INFORME DE GESTION 2020

EMPITALITO E.S.P.

30 DE DICIEMBRE DE 2020

HENRY LISCANO PARRA
GERENTE

Tabla de contenido

RESEÑA HISTORICA DE LA ENTIDAD 3

INTRODUCCIÓN 6

1. ANALISIS Y DIAGNOSTICO FINANCIERO 7

1.3 CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS 11

1.4 CIERRE PRESUPUESTAL VIGENCIA 2020. 11

1.5 LOGRO HISTÓRICO. 12

1.6 CONTRATACIÓN SERVICIOS PERSONALES 2020. 13

2. DIRECCION DE PLANEACIÓN 14

2.1 IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL. 14

2.2 TECNOLOGÍA DEL PROCESO COMERCIAL MEDIANTE CONTRATO DE SOLUCIONES GLOBALES 15

2.3 INFORME DE PQRS 15

2.4 INFORME DE FACTURACIÓN Y RECAUDO 17

3. DIRECCIÓN OPERATIVA 20

3.5 ALCANTARILLADO PLUVIAL 23

3.6 ASEO 23

3.7 **ACTIVIDADES OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO – INTERASEO** 23

3.7.1 CONSOLIDADO INTERASEO 23

3.11CONSOLIDADO DE ZONAS VERDES 26

3.12 FRECUENCIA DE CORTE DE CESPED. 27

3.14 PETICIONES- QUEJAS Y RECLAMOS 27

3.15 PROYECTO PITALITO LIMPIO Y BONITO 28

3.16 INFRAESTRUCTURA 29

3.18 CARACTERÍSTICAS 30

RESEÑA HISTORICA DE LA ENTIDAD

Las Empresas Públicas Municipales de Pitalito, fueron creadas según el acuerdo número 034 del 28 de septiembre de 1989 del Honorable Concejo municipal de Pitalito, como un establecimiento descentralizado del orden municipal, con autonomía administrativa y patrimonio independiente, con domicilio en esta ciudad, cuyo objeto al tenor del artículo segundo del mismo acuerdo, el siguiente:

Articulo 2º.- El objeto de las empresas es la Dirección, prestación y administración directa o delegada de los siguientes servicios públicos en este municipio o en otros, en los cuales se celebren convenios con este fin plazas de mercado, aseo y ornato, matadero, acueductos, alcantarillados, coliseo y plazas de ferias.

Mediante acuerdo Municipal número 028 del 26 de septiembre de 2002, del Concejo Municipal de Pitalito “Por medio del cual se reforman y aprueban los estatutos de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito EMPITALITO ESP ESP”, estableció un nuevo estatuto para la empresa, el cual inicialmente le permitió a EMPITALITO ESP no solo actuar en la zona urbana sino además en la rural. Esta norma, amplió el objeto social de la empresa.

El Concejo Municipal de Pitalito promulgó el Acuerdo 030 de 2009, “Por medio del cual se adoptan los estatutos de la empresa industrial y comercial EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO, EMPITALITO ESP ESP”, acuerdo en el que se materializó la reforma estatutaria de la empresa.

Con este acuerdo, esto es, el 030 de 2009, el objeto social de la entidad se amplió, no sólo a la prestación de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, además de la posibilidad de prestar el servicio público de gas domiciliario, sino a “…la prestación y/o operación y/o administración y/o distribución y/o comercialización de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, energía, distribución de gas combustible, telefonía fija pública básica conmutada y telefonía local móvil en

el sector rural, y demás servicios de telecomunicaciones. Podrá también prestar el servicio público domiciliario de aseo, así como las actividades complementarias propias de todos y cada uno de estos servicios públicos y el tratamiento y aprovechamiento de las basuras. También podrá prestar y/o administrar el servicio de alumbrado público. Para el cumplimiento de su objeto social, la EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO, EMPITALITO ESP sin menoscabar la propiedad de sus activos, podrán desarrollar todo tipo de contratos o asociarse o formar consorcios con otras personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras, prestadoras o usuarias, con el fin de lograr la universalidad, calidad y eficacia en la prestación de los servicios públicos domiciliarios a sus usuarios, procurando siempre el bienestar general y el mejoramiento de la calidad de vida de la población, atendiendo precisos criterios técnicos, rigor jurídico, costos de operación y prestación de los servicios, y solidaridad y redistribución de ingresos. La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO, EMPITALITO ESP además podrá realizar las siguientes actividades: Asesorías, Consultorías en cualquiera de sus modalidades, Obras Civiles, Importación, Exportación, Comercialización y Venta de toda clase de bienes o servicios, Recaudo, Facturación, Toma de lecturas, Reparto de facturas, Construcción de infraestructura, Prestación de toda clase de servicios técnicos, de administración, Operación o Mantenimiento de cualquier bien; siempre que tenga relación directa con la prestación de servicios públicos, que estén a cargo de EMPITALITO ESP ESP, de otras entidades de derecho público, personas naturales o jurídicas, de orden público o privado. De igual forma podrá la Empresa contratar y ejecutar proyectos relacionados con el Plan Departamental de Aguas y todos los proyectos relacionados con agua potable y saneamiento básico. Con el igual propósito podrá realizar alianzas estratégicas, asociaciones a riesgo compartido y suscribir cualquier tipo de convenios o contratos de colaboración empresarial, que le permitan el cumplimiento de su objetivo; participar en actividades para el fomento de la innovación, investigación científica y el desarrollo tecnológico, en los campos relacionados con los servicios públicos que constituyen su objeto y suscribir convenios para ofrecer o recibir cooperación técnica, de conformidad

con las normas vigentes sobre la materia; y, en general, todas aquellas actividades que se encuentren dentro de su objeto social o sean necesarias para el cumplimiento de sus fines." (Artículo 3 Acuerdo 030 de 2009).

La EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P. es una entidad creada por el Concejo Municipal de Pitalito, mediante el Acuerdos Números 052 de 1997 del 10 de junio de 1997, y 028 del 28 de julio de 2005, con base en el Artículo 10 de la Ley 142, que manifiesta que es derecho de todas las personas, organizar y operar empresas que tengan por objeto la prestación de los Servicios Públicos dentro de los límites de la Constitución y la Ley. Y como una respuesta a la necesidad de transformar las Empresas Públicas Municipales en una entidad moderna y eficiente, proyectada en su objeto social para prestar los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo en la ciudad de Pitalito.

- Identificación de la entidad: EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.
- Domicilio de la entidad: Calle 6 No. 7-23 Pitalito – Huila
- NIT: 800.089.312-8

La Empresa de Servicios Públicos de Pitalito EMPITALITO E.S.P. es una persona jurídica de carácter público descentralizado y tiene como objetivo prestar los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo en el Municipio de Pitalito-Huila.

INTRODUCCIÓN

Este informe de gestión fue elaborado en conjunto, bajo la coordinación de la gerencia, con la participación de los Directivos, el personal de apoyo de las diferentes dependencias; en el cual describe las actividades realizadas en las direcciones Operativa, Planeación, Administrativa, y financiera, inherentes a la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado, así como el avance en los procesos de gestión institucional.

Dar a conocer la gestión realizada en cumplimiento de las metas institucionales establecidas en el Plan Estratégico EMPITALITO “Vive 2020-2040” es un plan estratégico concebido para responder a los retos y desafíos para la prestación eficaz de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, dentro de las metodologías establecidas por la regulación vigente; todo integrado al Plan de Desarrollo Municipal 2020-2023 “Región que Vive.

Ha sido un año de grandes retos, puesto que se estableció Prestar un servicio con Calidad, comercial y operativo que han permitido recuperar la confianza y credibilidad de nuestros usuarios, en la búsqueda constante de un eficiente desempeño institucional. Es así que, con el propósito de alcanzar los objetivos y metas, la alta dirección y su equipo de trabajo propendió por el fortalecimiento de algunas áreas del componente estratégico, avanzando en la activación de los diferentes procesos, para fortalecer la capacidad operativa y Comercial de la entidad.

1. ANALISIS Y DIAGNOSTICO FINANCIERO

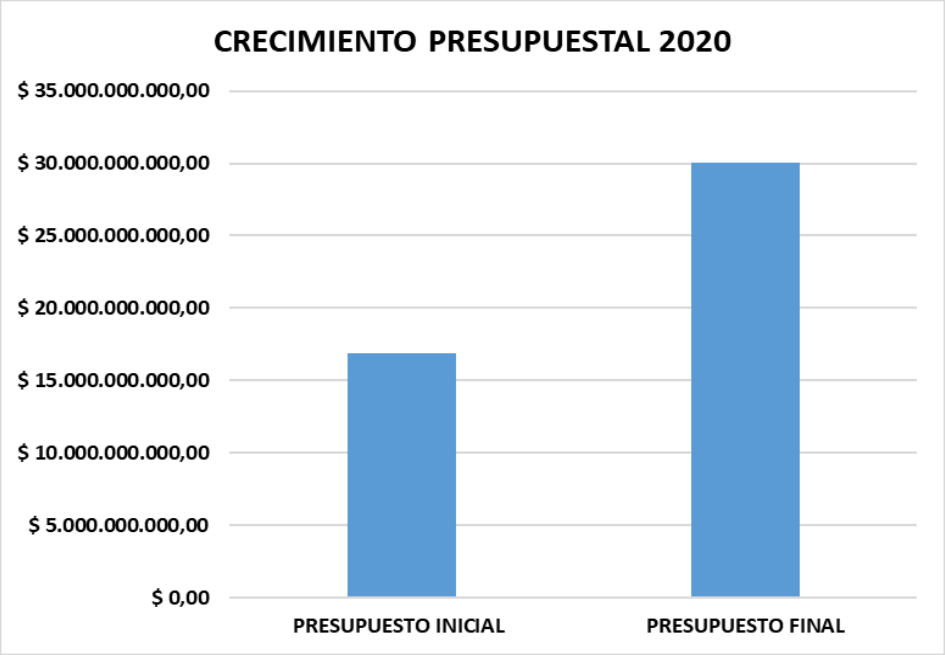
Los procesos de la dirección Administrativa y Financieros busca es asegurar la disponibilidad y el óptimo uso de los recursos financieros para la operación de EMPITALITO - ESP, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios.

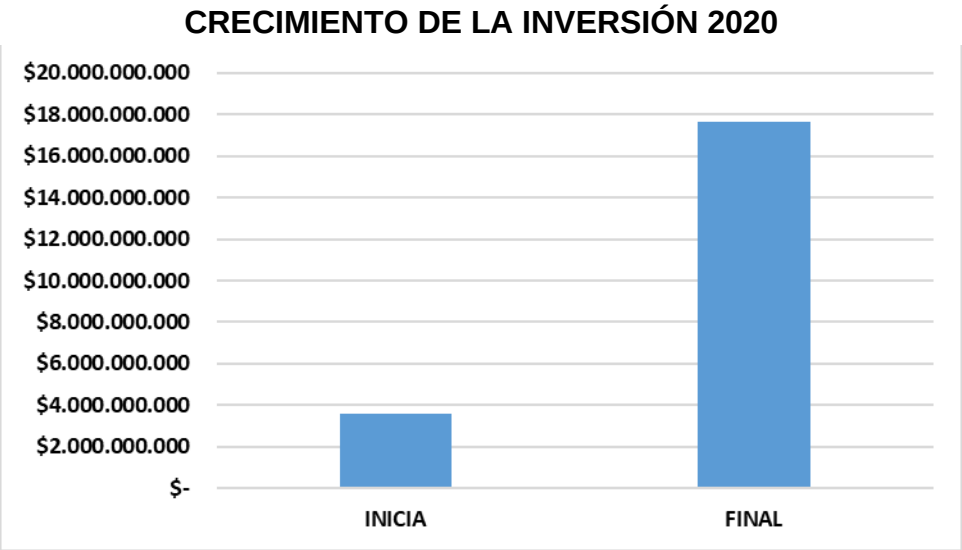
Para la vigencia 2020 con fecha de corte 30 de diciembre de 2020, la dirección administrativa financiera de EMPITALITO obtuvo los siguientes resultados:

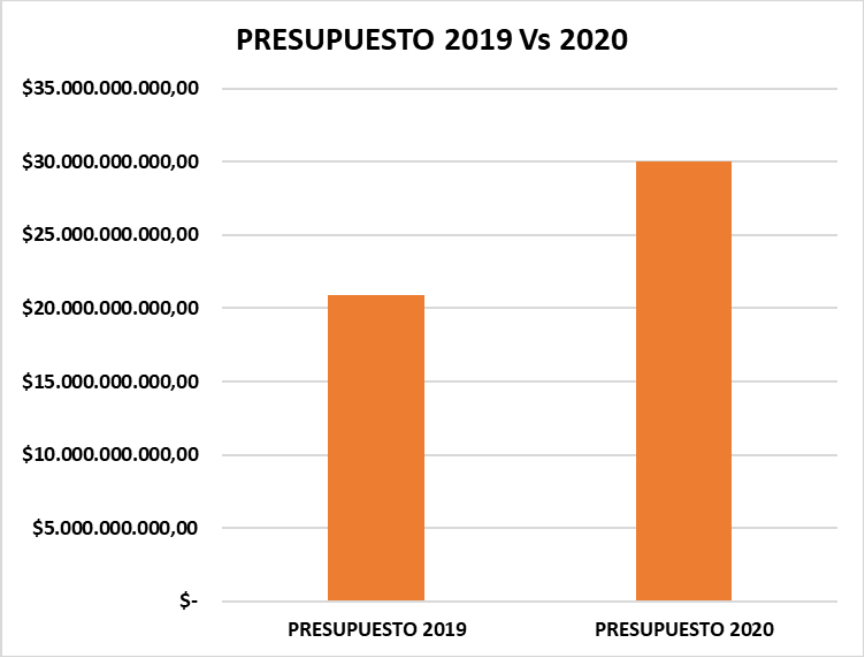
En la vigencia 2020 la dirección administrativa financiera de EMPITALITO obtuvo los siguientes resultados:

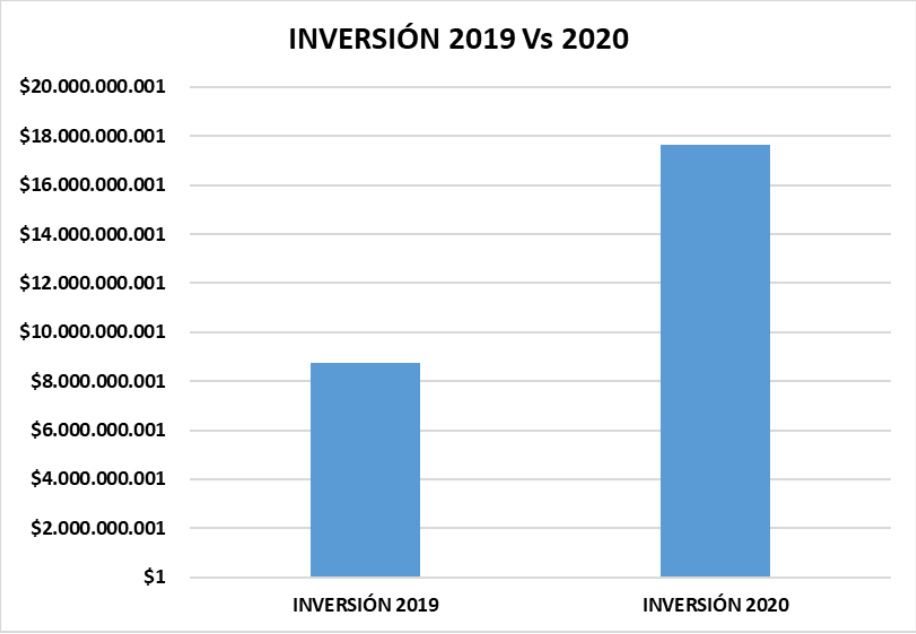
1.1 EJECUCIÓN DE GASTOS DE PRESUPUESTO 2020:

PRESUPUESTO INICIAL $ 16.869.406.841					
	ACUEDUCTO	**ALCANTARILLADO**	**ASEO**	**TOTAL**	**%**
INVERSION	$ 7.000.666.804	$ 8.722.469.036	$ 1.900.970.080	$ 17.624.105.920	59%
SERVICIOS DIVERSOS	$ 1.065.065.971	$ 892.349.116	$ 1.682.203.737	$ 3.639.618.824	12%
NOMINA	$ 1.436.600.952	$ 874.575.793	$ 575.738.235	$ 2.886.914.980	10%
SERVICIOS PERSONALES	$ 879.876.635	$ 593.742.228	$ 128.305.379	$ 1.601.924.242	5%
IMPUESTOS	$ 506.605.818	$ 729.046.740	$ 223.479.976	$ 1.459.132.534	5%
ADQUISICION DE SERVICIOS	$ 531.144.898	$ 277.579.249	$ 189.717.578	$ 998.441.725	3%
ADQUISICION DE BIENES	$ 560.963.822	$ 145.927.235	$ 178.796.700	$ 885.687.757	3%
DEUDA PUBLICA	$ 323.095.768	$ 323.095.768		$ 646.191.536	2%
CUENTAS POR PAGAR VIGENCIAS EXPIRADAS	$ 38.814.895	$ 8.305.164	$ 126.313.256	$ 173.433.315	1%
SENTENCIAS JUDICIALES			$ 148.000.000	$ 148.000.000	0,5%
PRESUPUESTO FINAL	**$ 12.342.835.564**	**$ 12.569.799.393**	**$ 5.153.524.941**	**$ 30.063.450.834**	100%


CRECIMIENTO PRESUPUESTAL 2020
$ 35.000.000.000,00
$ 30.000.000.000,00
$ 25.000.000.000,00
$ 20.000.000.000,00
$ 15.000.000.000,00
$ 10.000.000.000,00
$ 5.000.000.000,00
$ 0,00
PRESUPUESTO INICIAL
PRESUPUESTO FINAL


CRECIMIENTO DE LA INVERSIÓN 2020
$20.000.000.000
$18.000.000.000
$16.000.000.000
$14.000.000.000
$12.000.000.000
$10.000.000.000
$8.000.000.000
$6.000.000.000
$4.000.000.000
$2.000.000.000
$-
INICIA
FINAL





Empresas públicas de Pitalito E.P.P inicio la vigencia 2020 con un presupuesto inicial de $16.869.406.841 el cual fue incrementado con corte a 31 de diciembre del 2020 a

$30.066.159.898 en 78.23% destacándose el crecimiento en inversión en un 387% correspondiente a $14.014.219.652 y $6.794.724.091.de recursos provenientes de convenios y contratos interadministrativos.

1.2 EJECUCIÓN DE INGRESOS DE PRESUPUESTO 2020.

SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	TOTAL
TOTAL RECAUDOS EFECTIVOS 2020 INCLUYENDO DSPONIBILIDAD INICIAL RECURSOS PROPIOS Y CONVENIOS	**12.288.184.686,21**	**6.753.775.835,15**	**4.722.540.236,15**	**23.764.500.757,51**
PORCENTAJE	**52%**	**28%**	**20%**	

El presupuesto para la vigencia 2020 fue calculado en $16.869.406.841 y a 31 de diciembre del 2020 ingresaron $23.764.500.757, crecimiento del 40.87%.

1.3 CONVENIOS Y CONTRATOS INTERADMINISTRATIVOS.

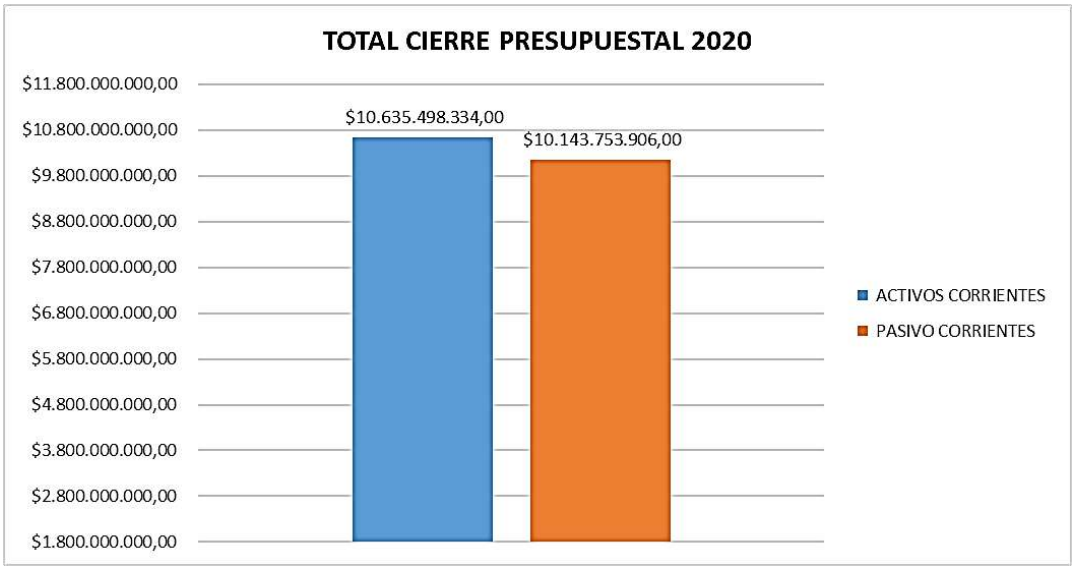
	OBJETO	VALOR	TOTAL
ACUEDUCTO	SUBSIDIOS MUNICIPIO CONVE 05/2019	$ 59.995.431,73	**$ 229.499.977,73**
	CONTRATO INTERADMINISTRATIVO Nº 531/2020(Construcción tanque.)	$ 169.504.546,00	
ALCANTARILLADO	SUBSIDIOS MUNICIPIO CONVE 05/2019	$ 51.418.329,78	**$ 6.027.470.940,78**
	Contrato Interadministrativo 493/2020	$ 5.976.052.611,00	
ASEO	SUBSIDIOS MUNICIPIO CONVE 05/2019	$ 103.109.115,43	**$ 537.753.172,18**
	CONTRATO 197/2020	$ 198.317.934,50	
	CONTRATO 375/2020	$ 236.326.122,25	
TOTAL			**$ 6.794.724.090,69**

En la vigencia 2020 EPP suscribió cuatro contratos interadministrativos y tres convenios que sumaron $6.794.724.091.

1.4 CIERRE PRESUPUESTAL VIGENCIA 2020.

ACTIVOS CORRIENTES		PASIVO CORRIENTES	
CONCEPTO	**TOTAL**	**CONCEPTO**	**TOTAL**
EFECTIVO BANCOS	$ 4.031.667.434,00	CUENTAS POR PAGAR CONVENIOS	$ 5.976.052.611,00
CUENTAS POR COBRAR	$ 6.603.830.900,00	CUENTA POR PAGAR RECURSOS PROPIOS	$ 4.167.701.295,00
TOTAL	**$ 10.635.498.334,00**	**TOTAL**	**$ 10.143.753.906,00**

SUPERÁVIT	
ACUEDUCTO	370.627.069
ALCANTARILLADO	83.487.047
ASEO	37.630.312
TOTAL	**491.744.428**



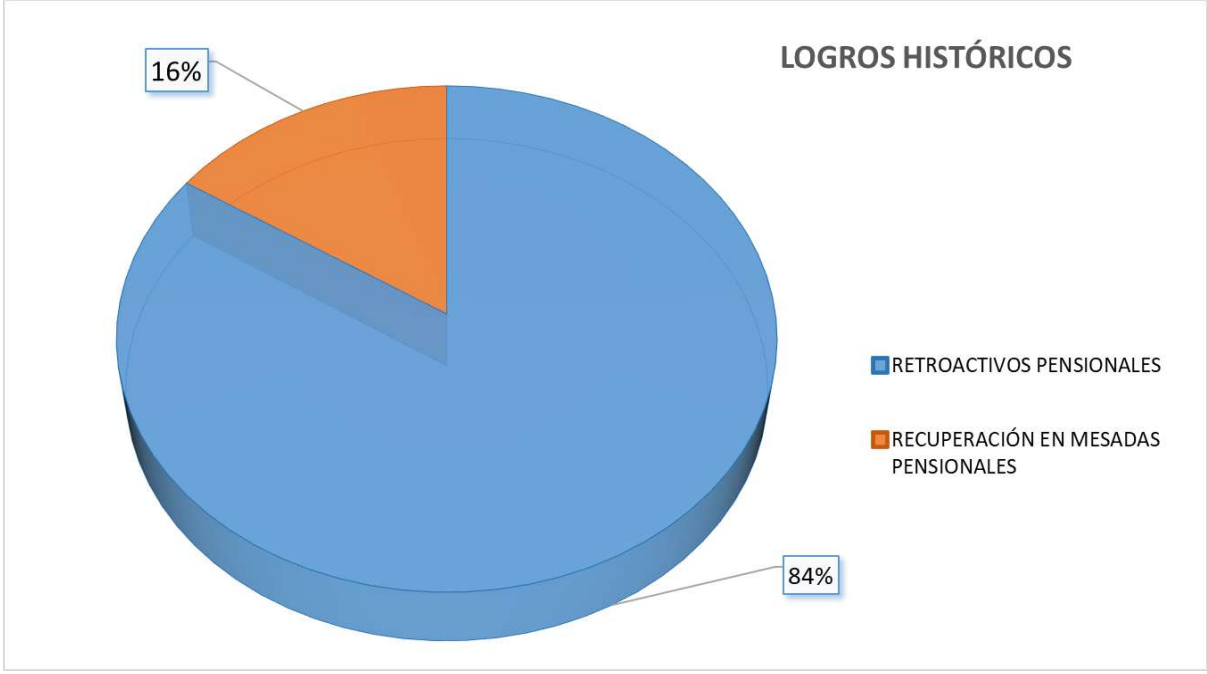
Como resultados de la gestión de E.P.P se llegó a 31 de diciembre del 2020 con $10.635.498.334 de activos corrientes representados en efectivo en bancos $4.031.667.434 (37.9%) y $6.603.830.900 (62.1%) en cuentas por cobrar.

EPP termina la vigencia fiscal 2020 con un pasivo corriente de $10.143.753.9056 representados en cuentas por pagar de convenios por $5.976.052.611 y $4.167.701.295 en cuentas por pagar de recursos propios.

Al cierre fiscal 2020 se obtuvo un superávit de $491.744.428.

1.5 LOGRO HISTÓRICO.

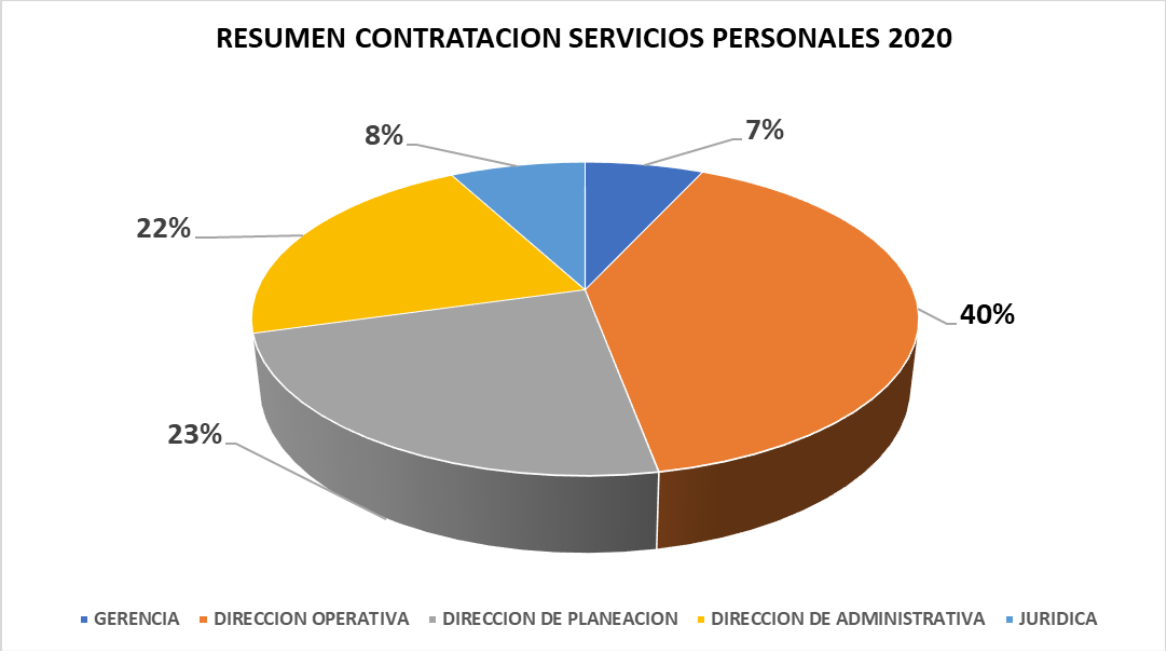
CONCEPTO	VALOR
RETROACTIVOS PENSIONALES	$ 103.671.918,00
RECUPERACIÓN EN MESADAS PENSIONALES	$ 19.342.538,00
TOTAL	**$ 123.014.456,00**



E.P.P obtuvo como logro de la gestión administrativa ante COLPENSIONES una recuperación de $123.014.456.

1.6 CONTRATACIÓN SERVICIOS PERSONALES 2020.

RESUMEN CONTRATACION SERVICIOS PERSONALES 2020			
RESUMEN			
ITEM	**ÁREA**	**NO CTOS**	**VALOR TOTAL**
1	GERENCIA	7	$ 185.380.015
2	DIRECCION OPERATIVA	41	$ 569.191.985
3	DIRECCION DE PLANEACION	24	$ 414.252.772
4	DIRECCION DE ADMINISTRATIVA	22	$ 329.631.937
5	JURIDICA	8	$ 201.530.878
TOTALES		**102**	**$ 1.699.987.587**



2. DIRECCION DE PLANEACIÓN

2.1 IMPLEMENTACIÓN DEL ÁREA COMERCIAL.

Para la vigencia 2020 se realiza un análisis de la situación actual de la oficina de planeación en donde se identifica la necesidad de reestructura y unificar el proceso "comercial", adicionalmente se identifica la necesidad de implementar nuevas actividades que no se ejecutaban de acuerdo con lo establecido por la ley 142 de 1994 y demás normatividad aplicable; quedando el proceso comercial de la siguiente manera:

- Implementación de Terminales Portátiles de Lectura (TPL) con trasmisión de información en tiempo real.
- Visitas y análisis de crítica.
- Corte y Terminación de contrato por incumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes.
- Seguimiento al parque de micro y macro medidores.
- Estrategias comerciales para la formalización de conexiones clandestinas,
- Recuperación de cartera puerta a puerta
- Prestación de los servicios a comunidad de difícil acceso.

2.2 TECNOLOGÍA DEL PROCESO COMERCIAL MEDIANTE CONTRATO DE SOLUCIONES GLOBALES

La implementación tecnológica realizada mediante la contratación de la empresa Soluciones Globales, permite a EMPITALITO E.S.P. hacer seguimiento y control en tiempo real de todas las actividades y ordenes de trabajo asignadas al contratista, lo cual se ve reflejado en una Solución integrada que permite disponer de información oportuna, segura y confiable sobre los procesos comerciales (Matriculas, Lecturas, Impresión, Visitas, Suspensiones, Corte y Reconexión).

Dentro de los avances tecnológicos implementados por Soluciones Globales se destaca:

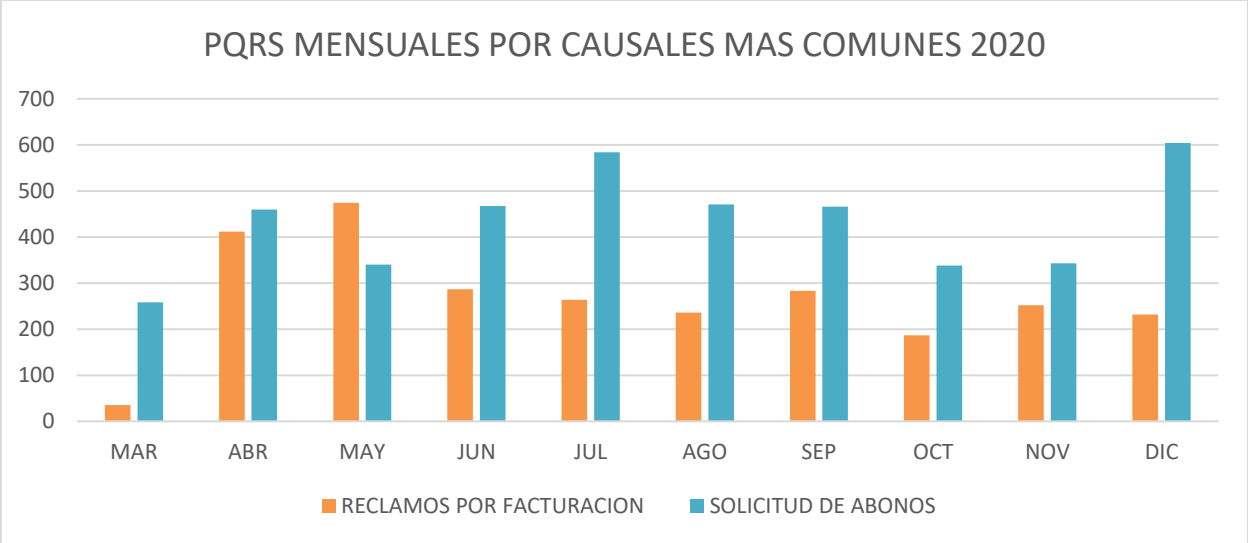
- Geolocalización de toma de lecturas (por fecha, por agente, por zona)
- Creación de Ordenes de trabajo para visitas técnicas de crítica, seguimiento y Pqrs
- Consulta de lecturas, fotografías, verificaciones e históricos por medidor
- Asignación de verificaciones
- Firmar digitalmente
- Escanear códigos de barras
- Minimizar reclamos de clientes.

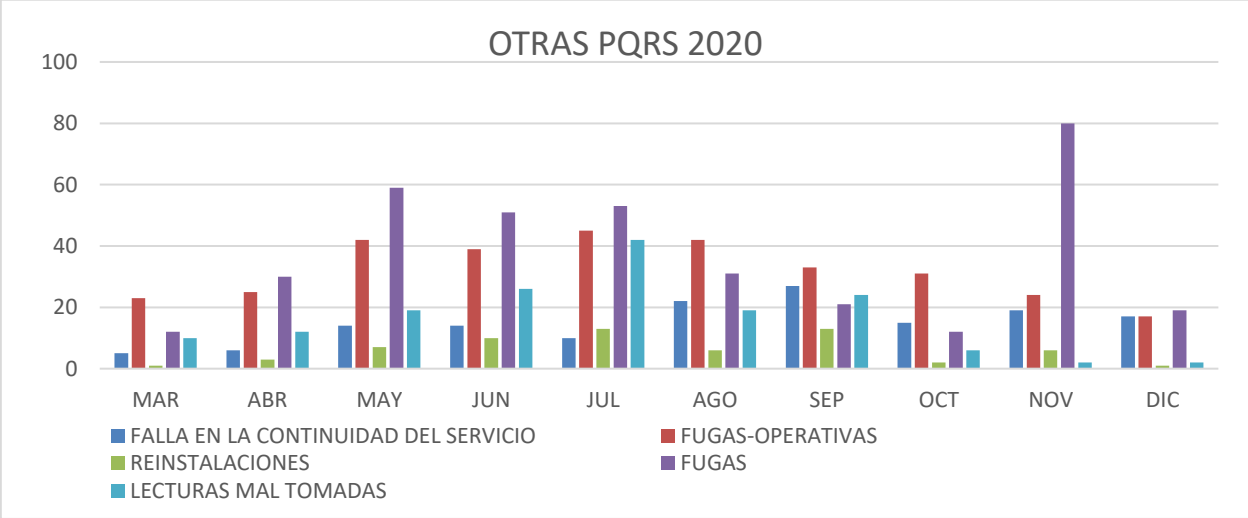
Soluciones Globales está respaldado por más de 150 profesionales capacitados en diferentes áreas de la ingeniería y con amplia experiencia, en desarrollo e implementación de sistemas por más de 20 años. El servicio que ofrece es una opción técnica de vanguardia, y en coordinación con la parte informática hacen que nuestros clientes se encuentren satisfechos con el servicio.

2.3 INFORME DE PQRS

MARZO A DICIEMBRE DE 2020

DETALLE - DIA	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
RECLAMOS POR FACTURACIÓN	35	412	474	287	264	236	283	187	252	232
SOLICITUD DE ABONOS	258	460	340	467	584	471	466	338	343	604
FALLA EN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO	5	6	14	14	10	22	27	15	19	17
FUGAS-OPERATIVAS	23	25	42	39	45	42	33	31	24	17
REINSTALACIONES	1	3	7	10	13	6	13	2	6	1
FUGAS	12	30	59	51	53	31	21	12	80	19
LECTURAS MAL TOMADAS	10	12	19	26	42	19	24	6	2	2
TOTAL/DIA	**344**	**948**	**955**	**894**	**1011**	**827**	**867**	**591**	**726**	**892**


PQRS MENSUALES POR CAUSALES MAS COMUNES 2020
700
600
500
400
300
200
100
0
MAR
ABR
MAY
JUN
JUL
AGO
SEP
OCT
NOV
DIC
RECLAMOS POR FACTURACION
SOLICITUD DE ABONOS


OTRAS PQRS 2020
100
80
60
40
20
0
MAR
ABR
MAY
JUN
JUL
AGO
SEP
OCT
NOV
DIC
FALLA EN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO
FUGAS-OPERATIVAS
REINSTALACIONES
FUGAS
LECTURAS MAL TOMADAS

2.4 INFORME DE FACTURACIÓN Y RECAUDO

VIGENCIA 2020

PERIODO FACTURADO	MES RECAUDO	No USUARIOS	VR. CONSUMO	FACTURACIÓN (Incluye Cartera)	RECAUDO		CARTERA		SUBSIDIOS		APORTES MUNICIPIO	
			$	$	$	%	$	%	FACTURADO	PAGOS	FACTURADO	PAGOS
15-NOV AL 20-DIC DE 2020	ENERO	26,974	$ 1,298,256,927	$ 2,038,082,159	$ 1,306,079,308	64.08%	$ 732,002,851	35.92%	$ -		$ -	$ -
15-DIC AL 20-ENE DE 2020	FEBRERO	26,974	$ 1,436,894,726	$ 2,161,414,922	$ 1,675,584,526	77.52%	$ 485,830,396	22.48%	$ 102,817,028	$ 102,817,028	$ -	$ -
15-ENE AL 20-FEB DE 2020	MARZO	27,028	$ 1,519,606,404	$ 1,995,094,483	$ 1,226,127,436	61.46%	$ 768,967,047	38.54%	$ 103,688,620	$ 103,688,620	$ -	$ -
15-FEB AL 20-MAR DE 2020	ABRIL	27,109	$ 1,286,902,570	$ 2,051,216,641	$ 1,033,164,526	50.37%	$ 1,018,052,115	49.63%	$ 107,386,493	$ 107,386,493	$ -	$ -
15-MAR AL 20-ABR DE 2020	MAYO	27,111	$ 1,242,489,537	$ 2,253,736,242	$ 1,104,575,269	49.01%	$ 1,149,160,973	50.99%	$ 119,140,226	$ 119,140,226	$ -	$ -
15-ABR AL 20-MAY DE 2020	JUNIO	27,150	$ 1,233,875,488	$ 2,372,587,775	$ 1,131,313,918	47.68%	$ 1,241,273,857	52.32%	$ 116,729,167	$ 116,729,167	$ -	$ -
15-MAY AL 20 JUN DE 2020	JULIO	27,167	$ 1,228,502,973	$ 2,459,070,419	$ 1,212,359,180	49.30%	$ 1,246,711,239	50.70%	$ 116,834,674	$ 116,834,674	$ -	$ -
15-JUN AL 20 JUL DE 2020	AGOSTO	27,222	$ 1,258,487,051	$ 2,501,139,189	$ 1,191,009,461	47.62%	$ 1,310,129,728	52.38%	$ 115,049,582	$ 115,049,582	$ -	$ -
15-JUL AL 20 AGOS DE 2020	SEPTIEMBRE	27,332	$ 1,341,561,603	$ 2,647,489,785	$ 1,268,796,132	47.92%	$ 1,378,693,653	52.08%	$ 116,988,760	$ 116,988,760	$ -	$ -
15-AGOS AL 20 SEPT DE 2020	OCTUBRE	27,412	$ 888,916,728	$ 2,267,610,381	$ 1,032,150,348	45.52%	$ 1,235,460,033	54.48%	$ 116,593,162	$ 116,593,162	$ 456,915,287	$ 456,915,287
15-SEPT AL 20 OCT DE 2020	NOVIEMBRE	27,459	$ 1,205,183,743	$ 2,440,643,776	$ 1,124,120,987	46.06%	$ 1,316,522,789	53.94%	$ 113,997,621	$ 113,997,621	$ 161,236,757	$ 161,236,757
15-OCT AL 20 NOV DE 2020	DICIEMBRE	27,560	$ 1,358,279,328	$ 2,674,802,117	$ 1,349,521,857	50.45%	$ 1,325,280,260	49.55%	$ 113,293,273	$ 113,293,273	$ -	$ -
			$15,298,957,078		$14,654,802,948	52.60%			$1,242,518,605	$ 1,242,518,605	$618,152,044	$618,152,044

2.5 INFORMACIÓN DE MEDIDORES.

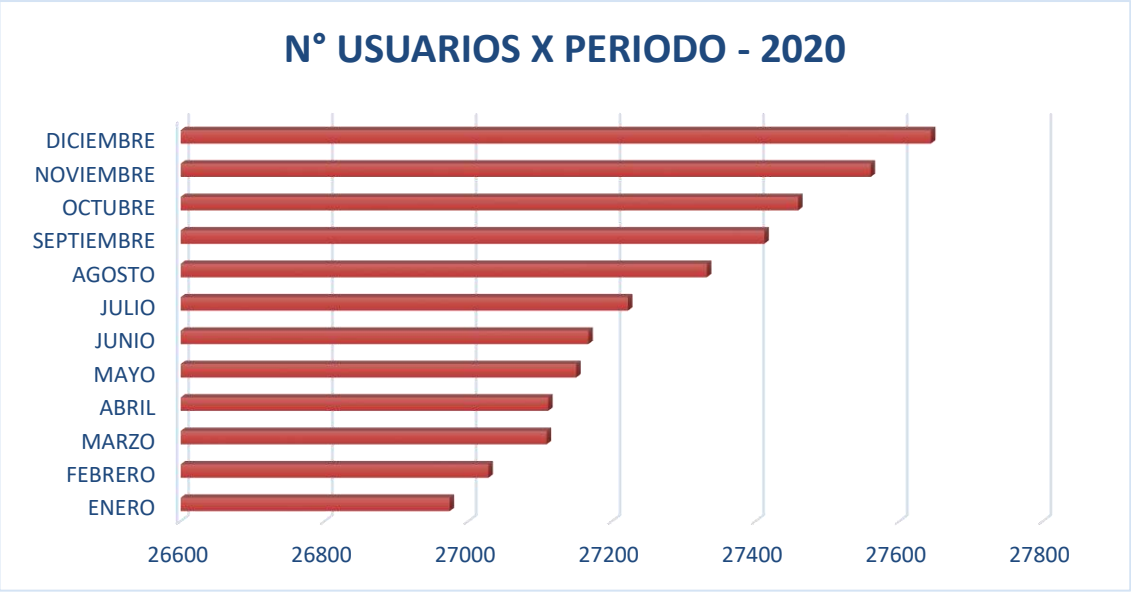
EMPITALITO E.S.P. tiene un parque de medidores conformado por 27,623 instalados en todo el municipio de Pitalito; de los cuales 20,025 medidores cumplen con las características exigidas para un adecuado funcionamiento y se cuenta con 7598 medidores que deben ser evaluados para su reposición.

NO PERMITE ESTABLECER CONSUMOS CON LECTURA	Total, general
AVERIADO	7
DIRECTO	12
ILEGIBLE	221
INTERIOR CON CANDADO	85
OBSTRUIDO	124
PROMEDIO SIN NOVEDAD	1368
MEDIDOR NO LOCALIZADO	14
SUBTOTAL NO PERMITE ESTABLECER CONSUMO	**1831**
PERMITE ESTABLECER CONSUMOS CON LECTURA	
PREDIO EN OBRA	11
LOTE (NO HAY CONSUMO)	60
DEMOLIDO (NO HAY CONSUMO)	7
DESOCUPADO	806
MEDIDOR NUEVO	96
SIN NOVEDAD	24605
SUSPENDIDO	207
SUBTOTAL PERMITE ESTABLECER CONSUMO	**25792**
Total general	**27623**

2.6 CRECIMIENTO USUARIOS 2020

De enero a diciembre del 2020 se presentó un crecimiento de 670 nuevos suscriptores.

INCREMENTO DE USUARIOS VIGENCIA 2020			
MES	**No USUARIOS**	**INCREMENTO**	**% CRECIMIENTO**
ENERO	26974	**0**	0.00%
FEBRERO	27028	**54**	0.20%
MARZO	27109	**81**	0.30%
ABRIL	27111	**2**	0.01%
MAYO	27150	**39**	0.14%
JUNIO	27167	**17**	0.06%
JULIO	27222	**55**	0.20%
AGOSTO	27332	**110**	0.40%
SEPTIEMBRE	27412	**80**	0.29%
OCTUBRE	27459	**47**	0.17%
NOVIEMBRE	27560	**101**	0.37%
DICIEMBRE	27644	**84**	0.30%



3. DIRECCIÓN OPERATIVA

3.1 INFORME EJECUTIVO – DIRECCION OPERATIVA

CONSTRUCCION DE OBRAS SOCIALES REACTIVACION ECONOMICA		
ITEM	**DESCRIPCION**	**VALOR**
1	OPTIMIZACION ALCANTARILLADO EN LAS CUATRO COMUNAS DEL MUNICIPIO DE PITALITO	**$ 2.213.083.335**
2	CONSTRUCCION COLECTOR SISTEMA ALCANTARILLADO PLUVIAL EN LACOMUNA UNO DELMUNICIPIO DE PITALITO -HUILA	**$ 2.904.901.507**
3	CONSTRUCCION COLECTOR AGUAS LLUVIAS LA PRADERA, ROSALES, LOS NOGALES Y PARAISO	**$ 6.394.376.294**
4	OPTIMIZACION PLANTA DE TRATAMIENTO AGUA POTABLE "GUATIPAN"	**$ 6.586.096.307**
5	CONSTRUCCION SISTEMA ACUEDUCTO VILLAS DE SAN ROQUE	**$ 394.691.969**
6	MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA SISTEMA ALCANTARILLADO SANITARIO Y PLUVIAL	**$ 304.139.765**
	TOTAL	**$ 18.797.289.177**

FASES	DESCRIPCION	VALOR	DESDE	HASTA
I	CONSTRUCCION TANQUE DE ALMACENAMIENTO No. 3 (3500 m3)	$ 4.445.911.486	dic-20	may-21
	REPARACION TREN DE CLARIFICACION No. 3 (180 l/s)			
	MANTENIMIENTO SISTEMA DOSIFICACION DE CLORURO GASEOSO			
	REPARACION AL SISTEMA DE HIDROXICLORURO DE ALUMINIO			
	CERRAMIENTO PLANTA DE TRATAMIENTO GUATIPAN (500 ml)			
II	CONSTRUCCION TANQUE DE ALMACENAMIENTO No. 4 (3.500 m3)	$ 2.947.383.271	mar-21	nov-21
III	CONSTRUCCION TREN DE CLARIFICACION No. 4 (160 l/s)	$ 4.123.820.221	jul-21	jul-22
IV	INFRAESTRUCTURA LOCATIVA DE SERVICIOS TECNOLOGICOS E IMPLENTACION DE INDUSTRIA 4,0 (DOMOTICA, TELEMETRIA Y BIG DATA)	$ 3.000.000.000	jul-22	jul-23
	TOTAL	**$ 14.517.114.978**		

3.2 CONSTRUCCIÓN SISTEMA ACUEDUCTO VILLAS DE SAN ROQUE

SECTOR	VIVIENDAS BENEFICIADAS	HABITANTES BENEFICIADOS	REDES PRINCIPALES (ML)	VALOR
VILLAS DE SAN ROQUE	206	1.030	5.134	$ 394.691.969
TOTAL	**206**	**1.030**	**5.134**	**$ 394.691.969**

ALCANTARILLADO SANITARIO

OPTIMIZACION ALCANTARILLADO SANITARIO MUNICIPIO DE PITALITO HUILA						
COMUNA	CUADRAS	BARRIOS	VIVIENDAS BENEFICIADAS	HABITANTES BENEFICIADOS	REDES DOMICILIARIAS (ml)	REDES PRICIPALES (ml)
UNO	21	9	305	1525	1786	2046
DOS	14	9	211	1055	1290	1477
TRES	4	3	22	110	39	248
CUATRO	5	3	54	270	282	328
	44	**24**	**592**	**2960**	**3397**	**4099**
				TOTAL (ml)	**7495**	

COMUNA	CUADRAS	BARRIO	VIVIENDAS BENEFICIADAS	HABITANTES BENEFICIADOS	REDES DOMICILIARIAS (ml)	REDES PRICIPALES (ml)
UNO	3	LAS ACACIAS	305	1525	1786	2046
	3	LAS AMERICAS				
	1	SIMON BOLIVAR				
	1	CALAMO				
	2	POPULAR				
	6	PORVENIR				
	1	LA ESPERANZA				
	1	TEQUENDAMA				
	3	LARA BONILLA				
DOS	1	VENECIA	211	1055	1290	1477
	2	LOS LAGOS				
	1	PORTAL DEL ORIENTE				
	1	VILLA CATARINA				
	1	NOGALES				
	4	PARAISO				
	1	ROSALES				
	2	LEON XIII				
	1	VILLAS DEL TESORO				
TRES	2	VALVANERA	22	110	39	248
	1	ENTRE AVENIDAS				
	1	GUADUALES				
CUATRO	2	SAN JOSÉ	54	270	282	328
	2	ANTONIO NARIÑO				
	1	LIBERTADOR				
	44	**24**	**592**	**2960**	**3397**	**4099**
				TOTAL REDES (ml)	**7495**	

3.3 CONSTRUCCIÓN REPOSICIÓN REDES DE ALCANTARILLADO SANITARIO EN LAS CUATRO COMUNAS DEL MUNICIPIO DE PITALITO HUILA.

EJECUCIÓN CONTRATO 260 DE 2020						
ITEM	**COMUNA**	**BARRIO**	**DIRECCION**	**V/ TOTAL OBRA E INTERVENTORIA**	**LONGITUD (ML)**	**% AVANCE DE OBRA**
1	UNO	CALAMO	CALLE 9A ENTRE CARRERA 15 Y CARRERA 14	$ 151.913.311	0	0%
2		LA ESPERANZA	CARRERA 14 ENTRE CALLE 17 Y CALLE 18	$ 37.842.390	106,61	100%
3		LAS ACACIAS	CARRERA 24 ENTRE CALLES 3 Y 4B	$ 45.612.774	82,4	100%
4			CARRERA 23A ENTRE CALLES 3 Y 4B	$ 45.729.204	82,55	100%
5			CARRERA 22 CON CALLE 4B Y CALLE 3	$ 57.757.564	120,5	100%
6		POPULAR	CALLE 10A ENTRE CARRERAS 15A Y 17B	$ 95.957.486	184,32	100%
7		SIMON BOLIVAR	CARRERA 18A ENTRE CALLES 2 Y 2A	$ 29.017.209	71,62	100%
8		TEQUENDAMA	CALLE 34A ENTRE CARRERAS 9 Y 7	$ 37.053.487	89,81	100%
9		LAS AMERICAS	CALLE 6B ENTRE TRANSVERSAL 21 Y 22	$ 63.764.298	89,92	100%
10			TRANSVERSAL 21 ENTRE CALLES 5 Y 4B	$ 23.971.019	49	100%
11			CALLE 6A ENTRE TRANSVERSAL 20 Y 20B	$ 33.888.238	80,3	100%
12		PORVENIR	CARRERA 11B ENTRE CALLES 16 y 17	$ 51.257.378	0	0%
13			CALLE 15B ENTRE CARRERAS 11A Y DESCOLE	$ 39.311.556	0	0%
	SUBTOTAL			**$ 713.075.914**	**957,03**	
14	DOS	LEON XIII	TRANSVERSAL 2 SUR ENTRE CALLES 3C Y 3D SUR	$ 37.648.345,00	81,1	98%
15			CALLE 3C ESTE ENTRE TRANSVERSAL 2 Y CARRERA 5	$ 31.987.957	68,5	97%
16		PARAISO	CALLE 3 SUR ENTRE CARRERAS 7 ESTE Y 9 ESTE	$ 93.746.100	175,8	95%
17		VILLA CATARINA	CARRERA 6 ESTE ENTRE CALLES 2C SUR Y 2A SUR	$ 20.806.076	49,1	77%
18		PORTAL ORIENTE	CALLE 7B ENTRE CARRERA 5A Y 6	$ 51.400.790	0	0%
	SUBTOTAL			**$ 235.589.268**	**374,5**	
19	TRES	LOS LAGOS	CARRERA 2 ESTE ENTRE CALLES 5 Y 6	$ 35.222.665	0	0%
20			CARRERA 2 ESTE ENTRE CALLES 6 Y 6A	$ 104.853.962	0	0%
21		NOGALES	CALLE 3C SUR ENTRE CARRERAS 7 ESTE Y 6A ESTE	$ 27.610.715	70,7	98%
22		GUADUALES	CALLE 14 ENTRE CARRERA 5 Y CARRERA 6	$ 16.731.674	63,52	100%
	SUBTOTAL			**$ 184.419.016**	**134,22**	
23	CUATRO	SAN JOSÉ	CARRERA 5 ESTE ENTRE CALLES 15 SUR Y 15A SUR	$ 17.372.047	0	0%
24			CALLE 15 SUR ENTRE CARRERAS 6A ESTE Y 5 ESTE	$ 60.254.828	0	0%
25		ANTONIO NARIÑO	CARRERA 1B ESTE CALLE 24A S ENTRE CALLE 24 S	$ 18.902.651	0	0%
	SUBTOTAL			**$ 96.529.526**	**0**	
ADICION						
26	UNO	RODRIGO LARA BONILLA	CARRERA 7 ENTRE CALLE 25B Y 26	$ 88.237.260	0	0%
27			CALLE 26A ENTRE CARRERA 8 Y 8A	$ 37.219.023	0	0%
28		POPULAR	CARRERA 17B ENTRE CALLE 10 Y 13	$ 95.165.665	0	0%
29	DOS	VENECIA	CARRERA 7 ENTRE CALLE 3 Y 5	$ 77.651.346	178,9	55%
30		PARAISO	CARRERA 8B ESTE No. 1A -25 SUR ESTE	$ 22.946.916	0	0%
31			CARRERA 11 ESTE ENTRE CALLES 1 Y 3	$ 48.945.104	0	0%
32			CALLE 1 A ENTRE CARRERA 8A Y 9 ESTE	$ 29.326.818	0	0%
33		ROSALES	CARRERA 8A ESTE ENTRE CALLES 3D Y 3C	$ 26.798.370	40	78%
34	CUATRO	ANTONIO NARIÑO	CARRERA 1 A ENTRE CALLE 24B SUR Y 25 SUR	$ 23.458.519	0	0%
	VALOR ADICION			**$ 449.749.021**	**218,9**	
TOTAL				**$ 1.679.362.739**	**1678,65**	**44,72%**

3.4 CONSTRUCCIÓN DE COLECTORES DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO SECTORES LA CABAÑA Y SAN JOSE.

DIAMETROS:	ϕ=8"	ϕ=12"	ϕ=14"	ϕ=16"	TOTAL	VALOR DEL PROYECTO
LOGITUD (m) :	7,84	807,51	751,23	329,59	**1896,17**	**$ 1.217.652.287**

BARRIOS CONSTRUIDOS:						
BARRRIO:	**UND**	**LAS PALMITAS**	**SAN JOSE**	**ATRIUM**	**LA CABAÑA**	**LA ISLA**
VIVIENDAS BENEFICIADAS:	viviendas/lotes	431	102	133	384	70
TOTAL:	viviendas/lotes	1120				
POBLACIÓN BENEFICIADA:	habitantes	2155	510	665	1920	350
AREA:	hectareas	9,967	2,69	3,45	9,6	2,1775
DENISIDAD:	hb/ha	216,21	189,59	192,75	200,00	160,73
OCUPACION:	%	48%	85%	0%	11%	15%
FAMILIAS EXISTENTES SIN ALCANTARILLADO	Numero	207	87	0	42	11
AREA CONSTRUIDA:	%	100%	85%	0%	11%	75%
BENFICO:	Observación	CONEXIÓN	DISPONIBILIDAD	CONEXIÓN	DISPONIBILIDAD	CONEXIÓN

RESMEN	HECTAREAS	FAMILIAS	HABITANTES
AREA URBANIZADA 2021	27,88	347	1735
AREA PROYECTADA 2046	72,72	3494	17470
AREA SIN UBANIZAR	44,8355	3147	15735

3.5 ALCANTARILLADO PLUVIAL

CONSTRUCCIÓN COLECTOR AGUAS LLUVIAS LA PRADERA, ROSALES, LOS NOGALES Y PARAÍSO

COMUNA	BARRIO	HABITANTES BENEFICIADOS	REDES PRICIPALES (ml)
DOS	LA PRADERA	80170 Proyección DANE 2019	3870
	LOS ROSALES		
	LOS NOGALES		
	PARAISO		
		VALOR OBRA	**$ 5.976.131.623**
		VALOR INTERVENTORIA CORMAGDALENA	**$ 342.025.609**
		VALOR TOTAL PROYECTO	**$ 6.318.157.232**

3.6 ASEO

3.7 ACTIVIDADES OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO – INTERASEO

3.7.1 CONSOLIDADO INTERASEO

3.8 RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS

SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO				
COMPONENTE	**RECOLECCION Y TRANSPORTE DE RESIDUOS SOLIDOS**			
NUMERO DE RUTA	**MES**	**AÑO**	**TONELADAS**	**TOTAL DISPOSICIÓN FINAL -RELLENO SANITARIO BIORGANICOS**
8	AGOSTO	2020	1271	**19.417**
	SEPTIEMBRE		1696	
	OCTUBRE		1785	
	NOVIEMBRE		1789	
	DICIEMBRE		1996	
	ENERO	2021	1784	**1784**
TOTAL GENERAL				**21.201**

3.8 BARRIDO DE AREAS PUBLICAS

SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO			
COMPONENTE - BARRIDO DE AREAS PUBLICAS			
FECHA	**MES**	**KM**	**TOTAL KM DE BARRIDO**
08-AGOSTO 31DIC- 2020	AGOSTO	2600	**20.136**
	SEPTIEMBRE	4185	
	OCTUBRE	4953	
	NOVIEMBRE	4222,3	
	DICIEMBRE	4175,5	
01-ENERO-31-2021	ENERO	4175	**4175**
TOTAL GENERAL			**24.311**

3.10 RUTAS Y FECUENCIAS BARRIDO AREAS PÚBLICAS

BARRIDO DE AREAS PUBLICAS SEMANAL			Empitalito
ZONA	**RUTA**		**FRECUENCIA**
CENTRO	4		7 DIAS X SEM
COMERCIO	11		7 DIAS X SEM
BARRIOS	6		1 DIA X SEM
AVENIDAS	10	8	3 DIAS SEM
		2	7 DIAS SEM
TOTAL FRECUENCIAS MENSUAL		**137**	

3.11CONSOLIDADO DE ZONAS VERDES

SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO				Empitalito
COMPONENTE	**ZONAS VERDES**	**PARQUE MOVILIARIO**		**TOTAL ZONAS VERDES**
CORTE DE CESPED EN AREAS PUBLICAS	**73**	TOTAL PARQUES RECUPERADOS	PARQUES MOVILIARI0 RECUPERADOS	**137**
		64	**4**	
TOTAL AREA M2	**230.776**	**62840**		**293.616**

3.12 FRECUENCIA DE CORTE DE CESPED.

SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO			
COMPONENTE - CORTE DE CESPED AREAS PUBLICAS			
FECHA	**FRECUENCIA**	**MES**	**M2**
08-AGOSTO 31DIC- 2020	MENSUAL	AGOSTO	59.200
		SEPTIEMBRE	100.626
		OCTUBRE	237.335
		NOVIEMBRE	215.846
		DICIEMBRE	227.487
01-ENERO-31-2021		ENERO	276.636
TOTAL			**1.117.130**

3.13LAVADO DE AREAS PUBLICAS

SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO			
COMPONENTE -LAVADO AREAS PUBLICAS			
FECHA	**FRECUENCIA**	**MES**	**No. PUNTOS**
08-AGOSTO 31DIC- 2020	SEMESTRAL	AGOSTO	NA
		SEPTIEMBRE	9
		OCTUBRE	4
		NOVIEMBRE	NA
		DICIEMBRE	1
01-ENERO-31-2021		ENERO	1
TOTAL			**15**

3.14 PETICIONES- QUEJAS Y RECLAMOS

SUPERVISIÓN CONTRATO No. 190 DE 2020 OPERACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO				
PETICIONES QUEJAS Y RECLAMOS				
MES	**AÑO**	**PETICIÓN**	**QUEJAS**	**RECLAMOS**
AGOSTO	08-AGOSTO 31DIC- 2020	0	0	7
SEPTIEMBRE		7	7	411
OCTUBRE		7	2	581
NOVIEMBRE		134	3	1612
DICIEMBRE		0	1	275
ENERO	01-ENERO-31-2021	0	0	362
TOTAL		**148**	**13**	**3248**

3.15 PROYECTO PITALITO LIMPIO Y BONITO

Fase I. Recuperación y Mantenimiento de Avenidas. (Glorietas, isletas deflectoras y separadores)
Sector.

SECTOR	AREA (m2)	INTERVENIDO (m2)	AREA FALTANTE (m2)
ESTE	5049	5049	0
ORIENTE	5193	3168	2025
ENTRADA NORTE	316	0	316
AV. PASTRANA	1753	1753	0
TOTAL	**12.311**	**9.970**	**2341**

CANTIDAD DE ELEMENTO		
Actividad	**CANTIDAD**	**UNIDAD**
Lámparas Multicolores 100 watt	4	Unidades
Lámparas 400 watt	14	Unidades
Adoquines 154 pasos peatonales	792	Metros Cuadrados
Metros de pintura de color amarillo y negro	1.995	Metros Lineales
Metros de Pintura de color Blanca	11.195	Metros Lineales
Reparación de Bordillo	560	Metros Lineales
Pintura de Puente Peatonal	1040	Metros Lineales
Fertilizantes Liquido Orgánico	1.210	Litros
Abono Orgánico	833.777	Kilos
Grama	7.719	Metros Cuadrados

Fase II. Caracterización, Mantenimiento y/o recuperación de Parques y Zonas Verdes.

Parque y Zonas Verdes		
Elemento	**No.**	**UNIDAD**
Predios zonas verdes	137	Unidades
Área de Zona Verde	293.616	Metros Cuadrados
Recuperados Inmobiliaria Infantil	4/64	Unidades
Área Recuperados Inmobiliaria Infantil	6.680	Metros Cuadrados

Fase III. Recuperación de rondas rivereñas.

Rondas Rivereña		
Zanjón	**Cantidad**	**UNIDAD**
1. Zanjón de los Tiestos.		
Fecha	01/07/2020	
Corte de pasto	12.917	Metros Cuadrados

Rondas Rivereña		
Zanjón	**Cantidad**	**UNIDAD**
Sedimentos Extraído	129	Tonelada
2. Zanjón del Burro		
Fecha	30/11/2020	
Corte de pasto	3390	Metros Cuadrados
Limpieza de Canal Trapezoidal	1130	Metros Lineales
Zanjón 20 de Julio		
Fecha	19/10/2020	
Longitud	355	Metros Lineales
Corte de Pasto	889	Metros Cuadrados

3.16 INFRAESTRUCTURA

edificio de la sede principal de las empresas públicas domiciliarias EMPITALITO E.S.P. en el municipio de Pitalito huila

3.17 Edificio Sostenible Inteligente Galería De Arte –Esiga" Sede Principal De Las Empresas Públicas Domiciliarias Empitalito E.S.P.

3.18 CARACTERÍSTICAS

- Torre central del edificio
- Locales comerciales
- Cafetería
- Parqueaderos
- Plazoleta con fuente
- Terrazas

CUADRO DE ÁREAS GENERAL		
DESCRIPCIÓN		m2
ÁREA TOTAL DE LOTE		**2361.96**
ÁREA A CONSTRUIR SEMISÓTANO		1869.34
CANTIDAD DE ESTACIONAMIENTOS	47	
ÁREA A COSNTRUIR PLAZOLETA		2468.34
ÁREA A CONSTRUIR EDIFICIO		
ÁREA PRIMER NIVEL		381.66
ÁREA SEGUNDO NIVEL		318.82
ÁREA TERCER NIVEL		361.06
ÁREA CUARTO NIVEL		414.37
ÁREA QUINTO NIVEL		440.06
ÁREA SEXTO NIVEL		465.48
ÁREA TERRAZA		482.24
ÁREA TOTAL A CONSTRUIR		**7201.37**

VALOR ESTIMADO: **$ 12.234.706.248** (Doce mil doscientos treinta y cuatro millones setecientos seis mil doscientos cuarenta y ocho pesos)