

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 1 de 32

# PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL INTEGRADO 2019

**LIZA ADRIANA CARVAJAL FRANCO**  
Gerente

**ENERO DE 2019**

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
<b>PLAN DE ACCIÓN</b>		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 2 de 32

## PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL INTEGRADO VIGENCIA 2019 Integración Planes Institucionales Decreto 612 de 2018

### 1. PRESENTACIÓN

El Plan de acción de los organismos públicas, tiene su base legal en la Ley 152 de 1994, por medio de la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, de manera que, para las entidades del orden territorial, esta disposición está plasmada en el artículo 41 de la citada ley.

En consecuencia el Plan de Acción institucional es una herramienta a través de la cual la Empresa de Servicios Públicos de Pitalito, puede programar los objetivos institucionales para cada año, teniendo en cuenta los recursos disponibles (humanos, financieros, físicos, tecnológicos), que permitan avanzar hacia el logro de las metas propuestas, enfocando desde cada una de las dependencias, las actividades de acuerdo con los compromisos establecidos, articulándolos con el Plan de Desarrollo Municipal en lo que corresponda, en los procesos definidos en su marco estratégico institucional (misión, visión, objetivos de calidad), las funciones de cada dependencia, el Sistema Integrado de Gestión de la entidad, así como los lineamientos y políticas determinadas en el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.

### 2. ALCANCE

El presente documento está dirigido a todas las dependencias de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito EMPITALITO ESP., para la actual vigencia a partir del 31 de enero de 2019, orientado hacia el cumplimiento de su misión institucional.

### 3. MARCO LEGAL

- ✓ **Ley 152 de 1994**, expedida el 15 de julio, por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, artículo 41, planes de acción en las entidades territoriales.
- ✓ **Ley 1474 de 2011, Artículo 74:** Establece que todas las entidades del Estado, a más tardar el 31 de enero de cada año, deben publicar en su página web el plan de acción especificando objetivos, estrategias, proyectos, metas, responsables, plan anual de adquisiciones y distribución presupuestal, junto a los indicadores de gestión.
- ✓ **Decreto Ley 019 de 2012, Artículo 233:** Establece que las entidades están obligadas a formular y publicar los planes de acción sectorial e institucional a más tardar el 31 de enero de cada año.

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 3 de 32

- ✓ **Ley 1712 del 06 de Marzo de 2014:** Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
- ✓ **Decreto 2573 de 2014:** Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia Gobierno en Línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.

#### 4. ESTRUCTURA DEL PLAN DE ACCIÓN

El Plan de Acción Institucional de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito, para la vigencia 2019, está construido, teniendo en cuenta, el Plan de desarrollo Municipal en lo que corresponde, los procesos definidos en el Sistema Integrado de Gestión, los objetivos institucionales, proyectos y responsables de cada uno de los procesos de la entidad, en coherencia con el presupuesto debidamente aprobado, el plan anual de adquisiciones, y la normatividad vigente. Para la formulación del presente plan se tuvo en cuenta la alineación con el marco estratégico de la entidad, (Misión, Visión y objetivos de calidad:

##### 4.1 Misión

La empresa de servicios públicos domiciliarios de Pitalito EMPITALITO E.S.P., promueve el desarrollo urbano, regional sustentable y el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de la región Sur-Colombiana, prestando los servicios de operación, mantenimiento y optimización en el suministro de los servicios públicos domiciliarios y actividades complementarias, con criterios de competitividad, suficiencia y sostenibilidad, comprometidos con la preservación del ambiente y satisfacción a la comunidad y demás partes interesadas

##### 4.2 Visión

La empresa de servicios públicos domiciliarios de Pitalito, EMPITALITO E.S.P., en el 2033 tendrá la satisfacción y confianza de la población sur colombiana por la calidad e integralidad de sus servicios, contribuyendo con la aplicación de nuevas tecnologías para proyectar otros servicios públicos domiciliarios y actividades complementarias que permitan el mejoramiento de la calidad de vida de los suscriptores, usuarios, clientes y población en general.

##### 4.3 Objetivos de Calidad

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
<b>PLAN DE ACCIÓN</b>		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 4 de 32

- Aumentar la satisfacción de las partes interesadas.
- Asegurar a la comunidad laboyana, la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado, aseo y alumbrado público, cumpliendo con los estándares de calidad exigidos.
- mejorar, la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos del sistema integrado de gestión de la calidad.
- Fortalecer las competencias del talento humano e incentivar su sentido de pertenencia.

## 5. INTEGRACIÓN PLANES INSTITUCIONALES (DECRETO 612 DE 2018)

La Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG. y dando cumplimiento a los lineamientos reglamentados por el Decreto Nacional 612 de 2018, por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado, procedió a efectuar a través de este mismo instrumento la respectiva integración de los mismos, teniendo en cuenta las pautas publicadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, a través del documento donde indica:

*(...) Es importante señalar que el decreto no pretende agrupar instrumentos ni metodologías para la formulación de los diferentes planes, solamente unifica su fecha de presentación y su propósito es orientar a las entidades a que de manera articulada definan todo lo necesario para la consecución de los objetivos y metas institucionales, de modo tal que los responsables puedan desagregar cada uno de los temas en rutas de acción detalladas, de forma articulada y orientada al direccionamiento estratégico de la entidad (...).*

Por todo lo anterior, el Plan de Acción de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito, se diseñó teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo Municipal, toda vez que, de acuerdo con las normas vigentes, el municipio es el responsable de garantizar la prestación de los servicios públicos y en tal sentido es claro que, el capital social de la entidad está constituido con recursos públicos en un porcentaje superior al 90%. De igual forma se construyó en coherencia con las políticas de desarrollo Institucional de MIPG., los procesos tanto estratégicos como misionales y de apoyo, así como la articulación de todas las actividades que la empresa debe desarrollar anualmente para el logro de sus objetivos, las cuales son susceptibles de seguimiento y evaluación.

*¡Generamos calidad de vida!*

CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 5 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
1	Talento humano	Talento Humano	Ejecutar las 26 capacitaciones programadas en el Plan institucional de capacitación.	-Plan institucional de capacitación. -Plan Institucional de Archivo.	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
2	Gestión documental	Gestión documental	Elaborar tablas de Valoración documental para EMPITALITO E.S.P.	-Plan Institucional de Archivo.	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de marzo de 2019	30 de septiembre de 2019
3	Gestión documental	Gestión documental	Eliminar documental según lo establecido en las Tablas de Valoración Documental..	-Plan Institucional de Archivo.	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de octubre de 2019	31 de diciembre de 2019
4	Gestión documental	Gestión documental	Formular y adoptar Programa de Gestión Documental.	-Plan Institucional de Archivo.	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de febrero de 2019	31 de junio 2019
5	Gestión documental	Gestión documental	Construcción Nueva oficina archivo.	-Plan Institucional de Archivo.	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de febrero de 2019	20 de mayo de 2019
6	Talento humano	Talento Humano	Realizar la gestión de las historias laborales en el SIGEP.	-Plan Estratégico de talento humano	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de febrero de 2019	30 de junio 2019
7	Talento humano	Talento Humano	Realizar inducción a los nuevos empleados públicos de EMPITALITO E.S.P.	-Plan Estratégico de talento humano	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
8	Talento humano	Talento Humano	Crear base de datos de los trabajadores oficiales de planta	-Plan Estratégico de talento humano	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de febrero de 2019	31 de marzo de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 6 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
9	Talento humano	Talento Humano	Socializar el código de integridad.	-Plan Estratégico de talento humano	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de febrero de 2019	31 de Agosto de 2019
10	Talento humano	Talento Humano	Formular y ejecutar un procedimiento para la desvinculación y reconocimiento de la trayectoria laboral.	-Plan Estratégico de talento humano	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de mayo de 2019	31 de diciembre de 2019
11	Talento humano	Talento Humano	Formular y ejecutar un procedimiento para la entrega de información de los empleados en retiro.	-Plan Estratégico de talento humano	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de mayo de 2019	31 de diciembre de 2019
12	Servicio al Ciudadano.	Atención y tramite de PQR's	Iniciar con el proceso de certificación de la oficina de servicio de Atención al ciudadano	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
13	Gestión presupuesta y eficiencia del gasto público.	Gestión Financiera	Ejecutar las políticas contables y dar cumplimiento a la normativa 414 de 2014 y sus modificaciones, así mismo como dar inicio al enlace de los módulos contable, facturación, almacén, presupuesto	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
14	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	Activos Fijos, Almacenamiento de Maquinaria, Equipos y Herramientas.	Actualizar los inventarios una vez al año tanto de bienes muebles como inmuebles	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Dirección Administrativa y Financiera.	1 de agosto de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 7 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
15	Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción	Gestión de la estrategia	Verificar y ejecutar las actividades plasmadas en el plan anticorrupción y de atención al ciudadano.	-Plan anticorrupción y atención al ciudadano.	Dirección de planeación	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
16	-Gobierno digital. -Seguridad digital.	Gestión de las tecnologías	Análisis de la situación actual referente tecnologías y comunicaciones.	-Plan Estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones	Dirección de planeación	1 de febrero de 2019	31 de Julio de 2019
17	-Gobierno digital. -Seguridad digital	Tic's	Levantar riesgos de Seguridad Digital por procesos	-Plan Estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones	Dirección de planeación	1 de agosto de 2019	31 de diciembre de 2019
18	Seguimiento y evaluación del desempeño institucional.	Normalización	Realizar seguimiento al sistema integrado MIPG mediante las auditorías internas establecido en el plan de auditorías, las auditorías extraordinarias que se consideran necesarias y las auditorías solicitadas por entes externos.	-Plan de auditorías direcciones de Planeación.	Dirección de planeación	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
19	-Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción. -Servicio al Ciudadano.	Gestión de la estrategia	Documentar los trámites que hacen parte de la Ruta de la Excelencia o Mapa de ruta que adelanta el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	-Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano	Dirección de planeación	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 8 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
20	Fortalecimiento organización y simplificación de procesos.	Normalización	Establecer programa para la disminución de agua no contabilizada	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Dirección de planeación	1 de febrero de 2019	30 de agosto de 2019
21	Fortalecimiento organización y simplificación de procesos. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	Normalización	Realizar capacitaciones internas en la empresa, referentes a la estructura estratégica de EMPITALITO (Misión, visión, políticas, objetivos, procesos)	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Dirección de planeación	1 de febrero de 2019	30 de agosto de 2019
22	Fortalecimiento organización y simplificación de procesos. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	Matricula de usuarios.	Actualizar constantemente el catastro de micro y macro medidores	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Dirección de planeación	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
23	Fortalecimiento organización y simplificación de procesos. Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción.	Gestión del mercadeo.	Implementar estrategias comunicativas	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Dirección de planeación	1 de febrero de 2019	30 de agosto de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 9 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
24	Fortalecimiento organización y simplificación de procesos.	Normalización	Formular el programa de Aseo	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Dirección de planeación	1 de febrero de 2019	30 de junio 2019
25	Defensa Jurídica	Asesoría Jurídica	Terminar las fichas técnicas de los procesos que actualmente se encuentren en curso y seguirlo haciendo en la etapa inicial con cada uno de los procesos que lleguen a la entidad a futuro.	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Oficina Jurídica	1 de febrero de 2019	31 de Julio de 2019
26	Defensa Jurídica	Asesoría Jurídica	Crear plan de acción de defensa jurídica del comité de conciliación para la presente vigencia fiscal	Políticas de gestión y desempeño MIPG	Oficina Jurídica	1 de febrero de 2019	31 de Julio de 2019
27	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto, gestión ambiental aseo	Dotaciones de elementos de protección personal (guantes de carnasa, tapabocas, botas de caucho, botas de cuero, casco, gafas, tapa oídos) a operarios de los programas de acueducto, alcantarillado, aseo y ambiental	Plan Anual de Adquisiciones, PUEAA, PSMV, PGIRS, POIR, plan desarrollo	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
28	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental	materiales pétreos (arena, agregados, ladrillo, cemento, yeso, granito)etc.	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, POIR, PUEAA, PSMV,	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 10 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
	eficiencia del gasto público	alcantarillado, gestión ambiental acueducto,					
29	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	potabilización de agua	realizar los análisis fisicoquímicos y microbiológicos especiales para aguas superficiales para las aguas de la bocatoma del acueducto de Pitalito y los análisis y los análisis químico y microbiológico especiales del agua tratada planta de tratamiento de agua potable GUATIPAN del municipio de Pitalito propiedad de EMPITALITO esp	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PUEEA AA, POIR	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
30	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental y aseo	suministro de bolsas para el programa de aseo	plan anual de adquisiciones	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 11 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
31	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental de acueducto	suministro de elementos químicos para el funcionamiento de la planta de tratamiento de agua potable hidrocloruro, cloro gaseoso PTAP(acueducto)	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PUEEA AA, POIR	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
32	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental de acueducto	suministro de elementos de laboratorio para la comprobación del agua, reactivos, medios de cultivo y demás elementos	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PUEEA AA, POIR	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
33	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	Alquiler equipos menores, rana vibratoria, saltarín compactador, demolidor, cortadora, formaletas, etc.	Plan Anual de Adquisiciones, PUEEA, PSMV, PGIRS, POIR, plan desarrollo	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
34	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	apoyo a la gestión y ejecución de actividades relacionadas con el servicio de aseo en el casco urbano en los componentes de barrido y limpieza de vías y áreas públicas en el municipio de Pitalito	plan anual de adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 12 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
35	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	construcción de colector alcantarillados aguas lluvias	POIR, plan desarrollo, PSMV, plan anual adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
36	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	construcciones de obras prioritarias en el sistema de acueducto	plan anual de adquisición, plan desarrollo, POIR, PUE AA	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
37	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	construcciones de obras prioritarias en el sistema de alcantarillado	plan anual de adquisición, plan desarrollo, PSMV, POIR	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
38	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	diseño y optimización de colectores de alcantarillado sanitario en diferentes barrio de la ciudad	plan anual de adquisición, plan desarrollo, PSMV, POIR	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
39	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	ejecución del plan de descontaminación cuenca rio guachicos del municipio Pitalito	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 13 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
40	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental de alcantarillado	limpieza de setecientos cincuenta 1500 sumideros de aguas lluvias del sistema de alcantarillado pluvial en las comunas i ii iii y iv en el municipio de Pitalito.	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
41	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	recolección y transporte de residuos, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto	repuesto para vehículo	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
42	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	recolección y transporte de residuos, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto	mantenimiento (vehículos)	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
43	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	recolección y transporte de residuos, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto	mantenimiento equipos menores (motobombas, guadañas plantas eléctricas móviles, etc..)	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 14 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
44	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	personal temporal de servicio limpieza y aseo total	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
45	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	prestación de servicio de apoyo en actividades en fontanería, agua no contabilizada, fraudes, etc.	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
46	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	prestación de servicio profesionales de bacterióloga	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
47	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	prestación de servicio profesionales de un ingeniero químico	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
48	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	prestación de servicios profesionales como apoyo a la gestión para la realización y manejo de proyectos enfocados a la misión de EMPITALITO	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 15 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
49	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	prestación de servicios apoyo operativo	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
50	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	prestación de servicios de apoyo a la gestión a EMPITALITO en las acciones de asistencia técnica para el programa de manejo de separación en la fuente de residuos	plan anual de adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
51	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	prestación de servicios de apoyo a la gestión en programas ambientales de EMPITALITO	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
52	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	prestación de servicios de apoyo a la gestión en programas residuos sólidos rurales	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 16 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
53	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	prestar apoyo técnico y asesoría profesional en la gestión y prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto alcantarillado y aseo de EMPITALITO esp	plan anual de adquisición, POIR, PUE AA, PSMV, PGIRS, plan desarrollo	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
54	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	recolección y transporte de residuos, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto	recolección transporte incineración y disposición final de los residuos de laboratorio medios de cultivo de la planta de tratamiento de agua potable	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
55	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	relleno sanitario para residuos genéricos, especiales no peligrosos rural	plan anual de adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
56	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	relleno sanitario para residuos genéricos, especiales no peligrosos sectores urbanos	plan anual de adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 17 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
57	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	servicios de apoyo de una ONG ambiental para el seguimiento control y sensibilización del programa de gestión integral de residuos sólidos rurales de Pitalito para las veredas	plan anual de adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
58	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental acueducto, gestión ambiental alcantarillado	compra de predios para protección en la reserva de cuenca abastecedora	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
59	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental acueducto	ejecutar un programa de reforestación en el año en las zonas de reserva y/o cuencas abastecedoras del municipio, para proteger y conservar la fuente hídrica que abastece el sistema del acueducto urbano	plan anual de adquisición, plan desarrollo, PUEAA, POIR	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
60	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental	aislar 1 km de las zonas forestales protectoras	plan anual de adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
61	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y	gestión ambiental aseo	capacitar lo habitantes de las zonas de recarga hídrica en el buen manejo de los recursos naturales	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 18 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
	eficiencia del gasto público						
62	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	realizar campañas sobre uso eficiente y ahorro de agua	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
63	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	capacitaciones que involucren a toda la comunidad	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
64	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	involucrar las instituciones educativas en el proceso de sensibilización	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
65	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	capacitaciones habitantes de predios aledaños a la bocatomá	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 19 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
66	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	realizar un proceso de sensibilización y capacitación a los habitantes de predios aledaños a fuentes hídricas que atraviesan el municipio: tiestos, burro, q. cálamó, río guarapas	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
67	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	ejecución del plan piloto "programa para el manejo de las aguas residuales de restaurantes y comercializadoras avícolas"	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
68	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	estructuración de metodología para la aplicación de comparendo ambiental	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
69	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	identificación y atención de puntos críticos	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
70	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	identificación de áreas críticas	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 20 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
71	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	gestión de residuos sólidos en la zona ribereñas	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
72	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	inventario de áreas públicas	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
73	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	sensibilización y capacitación en gestión integral de residuos	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
74	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	educación ambiental en praes	Plan Anual de Adquisiciones, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
75	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	mantenimiento de macromedidores para el agua cruda en la entrada	plan anual adquisición,	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 21 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
76	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	instalación y/o reposición de 4 micromedidores por año	plan anual adquisición, plan desarrollo, POIR, PUEAA, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
77	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales	instalación de 1000 micromedidores por cada año	plan anual adquisición, plan desarrollo, POIR, PUEAA, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
78	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental acueducto	suscripción de servicios temporales de acueducto a eventos masivo como ferias, eventos sampedrinas, eventos recreativos, así como a los diferentes frentes de obra de construcción que demandan del servicios de acueducto(herramienta)	plan anual adquisición, plan de desarrollo, PUEAA, POIR	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
79	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	reparación del 100% de las fugas (personal que paga)	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 22 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
80	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	detección de conexiones fraudulentas (personal que paga)	plan anual adquisición, plan desarrollo	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
81	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	contratación de personal para la detección de las conexiones fraudulentas(personal)	plan anual adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
82	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	inicio de proceso de cobros coactivos	plan anual adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
83	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	reducción del ipuf al 8,78 m3	plan anual adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 23 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
84	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental acueducto	reposición y optimización del 500 m anuales de redes de acueducto	plan anual adquisición, plan desarrollo, POIR, PUEAA	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
85	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental acueducto	identificar y eliminar las conexiones fraudulentas	plan anual adquisición, plan desarrollo, PUEAA, POIR	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
86	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	compra de 200 micros medidores por año para la instalación de los faltantes y la reposición de los que presentan problemas en su funcionamiento	plan anual adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 24 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
87	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental alcantarillado	elaboración del "estudio técnico de la situación actual del sistema del alcantarillado publico frente a las descargas de vertimientos de aguas residuales no domesticas de usuarios comerciales, industriales, oficiales y especiales en el área de prestación del servicio en el casco urbano de municipio de Pitalito Huila."	plan anual adquisición, plan desarrollo, POIR, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
88	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental acueducto	programa de eliminación de conexiones erradas	plan anual adquisición, POIR, plan desarrollo, PUEAA	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
89	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental alcantarillado	reposición y optimización de redes del sistema de alcantarillado urbano de municipio de Pitalito, según lo establecido en el poir	plan anual adquisición, plan desarrollo, POIR, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
90	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado,	programa de construcción de aliviaderos al sistema de alcantarillado combinado urbano del municipio de Pitalito	plan anual adquisición, plan desarrollo, POIR, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 25 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
		gestión ambiental acueducto,					
91	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	gestión administrativa para la aprobación de obras de alcantarillado sanitario por etapas del plan maestro de acueducto y alcantarillado	plan anual adquisición, plan desarrollo, POIR, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
92	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	construcción sistema de redes de alcantarillado pluvial en la comuna 2 (según poir)	plan anual adquisición, plan desarrollo, POIR, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
93	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	mantenimiento anual a sumideros	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 26 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
94	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	mantenimiento anual a canales o zanjones	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
95	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental alcantarillado	caracterización anual de seguimiento y control a vertimientos horizonte PSMV.	plan anual adquisición, plan desarrollo, POIR, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
96	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	mantenimiento de la PTAP existente en horizonte PSMV	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
97	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental acueducto	estudios, diseños y gestión de recursos para la construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales para el casco urbano del municipio	plan anual adquisición, plan desarrollo, PUEAA, POIR	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
98	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	convenio interadministrativo de subsidios y contribuciones.	plan anual adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 27 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
99	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	gestión financiera y comercial del prestador de servicio	plan anual adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
100	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	gestión de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias	plan anual adquisición	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
101	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	gestión documental para la prestación del servicio del aseo	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
102	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	estudio de actualización de estratificación de los usuarios del servicio	plan anual adquisición, plan desarrollo, PUEAA, POIR, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 28 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
103	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	recolección y transporte de residuos, gestión ambiental aseo	ampliación de rutas de recolección de acuerdo a nuevos usuarios	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
104	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	adquisición de vehículos recolectores	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
105	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	recolección y transporte de residuos	diseño de rutas de recolección de residuos inservibles	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
106	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	gestión y mantenimiento de canastillas en áreas públicas	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
107	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	barrido de calles y ornato	implementación del sistema de barrido en sig.	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 29 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
108	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	mantenimiento de corte de césped y poda de árboles	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
109	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	prueba piloto para el diseño de rutas selectivas de residuos aprovechables en zona comercial	plan anual adquisición, plan desarrollo, PUEAA, POIR, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
110	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	sistema de aprovechamiento y recuperación de residuos	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
111	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	formalización de recicladores informales	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
112	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	registro de actores al programa de aprovechamiento de residuos	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

¡Generamos calidad de vida!

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 30 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
113	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	mejoramiento y seguimiento de la vida útil del relleno sanitario.	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
114	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	gestión integral de residuos especiales	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
115	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	mantenimiento de redes de aguas lluvias, servidas y residuales, gestión ambiental alcantarillado, gestión ambiental acueducto,	proyecto gestión integral de residuos de construcción y demolición	plan anual adquisición, plan desarrollo, PUEAA, POIR, PSMV	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
116	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	ampliación en la prestación del servicio de aseo en el área rural	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
117	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	limpieza de puntos críticos zona rural	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
	<b>PLAN DE ACCIÓN</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 31 de 32

IT.	Políticas de Gestión y Desempeño MIPG.	Proceso	Objetivo Institucional	Planes Institucionales	Área Responsable	Inicio	Final.
118	Planeación Institucional, Gestión presupuestal y eficiencia del gasto público	gestión ambiental aseo	actualización del plan de gestión del riesgo municipal	plan anual adquisición, plan desarrollo, PGIRS	Dirección Operativa	1 de febrero de 2019	31 de diciembre de 2019
<p>Decreto 612 de 04 de abril de 2018, <i>Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción por parte de las entidades del Estado. ... 2.2.22.3.14. Integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de Acción. Las entidades del Estado, de acuerdo con el ámbito de aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, al Plan de Acción de que trata el artículo 74 de la Ley 1474 de 2011, deberán integrar los planes institucionales y estratégicos que se relacionan a continuación y publicarlo, en su respectiva página web, a más tardar el 31 de enero de cada año.</i></p>							

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: A.01.01.PL.01
		APROBADO: 30/01/2019
<b>PLAN DE ACCIÓN</b>		VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 32 de 32

**6. CONTROL DE CAMBIOS.**

VERSIÓN N°.	FECHA DE APROBACIÓN.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO.
1	30/01/2019	Creación Plan de Acción

**ORIGINAL FIRMADO**  
**LIZA ADRIANA CARVAJAL FRANCO**  
GERENTE.

Reviso y aprobó: Comité Institucional de Gestión y Desempeño.

*¡Generamos calidad de vida!*

 CALLE 6 No. 7-23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 Tel. (098) 836 0012 / FAX: 836 9847  
 contactoempitalito@gmail.com / www.empitalito.gov.co

