

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: C.05.02.OD.01
		APROBADO: 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 1 de 24

## 1. NORMOGRAMA EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO- EMPITALITO

En el normograma que a continuación se presenta, está identificada y determinada la normatividad aplicable a la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito Empitalito E.S.P. el cual fue elaborado con el propósito de garantizar el cumplimiento del marco legal por parte de la entidad y propiciar el avance de la gestión.

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
ESTRATÉGICOS	Planeación Estratégica	Gerencia-Dirección de Planeación-Transversal a todas las Direcciones	Constitución Política de 1991.	Constitución Política de Colombia.	Congreso de Colombia
			Ley 142 de 1994	por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Congreso de Colombia
			Ley 489 de 1998	Se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Acuerdo Municipal No 034 de 1989	Creación Empresa de Servicios Públicos	Concejo Municipal
			Acuerdo Municipal No.003 de 1990	Modificación	Concejo Municipal
			Acuerdo Municipal 070 de 1990	modificación	Concejo Municipal
			Acuerdo Municipal 028 de 2002	Modificación	Concejo Municipal
			Acuerdo Municipal 030 de 2009	Se reforman sus estatutos, funge como empresa Industrial y comercial del Estado.	Concejo Municipal
			Acuerdo 010 de 2018	Por medio del cual se establece la nueva estructura administrativa de la Empresa de Servicios Públicos Domiciliarios de Pitalito Empitalito E.S.P.	Junta Directiva
Ley 152 de 1994	Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo	Congreso de Colombia			
Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, único reglamentario del sector de la Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión, establecido en el	Departamento Administrativo de la Función Pública.			

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 2 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.	
			Metodología Gestión de Calidad -2017	Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.	Departamento Administrativo de la Función Pública.
			Decreto 612 de 2018	Por el cual se fijan directrices para la integración de los planes institucionales y estratégicos al Plan de acción por parte de las entidades del estado.	Presidencia de la República
			Ley 87 de 1993	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del Control Interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 909 de 2004	Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Código Sustantivo del Trabajo- Decreto 2663 de 1950, modificado por los Decretos 3743 de 1950 y 905 de 1951.	Regula las relaciones de derecho individual del trabajo de carácter particular, y las de derecho colectivo del trabajo, oficiales y particulares.	Presidencia de la República
			Ley 1450 de 2011	por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014.	Congreso de Colombia
			Decreto 475 de 2014	"Por el cual se reglamenta el artículo 250 de la Ley 1450 de 2011 y se dictan otras disposiciones".	Ministerio de Vivienda Ciudad y territorio
			Decreto 115 de 1996	Por la cual se establecen normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las Empresas Industriales y Comerciales del Estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquellas, dedicadas a actividades no financieras.	Presidencia de la República
			Ley 1151 de 2007	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo 2006-2010.	Congreso de Colombia
			Ley 732 de 2002 (art. 3)	Por la cual se establecen nuevos plazos para realizar, adoptar y aplicar las estratificaciones socioeconómicas urbanas y rurales en el territorio nacional y se precisan los mecanismos de ejecución, control y atención de reclamos por el estrato asignado.	Congreso de Colombia
			Ley 715 de 2001- artículo 3o Numeral 3	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 ( Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia

vida!

to.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 3 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.	
			Ley 1176 de 2007	Por la cual se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Decreto 1013 de 2005	Por el cual se establece la metodología para la determinación del equilibrio entre los subsidios y las contribuciones para los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Presidencia de la República
			Resolución CRA 151 de 2001 título II y Título III	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución 201 de 2001 Condiciones PGR	Por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los Planes de Gestión y Resultados.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
MISIONALES	Operación y mantenimiento servicio de acueducto.  Operación y mantenimiento servicio de alcantarillado.  Operación servicio de aseo.	Dirección Operativa	Ley 142 de 1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 99 de 1993	Por la cual se crea el Ministerio del Medio Ambiente, se reordena el Sector Público encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 715 de 2001	Por la cual se dictan normas orgánicas en materia de recursos y competencias de conformidad con los artículos 151, 288, 356 y 357 ( Acto Legislativo 01 de 2001) de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones para organizar la prestación de los servicios de educación y salud, entre otros.	Congreso de Colombia
			Ley 1176 de 2007	Por la cual se desarrollan los artículos 356 y 357 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Norma RAS - Norma RAS 2000 - Normas RAS Título A y C -Resolución 0330 de 2017.	Por la cual se adopta el reglamento técnico para el sector Agua Potable y Saneamiento Básico –RAS y se derogan las Resoluciones 1096 de 2000, 0424 de 2001, 0668 de 2003, 1459 de 2005, 1447 de 2005 y 2320 de 2009.	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio
			Decreto Ley 2811 de 1974.	Por la cual se dicta el código nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección del Medio Ambiente. Reglamentado por	Presidencia de la república

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 4 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				el Decreto Nacional 1608 de 1978 Reglamentado parcialmente por el Decreto Nacional 1715 de 1978 Reglamentado Parcialmente por el Decreto Nacional 704 de 1986 Reglamentado Parcialmente por el Decreto Nacional 305 de 1988, Reglamentado por el Decreto Nacional 4688 de 2005 Reglamentado por el Decreto Nacional 2372 de 2010	
			Decreto 1541 de 1978	Por el cual se reglamenta la Parte III del Libro II del Decreto - Ley 2811 de 1974: "De las aguas no marítimas" y parcialmente la Ley 23 de 1973.	Presidencia de la República
			Decreto 1729 de 2002	Por la cual se reglamenta la parte XIII, Título 2, Capítulo III del Decreto- Ley 2811 de 1974 sobre cuencas hidrográficas, parcialmente el numeral 12 del artículo 5º de la Ley 99 de 1993 y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la República
			Resolución 20101300048765 de 14 de Diciembre de 2010	Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información – SUi, de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo y se derogan las Resoluciones 20094000015085, 20104000001535, 20104000006345, y 20104010018035.	Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios
			Decreto 1575 de 2007	Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano	Presidencia de la República
			Resolución 2115 de 2007	Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano	los Ministros de la Protección Social y de Ambiente, vivienda y Desarrollo Territorial
			Resolución 811 de 2008	Por medio de la cual se definen los lineamientos a partir de los cuales la autoridad sanitaria y las personas prestadoras, concertadamente definirán en su área de influencia los lugares y puntos de muestreo para el control y la vigilancia de la calidad del agua para consumo humano en la red de distribución.	los Ministros de la Protección Social y de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
			Decreto 3930 de 2010 art. 39	Por medio del cual se reglamenta parcialmente el título I de la Ley 9 de 1979, así como el capítulo II del Título VI parte III -libro II del Decreto Ley 2811 de 1974 en cuanto a usos	Presidencia de la República

vida!

to.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 5 de 24

**NORMOGRAMA**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.**

MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				del agua y residuos líquidos y se dictan otras disposiciones.	
			Decreto 302 de 2000	Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	Presidencia de la República
				Ley 388 de 1997 (P.O.T.) reglamentada por los Decretos nacionales 150 y 507 de 1959, 932 y 1337 de 2002, 975 y 1788 de 2004, 973 de 2005, 3600 de 2007, 4065 de 2008, 2190 de 2009, reglamentada parcialmente por el Decreto nacional 1160 de 2010.	Congreso de Colombia
			Ley 373 de 1997, Modificada por la Ley 812 de 2003.	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.	Congreso de Colombia
			Decreto 33 de 1998	por el cual se establecen los requisitos de carácter técnico y científico para construcciones sismo resistentes NSR-98.	Ministerio de Desarrollo Económico
			Decreto Ley 2811 de 1974.	Por el cual se dicta el Código Nacional de Recursos Naturales Renovables y de Protección al Medio Ambiente." reglamentado por el Decreto Nacional 1608 de 1978, reglamentado parcialmente por el Decreto Nacional 1715 de 1978, reglamentado parcialmente por el Decreto nacional 704 de 1986, reglamentado parcialmente por el Decreto Nacional 305 de 1998, reglamentado por el Decreto Nacional 4688 de 2005, reglamentado por el Decreto Nacional 2372 de 2010.	Presidencia de la República
			Decreto 1220 de 2005 licencias ambientales	Por el cual se reglamenta el Título VIII de la Ley 99 de 1993 sobre licencias ambientales.	Presidencia de la República - Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
			Decreto 3100 de 2003-derogado por el artículo 28 del Decreto Nacional 2667 de 2012.	Por medio del cual se reglamentan las tasas retributivas por la utilización directa del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se toman otras determinaciones	Presidencia de la República
			Decreto 2667 de 2012	Por el cual se reglamenta la tasa retributiva por la utilización directa e indirecta del agua como receptor de los vertimientos puntuales y se toman otras determinaciones.	Presidencia de la República
			Resolución CRA. 151 de 2001.	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo. modificada por las Resoluciones Nos. 242 de	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA

vida!

to.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 6 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				2003-366 de 2006-359 de 2006- 375 y 376 de 2006-371 y 273 de 2003-260 y 264 de 2003- 386 de 2006-457 de 2008-403 de 2006-396 de 2006-422 de 2007-364 de 2006-162 de 2001-156 de 2001-155 de 2001-153 de 2001 y parcialmente derogada mediante sentencia del Consejo de Estado- Sala de lo Contencioso Administrativo, expediente 25693 de agosto de 2012.	
			Resolución 1433 de 2004	Por la cual se reglamenta el artículo 12 del Decreto 3100 de 2003, sobre planes de saneamiento y manejo de vertimientos PSMV. y se adoptan otras determinaciones.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo territorial
			Resolución 2145 de 2005 del	por la cual se modifica parcialmente la Resolución 1433 de 2004 sobre Planes de Saneamiento y Manejo de Vertimientos, PSMV.	Ministerio de Ambiente y Desarrollo territorial
			Resolución CRA 236 de 2002	Por la cual se establece la metodología para la realización de aforos a multiusuarios y se modifica la resolución CRA. 233 de 2002.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA
			Resolución 429 de 2007	Por la cual se define el mecanismo de inclusión del incentivo a la ubicación de sitios de disposición final de residuos sólidos, creado por la Ley 1151 de 2007.	Comisión de Regulación de agua Potable y Saneamiento Básico CRA
			Sentencia Consejo de Estado-Sala de lo Contencioso Administrativo, expediente 19224 de 2008	Acción de Nulidad contra la Resolución CRA 136 de 2000	Consejo de Estado
			Resolución 464 de 2008	Por la cual se establece la metodología de cálculo de los descuentos en las tarifas de los usuarios cuando se presentan los aportes de bienes y de derechos de que trata el artículo 143 de la Ley 1151 de 2007, que modificó el artículo 87.9 de la Ley 142 de 1994, para los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución 482 de 2009	Por la cual se establece la metodología de cálculo de los descuentos en las tarifas de los usuarios por los aportes de bienes y derechos de que trata el artículo 143 de la Ley 1151 de 2007.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución 293 de 2004	Por la cual se establecen disposiciones para la inclusión de cláusulas exorbitantes y excepcionales en los contratos de las personas prestadoras de servicios de	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.

vida!

to.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 7 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				acueducto, alcantarillado y aseo.	
			Resolución 201 de 2001	Por la cual se establecen las condiciones para la elaboración, actualización y evaluación de los Planes de Gestión y Resultados.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución 688 de 2014	Por la cual se establece la metodología tarifaria para las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado con más de 5.000 suscriptores en el área urbana.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Ley 735 de 2015	Por la cual se modifica, adiciona y aclara la Resolución CRA 688 de 2014.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución 720 de 2015	Por la cual se establece el régimen de regulación tarifaria al que deben someterse las personas prestadoras del servicio público de aseo que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en áreas urbanas, la metodología que deben utilizar para el cálculo de las tarifas del servicio público de aseo y se dictan otras disposiciones	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución 768 de 2016	Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y/o alcantarillado, para personas prestadoras que cuenten con más de 5.000 suscriptores y/o usuarios en el área rural o urbana y se define el alcance de su clausulado	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución 778 de 2016	Por la cual se adopta el modelo de condiciones uniformes del contrato para la prestación del servicio público de aseo y sus actividades complementarias para las personas prestadoras que atiendan en municipios de más de 5.000 suscriptores en el área urbana y de expansión urbana, y todas las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento en dichas áreas, y se define el alcance de su clausulado	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Decreto 1272 de 2017	Por el cual se adiciona el Capítulo 2, al Título 7, de la Parte 3, del Libro 2 del Decreto 1077 de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 18 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente a esquemas diferenciales para la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo en zonas de difícil acceso, áreas de	Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio

vida!

to.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: C.05.02.OD.01
		APROBADO: 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 8 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				difícil gestión y áreas de prestación, en las cuales por condiciones particulares no puedan alcanzarse los estándares de eficiencia, cobertura y calidad establecidos en la ley.	
			Decreto 3050 de 2013- artículo 5	Por el cual se establecen las condiciones para el trámite de la solicitudes de viabilidad y disponibilidad de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	Presidencia de la República - Ministerio de Vivienda Ciudad y Territorio
	Operación de alumbrado público.	Dirección Operativa	Resolución 40122 de 2016	Por la cual se adiciona y modifica el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público- RETILAP	Ministerio de Minas y Energía
			Resolución 043 de 1995.	Regula el suministro y el cobro, que efectúan las empresas de servicios públicos domiciliarios a los municipios	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.
			Resolución 043/1996.	Regula la metodología que se debe aplicar, cuando no exista medida de consumo del servicio de alumbrado público	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.
			Decreto 2424/2006	Regula la prestación del servicio de Alumbrado Público	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.
			Resolución 181331/2009	RETILAP y se dictan otras disposiciones. se expide el Reglamento Técnico de Iluminación y Alumbrado Público	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.
			Ley 697/ 2001	Se fomenta el uso racional y eficiente de la energía URE y se promueve la utilización de energías alternativas	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.
			Resolución 097/2000	Pautas para el diseño, normalización y uso eficiente de equipos y aparatos eléctricos	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.
			Decreto 3683/2003	Crea la Comisión Intersectorial para el uso racional y eficiente de la energía y fuentes no convencionales de energía	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.
			Decreto 2501/2007	Se dictan disposiciones para promover prácticas con fines de uso racional y	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.

nos calidad de vida!

23 / Pitalito, Huila, Colombia  
0012 / FAX: 836 9847  
lito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: C.05.02.OD.01
		APROBADO: 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 9 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				eficiente de la energía eléctrica.	
			Decreto 4741/2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión integral"	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.
			Decreto 2331/2007	Se establece sustituir todas las bombillas incandescentes por lámparas fluorescentes compactas de alta eficiencia en edificios de entidades públicas	Comisión de regulación de Energía y Gas-CREG.
	<b>Gestión Comercial.</b>	Dirección de Planeación	Ley 142 de 1994, (título VIII capítulos V y VI.	por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Acuerdo No. 009 de 2016	Por el cual se adopta la nueva metodología tarifaria del servicio público de aseo para el municipio de Pitalito Huila de acuerdo a las Resoluciones CRA 720 de 2015 y 751 de 2010.	Junta Directiva
			Acuerdo No. 010 de 2016	Por el cual se adoptan los costos y tarifas para los servicios de acueducto y alcantarillado, conforme con las resoluciones CRA 688 de 2014 y 735 de 2015 que se aplicaran por parte de Empitalito E.S.P en el municipio de Pitalito.	Junta Directiva
			Acuerdo No. 004 de 2018	Por el cual se adoptan las modificaciones a los costos y tarifas para los servicios de acueducto y alcantarillado, conforme con las resoluciones CRA 688 de 2014 y 735 de 2015 y el acuerdo No. 010 de 2016 y se actualizan las tarifas que se aplicarán por parte de Empitalito E.S.P en el municipio de Pitalito.	Junta Directiva
			Res. CRA 151 DE 2001	Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA
			Resolución CRA 478 de 2009	Por la cual se establece la forma de acreditar la existencia de actuación de policía o proceso judicial relacionado con la tenencia, la posesión material o la propiedad de un inmueble y las causales para que los suscriptores se liberen temporal o definitivamente de las obligaciones derivadas del contrato de servicios públicos en virtud de lo establecido en	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.

nos calidad de vida!

23 / Pitalito, Huila, Colombia  
0012 / FAX: 836 9847  
lito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: C.05.02.OD.01
		APROBADO: 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 10 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				el artículo 128 de la Ley 142 de 1994.	
			Resolución CRA 424 de 2007	Por la cual se regula el cargo que pueden cobrar las personas prestadoras del servicio público de acueducto por la suspensión, corte, reinstalación y reconexión del mismo.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Decreto 3590 de 2007.	Por el cual se reglamenta el artículo 104 de la Ley 1151 de 2007.	Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial
			Resolución 457 de 2008	Por la cual se modifican los artículos 2.1.1.4 y 2.2.1.4 de la Resolución CRA No. 151 de 2001, los artículos 10 y 13 de la Resolución CRA No 413 de 2006 y el numeral 29 de la cláusula 11 del artículo 1º de la Resolución CRA 375 de 2006, en lo referente a las condiciones uniformes del contrato de servicios públicos de acueducto y alcantarillado y condiciones generales sobre abuso de posición dominante.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Resolución CRA 413 de 2006	Por la cual se señalan criterios generales de acuerdo con la Ley, sobre abuso de posición dominante en los contratos de servicios públicos y sobre la protección de los derechos de los usuarios de acueducto, alcantarillado y aseso.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Ley 373 de 1997, Modificada por la Ley 812 de 2003.	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.	Congreso de Colombia
			Decreto 302 de 2000	Por la cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado.	Presidencia de la República
			Decreto 410 de 1971	Por el cual se expide el Código de Comercio, reglamentado parcialmente por el Decreto 1753 de 1991.	Presidencia de la República
			Ley 594 de 2000	por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Código Sustantivo del Trabajo	La finalidad primordial de este Código es la de lograr la justicia en las relaciones que surgen entre empleadores y trabajadores, dentro de un espíritu de coordinación económica y equilibrio social.	Ministerio del Trabajo
			Decreto 1567 de 1998	Por la cual se crean el Sistema Nacional de Capacitación y el Sistema de Estímulos para los empleados del Estado.	Presidencia de la República
			Decreto 1562 de 1998	Por la cual se reglamenta la Ley 443 de 1998 y el Decreto-Ley 1567 1998.	Presidencia de la República

vida!

to.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: C.05.02.OD.01
		APROBADO: 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 11 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
DE APOYO	Gestión del Talento Humano.	Dirección Administrativa y Financiera	Ley 909 de 2004	Por la cual se expiden normas que regulan el empleo público, la carrera administrativa, Gerencia Pública y se dictan otras disposiciones.	Congreso de la república
			Decreto 1227 de 2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 909 de 2004 y el Decreto-ley 1567 de 1998.	Presidencia de la República
			Decreto 2772 de 2005	Funciones y requisitos generales para los diferentes empleos públicos.	Presidencia de la República
			Decreto 4661 de 2005	Programas de educación no formal y formal básica primaria estarán dirigidos a los empleados públicos. Derogado por el Decreto 1083 de 2015	Presidencia de la República
			Decreto 785 de 2005	Por el cual se establece el sistema de nomenclatura y clasificación y de funciones y requisitos generales de los empleos de las entidades territoriales que se regulan por las disposiciones de la Ley 909 de 2004.	Presidencia de la República
			Decreto 2539 de 2005	Por el cual se establecen las competencias laborales generales para los empleos públicos de los distintos niveles jerárquicos de las entidades a las cuales se aplican los Decretos-Ley 770 y 785 de 2005.	Presidencia de la República
			Decreto 2484 de 2014	Por el cual se reglamenta el Decreto Ley 785 de 2005, referente a la actualización de Manuales de Funciones y determinación e inclusión de las disciplinas académicas que se exigirán para el desempeño de empleos públicos.	Presidencia de la República
			Decreto 1083 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de Función Pública	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Ley 100 de 1993	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 1010 de 2006	Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	Congreso de Colombia
			Ley 1355 de 2009	Por medio de la cual se define la obesidad y las enfermedades crónicas no transmisibles asociadas a esta como una prioridad de salud pública y se adoptan medidas para su control, atención y prevención.	Congreso de Colombia
			Circular 0038 de 2010	Relacionada con espacios libres de humo y de sustancias psicoactivas (spa) en las empresas.	Ministerio de la Protección Social

*¡Generamos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: C.05.02.OD.01
		APROBADO: 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 12 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
	Gestión del Talento Humano.	Dirección Administrativa y Financiera	Decreto 614 de 1984	Por el cual se determina las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país.	Presidencia de la República
			Decreto 1295 de 1994	Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
			Decreto 2644 de 1994	Por el cual se expide la Tabla única para las indemnizaciones por pérdida de la capacidad laboral entre el 5% y el 49.99% y la prestación económica correspondiente.	Presidencia de la República
			Decreto 1530 de 1996	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 100 de 1993 y el Decreto Ley 1295 de 1994.	Presidencia de la República
			Decreto 2566 de 2009	Tabla de Enfermedades Profesionales en Colombia	Presidencia de la República
			Decreto 1443 de 2014	Implementación del sistema de gestión de la Seguridad y la Salud en el trabajo.	Presidencia de la República
			Decreto 1477 de 2014	Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales	Ministerio del Trabajo
			Decreto 472 de 2015	Criterios de graduación de las multas por infracción a las normas de Seguridad y Salud en el Trabajo y Riesgos Laborales	Ministerio del Trabajo
			Decreto 1072 de 2015	Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo	Ministerio del Trabajo
			Decreto 171 de 2016	Por medio del cual se modifica el artículo 2.2.4.6.37. Del capítulo 6 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1072 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, sobre la transición para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Presidencia de la República
			Ley 9 de 1979	Por la cual se dictan medidas sanitarias.	Congreso de Colombia
			Ley 21 de 1982	Por la cual se modifica el régimen del Subsidio familiar y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 776 de 2002	Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales.	Congreso de Colombia
			Ley 797 de 2003	Por la cual se reforman algunas disposiciones del sistema general de pensiones previsto en la Ley 100 de 1993 y se adoptan disposiciones sobre los Regímenes Pensionales exceptuados y especiales.	Congreso de Colombia
			Ley 920 de 2004	Por la cual se autoriza a las cajas de compensación familiar adelantar actividad financiera y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
	Ley 1112 de 2006	Por medio de la cual se aprueba el "Convenio de	Congreso de Colombia		

nos calidad de vida!

23 / Pitalito, Huila, Colombia  
0012 / FAX: 836 9847  
lito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: C.05.02.OD.01
		APROBADO: 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 13 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
				Seguridad Social entre la República de Colombia y el Reino de España".	
			Ley 1122 de 2007	Por la cual se hacen algunas modificaciones en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 1204 de 2008	Por la cual se modifican algunos artículos de la Ley 44 de 1980 y se impone una sanción por su incumplimiento.	Congreso de Colombia
			Ley 1280 de 2009	Por la cual se adiciona el numeral 10 del artículo 57 del código sustantivo del trabajo y se establece la licencia por luto.	Congreso de Colombia
			Ley 1562 de 2012	Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional.	Congreso de Colombia
			Ley 1610 de 2013	Por la cual se regulan algunos aspectos sobre las inspecciones del trabajo y los acuerdos de formalización laboral.	Congreso de Colombia
			Ley 1636 de 2013	Por medio de la cual se crea el mecanismo de protección al cesante en Colombia.	Congreso de Colombia
			Resolución 2400 de 1979	Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social
			Resolución 8321 de 1983	Por la cual se dictan normas sobre Protección y Conservación de la Audición de la Salud y el bienestar de las personas, por causa de la producción y emisión de ruidos.	Ministerio de Salud
			Resolución 2013 de 1986	Por la cual se reglamenta la organización y funcionamiento de los comités de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial de los lugares de trabajo.	Ministerios de Trabajo y Seguridad Social y de Salud
			Resolución 1016 de 1989	Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.	Ministerios de Trabajo y Seguridad Social y de Salud
			Resolución 1401 de 2007	Por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo.	Ministerio de la Protección Social
			Resolución 2346 de 2007	Por la cual se regula la práctica de evaluaciones médicas ocupacionales y el manejo y contenido de las historias clínicas ocupacionales.	Ministerio de la Protección Social
			Resolución 2646 de 2008	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la	Ministerio de la Protección Social

nos calidad de vida!

23 / Pitalito, Huila, Colombia  
0012 / FAX: 836 9847  
lito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: C.05.02.OD.01
		APROBADO: 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 14 de 24

NORMOGRAMA						
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.						
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE	
	Gestión del Talento Humano.	Dirección Administrativa y Financiera		exposición a factores de riesgo psicosocial para el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.		
			Resolución 1956 de 2008	Por la cual se adoptan medidas en relación con el consumo de cigarrillo o de tabaco.	Ministerio de la Protección Social	
			Resolución 1918 de 2009	Por la cual se modifican los artículos 11 y 17 de la Resolución 2346 de 2007 y se dictan otras disposiciones – evaluaciones médicas ocupacionales.	Ministerio de la Protección Social	
			Resolución 652 de 2012	Por la cual se establece la conformación y funcionamiento del Comité de Convivencia Laboral en entidades públicas y empresas privadas y se dictan otras disposiciones.	Ministerio del Trabajo	
			Resolución 1409 de 2012	Por la cual se establece el Reglamento de Seguridad para protección contra caídas en trabajo en alturas	Ministerio del Trabajo	
			Resolución 4502 de 2012	Por la cual se reglamenta el procedimiento, requisitos para el otorgamiento y renovación de las licencias de salud ocupacional y se dictan otras disposiciones.	Ministerio de Salud y Protección Social	
			Resolución 1356 de 2012	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 652 de 2012 – comité de Convivencia Laboral	Ministerio del Trabajo	
			Resolución 1903 de 2013	Por la cual se modifica el numeral 5º del artículo 10 y el parágrafo 4º del artículo 11 de la Resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones- Protección trabajo en alturas	Ministerio del Trabajo	
			Resolución 3368 de 2014	Por la cual se modifica parcialmente la Resolución 1409 de 2012 y se dictan otras disposiciones - Protección trabajo en alturas	Ministerio del Trabajo	
	Gestión Financiera.			Decreto 2649 de 1993	Por el cual se reglamenta la contabilidad en general y se expiden los principios o normas de la contabilidad generalmente aceptados en Colombia.	Presidencia de la República
				Decreto 624 de 1989	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales.	Presidencia de la República
				Decreto 1716 de 2009	Por el cual se reglamenta el artículo 13 de la Ley 1285 de 2009, el artículo 75 de la Ley 446 de 1998 y del Capítulo V de la Ley 640 de 2001.	Presidencia de la República

nos calidad de vida!

23 / Pitalito, Huila, Colombia  
0012 / FAX: 836 9847  
lito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 15 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
		Dirección Administrativa y Financiera	Decreto 3022 de 2013	Por el cual se reglamenta la ley 1314 de 2009 sobre el marco técnico normativo para los preparadores de información financiera que conforman el Grupo 2.	Presidencia de la República
			Ley 716 de 2001	Por la cual se expiden normas para el saneamiento de la información contable en el sector público y se dictan disposiciones en materia tributaria y otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 1314 de 2009	Por la cual se regulan los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información aceptados en Colombia, se señalan las autoridades competentes, el procedimiento para su expedición y se determinan las entidades responsables de vigilar su cumplimiento.	Congreso de Colombia
			Resolución 119 de 2006	Por la cual se adopta el Modelo Estándar de Procedimientos para la Sostenibilidad del Sistema de Contabilidad Pública.	Contaduría General de la Nación
			Resolución 354 de 2007	Por la cual se adopta el Régimen de Contabilidad Pública, se establece su conformación y se define el ámbito de aplicación.	Contaduría General de la Nación
			Resolución 237 de 2010	Por medio de la cual se modifica el régimen de contabilidad pública y se deroga la Resolución 192 del 27 de julio de 2010	Contaduría General de la Nación
			Resolución 414 de 2014	Marco general: "por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, el marco normativo, aplicable para algunas empresas sujetas a su ámbito y se dictan otras disposiciones".	Contaduría General de la Nación
			Resolución 437 de 2015	Por la cual se establece la información a reportar, los requisitos y los plazos de envío a la Contaduría General de la Nación para las entidades públicas sujetas al ámbito de la Resolución 414 del 8 de septiembre de 2014.	Contaduría General de la Nación
			Resolución 193 de 2016	"Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la evaluación del control interno contable"	Contaduría General de la Nación
	Gestión Infraestructuras.			Constitución Política de 1991	Constitución Política de 1991
			Ley 142 de 1994	por la cual se establece el régimen de los servicios	Congreso de Colombia

idad de vida!

ula, Colombia  
336 9847  
n / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 16 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
		Dirección Administrativa y Financiera		públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	
			Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Congreso de Colombia
			Ley 80 de 1993	Estatuto de contratación Pública- art. 8 régimen de inhabilidades e incompatibilidades	Congreso de Colombia
			Ley 1150 de 2007 art. 13	Principios generales de la actividad contractual para entidades no sometidas al estatuto general de contratación de la administración pública. (art. 13)	Congreso de Colombia
			Ley 152 de 1994	Por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo	Congreso de Colombia
			Ley 388 de 1997	Ordenamiento Territorial	Congreso de Colombia
			Acuerdo 004 de 2017	Manual de contratación	Junta Directiva EMPITALITO
			Circular Externa 064 de 2006	Instrucciones para la reclasificación y ajustes a los saldos de las cuentas creadas para el proceso de saneamiento contable, como consecuencia del fallo proferido por la corte constitucional mediante la sentencia C-457 de 2006, declarando inexecutable	Contaduría General de la Nación.
			Resolución 414 de 2014	Por la cual se incorpora, en el Régimen de Contabilidad Pública, el marco normativo aplicable para algunas empresas sujetas a su ámbito y se dictan otras disposiciones.	Contaduría General de la Nación.
			Resolución 663 de 2015	Por la cual se modifica la Resolución 414 de 2014	Contaduría General de la Nación.
		Resolución 466 de 2016	Por medio de la cual se modifica el catálogo general de cuentas del Marco Normativo para empresas que no cotizan en el mercado de valores y que no captan ni administran ahorro del público.	Contaduría General de la Nación.	
	Gestión adquisición de bienes y servicios.		Ley 142 de 1994	por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
		Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Congreso de Colombia	
		Ley 80 de 1993	Estatuto de contratación Pública- art. 8 régimen de inhabilidades e incompatibilidades	Congreso de Colombia	
		Ley 1150 de 2007 art. 13	Principios generales de la actividad contractual para entidades no sometidas al estatuto general de	Congreso de Colombia	

idad de vida!

ula, Colombia  
336 9847  
n / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
	<b>DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 17 de 24

<b>NORMOGRAMA</b>					
<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.</b>					
<b>MACROPROCESO</b>	<b>PROCESO</b>	<b>RESPONSABLE CUMPLIMIENTO</b>	<b>TIPO DE NORMA</b>	<b>DENOMINACIÓN</b>	<b>ENTE QUE LA EXPIDE</b>
		Dirección Administrativa y Financiera		contratación de la administración pública. (art. 13)	
			Acuerdo 004 de 2017	Manual de contratación	Junta Directiva Empitalito
			Decreto 115 de 1996	Por el cual se establecen normas sobre la elaboración, conformación y ejecución de los presupuestos de las empresas industriales y comerciales del estado y de las sociedades de economía mixta sujetas al régimen de aquellas dedicadas a actividades no financieras.	Presidencia de la República- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
			Decreto 624 de 1989	Por el cual se expide el Estatuto Tributario de los Impuestos Administrados por la Dirección General de Impuestos Nacionales.	Presidencia de la República- Ministerio de Hacienda y Crédito Público
	<b>Gestión Documental.</b>	Dirección Administrativa y Financiera	Constitución Política de 1991.	Artículos 15, 20,23,67,70, 71,72,74,78	Congreso de Colombia
			Ley 594 de 2000	por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Decreto 2609 de 2012	Por el cual se reglamenta el Título V de la Ley 594 de 2000, parcialmente los artículos 58 y 59 de la Ley 1437 de 2011 y se dictan otras disposiciones en materia de Gestión Documental para todas las Entidades del Estado	Presidencia de la República
			Acuerdo 039 de 2002	Por el cual se regula el procedimiento para la elaboración y aplicación de las Tablas de Retención Documental en desarrollo del Artículo 24 de la Ley 594 de 2000.	Archivo General de la Nación
			Decreto Nacional 4124 de 2004	Por el cual se reglamenta el Sistema Nacional de Archivos y se dictan otras disposiciones relativas a los Archivos Privados	Presidencia de la República
			Decreto Nacional 2609 de 2012	Por el cual se reglamenta el Título V de la Ley 594 de 2000, parcialmente los artículos 58 y 59 de la Ley 1437 de 2011 y se dictan otras disposiciones en materia de Gestión Documental para todas las entidades del estado	Presidencia de la República
			Acuerdo 004 de 2013	Por el cual se reglamentan parcialmente los Decretos 2578 y 2609 de 2012 y se modifica el procedimiento para la elaboración, presentación, evaluación, aprobación e implementación de las Tablas de Retención Documental y las Tablas de Valoración Documental.	Archivo General de la Nación

*nos calidad de vida!*

23 / Pitalito, Huila, Colombia  
 0012 / FAX: 836 9847  
 lito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 18 de 24

**NORMOGRAMA**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.**

MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE	
			Decreto Nacional 1100 de 2014	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 397 de 1997, modificada por la Ley 1185 de 2008 en lo relativo al Patrimonio Cultural de la Nación de naturaleza documental archivística y la Ley 594 de 2000 y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la República	
			Circular 003 de 2015	Imparte directrices para la elaboración de las tablas de retención documental.	Archivo General de la Nación	
			Decreto 1080 de 2015	Único reglamentario del Sector Cultura	Presidencia de la República	
			Ley 1712 de 2014	Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia	
			Decreto Único reglamentario 1081 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Reglamentario Único del Sector Presidencia de la República. (Los sujetos obligados, de conformidad con las condiciones establecidas en el artículo 5º de la Ley 1712 de 2014, deben publicar en la página principal de su sitio web oficial, en una sección particular identificada con el nombre de transparencia y acceso a la información pública).	Presidencia de la República	
			Decreto 103 de 2015	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones. (Ley de transparencia y acceso a la información.)	Presidencia de la República.	
	Gestión Legal.			Constitución Política de 1991	Constitución Política de 1991	Congreso de Colombia
				Ley 142 de 1994 (arts. 31, 32, 44.4)- (título XVIII)	por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
				Ley 689 de 2001	Por la cual se modifica parcialmente la Ley 142 de 1994.	Congreso de Colombia
				Ley 80 de 1993	Estatuto de contratación Pública- art. 8 régimen de inhabilidades e incompatibilidades	Congreso de Colombia
				Ley 1150 de 2007 art. 13	Principios generales de la actividad contractual para entidades no sometidas al estatuto general de contratación de la administración pública. (art. 13)	Congreso de Colombia
				Ley 489 de 1998	Se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden	Congreso de Colombia

vida!

to.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 19 de 24

NORMOGRAMA						
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.						
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE	
		Oficina Asesora Jurídica		nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones.		
			Ley 1010 de 2006		Por medio de la cual se adoptan medidas para prevenir, corregir y sancionar el acoso laboral y otros hostigamientos en el marco de las relaciones de trabajo.	Congreso de Colombia
			Decreto 302 de 2000		Por el cual se reglamenta la Ley 142 de 1994, en materia de prestación de servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado	Presidencia de la República
			Ley 1395 de 2010		Por la cual se adoptan medidas en materia de descongestión judicial-reformas al Código de Procedimiento Civil.	Congreso de Colombia
			Decreto 01 de 1984		Código Contencioso Administrativo, derogado por el artículo 309 de la Ley 1437 de 2011	Presidencia de la República
			Ley 1437 de 2011		Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.	Congreso de Colombia
			Ley 1425 de 2010		Por medio de la cual se derogan artículos de la Ley 472 de 1998 acciones populares y grupo	Congreso de Colombia
			Resolución CRA. 151 de 2001		Regulación integral de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.	Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico CRA.
			Ley 472 de 1998		Por la cual se desarrolla el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia en relación con el ejercicio de las acciones populares y de grupo y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 1474 de 2011 Estatuto anticorrupción		Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.	Congreso de Colombia
			Acuerdo 004 de 2017		Manual de contratación	Junta Directiva Empitalito
			Acuerdo No. 010 de 2014		Manual de Cartera	Junta Directiva Empitalito
	Sistema de Atención al Ciudadano.		Constitución Política de Colombia de 1991	Artículos 1- 2- 3- 23- 40-74-209	Congreso de Colombia	
			Ley 489 de 1998	Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las	Congreso de Colombia	

idad de vida!

ula, Colombia  
336 9847  
n / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 20 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
		Dirección Administrativa y Financiera		entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones	
			Ley 962 de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	Congreso de Colombia
			Ley 1712 de 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones".	Congreso de la República
			Ley 1757 de 2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática	Congreso de la República
			Decreto 103 2015	Reglamentación Ley 1712 de 2014 publicación de información.	Presidencia de la República
			Ley 594 de 2000	Por medio de la cual se dicta la Ley General de Archivos y se dictan otras disposiciones	Congreso de la República
			Ley 734 de 2002	Por la cual se expide el Código Disciplinario Único	Congreso de la República
			Ley 850 de 2003	Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas	Congreso de la República
			Ley 962 de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos	Congreso de la República
			Ley 1437 de 2011	Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo	Congreso de la República
			Ley 1474 de 2011	Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública	Congreso de la República
			Documento CONPES 3654 de 2010	Política de Rendición de Cuentas de la Rama Ejecutiva a los Ciudadanos	Consejo Nacional de Política Económica y Social- DNP.
			Documento CONPES 3650 de 2010	Importancia Estratégica de la Estrategia de Gobierno en Línea	Consejo Nacional de Política

idad de vida!

ula, Colombia  
336 9847  
n / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	CÓDIGO: C.05.02.OD.01
		APROBADO: 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	VERSIÓN: 01
		PÁGINA: 21 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
					Económica y Social- DNP.
			Decreto Ley 019 de 2012	Por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Decreto 2482 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión	Presidencia de la República
			Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1183 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Manual Operativo del Sistema de Gestión- Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG),	Marco general MIPG versión 2- 3ª Dimensión "Gestión con Valores para Resultados" Numeral 3.2.2 "Relación Estado Ciudadano"	Departamento Administrativo de la Función Pública
	Gestión de las Tecnologías.	Dirección de Planeación	Decreto 1151 de 2008	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en Línea de la república de Colombia, se reglamenta parcialmente la Ley 962 de 2005 y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la República
			Ley 1341 de 2009	Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones- TIC-, se crea la Agencia Nacional del espectro y se dictan otras disposiciones.	Congreso de Colombia
			Ley 1450 de 2011	Por la cual se expide el Plan Nacional de Desarrollo, 2010-2014.	Congreso de Colombia
			Decreto 2693 de 2012	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia Gobierno en Línea de la República de Colombia, se reglamenta parcialmente las Leyes 1341 de 2009 y 1450 de 2011 y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la República
			Decreto 2573 de 2014	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la República
			Decreto 1078 de 2015	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector de tecnologías de la Información y las Comunicaciones.	Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones

nos calidad de vida!

23 / Pitalito, Huila, Colombia  
0012 / FAX: 836 9847  
lito@gmail.com / www.empitalito.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 22 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
CONTROL Y EVALUACIÓN	Control interno	Gerente- Jefe de Control Interno - Comité Institucional de Coordinación de Control Interno- Comité Institucional de Gestión y Desempeño	Ley 1753 de 2015	Plan de Desarrollo 2014- 2018- artículo 133- nuevo Modelo de Gestión.	Congreso de Colombia
			Decretos 1083 de 2015 y 1499 de 2017	Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG.- Políticas de Gestión y Desempeño Nuevo enfoque hacia un Gobierno Digital	Departamento Administrativo de la función Pública.
			Decreto 1008 de 2018	Por el cual se establecen los lineamientos generales de la política de Gobierno Digital y se subroga el capítulo 1 del título 9 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, Decreto Único Reglamentario del sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones	Ministerio de Tecnologías de la Información y la Comunicaciones
			Ley 87 de 1993	Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del estado y se dictan otras disposiciones	Congreso de Colombia
			Decreto 1826 de 1994.	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993.- Derogado por el art 5 del Decreto 1499 de 2017, que reglamenta parcialmente la Ley 87 del 93.	Departamento Administrativo de la función Pública.
			Ley 142 de 1994- ar. 45 y ss.	Ley de Servicios Públicos Domiciliarios	Congreso de Colombia
			Decreto 2145 de 1999.	Por el cual se dictan normas sobre el Sistema Nacional de Control Interno de las Entidades y Organismos de la Administración Pública del Orden Nacional y Territorial y se dictan otras disposiciones.	Presidencia de la República
			Decreto 2539 de 2000.	Por el cual se modifica parcialmente el Decreto 2145 de noviembre 4 de 1999	Presidencia de la República
			Decreto 1537 de 2001.	Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 87 de 1993 en cuanto a elementos técnicos y administrativos que fortalezcan el sistema de control interno de las entidades y organismos del Estado.	Presidencia de la República
Decreto 2756 de 2003.	Por el cual se modifica el artículo 20 del Decreto 2145 de 1999, modificado por el artículo 8o del Decreto 2539 de 2000.	Presidencia de la República			
Decreto 4110 de 2004.	Por el cual se reglamenta la Ley 872 de 2003 y se adopta la Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública.	Presidencia de la República			
Decreto 1599 de 2005.	Por el cual se adopta el Modelo estándar de Control Interno para el Estado Colombiano.	Presidencia de la República			

*iGeneramos calidad de vida!*

	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
		<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 23 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Circular No. 02 de 2005	Nuevo Modelo Estándar de Control Interno para Entidades del Estado Colombiano - MECI: 1000:2005	Consejo Asesor del Gobierno Nacional en materia de Control Interno
			Circular No. 03 de 2005	Lineamientos generales para la implementación del modelo estándar de control interno para el estado colombiano – MECI 1000:2005.	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Circular No. 06 de 2005	Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad en las Entidades del Estado obligadas por la Ley 872 de 2003, su Decreto 4110 de 2004 y la Norma Técnica de Calidad para la Gestión Pública NTCGP 1000:2004.	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Decreto 2621 de 2006.	Por el cual se modifica el Decreto 1599 de 2005, sobre el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano.	Presidencia de la República
			Decreto 153 de 2007.	Por el cual se modifica la fecha de entrega del Informe Ejecutivo Anual de Evaluación del Sistema de Control Interno-derogado parcialmente por el decreto 1083 de 2015.	Presidencia de la República
			Decreto 2913 de 2007	Por el cual se modifica el Decreto 2621 de 2006.	Presidencia de la República
			Circular No. 01 de 2008	Evaluación y seguimiento al avance en la implementación del Modelo Estándar de Control Interno MECI.	Departamento Administrativo de la Función Pública
			Decreto 4545 de 2008	Por el cual se modifica el Decreto 2913 de 2007.	Presidencia de la República
			Decreto 3181 de 2009	Por el cual se reglamenta la implementación del MECI. en los municipios de 3a, 4a, 5a Y 6a categoría.	Presidencia de la República
			Decreto 943 de 2014	Por el cual se actualiza el Modelo Estándar de Control Interno (MECI). –Derogado por el Decreto 1083 de 2015	Presidencia de la República
			Decreto 1083 de 2015	Decreto Único reglamentario del Sector de la Función Pública	Presidencia de la República
			Decreto 124 de 2016	Por el cual se sustituye el Título 4 de la parte 1 del Libro 2 del Decreto 1081 de 2015, relativo al "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.	Presidencia de la República
			Decreto 648 de 2017	Por el cual se modifica el Decreto 1083 de 2015.	Presidencia de la República

vida!

to.gov.co



	<b>EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS</b>	<b>CÓDIGO:</b> C.05.02.OD.01
	<b>DOMICILIARIOS DE PITALITO E.S.P.</b>	<b>APROBADO:</b> 21/12/2018
	<b>NORMOGRAMA EMPITALITO E.S.P.</b>	<b>VERSIÓN:</b> 01
		<b>PÁGINA:</b> 24 de 24

NORMOGRAMA					
EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS DE PITALITO EMPITALITO E.S.P.					
MACROPROCESO	PROCESO	RESPONSABLE CUMPLIMIENTO	TIPO DE NORMA	DENOMINACIÓN	ENTE QUE LA EXPIDE
			Decreto 1499 de 2017	Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.	Presidencia de la República- Departamento Administrativo de la Función Pública

<b>2. APROBACIÓN.</b>					
-----------------------	--	--	--	--	--

	ELABORADO POR	REVISADO POR	APROBADO POR
<b>Nombre:</b>	HÉCTOR ALIRIO CARVAJAL CABRERA	LORENA GISELA MORENO ARCOS	LIZA ADRIANA CARVAJAL FRANCO
<b>Cargo:</b>	Jefe de Control Interno	Asesora Jurídica	Gerente
<b>Firma:</b>	Original Firmado	Original Firmado	Original Firmado
<b>Fecha:</b>	17/12/2018	19/12/2018	21/12/2018

### 3. CONTROL DE CAMBIOS.

VERSIÓN N°.	FECHA DE APROBACIÓN.	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO.
1	21/12/2018	Creación del normograma

*¡Generamos calidad de vida!*