Aseo

Dentro de los componentes operativos de la prestación del servicio público de aseo, realizado por la empresa Interaseo en el marco del contrato 190 de 2020, se ha modernizada la prestación del servicio y se ofrece a la comunidad laboyana una cobertura mas amplia del servicio y de mayor calidad, llevando a cabo las actividades de recolección y transporte de residuos sólidos, barrido y limpieza de vías y áreas públicas, corte de césped y poda de árboles, lavado de áreas públicas e instalación, mantenimiento y reposición de cestas y canastillas públicas.

Se realizan las actividades de limpieza y atención de puntos críticos de residuos solidos en diferentes zonas del municipio, y la actividad de recuperación de zonas duras de igual forma se atienden las solicitudes realizadas por los usuarios de manera eficiente.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 91 de 114

RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS

AÑO 2020		
SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO		
COMPONENTE	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDO	
ITEM	MES	TONELADAS
1	AGOSTO	1.271
2	SEPTIEMBRE	1.696
3	OCTUBRE	1.785
4	NOVIEMBRE	1.789
5	DICIEMBRE	1.996
TOTAL		7.266

AÑO 2021		
SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO		
COMPONENTE	RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDO	
ITEM	MES	TONELADAS
1	ENERO	1.784
2	FEBRERO	1.703
3	MARZO	1.944
4	ABRIL	1.736
5	MAYO	1.726
6	JUNIO	1.872
7	JULIO	1.923
8	AGOSTO	1.944
9	SEPTIEMBRE	2.014
10	OCTUBRE	2.038
11	NOVIEMBRE	2.487
12	DICIEMBRE	2.872
TOTAL		24.043

Tabla 68 Recolección y transporte de Residuos solidos



Imagen 56: Antes

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3
		PAGINA: 92 de 114



Imagen 57: Ahora

- **BARRIDO Y LIMPIEZA DE ÁREAS PÚBLICAS**

AÑO 2020 SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO		
COMPONENTE	BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS	
ITEM	MES	METROS LINEALES
1	AGOSTO	2.600
2	SEPTIEMBRE	4.185
3	OCTUBRE	4.953
4	NOVIEMBRE	4.222
5	DICIEMBRE	4.175
TOTAL		20.135

AÑO 2021 SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO		
COMPONENTE	BARRIDO DE ÁREAS PÚBLICAS	
ITEM	MES	METROS LINEALES
1	ENERO	4.175
2	FEBRERO	4.175
3	MARZO	4.175
4	ABRIL	4.175
5	MAYO	4.336
6	JUNIO	4.519
7	JULIO	4.337
8	AGOSTO	4.252
9	SEPTIEMBRE	4.181
10	OCTUBRE	4.253
11	NOVIEMBRE	4.187
12	DICIEMBRE	4.336
TOTAL		51.101

Tabla 69 barrido y limpieza de área públicas



Imagen 58: Antes



Imagen 59: Ahora

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 94 de 114

- CORTE DE CÉSPED

Tabla 70 Corte de Césped

AÑO 2020		
SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO		
COMPONENTE	CORTE DE CESPED	
ITEM	MES	METROS LINEALES
1	AGOSTO	59.200
2	SEPTIEMBRE	100.626
3	OCTUBRE	237.335
4	NOVIEMBRE	215.846
5	DICIEMBRE	227.487
TOTAL		840.494

AÑO 2021		
SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO		
COMPONENTE	CORTE DE CESPED	
ITEM	MES	METROS LINEALES
1	ENERO	276.636
2	FEBRERO	294.459
3	MARZO	268.020
4	ABRIL	371.797
5	MAYO	330.524
6	JUNIO	284.456
7	JULIO	246.084
8	AGOSTO	225.545
9	SEPTIEMBRE	266.258
10	OCTUBRE	377.324
11	NOVIEMBRE	207.497
12	DICIEMBRE	342.120
TOTAL		3.490.720



Imagen 60 Ahora

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 26/02/2021
COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 95 de 114



Imagen 61: corted de cesped

LAVADO DE ÁREAS PUBLICAS

AÑO 2020

COMPONENTE	LAVADO DE AREAS PUBLICAS		
FECHA	FRECUENCIA	MES	No. PUNTOS
08- AGOSTO AL 31 DE DICIEMBRE 2020	SEMESTRAL	AGOSTO	N. A
		SEPTIEMBRE	9
		OCTUBRE	4
		NOVIEMBRE	N. A
		DICIEMBRE	1
TOTAL			14

AÑO 2021

COMPONENTE	LAVADO DE AREAS PUBLICAS		
FECHA	FRECUENCIA	MES	No. PUNTOS
01- ENERO AL 30 DE NOVIEMBRE 2021	SEMESTRAL	ENERO	N. A
		FEBRERO	2
		MARZO	1
		ABRIL	1
		MAYO	1
		JUNIO	N. A
		JULIO	4
		AGOSTO	N. A
		SEPTIEMBRE	N. A
		OCTUBRE	1
		NOVIEMBRE	1
		DICIEMBRE	N. A
TOTAL			11

Tabla 71 Lavado de Áreas Publicas



Imagen 62: Lavado de Areas Publicas

3.3.2 PROYECTO PITALITO LIMPIO Y BONITO

Desde las empresas públicas de Pitalito EMPITALITO E.S.P, dentro del Plan estratégico Empitalito “Vive 2020-2040” y en el marco del Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 “Pitalito, Región que vive” línea estratégica “Pitalito vive y produce un territorio que conoce y respeta” programas del sector “vivienda y desarrollo territorial” nace el Proyecto “Pitalito Limpio y Bonito” para recuperar, ordenar y limpiar los espacios públicos como glorietas, separadores, isletas deflectoras y parques de la ciudad. Es así como la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito EMPITALITO E.S.P., desde la vigencia 2014, aprueba dentro de su presupuesto de ingresos y gastos, recursos específicos para las actividades de Ornato y embellecimiento tal como lo establece el Acuerdo No. 016 de fecha 23 de diciembre de 2019 que aplica para la vigencia fiscal 2020.

En la actualidad, sean recuperado 5 sectores del municipio entre separadores, glorietas e isletas a las cuales se les realiza un constante mantenimiento en corte de césped, control de adverses y riego.

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.		CÓDIGO: ES.CAL.FO.09	
			APROBADO: 26/02/2021	
	COMUNICADO OFICIAL		VERSIÓN: 3	
			PAGINA: 97 de 114	

**FASE I: RECUPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE AVENIDAS. (GLORIETAS, ISLETAS DEFLECTORAS Y SEPARADORES)
SECTOR.**

CONSOLIDADO AREAS PROYECTO "PITALITO LIMPIO Y BONITO"													
ITEM	Ubicación	Este		Oriente		Entrada Norte		Av. Pastrana		Este (tramo2)		Total	
		Longitud (m)	Área (m2)	Longitud (m)	Área (m2)	Longitud (m)	Área (m2)	Longitud (m)	Área (m2)	Longitud (m)	Área (m2)	Longitud (m)	Área (m2)
1	Separador	2338	2375	2697	2241	-----	-----	1269	1753	264,6	264,6	6569	6634
2	Glorieta	243	2023	160	2025	-----	-----	-----	-----	-----	-----	403	4048
3	Isleta Deflectora	128	651	84	730	66	316	-----	-----	-----	-----	212	1697
Total		2709	5049	2941	4996	66	316	1269	1753	264,6	264,6	7184	12379

Tabla 72 Consolidado áreas PLB



Imagen 63: Areas de Mantenimiento de PLB

SECTOR ESTE

Inicio en la diagonal 3 sur con carrera 1ª Bis hasta la carrera 7 este, (Inicio obra Pavimentación Vía Universidad Surcolombiana), continuando por la carrera 1ª Bis desde la diagonal 3 sur de la glorieta San Juan Bosco hasta la calle 17 (Biomax) posteriormente desde la Glorieta Agua Blanca carrera 1ª Bis con calle 10 hasta glorieta Santa Ana con carrera 5 Este seguido por la calle 10 hasta la Diagonal 7 (salida Acevedo). Isletas deflectoras y Separadores con 3026 m2 y glorietas con 2023 m2 para un total 5049 m2

SEPARADORES E ISLETA DEFLECTORA

ANTES



DURANTE



DESPUES



Imagen 65 Sector Este - isletas



EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.

CÓDIGO: ES.CAL.FO.09

APROBADO: 26/02/2021

COMUNICADO OFICIAL

VERSIÓN: 3

PAGINA: 99 de 114

SEPARADORES

ANTES



DURANTE



DESPUES



Imagen 66 Sector Este - separadores

GLORIETA LOS CEDROS

ANTES



DURANTE



DESPUES



GLORIETA AGUA BLANCA

ANTES



DURANTE



DESPUES



	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 26/02/2021
		VERSIÓN: 3
		PAGINA: 101 de 114

GLORIETA MARIPOSA

ANTES



DURANTE



DESPUES



Imagen 67 Sector Este – Mariposas

SECTOR ORIENTE

Inicia en la Avenida Agustín Sierra, Carrera 1 Bis con calle 17 seguidamente por la avenida los guaduales, baja hasta la glorieta San Antonio, de allí tiene dos derivaciones, una hacia la estación de policía y la otra hasta la glorieta Cálamo pasando hasta llegar a la iglesia del Divino Niño. Este sector se ubica en la comuna tres y uno de Pitalito, Separadores e isletas deflectoras con 2.971 m² y glorietas con 2.025 m² para un total 4.996 m²

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09 APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3 PAGINA: 102 de 114

SEPARADORES E ISLETA DEFLECTORA

ANTES



DURANTE



DESPUES



Imagen 68 Sector Oriente - vía a iglesia Divino Niño

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09 APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3 PAGINA: 103 de 114

SEPARADORES E ISLETA DEFLECTORA

ANTES



DURANTE



DESPUES



Imagen 69 Sector Oriente – Sena – avenida los Guadales

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09 APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3 PAGINA: 104 de 114

GLORIETA SAN ANTONIO



Imagen 70 Glorieta San Antonio

AVENIDA PASTRANA

la Avenida Pastrana en la carrera 3 con transversal 3 (semáforo del hospital San Antonio de Pitalito) finalizando en la carrera 3 con calle 22 a sur (conjunto Las Gaviotas), motivo por el cual EMPITALITO E.S.P. gestiona convenio con el Instituto Nacional de vías – INVIAS para aunar esfuerzos en la recuperación de esta zona que comprende el separador con una longitud de 1269 ml en un área de 1753 m2 y puente peatonal – vehicular, trabajo logrado con la suscripción del Convenio Interadministrativo No. 1468 de 2020 para la realización de obras de ornato en las vías ruta 4503, firmado el día 13 de noviembre del 2020, con inicio de actividades el 18 de enero de 2021 y con una vigencia de seis (6) meses

SEPARADORES

ANTES



DURANTE



DESPUES



Imagen 71 Avenida Pastrana

PUENTE VEHICULAR

ANTES



DURANTE



DESPUES



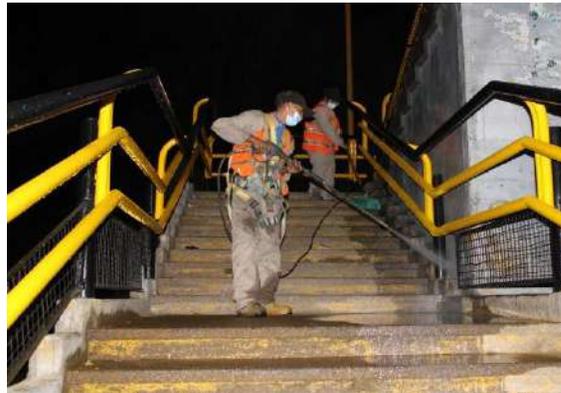
Imagen 72 Avenida Pastrana - puente vehicular

PUENTE PEATONAL

ANTES



DURANTE



DESPUES



Imagen 73 Avenida Pastrana - puente peatonal

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09 APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3 PAGINA: 108 de 114

ENTRADA NORTE

Inicia en la carrera 2 posterior se dividen por la carrera 4 hasta llegar a la calle 11 del Supermercado Rubio

PUENTE VEHICULAR

ANTES



DURANTE



DESPUES



Imagen 74 entrada Norte - puente vehicular

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09 APROBADO: 26/02/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 3 PAGINA: 109 de 114

AMPLIACIÓN DEL SECTOR ESTE

Al presentar un impacto positivo en las intervenciones en los separadores se expandió el proyecto a la comunidad de los Barrios Portal del Norte, La Isabela y Villa Sofía que comprende la dirección de la Carrera 1 desde calle 17 hasta calle 20 que tiene una longitud de 264 m que representa 264 m²

SEPARADORES

ANTES



DURANTE



DESPUES



Imagen 75 sector Este

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 22/11/2021
		VERSIÓN: 4
		PAGINA: 110 de 114

Fase II. Caracterización, Mantenimiento y/o recuperación de Parques y Zonas Verdes.

Se realizó la caracterización mantenimiento y/ recuperación de parques y zonas verdes en el municipio de Pitalito huila

RECUPERACIÓN DE PARQUES		
COMUNA	BARRIO	METROS CUADRADOS
UNO	LAS AMERICAS	3.154
	BRISAS DEL GUARAPAS	4.230
DOS	LA PRADERA	1.200
	PARAISO	920
CUATRO	ANTONIO NARIÑO	330
TOTAL		9.834

Tabla 73 Recuperación de Parque



Imagen 77 Recuperacion de Parques



Imagen 78 Recuperacion de Parques



Imagen 79 Recuperacion de Parques

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 22/11/2021
		VERSIÓN: 4
		PAGINA: 112 de 114



Imagen 80 Recuperacion de Parques

Fase III: Actividad de fortalecimiento de rondas riverañas

Se realizó la intervención de los zanjones pluviales del municipio de Pitalito con el apoyo del equipo técnico de la dirección operativa, llevando a cabo actividades de corte de césped y limpieza de los canales.

Rondas Riveraña Año 2021		
Zanjón	Cantidad	UNIDAD
1. Zanjón de los Tiestos.		
Corte de pasto	12.917	Metros Cuadrados
Sedimentos Extraído	129	Tonelada
2. Zanjón del Burro		
Corte de pasto	3390	Metros Cuadrados
Limpieza de Canal Trapezoidal	1130	Metros Lineales
3. Zanjón 20 de Julio		
Longitud	355	Metros Lineales
Corte de Pasto	889	Metros Cuadrados

Tabla 74 Rondas Riverañas

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
	COMUNICADO OFICIAL	APROBADO: 22/11/2021 VERSIÓN: 4 PAGINA: 113 de 114



**FORTALECIMIENTOS
DE RONDAS
RIVEREÑAS**

**LIMPIEZA
REFORESTACION**

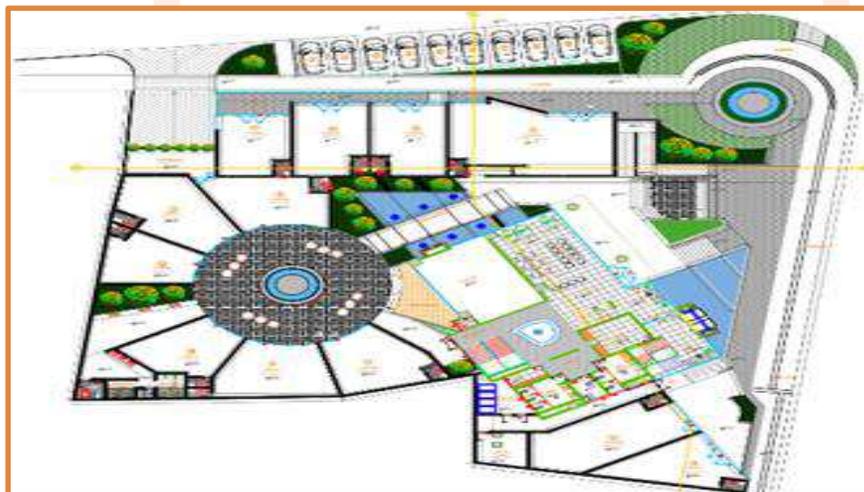
Imagen 81 Fortalecimiento de Rondas Riverseñas

3.4 INFRAESTRUCTURA

3.4.2 EDIFICIO DE LA SEDE PRINCIPAL DE LAS EMPRESAS PUBLICAS DOMICILIARIAS EMPITALITO E.S.P. EN EL MUNICIPIO DE PITALITO HUILA

Edificio sostenible inteligente galería de arte –esiga” sede principal de las empresas públicas domiciliarias empitalito e.s.p.

DISEÑO EDIFICIO SOSTENIBLE INTELIGENTE SEDE PRINCIPAL EMPITALITO



AREA A CONSTRUIR

7.201 M2

Imagen 82 Diseño del Edificio

	EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.	CÓDIGO: ES.CAL.FO.09
		APROBADO: 22/11/2021
	COMUNICADO OFICIAL	VERSIÓN: 4
		PAGINA: 114 de 114

CARACTERÍSTICAS

- Torre central del edificio
- Locales comerciales
- Cafetería
- Parqueaderos
- Plazoleta con fuente
- Terrazas

CUADRO DE ÁREAS GENERAL	
DESCRIPCIÓN	m2
ÁREA TOTAL DE LOTE	2361.96
ÁREA A CONSTRUIR SEMISÓTANO	1869.34
CANTIDAD DE ESTACIONAMIENTOS	47
ÁREA A CONSTRUIR PLAZOLETA	2468.34
ÁREA A CONSTRUIR EDIFICIO	
ÁREA PRIMER NIVEL	381.66
ÁREA SEGUNDO NIVEL	318.82
ÁREA TERCER NIVEL	361.06
ÁREA CUARTO NIVEL	414.37
ÁREA QUINTO NIVEL	440.06
ÁREA SEXTO NIVEL	465.48
ÁREA TERRAZA	482.24
ÁREA TOTAL A CONSTRUIR	7201.37

3.4.3 COMPRA DE TERRENO



\$ 305
Millones

CAMPOBELLO
Vereda la Palma
2 Hectáreas

Imagen 83 Terreno de Campobello

HENRY LISCANO PARRA
GERENTE